

Auto Auto USA

Para reporte de siniestro y servicios
de asistencia llama al

01 800 500 1500

en donde recibirás atención rápida y personalizada
las 24 horas los 365 días del año.

Para mayor información llama a nuestro

Centro de Contacto

01 800 500 2500

disponible las 24 horas los 365 días del año
o consulta www.banorte.com



CONDICIONES GENERALES

ÍNDICE

PRELIMINAR	5
DEFINICIONES	5
CLAUSULA 1ª. ESPECIFICACION DE COBERTURAS	7
PARTE 1 COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL. CONTRATO DE SEGURO.	7
PARTE 2 – COBERTURA DE GASTOS MEDICOS. CONTRATO DE SEGURO.	12
CLÁUSULA 2a. DE TERRORISMO	17
CLÁUSULA 3A. ACCIONES A REALIZAR EN CASO DE ACCIDENTE	18
CLÁUSULA 4A. ACCIÓN LEGAL CONTRA LA COMPAÑÍA	20
CLÁUSULA 5A. EL DERECHO DE LA COMPAÑÍA DE RECUPERAR PAGOS	20
CLÁUSULA 6A. BANCARROTA	21
CLÁUSULA 7A. IDIOMA	21
CLÁUSULA 8A. COMISIONES Y COMPENSACIONES DIRECTAS	21
CLÁUSULA 9A. COMPETENCIA	21
CLÁUSULA 10A. ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO	22
CLÁUSULA 11A. SERVICIOS DE ASISTENCIA VEHICULAR EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA Y CANADÁ	22

CONDICIONES GENERALES SEGURO DE AUTO USA

PRELIMINAR

SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE en adelante la Compañía, a través de NATIONAL UNITY INSURANCE COMPANY (EN ADELANTE NATIONAL UNITY), se obliga a prestar la siguiente cobertura:

Esta póliza se extiende para cubrir los siguientes tipos de vehículos: Automóviles, Pick up y camiones hasta 3.5 toneladas de uso particular.

La cobertura se extiende, mientras el vehículo amparado se encuentre en alguno de los 48 Estados continentales de los Estados Unidos de América y Canadá, los límites de responsabilidad civil de esta póliza se incrementaran, en caso de así ser necesario, para cumplir con los montos mínimos de responsabilidad financiera requerido por cada uno de estos estados en donde el vehículo asegurado esté siendo utilizado.

La póliza no otorga cobertura de protección personal (PIP). En caso de que dichas coberturas sean obligatorias en el Estado Norteamericano en donde haya ocurrido un accidente cubierto bajo esta sección, esta póliza cubrirá únicamente la cobertura mínima requerida por el Estado en donde haya ocurrido este accidente.

DEFINICIONES

Para efectos de este contrato, las partes convienen en adoptar las siguientes definiciones:

1. **Accidente:** Significa un evento inesperado y sin intención.
2. **Carátula de la Póliza:** Significa el reporte de la **Compañía** enunciando:
 - a. El tipo de cobertura que se le ofrece al Asegurado.
 - b. El límite de cada cobertura que se le ofrece al Asegurado.
 - c. El costo de cada cobertura que se le ofrece al Asegurado.
 - d. La descripción de los vehículos amparados.
 - e. El tipo de cobertura para cada vehículo amparado.
 - f. Otra información aplicable a esta póliza.

g. Evidencia de Cobertura de Responsabilidad Civil.

3. **Daños Materiales:** Significa daño físico, destrucción o pérdida de uso de bienes tangibles.
4. **Daños por Castigo Extraordinario:** Son aquellos montos generados de una decisión extraordinaria por una corte o jurado de los Estados Unidos de América.
5. **Demanda:** Significa un procedimiento civil en el cual se alegue daño por lesiones corporales o daños materiales a los que este seguro se aplique. Demanda judicial incluye un procedimiento arbitral en que dichos daños sean reclamados y al que el Asegurado deba someterse o se someta con el consentimiento de la **Compañía**.

En testimonio de lo cual, la **Compañía** ha hecho que esta póliza se cumpla y certifique, pero esta póliza no será válida, a menos que esté refrendada por un representante debidamente autorizado de la **Compañía**.

6. **Día hábil:** Significa cualquier día que no sea sábado, domingo o día festivo reconocido por los Estados Unidos de América.
7. **Lesiones corporales:** Significa los daños y lesiones corporales sufridas por una persona, incluyendo la muerte, resultante un accidente.
8. **Miembro de familia:** Significa una persona que tenga lazos sanguíneos, de matrimonio o adopción con el Asegurado y que viva con el Asegurado en su casa. Esto incluye los custodios o hijos adoptivos. Los hijos dependientes del Asegurado, solteros, que no vivan con el Asegurado podrán ser considerados cuando:
 - a. Son menores de 25 años.
 - b. Tienen la intención de regresar a vivir con el Asegurado.
 - c. Son estudiantes.
9. **Negocio:** Incluye comercio, profesión u ocupación.
10. **Ocupante:** Significa persona dentro, sobre, entrando o saliendo del vehículo amparado.

11. **Tráiler:** Significa un vehículo que ha sido diseñado y designado para ser remolcado por:

- a. Automóvil de uso particular.
- b. Camioneta o van de uso particular.

No incluye casas móviles, tráiler recreativo, tráiler cuyo uso sea el de oficina, bodega, restaurante, anuncio o para traslado de pasajeros.

CLAUSULA 1ª. ESPECIFICACION DE COBERTURAS

PARTE 1 – COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL. CONTRATO DE SEGURO.

La **Compañía** pagará por lesiones corporales o daños materiales, excluyendo aquellos montos generados de una decisión extraordinaria por una corte o jurado de los Estados Unidos de América, por castigo o compensación ejemplar, por los cuales el Asegurado sea responsable a causa de un accidente de automóvil como resultado de la propiedad, mantenimiento o uso del vehículo asegurado. Los Daños materiales incluyen pérdida de uso de la propiedad dañada. Los Daños incluyen el monto resultado de la aplicación de una tasa de interés compensatoria en el período anterior al juicio o veredicto de un jurado de los Estados Unidos de América contra el Asegurado.

La **Compañía** tendrá el derecho y la obligación de defender o negociar como considere apropiado la demanda o reclamación originada por los daños amparados bajo esta póliza. La **Compañía** podrá investigar y liquidar cualquier reclamación o acción judicial que considere adecuada. La obligación de la **Compañía** de defender o llegar a un acuerdo económico termina cuando el Límite del Seguro de la Cobertura de Responsabilidad se haya agotado por el pago de las reclamaciones cubiertas bajo esta póliza. En adición a esta Cobertura de Responsabilidad, la **Compañía** pagará todos los costos de defensa del Asegurado en los que incurra.

La cobertura podrá ser rechazada si el Asegurado no reportó a la Compañía los hechos y esto limita o perjudica a la Compañía para defender oportunamente al Asegurado en caso de una demanda.

EXCLUSIONES**A. La cobertura definida en la Parte 1.- no aplica a:**

1. Lesiones corporales o daños materiales intencionalmente causados por el Asegurado.
2. Compensación por Accidentes de Trabajo. Cualquier obligación en la cual el Asegurado sea considerado responsable por cualquier ley de compensación por accidentes de trabajo, beneficios por incapacidad o ley de compensación por desempleo o cualquier ley similar.
3. Indemnización a Empleados y Responsabilidad Patronal.
Lesiones corporales a:
 - a. Un empleado del Asegurado, que resulte de y durante el empleo del Asegurado; o
 - b. El cónyuge, hijos, padres o hermanos de ese empleado, como consecuencia de lo que se estipula en el párrafo (a.) anterior.
4. Lesiones corporales a cualquier compañero de trabajo del Asegurado, que resulten de y en el curso del empleo del compañero de trabajo.
5. Daños materiales a los bienes que sean propiedad de o transportados por el Asegurado o que estén bajo el cuidado, custodia o control del Asegurado.
6. Manejo de los Bienes. Lesiones corporales o daños materiales que resulten del manejo de los bienes:
 - a. Antes de que sean trasladados del lugar donde sean aceptados por el Asegurado para ser trasladados en el vehículo asegurado o sobre el mismo; o
 - b. Después de que sean trasladados desde el vehículo asegurado hasta el lugar donde sean finalmente entregados por el Asegurado.
7. Lesiones corporales o daños materiales generados cuando el vehículo asegurado es utilizado para el transporte o entrega de personal o de personas o de mercancías a consecuencia del pago de una cuota, incluyendo pero no limitado a el reparto de revistas, comida o cualquier otro producto, o cuando el vehículo cubierto es utilizado con fines comerciales.

8. Responsabilidad del Asegurado Bajo Contrato. Cualquier responsabilidad asumida por el Asegurado bajo un contrato o garantía financiera, incluyendo pero no limitado a la renta de vehículos.
9. Lesiones corporales o daños materiales al Asegurado, miembro de su familia o cualquier ocupante del vehículo cubierto por esta póliza.
10. Cuando el Asegurado esté cumpliendo funciones en la venta, reparación, servicios mecánicos, almacenaje, estacionamiento, renta, entrega, reposición, o prueba de vehículos. Esta exclusión no aplica a la posesión, uso o mantenimiento del vehículo asegurado por la Compañía por:
 - a. el Asegurado,
 - b. algún miembro de la familia del Asegurado o;
 - c. cualquier compañero, agente o empleado del Asegurado.
11. Lesiones corporales o daños materiales a causa de la participación en cualquier tipo de concurso de velocidad, carrera, competencia o actividades consideradas como doblaje artístico, incluyendo aquellas actividades destinadas para la preparación para participación en este tipo de actividades mencionadas anteriormente.
12. Lesiones corporales o daños materiales causados por reacción nuclear o por radiación.
13. Lesiones corporales o daños materiales causados intencionalmente por el Asegurado o bajo la dirección o supervisión del Asegurado.
14. Daños materiales a la propiedad del Asegurado, en renta, en traslado, en uso, bajo cuidado, bajo custodia o bajo control del Asegurado.
15. Lesiones corporales o daños materiales causados cuando el conductor del vehículo sea menor de 18 años de edad o mayor de 75 años de edad.
16. Lesiones corporales o daños materiales por propiedad, mantenimiento o uso de vehículo cubierto cuando el vehículo asegurado tiene registró en los Estados Unidos de América a menos que el vehículo se encuentre registrado tanto en Estados Unidos de América como en México.
17. Lesiones corporales o daños materiales por propiedad,

- mantenimiento o uso de vehículo asegurado que permanece y tiene residencia permanente en los Estados Unidos de América.
18. Lesiones corporales o daños materiales causados por el Asegurado o cualquier conductor autorizado por el Asegurado a conducir el vehículo cubierto cuando el conductor no cuente con una licencia de manejo vigente.
 19. Lesiones corporales o daños materiales causados por el Asegurado o cualquier conductor autorizado por el Asegurado a conducir el vehículo cubierto cuando el Asegurado o conductor reside permanentemente en otro país que no sea México.
 20. Lesiones corporales o daños materiales a causa de descarga, liberación, dispersión o escape de contaminantes. Esta exclusión (20) no aplica a combustibles, lubricantes, fluidos, gases extraídos u otro tipo de contaminante necesario para el funcionamiento del vehículo cubierto y que dicha descarga, liberación, dispersión o escape de este contaminante sea causa de un accidente automovilístico. Se entiende por contaminante aquel material sólido, líquido o gaseoso o irritantes térmicos, incluyendo pero no limitado a humos, vapores, hollín, ácidos, químicos o desechos, incluyendo a aquellos materiales para reciclar o reacondicionar.
 21. Lesiones corporales o daños materiales a causa de guerra, sea declarada o no, o cualquier acto relacionado con esta guerra. Guerra incluye guerra civil, insurrección, rebelión, revolución o ataque terrorista.
 22. Lesiones corporales o daños materiales por propiedad, mantenimiento o uso del vehículo asegurado cuando éste sea utilizado para el desempeño actos ilegales de transportación o comercio.
 23. Lesiones corporales o daños materiales por propiedad, mantenimiento o uso de vehículo asegurado cuando éste haya sido rentado, vendido o esté bajo un acuerdo condicional de venta entre el Asegurado y terceras personas.
 24. Lesiones corporales o daños materiales causados por un accidente cuando el Asegurado o Conductor

- autorizado por el Asegurado a conducir el vehículo asegurado reside permanentemente en los Estados Unidos de América.
25. Lesiones corporales o daños materiales causados por un accidente cuando el vehículo asegurado se encuentre arrastrando un tráiler o cualquier otro tipo de unidad, incluyendo pero no limitada a casas móvil, vehículo de uso recreativo o vehículo que sea utilizado como oficina, almacenamiento, restaurante, publicidad o transporte de pasajeros.
 26. Lesiones corporales o daños materiales causados por alguna persona que no esté autorizada para conducir el vehículo asegurado. Esta exclusión (26) no aplica al Asegurado o miembro de su familia que utilicen el vehículo cubierto.
 27. Lesiones corporales o daños materiales por cualquier castigo o compensación ejemplar dictaminada en contra del Asegurado por autoridad competente.
 28. Lesiones corporales o daños materiales ocasionados por un vehículo que este siendo utilizado con fines comerciales de cualquier tipo, se encuentre transportando mercancía y/o sea de transporte público de pasajeros.
- B. La Compañía no otorgara cobertura a propiedad o mantenimiento de uso de;**
1. Cualquier vehículo que tenga menos de cuatro llantas;
 2. Cualquier otro vehículo que no sea el vehículo asegurado.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de la **Compañía** en esta cobertura, se especifica en la carátula de esta póliza para los diversos riesgos que se amparan en esta cobertura.

Si el accidente ocurre en un estado que requiera:

1. Límites de responsabilidad financiera o alguna ley similar que especifique que los límites de cobertura a lesiones corporales o daños materiales son mayores a los que se estipulan en la Carátula

de esta póliza, ésta se ajustará automáticamente para ofrecer los límites mínimos requeridos por el estado en donde haya ocurrido dicho accidente.

2. Una Ley de Seguro de Responsabilidad Civil Obligatorio o alguna ley similar que requiera que cualquier persona no residente del estado deba mantener seguro de Responsabilidad Civil en cualquier momento que conduzca un vehículo asegurado con registro en México en dicho estado o provincia; esta póliza otorgará los límites mínimos de Responsabilidad Civil requeridos por dicho estado o provincia.

RESPONSABILIDAD FINANCIERA COMO REQUISITO

Esta póliza cumple con el estándar necesario para ser prueba de responsabilidad financiera.

OTRA COBERTURA O SEGURO

Si llegara a existir otra póliza que ofreciera la misma cobertura de seguro al mismo vehículo amparado, la **Compañía** solo pagará la parte proporcional por las pérdidas o daños ocasionados. La responsabilidad máxima de la **Compañía** es la proporción que su límite de cobertura aporta al total de los límites aplicables.

La **Compañía** no proveerá cobertura a un Asegurado por el mantenimiento o uso de un vehículo como propiedad de ese Asegurado y que no haya sido declarado en la Carátula de esta Póliza.

PARTE 2 – COBERTURA DE GASTOS MEDICOS. CONTRATO DE SEGURO.

- A. La **Compañía** pagará los gastos razonables y acostumbrados incurridos por gastos médicos y de servicios funerarios por lesiones personales:
 1. Causado por un accidente vehicular, y
 2. Ocurrido a una persona asegurada. La **Compañía** pagará solo los gastos incurridos dentro del primer año de ocurrido el accidente.
- B. “Persona Asegurada” significa en esta Parte:
 1. Usted o cualquier pariente:

- a. mientras ocupa; ó
 - b. cuando es golpeado por; un vehículo diseñado para uso principal en caminos públicos o cualquier tipo de remolque.
2. Cualquier otra persona ocupando su vehículo asegurado.
- C. La **Compañía** tendrá el derecho a ser reembolsados por aquellas sumas que paguemos a, o en nombre de, usted, y/o cualquier otro asegurado, por razones médicas de acuerdo a la PARTE 2 de esta póliza. El derecho de reembolso aplica solo en el evento de que usted, y/o algún otro asegurado reciba pagos médicos, según los subsecuentes:
1. Haga o presente un reclamo de lesiones personales a una tercera parte que es supuestamente responsable por causar, en parte o totalmente, el accidente vehicular; y
 2. El accidente es el mismo evento por el que hicimos pagos de gastos médicos bajo esta póliza; y
 3. La tercera persona, y/o su proveedor de seguros, pague un juicio o acuerdo legal resultado del reclamo de lesiones personales a usted y/o cualquier otro asegurado que reciba el beneficio de pago médico de esta póliza.

En el caso que los eventos 1 al 3 ocurran, La **Compañía** tendrá el derecho a la cantidad total del dinero anticipado en gastos médicos recuperados de dicha tercera persona y/o aseguradora. Si existe más de un (1) tercero, el derecho de la **Compañía** de reembolso existe hasta la extensión que haya sido completamente reembolsada.

EXCLUSIONES

La Compañía no proveerá Cobertura de Gastos Médicos a alguna persona si:

1. **Sufrió daño mientras ocupaba u operaba un vehículo motor con menos de cuatro (4) llantas.**
2. **Sufrió daño mientras ocupaba u operaba una motocicleta, definida como vehículo con dos o tres llantas.**
3. **Sufrió daño mientras ocupaba un vehículo cuando estaba:**

- a. Siendo usado para transporte de pasajeros pagando cuota.
 - b. Usado para transportar propiedad pagando una cuota o una compensación, incluyendo pero no limitado a mensajería y/o reparto de revistas, comida o cualquier otro producto y/o mientras es usado con fines comerciales ó;
 - c. Mientras el vehículo es rentado, arrendado o vendido bajo un contrato condicional de venta por usted o alguna otra persona. Esto no aplica si usted o algún familiar prestan su vehículo cubierto a otra parte a cambio del reembolso ó gastos de operación únicamente.
4. Sufrió daño mientras el vehículo es ocupado con fines de vivienda o residencia o predio.
 5. Sufrió daño durante el curso de empleo si el trabajador es sujeto a beneficios de "workers compensation".
 6. Sufrió daño mientras ocupa, o es golpeado por, cualquier vehículo (diferente al asegurado) que sea:
 - a. Propiedad del asegurado ó,
 - b. Disponible o utilizado por el asegurado.
 7. Sufrió daño mientras ocupa, o es golpeado por, cualquier vehículo (diferente al asegurado) que es:
 - a. Propiedad de cualquier pariente ó,
 - b. Disponible o utilizado por cualquier pariente. Sin embargo esta exclusión (7) no aplica al asegurado.
 8. Sufrió daño mientras ocupa un vehículo sin la creencia razonable de que la persona está permitida a hacerlo. Esta exclusión (8) no aplica al asegurado o cualquier pariente mientras utilicen el vehículo asegurado.
 9. Sufrió daño mientras ocupa un vehículo que se utiliza con fines de negocio u ocupación de la persona asegurada. Esta exclusión (9) no aplica a lesiones personales sostenidas mientras se ocupa un:
 - a. Auto de uso particular
 - b. Pickup o van de su propiedad.
 - c. Remolque utilizado para transportar un vehículo descrito en los párrafos 9a o 9b de esta sección.
 10. Sufrió daño como resultado de un accidente involucrando un vehículo mientras es usado por

- un empleado o de alguna manera involucrado en el negocio u ocupación de ventas, reparto, servicio, almacén, estacionado, arrendamiento, paquetería, reposición o vehículos de prueba. Esta exclusión (10) no aplica a la propiedad, mantenimiento o uso de su vehículo cubierto por: a el asegurado; b: un pariente; ó c. Cualquier socio, agente o empleado del asegurado o cualquier pariente usando el vehículo asegurado.
11. Sufrió daño por o como consecuencia de:
 - a. Dispositivos nucleares (incluyendo eventos accidentales).
 - b. Guerra (declarado o no)
 - c. Guerra civil
 - d. Insurrección
 - e. Rebelión o revolución
 12. Sufrió daño como consecuencia de algún evento, controlado o no de tipo:
 - a. Reacción nuclear
 - b. Radiación.
 - c. Contaminación radioactiva.
 13. Sufrió daño resultado de carreras preorganizadas, concursos de velocidad o demolición, doblaje, o durante la práctica o preparación de dicho evento o concurso.
 14. Sufrió daños una persona mientras ocupa el vehículo cubierto sin el permiso expreso o implícito del asegurado o un pariente del mismo.
 15. Si la persona conduciendo es menor a 18 años de edad o mayor a 75 años de edad. Esta exclusión (15) no aplica a pasajeros del vehículo asegurado.
 16. Sufrió daño como consecuencia de un accidente involucrando al vehículo asegurado mientras remolca un remolque o algún otro vehículo a menos que:
 - a. El total del número de ejes del remolque no exceda de dos y;
 - b. No sea utilizado con fines comerciales.
 17. Se incurran en gastos médicos de un doctor u otro proveedor de asistencia médica establecido en algún país distinto a México y los Estados Unidos. Esta exclusión (17) no aplica para gastos funerarios.

LÍMITES DE COBERTURA

- A. El límite de responsabilidad descrito en las declaraciones o Póliza de seguro para esta cobertura es el límite máximo por persona lesionada en un accidente vehicular. Este monto es el máximo a pagar sin depender de:
1. Personas aseguradas,
 2. Reclamos efectuados,
 3. Vehículos o primas declaradas; ó,
 4. Vehículos involucrados en el accidente.
- B. Cualquier otro monto pagadero bajo esta cobertura será reducida por cualquier monto pagado o pagadero por el mismo gasto bajo cualquier otra póliza de responsabilidad civil vehicular o la cobertura de “Uninsured/underinsured motorista” ofrecida por esta póliza.
- C. Ningún pago se hará a menos que la persona lesionada o el representante legal de dicha persona acepte por escrito que cualquier pago efectuado será aplicado al acuerdo a designio del juez o juzgado que la persona reciba bajo las coberturas de responsabilidad civil vehicular o la cobertura de “Uninsured/underinsured motorista” ofrecida por esta póliza.**

OTRA COBERTURA O SEGURO

Si llegara a existir otra póliza que ofreciera la misma cobertura de seguro al mismo vehículo cubierto, ya sea primaria o en exceso, la **Compañía** solo pagará su parte proporcional por las pérdidas. La responsabilidad máxima de la **Compañía** es la proporción que su límite de cobertura aporta al total de los límites aplicables. Sin embargo, cualquier seguro que la **Compañía** ofrezca con respecto a un vehículo del que usted no es propietario será en exceso de cualquier otra cantidad recuperable de otra póliza de seguro ofreciendo gastos médicos o funerarios.

ASIGNACIÓN DE BENEFICIOS

El pago por gastos médicos será directamente enviado al médico u otra institución médica si recibimos una asignación por escrito firmada por el asegurado a que los beneficios son pagaderos. También la **Compañía** tiene el derecho a efectuar pagos directos si lo considera apropiado.

CLÁUSULA 2A. DE TERRORISMO

Salvo indicación en contrario, esta cobertura no aplica para ninguna pérdida, costo, gasto, daño, lesión o daño económico que se genere directa o indirectamente de un “acto terrorista”, siempre y cuando el Asegurado participe en el mismo, según lo definido en El Acta Terrorista de Seguros del 2002 (“Terrorism Risk Insurance Act of 2002”.- por su nombre en inglés), en lo sucesivo “El Acta”.

- A. De acuerdo a El Acta, un “acto terrorista”, es aquel que ha sido certificado por el Secretario del Tesoro, en acuerdo con el Secretario de Estado y el Procurador General de Justicia de los Estados Unidos de América como:
1. Un acto de terrorismo
 2. Un acto violento o un acto que es peligroso para:
 - a. La vida humana
 - b. Propiedad o
 - c. Infraestructura
 3. Que haya resultado en daños dentro del territorio de los Estados Unidos de América, o fuera de los Estados Unidos de América en los siguientes casos:
 - a. Una aeronave (según la definición de la sección 40102 del código 49 de los Estados Unidos de América) o un barco con bandera de los Estados Unidos de América anclado principalmente en los Estados Unidos de América y para el cual se han pagado impuestos sobre la renta en los Estados Unidos de América y cuyas coberturas de seguro estén reguladas por leyes en los Estados Unidos de América, independientemente de donde ocurra el daño.
 - b. En los alrededores de alguna misión diplomática o consular de los Estados Unidos de América en el extranjero.
 4. Aquellos que hayan sido realizados por un individuo o grupo de individuos actuando en nombre de personas o intereses extranjeros contra los Estados Unidos de América, como

parte de un esfuerzo de estos individuos de reprimir a la sociedad civil de los Estados Unidos de América o influenciar la política o la conducta del gobierno de los Estados Unidos de América a través de esta represión.

- B. De acuerdo a El Acta, los siguientes actos no serán considerados como un “acto terrorista”:
1. Si el acto es llevado a cabo como parte del curso de una declaración de guerra emitida por el congreso de los Estados Unidos de América o
 2. Pérdidas en daños a personas y bienes aseguradas, generadas por el acto, cuando estos no excedan \$5,000,000.00 de dólares.
- C. Cualquier pérdida generada de un acto que no haya sido certificado como un “acto terrorista” estará cubierta bajo esta póliza al menos que exista una exclusión para esta pérdida.
- D. Cualquier certificación, o determinación de no certificar un acto como un “acto terrorista” según lo estipulado en El Acta será final y no podrá ser sujeta a revisión judicial.

CLÁUSULA 3a. ACCIONES A REALIZAR EN CASO DE ACCIDENTE

- A. El Asegurado o Conductor del vehículo Asegurado deberá de notificar a La **Compañía** inmediatamente de los detalles de cómo, cuándo y dónde ha ocurrido un accidente, pérdida o siniestro amparado bajo esta póliza. Esta notificación debe incluir los nombres y direcciones de todas las personas lesionadas y de todos los testigos del accidente. En el caso de que el Asegurado o el conductor autorizado omitan alguna de esta información y esto limite o perjudique la defensa de la **Compañía**, queda sin efecto la cobertura de responsabilidad civil que ofrece esta póliza.
- B. El Asegurado debe:
1. Cooperar con la **Compañía** en la investigación, defensa o acuerdo de cualquier ajuste o demanda generada por un accidente amparado en esta póliza.
 2. Notificar inmediatamente a la **Compañía** y enviar inmediatamente la documentación de cualquier demanda, aviso o documento legal recibido y que esté relacionado con el accidente o pérdida. El

Asegurado no podrá asumir responsabilidad, realizar algún pago o incurrir en algún gasto sin el consentimiento de la **Compañía**, excepto bajo su propio riesgo.

3. Aceptar someterse, tan frecuentemente como la **Compañía** razonablemente lo requiera, a exámenes físicos con doctores que la **Compañía** seleccione. La **Compañía** cubrirá los gastos de dichos exámenes. Aceptar someterse tan frecuentemente como la **Compañía** razonablemente lo requiera a exámenes bajo juramento de decir la verdad en una corte o juzgado de los Estados Unidos de América.
 4. Autorizar a la **Compañía** a obtener:
 - a. Reportes médicos
 - b. Otra información pertinente para el ajuste del accidente.
 5. Enviar a la **Compañía** todas las pruebas del accidente cuando así sea requerido.
- C. Dentro de los primeros quince días laborales después de que la **Compañía** reciba la notificación del accidente, ésta deberá:
1. Generar acuse de recibo del reporte del accidente. Si el acuse no está por escrito la **Compañía** mantendrá un archivo con la fecha, forma y contenido de este acuse de recibo.
 2. Comenzar la investigación del accidente.
 3. Especificar la información que el Asegurado deberá proveer de acuerdo a lo descrito en el párrafo (B.) anterior. La **Compañía** podrá solicitar más información si durante el proceso de investigación dicha información adicional es necesaria.
- D. Después de que la **Compañía** reciba la información solicitada, esta deberá notificarle al Asegurado por escrito la decisión sobre si el accidente será cubierto bajo las condiciones de esta póliza, si la cobertura será rechazada o si se requiere mayor información:
1. Dentro de los siguientes 15 (quince) días hábiles.
 2. Dentro de los siguientes 30 (treinta) días hábiles si la **Compañía** cree que existe una razón para creer que la pérdida se generó de manera intencional.
- E. Si la **Compañía** no aprueba el pago del siniestro o requiere de más tiempo para procesar el ajuste, ésta deberá:

1. Ofrecer una razón por la cual se rechazó el pago del siniestro.
 2. Ofrecer una razón por la cual se necesita más tiempo para procesar el ajuste. Sin embargo la **Compañía** debe aprobar o declinar el pago del siniestro dentro de los siguientes 45 (cuarenta y cinco) días hábiles después de la requisición de tiempo adicional.
- F. En el caso de una catástrofe natural los tiempos establecidos para el proceso de siniestros se extenderán 15 días hábiles adicionales.
- G. Pago de daños.
1. La **Compañía** deberá pagar dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes después de haber hecho la notificación de pago de siniestro.
 2. Si el pago del siniestro o parte del siniestro requiere de una acción específica por parte del Asegurado, la **Compañía** deberá pagar dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes después de que la acción específica se haya realizado.
- H. Se deberá generar un aviso de finiquito del siniestro.

CLÁUSULA 4a. ACCIÓN LEGAL CONTRA LA Compañía

- A. Nadie podrá entablar acción legal contra la **Compañía** hasta que no se hayan satisfecho todos los términos y condiciones de esta cobertura. Adicionalmente, nadie podrá entablar acción legal contra la **Compañía** bajo esta cobertura hasta que:
- a. La **Compañía** acepte por escrito que el Asegurado tiene obligación de pagar o
 - b. Que el monto de dicha obligación haya sido finalmente determinado mediante sentencia después de un juicio.
- B. Nadie tiene el derecho bajo esta cobertura a entablar acción legal contra la **Compañía** para determinar la responsabilidad del Asegurado.

CLÁUSULA 5a. EL DERECHO DE LA Compañía DE RECUPERAR PAGOS

- A. Si la **Compañía** realizó algún pago bajo esta póliza y la persona a la que se le realizó este pago tiene el derecho de recuperar los daños

de otra persona, la **Compañía** deberá ser beneficiada a ese derecho. Esa persona deberá:

1. Hacer todo lo necesario para garantizar los derechos de la **Compañía**.
 2. Nada que perjudique este beneficio para la **Compañía** después del accidente o pérdida. (Un finiquito no perjudica este beneficio)
- B. Si la **Compañía** realizó algún pago bajo esta póliza y la persona a la que se le realizó este pago recupera los daños de la otra persona, esa persona deberá:
1. Mantener sus fondos en un lugar seguro para la **Compañía**.
 2. Rembolsar a la **Compañía** los pagos realizados bajo esta póliza.

CLÁUSULA 6a. BANCARROTA

La bancarrota o insolvencia del Asegurado no liberará a la **Compañía** de ninguna de sus obligaciones bajo este seguro.

CLÁUSULA 7a. IDIOMA

El texto en inglés de estas condiciones es una cortesía, en caso de controversia y para efectos legales se utilizará invariablemente el texto en español.

CLÁUSULA 8a. COMISIONES Y COMPENSACIONES DIRECTAS

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la **Compañía** le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La **Compañía** proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 9a. COMPETENCIA

En caso de controversia, el quejoso podrá hacer valer sus derechos en los términos previstos por la Ley Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

CLÁUSULA 10A. ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

CLÁUSULA 11a. SERVICIOS DE ASISTENCIA VEHICULAR EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA Y CANADÁ

Se considera como Beneficiario al Asegurado primer titular persona física de la póliza del seguro del vehículo, al Conductor y a los usuarios u ocupantes del vehículo asegurado.

A estos servicios tendrán derecho únicamente los siguientes tipos de vehículos: Automóviles, Pick up's y camiones hasta 3.5 toneladas de uso particular.

- A. En caso de que el vehículo asegurado sufra alguna avería y que le impida moverse por su propio impulso, la **Compañía** le proporcionará los siguientes servicios de auxilio vial:
1. En caso de avería que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que ocurra, la **Compañía** organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano. En todos los casos, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado. Este servicio se brindará hasta el límite máximo de 75 dólares por evento y se cubrirán 2 eventos durante la vigencia de la póliza.
 2. Servicio de abastecimiento de gasolina: En caso de que el Vehículo Asegurado, por algún descuido se quedara sin gasolina, la **Compañía** organizará y pagará el envío de gasolina para que el Beneficiario llegue a la gasolinera más cercana; el costo de la gasolina correrá a cargo del propio Beneficiario.
 3. Servicio de cambiar o inflar neumáticos: En caso de que el vehículo asegurado sufriera una pinchadura de llanta o alguna de las llantas se encontrara tan baja que impidiera continuar con el desplazamiento del mismo, la **Compañía**

organizará y pagará el servicio para que se efectúe el cambio del neumático averiado por el propio de refacción o bien infle la llanta que se encuentra baja.

4. Servicio para pasar corriente: En caso de que el vehículo asegurado se quedara sin energía eléctrica, impidiéndole continuar su desplazamiento, la **Compañía** organizará y pagará el envío de la ayuda necesaria para suministrarle corriente y permitir que continúe desplazándose por sus propios medios para llegar al taller más cercano para su reparación. La **Compañía** no se responsabilizará por los daños ocasionados a consecuencia de fallas en instalaciones eléctricas del Vehículo asegurado.

En todos los casos el Beneficiario deberá acompañar en todo momento al prestador de servicios.

Estos servicios están limitados a dos eventos durante cada anualidad de vigencia de la póliza para los servicios mencionados en los incisos 2, 3 y 4.

- B. En caso de avería que requiera la utilización de los servicios a que se refiere la cláusula anterior, el Beneficiario deberá solicitar el servicio a la Cabina de Atención Telefónica.
- C. A solicitud del Beneficiario, la **Compañía** le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz cercanos al lugar de la avería.

GENERALES

El Beneficiario se obliga a:

1. Solicitud de Asistencia: En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá llamar a la Cabina de Atención Telefónica, facilitando los siguientes datos:
 - a. Indicará el lugar donde se encuentre y número de teléfono donde la **Compañía** pueda contactar con el Beneficiario o su representante, así como todos los datos que el asesor telefónico de asistencia le solicite para localizarlo.
 - b. Su nombre, domicilio permanente y número de póliza de seguro de automóvil.
 - c. Describirá el problema y el tipo de ayuda que requiera.

2. En Caso de Peligro de Muerte: En situación de peligro de muerte, el Beneficiario o su representante deberá actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del enfermo o al accidentado al hospital más cercano del lugar donde se haya producido la enfermedad o accidente, con los medios más inmediatos y apropiados, o tomar las medidas más oportunas y tan pronto como le sea posible contactará con la Cabina de Atención Telefónica de la **Compañía** para notificar la situación.
3. Remolque sin Previa Notificación a la **Compañía**: En caso de urgencia o imposibilidad del Asegurado para notificar y solicitar el servicio, o de la **Compañía** para prestarlo, ésta reembolsará al Asegurado las sumas que hubiere erogado, pero siempre y cuando haga la notificación dentro de las 24 horas siguientes en que haya cesado dicha imposibilidad.
4. Traslado Médico: En los casos de traslado médico, y a fin de facilitar una mejor intervención de la **Compañía**, el Beneficiario o su representante deberá facilitar la siguiente información:
 - a. El nombre, dirección y número de teléfono del hospital o centro médico donde el Beneficiario este ingresado.
 - b. El nombre, dirección y número de teléfono del médico que atiende al paciente y, de ser necesario, los datos del médico de cabecera que habitualmente atiende al Beneficiario.

La **Compañía** o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Beneficiario para valorar las condiciones en las que se encuentre; si se negara dicho acceso, el Beneficiario perderá el derecho a los servicios de asistencia.

En cada caso, la supervisión médica de la **Compañía** decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinara las fechas y los medios más adecuados para el mismo.

5. Reembolso.- Para que el Beneficiario pueda reclamar y recibir el reembolso de los gastos efectuados y autorizados por la **Compañía**, deberá presentar las facturas a nombre de la **Compañía**. Dichas facturas deberán reunir los requisitos fiscales establecidos en la legislación aplicable. Dichos reembolsos solamente procederán en caso de que no se haya dado la asistencia por causa imputable a la **Compañía** o casos de fuerza mayor.

EXCLUSIONES GENERALES DE LA ASISTENCIA VEHICULAR

Quedan excluidos:

- A. Las situaciones de asistencia ocurridas durante viajes realizados por los Beneficiarios en contra de la prescripción del médico de cabecera o durante viajes de duración superior a sesenta (60) días naturales y que la situación de asistencia ocurra posteriormente a los 60 días naturales de iniciado el viaje, no dan derecho a los servicios de asistencia.
- B. También quedan excluidas las situaciones de asistencia que sean consecuencia directa o indirecta de:
 - a. Huelgas, guerras, invasión actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, movimientos subversivos, piratería, pronunciamiento, manifestaciones y movimientos populares.
 - b. Autolesiones o participación del Beneficiario en actos criminales.
 - c. La participación del Beneficiario en riñas, salvo en caso de defensa propia.
 - d. La práctica de deportes como profesional, la participación en competencias oficiales y en exhibiciones.
 - e. La participación del Beneficiario y/o del Vehículo en cualquier clase de carreras, competencias o exhibiciones.
 - f. Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
 - g. Cualquier enfermedad preexistente, (entendiéndose por esta, aquella que se originó antes de inicio de la vigencia de esta póliza, sean aparentes a la vista y por las cuales se hayan erogado gastos antes del inicio de la vigencia de esta cobertura). La convalecencia se considera como parte de la enfermedad.

- h. Enfermedades mentales o enajenación.**
- i. Embarazo, parto, cesárea y prenatales.**
- j. Exámenes de la vista con el fin de diagnosticar o corregir una graduación así como procedimientos quirúrgicos como queratomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios, gastos de anteojos y lentes de contacto.**
- k. Trasplantes de órganos o miembros de cualquier tipo.**
- l. Enfermedades o estados patológicos producidos por culpa grave, la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), embriaguez, narcóticos, por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.**
- m. Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.**
- n. Los Vehículos que tengan cualquier modificación de cualquier tipo, diferente a las especificaciones del fabricante consideradas peligrosas, que hayan influido en la avería o accidente, a juicio de peritos.**
- o. Golpes o choques intencionales, así como la participación del Vehículo en actos ilícitos.**
- p. Labores de mantenimiento, revisiones al Vehículo, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Beneficiario o por un tercero.**
- q. Remolque del Vehículo con carga o con heridos, así como sacar al Vehículo atascado o atorado en baches o barrancos con motivo del tránsito del vehículo fuera de caminos o cuando éstos sean intransitables o cualquier otra causa de fuerza mayor ejemplo: pinchaduras o robo de las llantas, cerraduras forzadas o switch del motor, robo de piezas en el motor.**
- r. Prótesis en general, gastos por muletas, silla de ruedas y aparatos ortopédicos.**
- s. Tratamientos odontológicos que no sean problemas agudos de emergencia, tales como prótesis, endodoncias, limpiezas y tratamientos de embellecimiento.**

- t. Cuando el automóvil haya sido introducido ilegalmente al país.**
- u. Cuando el Beneficiario no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto. Por ejemplo: al solicitar una grúa y que no sepa decir en dónde está ubicado, al solicitar valoración médica no proporcionar o no permitir el acceso a su historial clínico.**
- v. Todas aquellas situaciones derivadas de actos vandálicos que hayan ocasionado daños al vehículo tales que no le permitan circular.**
- w. Las averías provocadas por fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como: inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas y tempestades ciclónicas.**
- x. La falta de gasolina y/o de aceites, acumuladores descargados o en mal estado y pinchadura o falta de aire en las llantas no dan derecho al servicio de remolque.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **07 de noviembre de 2016**, con el número **CNSF-S0001-0891-2016**.

DESCRIPTION OF COVERAGE
NON-RESIDENT PRIVATE AUTO POLICY FOR MEXICAN VEHICLES
ENTERING THE UNITED STATES

PRELIMINARY

SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE hereinafter the Company, through NATIONAL UNITY INSURANCE COMPANY (hereinafter NATIONAL UNITY), is obliged to provide the following coverage:

This policy is extended to cover the following types of vehicles: Cars, Pick ups and trucks up to 3.5 tons for private use.

Coverage extends, while the vehicle is covered in any of the 48 continental states of the United States and Canada, the limits of liability of this policy will increase, and if necessary, to meet the amounts minimum financial responsibility required by each of these states where the insured vehicle is being used.

The policy does not provide coverage for personal protection (PIP). If the coverage is mandatory in the US State where an accident covered under this section has occurred, this policy will cover only the minimum coverage required by the State in which the accident occurred.

DEFINITIONS

For the purpose of this policy, the parties agree on adopting the following definitions:

1. **Accident:** Means a sudden, unexpected, and unintentional event.
2. **Bodily injury:** Means bodily harm, or injury, including death that result directly from an accident.
3. **Business:** Includes trade, profession, or occupation.
4. **Business Day:** Means a day other than a Saturday, Sunday, or holiday recognized by the United States.

5. **Declarations Page or Certificate of Insurance:** Means the report from us, listing: The type of coverage you have elected; the limit for each coverage; the cost of each coverage; the specified vehicles covered by this policy; the type of coverage for each such vehicle; other information applicable to this [certificate] policy. Proof of civil responsibility.
6. **Loss:** Means sudden, direct, unexpected and unintentional or damage.
7. **Occupying:** Means in, on, entering or exiting.
8. **Property damage:** Means physical damage to, or destruction, or loss of use of, tangible property.
9. **Punitive or Exemplary Damages:** Means those damages awarded against an insured person as a penalty or as monetary punishment due to any reckless or wanton conduct, malice of or gross lack of care by an insured person in causing or contributing to an accident.
10. **Relative:** Means a person residing in the same household as you, and related to you by blood, marriage, or adoption, including a ward, stepchild, or foster child. Unmarried dependent children temporarily away from the home will be considered if: They are under the age of twenty-five (25) years; they intend to continue to reside in your household and; they are a student
11. **Trailer:** Means a vehicle designed to be pulled by a: Private passenger auto; or pickup or van.

It does not include a mobile home, travel trailer, or a trailer used as an office, store, restaurant, display, or passenger conveyance.

12. **We, Us, and Our:** Refer to the company providing this insurance as shown on the Declaration Page or Certificate of Insurance.
13. **You, "you", and insured person:** Mean the person shown as the named insured on the Declaration Page or Certificate of Insurance, or anyone else using, with your permission, a covered vehicle.

**PART 1 - LIABILITY COVERAGE IN THE UNITED STATES OF AMERICA.
INSURING AGREEMENT**

- A. We will pay damages for bodily injury or property damage, other than punitive or exemplary damages, for which you become legally responsible because of an auto accident arising out of the ownership, maintenance, or use of a covered vehicle. Property damage includes loss of use of the damaged property. Damages include prejudgment interest awarded against you. We will settle or defend, as we consider appropriate, any claim or suit asking for these damages. In addition to our limit of liability, we will pay all defense costs we incur. Our duty to settle or defend ends when our limit of liability for this coverage has been exhausted. **This does not apply if we have not been given notice of suit or the opportunity to defend an insured person.**

EXCLUSIONS

- A. Coverage under this Part 1, including our duty to defend, does not apply to:
1. Bodily injury or property damage expected or intended from the standpoint of the Insured.
 2. Workers Compensation. Any obligation for which the insured or the Insured's insurer may be held liable under any workers compensation, disability benefits or unemployment compensation law or any similar law.
 3. Employee Indemnification and Employer's Liability... bodily injury to (a) any employee of the Insured arising out of and in the course of employment by the insured; or (b) the spouse, child, parent, brother, or sister of that employee as a consequence of paragraph (a).
 4. Fellow Employee. Bodily injury to any fellow employee of the insured arising out of and in the course of the fellow employee's employment.
 5. Care, Custody or Control. Property damage to property owned or transported by the Insured or in the Insured's Care, Custody or Control.
 6. Handling of Property. Bodily Injury or Property damage resulting from the handling of property or movement of property by any mechanical device: [a] before it

- is moved from the place where it is accepted by the Insured for movement into or onto the automobile/truck or [b] after it is moved from the automobile/truck to the place where it is finally delivered by the insured.
7. Bodily injury or property damage arising out of the ownership, maintenance, or use of a covered vehicle while being used to carry persons or property for compensation or a fee, including, but not limited to, delivery or magazine, food, any other products, and/or while being used for commercial or business purposes.
 8. Any liability assumed by an insured person under any contract or bailment, including, but not limited to rental vehicles.
 9. Bodily injury or property damage to an insured person, relative, or anyone occupying a covered vehicle.
 10. While employed or otherwise engaged in the business or occupation of selling, repairing, servicing, storing, parking, leasing, delivering, repossessing, or testing vehicles. This exclusion (10) does not apply to the ownership, maintenance or use of your covered vehicle by: a. you; b. any relative; or c. any partner, agent or employee of you.
 11. Bodily injury or property damage resulting from any pre-arranged or organized racing, speed or demolition contest, stunting activity, or in practice or preparation for any such contest or activity.
 12. Bodily injury or property damage due to nuclear reaction or radiation.
 13. Bodily injury or property damage caused by an intentional act of an insured person or at the direction of an insured person.
 14. Property damage to any property owned by, rented to, being transported by, used by, or in the care, custody or control of an insured person.
 15. Bodily injury or property damage caused by any driver, of a covered vehicle, who is under the age of eighteen (18) or over the age of seventy-five (75) unless:
 - a. that driver is listed on the Declaration Page or Certificate of Insurance and;
 - b. Additional premium has been included.
 16. Bodily injury or property damage arising out of the

- ownership, maintenance, or use a covered vehicle with United States registration unless the vehicle is registered in both the United States and Mexico.
17. Bodily injury or property damage arising out of the ownership, maintenance, or use of a covered vehicle that is primarily garaged and operated in the United States.
 18. Bodily injury or property damage caused by any driver who operates a covered vehicle without a current and valid driver's license.
 19. Bodily injury or property damage caused by any driver who permanently resides in any country other than Mexico.
 20. Bodily injury or property damage arising out of the actual, alleged or threatened discharge, dispersal, release or escape of pollutants. This exclusion does not apply to fuels, lubricants, fluids, exhaust gases, or other similar pollutants that are needed, and the actual, alleged or threatened discharge, dispersal, release or escape is caused by an accident. Pollutants means any solid, liquid, gaseous, thermal irritant, or contaminant, including, but not limited to, smoke, vapor, soot, fumes, acids, alkalis, chemicals, waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned, or reclaimed.
 21. Bodily injury or property damage due to war, whether or not declared, or any act or condition incident to war. War includes civil, insurrection rebellion, revolution or terrorist attacks.
 22. Bodily injury or property damage arising out of the ownership, maintenance, or use a covered vehicle while being used in any illegal transportation or trade.
 23. Bodily injury or property damage arising out of the ownership, maintenance, or use a covered vehicle while is being rented, leased, sold, or under a conditional sales agreement by you to another.
 24. Bodily injury or property damage arising out of an accident involving a covered vehicle while the insured has a permanent or primary residence in the United States.
 25. Bodily injury or property damage arising out of an accident involving a covered vehicle while towing a

- trailer or another vehicle, unless:
- a. the total number of axels on the trailer or vehicle do not exceed two (2) and;
 - b. Additional premium has been included for the specific vehicle. There is no coverage if the trailer or vehicle is a mobile home, travel trailer, or a trailer used as an office, store, restaurant, display, or passenger conveyance.
26. Bodily injury or property damage caused by a person using a vehicle without the reasonable belief that that person is entitled to do so. This exclusion (26.) does not apply to you or a relative while using your covered vehicle.
 27. Bodily injury or property damage for any punitive or exemplary damages awarded against any insured.
 28. Injure corporal or material damages caused by a vehicle that this being used with commercial ends of any type, be transporting merchandise and/or it is of passengers' public transportation
- B. We do not provide Liability Coverage for the ownership, maintenance or use of:**
1. Any motorized vehicle having fewer than four (4) wheels;
 2. Any vehicle, other than your covered vehicle.

LIMIT OF LIABILITY

- A. The limits of liability for bodily injury and property damage liability are shown in the Declarations for this coverage. The limit of liability for "each person" for bodily injury liability is our maximum limit of liability for all damages for bodily injury sustained by any one person in any one-auto accident. Subject to this limit for "each person", the limit of liability shown in the Declarations for "each accident" for bodily injury liability is our maximum limit of liability for all damages for bodily injury resulting from any one-auto accident. The limit or liability shown in the Declarations for "each accident" for property damage liability is our maximum limit of liability for all damages to all property resulting from any one-auto accident.

OUT OF STATE COVERAGE**1. If the state or province has:**

1. A financial responsibility or similar law specifying limits of liability for bodily injury or property damage higher than the limit shown in the Declarations or Certificate of Insurance, your policy will provide the higher specified limit.
2. A compulsory insurance or similar law requiring a nonresident to maintain insurance whenever the nonresident uses a covered vehicle (Mexican registered) in that state or province, your policy will be construct to conform to at least the minimum limits and policy requirements of such state or province.

FINANCIAL RESPONSIBILITY REQUIRED

When this policy is certified as future proof of financial responsibility, this policy shall comply with the law to the extent required.

OTHER INSURANCE

If there is other applicable liability insurance we will pay only our share of the loss. Our share is the proportion that our limit of liability bears to the total of all applicable limits.

We do not provide liability insurance to an insured person for the maintenance or use of a vehicle owned by that insured person, and not listed on the Declaration Page or Certificate of Insurance.

PART 2 - MEDICAL PAYMENTS COVERAGE. INSURING AGREEMENT

- A. We will pay reasonable and customary expenses incurred for necessary medical and funeral services because of bodily injury:
 1. Caused by auto accident in the U.S.A.; and
 2. Sustained by an Insured person. We will pay only those expenses incurred within one year from the date of the accident.
- B. "Insured person" as used in this Part means:

1. You or any relative:
 - A. While occupying; or
 - B. When struck by a vehicle designed for use mainly on public roads.
2. Any other person while occupying your covered vehicle.
- C. We reserve the right to seek reimbursement for the full amount of any payments made to the insured, or anyone who receives payments, under this provision in the event that the person to whom payments were made under this provision recovers any amounts pursuant to a claim for injury against a third party tortfeasor which arises out of the same incident which caused the injury for which payments under this provision were made.

EXCLUSIONS

We do not provide Medical Payments Coverage for any person for bodily injury:

1. **Sustained while occupying or operating any motorized vehicle having fewer than four (4) wheels.**
2. **Sustained while occupying or operating a motorcycle. A motorcycle is a two-wheeled motorized vehicle**
3. **Sustained while occupying your covered vehicle when it is:**
 - a. **Being used to carry persons for a fee;**
 - b. **Being used to carry property for compensation or a fee, including, but not limited to, delivery or magazine, food, or any other products and/ or while being used for commercial or business purposes or;**
 - c. **While being rented, leased, sold, or under a conditional sales agreement by you to another.**
4. **Sustained while occupying any vehicle used as a residence or premises.**
5. **Occurring during the course of employment if workers' compensation benefits are required or available for the bodily injury.**
6. **Sustained while occupying or, when struck by, any vehicle (other than your covered vehicle), which is:**
 - a. **Owned by you; or**

7. Sustained while occupying or, when struck by, any vehicle (other than your covered vehicle) which is:
 - a. Owned by any relative; or
 - b. Furnished or available for the regular use of any relative.
 - c. However, this exclusion 7. does not apply to the named Insured.
8. Sustained while occupying a vehicle without a reasonable belief that that person is entitled to do so. This exclusion 8. does not apply to you or any relative while using your covered vehicle.
9. Sustained while occupying a vehicle (other than the covered vehicle) when it is being used in the business or occupation of an Insured person.
10. Arising out of accident involving a vehicle while being used by a person employed or otherwise engaged in the business or occupation of selling, repairing, servicing, storing, parking, leasing, delivering, repossessing, or testing vehicles. This exclusion 10. does not apply to the ownership, maintenance or use of your covered vehicle by: (a) you; (b) any relative; or (c) any partner, agent or employee of you or any relative using a covered vehicle.
11. Sustained by or as a consequence of: (a) discharge of a nuclear weapon (even if accidental); (b) war (declared or undeclared); (c) civil war, (d) insurrection; or (e) rebellion or revolution.
12. From or as a consequence of the following whether controlled or uncontrolled or however caused:
 - a. Nuclear reaction;
 - b. Radiation; or
 - c. Radioactive contamination.
13. Resulting from any pre-arranged or organized racing, speed or demolition contest, stunting activity, or in practice or preparation for any such contest or activity.
14. Sustained by any person while occupying a covered vehicle without the express or implied permission of either you and/or a relative.
15. If the person is a driver of a covered vehicle and is under the age of eighteen (18) or over seventy-five (75) unless:

- a. That driver is listed on the Declaration Page or Certificate of Insurance and;
 - b. Additional premium has been included.
 - c. This exclusion 15. does not apply to a passenger occupying a covered vehicle.
16. Arising out of an accident involving a covered vehicle while towing a trailer or another vehicle, unless:
 - a. The total number of axels for the trailer or vehicle do not exceed two (2) and;
 - b. Additional premium has been included.
 17. Who incurs medical expenses from a physician or other health care provider located in any country other than the U.S.A. or Mexico.

LIMIT OF LIABILITY

- A. The limit of liability shown in the Declarations or Certificate of Insurance for this coverage is our maximum limit of liability for each person injured in any vehicle accident. This is the most we will pay regardless of the number of:
 1. Insured persons;
 2. Claims made;
 3. Vehicles or premiums shown in the Declarations; or
 4. Vehicles involved in the accident.
- B. Any amounts otherwise payable for expenses under this coverage shall be reduced by any amounts paid or payable for the same expenses under any Auto Liability or Uninsured/Underinsured Motorists Coverage.
- C. **No payment will be made unless the injured person or that person's legal representative agrees in writing that any payment shall be applied toward any settlement or judgment that person receives under any Auto Liability or Uninsured/Underinsured Motorists Coverage provided by this policy.**

OTHER INSURANCE

If there is other insurance or policy covers on the same basis, either excess or primary, we will pay only our share of the loss. Our share is the proportion

that our limit of liability bears to the total of all applicable limits. However, any insurance we provide with respect to a vehicle you do not own shall be excess over any other collectible auto insurance providing payments for medical or funeral expenses.

ASSIGNMENT OF BENEFITS

Payment for medical expenses will be paid directly to a physician or other health care provider if we receive a written assignment signed by the Insured person to whom such benefits are payable.

GENERAL CONDITIONS - ALL PARTS OF THE COVERAGE FORM

TERRORISM EXCLUSION

Notwithstanding any other provision of this coverage form to the contrary, this insurance does not apply to any loss, cost, expense, damage, injury, or economic detriment, whether arising by contract, operation of law or otherwise, that in any way, directly or indirectly arises out of an “act of terrorism,” as defined in the Terrorism Risk Insurance Act of 2002 (“the Act”)

- A. Under the Act, an “act of terrorism” means any act that is certified by the Secretary of the Treasury, in concurrence with the Secretary of State and the Attorney General of the United States:**
- 1. To be an act of terrorism;**
 - 2. To be a violent act or an act that is dangerous to:**
 - a. Human life;**
 - b. Property; or**
 - c. Infrastructure;**
 - 3. To have resulted in damage within the United States, or outside of the United States in the case of:**
 - a. An air carrier (as defined in 49 U.S.C. Sec. 40102) or a United States flag vessel based principally in the United States, on which United States income tax is paid and whose insurance coverage is subject to regulations in the United States), regardless of where the loss occurs; or**

- b. The premises of the United States mission; and**
- 4. To have been committed by an individual or individuals acting on behalf of any foreign person or foreign interest, as part of an effort to coerce the civilian population of the United States or influence the policy or effect the conduct of the United States Government by coercion**
- B. Under the Act, no act will be certified as an “act of terrorism: if**
 - 1. The act is committed as part of the course of a war declared by the Congress; or**
 - 2. Property and casualty insurance losses resulting from the act, in the aggregate, do not exceed \$5,000,000.**
- C. A loss resulting from an act that is not certified as an “act of terrorism” is a covered loss unless excluded elsewhere in the policy.**
- D. Any certification or determination not to certify, an act as an “act of terrorism” under the Act will be final, and will not be subject to judicial review.**

DUTIES AFTER AN ACCIDENT OR LOSS

- A. In the event of an accident, claim, suit or loss we must be notified promptly of how, when and where the accident or loss happened. Notice should also include the names and addresses of any injured persons and of any witnesses. If we show that your failure to provide notice prejudices our defense, there is no liability coverage under the policy.**
- B. A person seeking any coverage must:**
- 1. Cooperate with us in the investigation, settlement or defense of any claim or suit.**
 - 2. Immediately and promptly send us copies of any demands, notices, summons, or legal papers received in connection with the accident or loss, and assume no obligation, make no payment or incur no expenses without our consent, except at your own cost.**
 - 3. Submit, as often as we reasonably require, to physical exams by physicians we select. We will pay for these exams. Submit, as often as we reasonably require, to an examination under oath.**
 - 4. Authorize us to obtain: a. medical reports; and b. other pertinent**

- records.
5. Submit a proof of loss when required by us.
- C. Within 15 business days after we receive your written notice of claim, we must:
1. Acknowledge receipt of the claim, if our acknowledgment of the claim is not in writing, we will keep a record of the date, method and content of our acknowledgment.
 2. Begin any investigation of the claim,
 3. Specify the information you must provide in accordance with paragraph B. above. We may request more information, if during the investigation of the claim such additional information is necessary.
- D. After we receive the information we request, we must notify you in writing whether the claim will be paid or has been denied or whether more information is needed:
1. Within 15 business days; or
 2. Within 30 business days if we have reason to believe the loss resulted from arson.
- E. If we do not approve payment of your claim or require more time for processing your claim, we must:
1. Give the reasons for denying your claim, or
 2. Give the reasons we require more time to process your claim. But, we must either approve or deny your claim within 45 business days after our requesting more time.
- F. In the event of a weather-related catastrophe or major natural disaster, the claim-handling deadlines as stated above are extended for an additional 15 days.
- G. Loss Payment
1. If we notify you that we will pay your claim, or part of your claim, we must pay within 10 business days after we notify you.
 2. If payment of your claim or part of your claim requires the performance of an act by you, we must pay within 10 business days after the date you perform the act.

- H. Notice of Settlement of Liability Claim.

OUR RIGHT TO RECOVER PAYMENT

- A. If we make a payment under this policy and the person to or for whom payment was made has a right to recover damages from another we shall be subrogated to that right. That person shall do:
1. Whatever is necessary to enable us to exercise our rights; and
 2. Nothing after loss to prejudice them.
(A release of the insurer of an underinsured motor vehicle does not prejudice our rights.)
- B. If we make any payment under this policy and the person to or for whom payment is made recovers damages from another, that person shall:
1. Hold in trust for us the proceeds of the recovery; and
 2. Reimburse us to the extent of our payment (s).

BANKRUPTCY

The bankruptcy or insolvency of the insured person will not relieve us of any obligations under this policy.

LANGUAGE

The English text of this policy is a courtesy translation. The English text contains the official conditions of this contract, and in the event of any conflict, the Spanish text shall prevail.

COMMISSIONS OR COMPENSATIONS

As long as this Policy remains in full force and effect, the Contracting Party shall be entitled to request in writing to the Insurance Company, information about the percentage of the premium corresponding to any broker or entity, as commission or direct compensation, for its participation in execution hereof. The Insurance Company shall provide any such information in writing or through electronic means, not more than ten (10) business days after reception of the relevant request.

REDRESS

In the event of a dispute between the Insured and the Company, not related to coverages, the insured can assert his rights under the protection of the “Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.”

ARTICLE 25 OF THE “LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO” (INSURANCE CONTRACT LAW)

If the contents of this policy or its modifications does not agree with the initial offer, the insured can request to rectify the content of the policy within 30 days of the receipt of this policy. After such time, the conditions and the modifications of this policy are deemed to be accepted.

VEHICULAR ASSISTANCE SERVICES IN THE UNITED STATES OF AMERICA AND CANADA

The Beneficiary is considered to be the Insured first natural person policyholder of the vehicle’s insurance, the Driver and the users or occupants of the insured vehicle.

Only the following types of vehicles shall be entitled to these services: Private automobiles, pickups and trucks up to 3.5 metric tons, **provided that Civil Liability coverage in the United States of America and Canada appears as covered on the policy jacket of the insurance.**

- A. If the insured vehicle breaks down in any way and is unable to move under its own power, the **Company** shall provide the following roadside assistance services:
1. In case of a breakdown that is unable to be repaired at the place where it happened, the **Company** shall organize and take charge of having the vehicle towed to the nearest workshop. In all cases, the Beneficiary shall accompany the tow truck during its movement. This service shall be provided up to the maximum limit of 75 dollars of the United States of America per event and 2 events shall be covered during the term of the policy.
 2. Gasoline delivery service. If the Insured Vehicle runs out of gasoline by an oversight, the **Company** shall arrange and pay for gasoline to be sent for the Beneficiary to be able to reach the nearest gas station. The cost of the gasoline shall be met by the Beneficiary.

3. Flat tire service. If the insured vehicle sustains a punctured tire or any of the tires is too low for the vehicle to continue moving, the **Company** shall arrange and pay for the service to change the punctured tire with its own spare tire, or else to inflate the tire that is low.
4. Jump-start service. If the insured vehicle has a flat battery and is unable to continue moving, the Company shall arrange and pay for the necessary help to be sent to supply it with electricity to continue moving under its own means, and to reach the nearest workshop for its repair. The **Company** shall not be responsible for damages caused as a consequence of electrical faults in the insured vehicle.

In all cases, the Beneficiary shall accompany the service provider at all times.

These services are limited to two events during each one-year term of the policy for the services mentioned in paragraphs 2, 3 and 4.

- B. In case of a breakdown requiring the use of the services mentioned in the clause above, the Beneficiary shall request the service from the Call Center.

At the request of the Beneficiary, the **Company** shall provide up-to-date information about automobile service workshops near the place of the breakdown.

VIII. GENERAL INFORMATION

The Beneficiary’s obligations are as follows:

1. Assistance Request. In case of a situation requiring assistance and before initiating any action, the Beneficiary shall call the Contact Center, providing the following details:
 - a. An indication of the place where the Beneficiary is and a telephone number where the Company can contact the Beneficiary or his or her representative, as well as all the details requested by the call advisor to find his or her location.
 - b. The Beneficiary’s name, permanent address and automobile insurance policy number.
 - c. A description of the trouble and the type of help needed.
2. In Case of Peril of Death. In a situation of peril of death, the Beneficiary

or his or her representative shall act always with maximum haste to organize the transfer of the sick or injured to the nearest hospital to the place where the illness or accident has occurred, with the most immediate and appropriate means, or take the most timely measures, and as soon as is possible they shall contact the Contact Center of the **Company** to give notice of the situation.

3. Towing without Prior Notification to the **Company**. In case of an emergency or the impossibility of the Insured to notify and request the service, or of the **Company** to provide it, the latter shall reimburse the Insured any sums he or she may have disbursed, provided the notification has been made within 24 hours after that impossibility has ceased.
4. Medical Transfer. In the cases of medical transfer, and in order to facilitate the **Company** to provide better assistance, the Beneficiary or his or her representative shall provide the following information:
 - a. The name, address and telephone number of the hospital or medical center where the Beneficiary has been admitted.
 - b. The name, address and telephone number of the doctor attending the patient and, if necessary, the details of the family doctor who normally attends the Beneficiary.

The **Company** or its representatives shall have free access to the medical file and to the Beneficiary to assess his or her conditions. If such access is refused, the Beneficiary shall forfeit the right to the assistance services.

In each case, the **Company's** medical team shall decide when is the most appropriate time for the transfer and determine the most suitable dates and means for the transfer.

5. Reimbursement. The Beneficiary shall submit invoices made out to the **Company** in order to be able to claim and receive the reimbursement of the expenses made and authorized by the **Company**. These invoices shall meet the tax requirements established by the applicable legislation. Such reimbursements shall only be admissible if the assistance has been given for reasons attributable to the **Company** or cases of force majeure.

I. VEHICULAR ASSISTANCE – GENERAL EXCLUSIONS

The following are excluded:

1. Situations requiring assistance that take place during trips made by the Beneficiaries against the advice of the family doctor or during trips with a duration of more than sixty (60) calendar days and when the situation requiring assistance occurs 60 calendar days after the trip has begun, shall not give entitlement to the assistance services.
2. Also excluded are situations requiring assistance that are a direct or indirect consequence of:
 - a. Strikes, wars, invasion, acts by foreign enemies, hostilities (whether or not war is declared), rebellion, civil war, insurrection, subversive movements, piracy, pronouncement, demonstrations and popular movements.
 - b. Self-inflicted injuries or participation by the Beneficiary in criminal acts.
 - c. Participation by the Beneficiary in quarrels, except in case of self defense.
 - d. The practice of sports as a professional, or participation in official competitions and in exhibitions.
 - e. The participation of the Beneficiary and/or the Vehicle in any kind of races, competitions or exhibitions.
 - f. Irradiations originating from the nuclear transmutation or disintegration, from radioactivity or from any kind of accident caused by nuclear fuels.
 - g. Any preexisting illness (meaning any that originated before the start of the term of this policy, whether visibly apparent, and for which expenses have been disbursed before the start of the period of this coverage). Convalescence is considered as part of the illness.
 - h. Mental illnesses or alienation.
 - i. Pregnancy, labor, cesarean section and prenatal situations.
 - j. Sight examinations in order to diagnose or correct a graduation, as well as surgical procedures such as radial keratotomies or other kinds of surgery

- to modify refractive errors, and expenses of spectacles and contact lenses.
- k. Transplants of organs or members of any kind.
 - l. Illnesses or pathological states caused by serious misconduct, the intentional ingestion or administration of toxic agents (drugs), drunkenness, narcotics, or by the use of medication without a medical prescription.
 - m. Suicide or illnesses and injuries resulting from attempted suicide.
 - n. Vehicles having any modification of any kind, different to the specifications of the manufacturer, considered dangerous, which have influenced the breakdown or accident, in the opinion of experts.
 - o. Intentional knocks or collisions, as well as the Vehicle's participation in torts.
 - p. Maintenance work, checks on the Vehicle, major repairs and the fixing or assembling of parts previously disassembled by the Beneficiary or by a third party.
 - q. Towing the Vehicle with load or with wounded persons, as well as pulling the Vehicle out when stuck or trapped in potholes or ravines due to driving the vehicle off road or when the roads are impassable or any other cause of force majeure, e.g. punctures or theft of the tires, forced locks or ignition switch, theft of parts of the engine.
 - r. Prostheses in general, expenses for crutches, wheelchair and orthopedic devices.
 - s. Dental treatments that are not acute emergencies, such as prostheses, endodontics, cleaning and beauty treatments.
 - t. When the automobile has been brought into the country illegally.
 - u. When the Beneficiary fails to give reliable, timely information which, by its nature, prevents proper attention to the matter. For example: asking for a tow truck without being able to say where he or she is located, or asking for a medical evaluation without providing or allowing access to his or her clinical history.
 - v. All those situations arising from acts of vandalism

- that have caused damages to the vehicle, such as preventing it from being driven.
- w. Breakdowns caused by extraordinary kinds of natural phenomena, such as: floods, earthquakes, volcanic eruptions and cyclonic storms.
- x. Being out of gasoline and/or oils, or having flat or poorly maintained batteries, or punctured or flat tires, does not give entitlement to the towing service.

In compliance with Article 202 of the Law of Insurance and Bond Institutions, the contractual documentation and Technical Note comprising this insurance product, were registered with the National Insurance and Bond Commission, from the day **07 of november of 2016**, with the number **CNSF-S0001-0891-2016**.