

Auto Residentes

Para reporte de siniestro y servicios
de asistencia llama al

800 500 1500

en donde recibirás atención rápida y personalizada
las 24 horas los 365 días del año.

Para mayor información llama a nuestro

Centro de Contacto

800 500 2500

disponible de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.
sábado de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.
o consulta banorte.com



MANUAL DE USUARIO EN CASO DE UN SINIESTRO

ÍNDICE

I.	CABINAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	5
II.	¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO DE LA COBERTURA PROTECCIÓN EN ESTADOS UNIDOS?	6
III.	SERVICIOS DEL AJUSTADOR	7
IV.	SERVICIOS DEL ABOGADO	8
V.	CENTROS DE ATENCIÓN Y SERVICIO	12
VI.	PRESENTACIÓN FORMAL DE RECLAMACIONES	13
VII.	RECOMENDACIONES BÁSICAS	19
VIII.	MÁS VALE PREVENIR... AUNQUE SU AUTO ESTÉ ASEGURADO	20
IX.	SUGERENCIAS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN CONTRA ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS	21
X.	SUGERENCIAS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN CONTRA ROBO Y ASALTO	21
XI.	TOME PRECAUCIONES	22

MANUAL DE USUARIO EN CASO DE UN SINIESTRO

I. CABINAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Para reportar un siniestro, tendrá a su disposición Cabinas con radio operador donde podrá comunicarse las 24 horas de los 365 días del año al siguiente teléfono:

**ATENCIÓN DE SINIESTROS
LADA sin costo**

800-500-1500

Al reportar el accidente o robo del vehículo o asistencia que requiera, nuestro operador telefónico le solicitará los siguientes datos:

- El lugar desde el que llama (población y estado).
- Si hay personas lesionadas.
- Breve descripción de lo ocurrido.
- Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
- Número de póliza y número de inciso, que aparecen en la carátula de la póliza.

En caso de no contar con los datos de su póliza, es necesario que proporcione la siguiente información:

- Nombre del conductor.
- Nombre del Asegurado.
- Datos de su vehículo (Marca y tipo, modelo, color, placas)
- Número de serie completo.
- Lugar y dirección donde ocurrió el siniestro: calle, frente a qué número, entre qué calles, esquina con, colonia, municipio o delegación. En carretera, indique kilómetro más cercano y en qué dirección circula, o señale el poblado más próximo.

Al terminar, el operador le proporcionará el número de reporte registrado. Anote este número y el nombre del operador que le atendió.

En caso de requerir mover el vehículo del lugar del accidente, comuníquelo de inmediato a nuestra Cabina.

Es importante cumplir con todos los requisitos que aquí se indican para evitar posibles demoras en los trámites de su reclamación.

Guarde este folleto en la cajuela de guantes de su automóvil, con su póliza y el recibo de pago de la prima correspondiente con sello de pago o referencia de pago domiciliado.

No haga arreglos personales o firma de actas de convenio, ni acepte responsabilidad alguna ante terceros, deje que la Compañía se haga cargo del siniestro.

Es importante leer perfectamente el contrato y tomar en cuenta tanto los beneficios como las limitantes. En ocasiones el concepto de exclusión se desconoce y provoca inmediatamente la insatisfacción del propietario del vehículo. Cualquier falta de atención en el interior de la República puede ser reportada al 800 500 1500 (LADA sin costo).

II. ¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO DE LA COBERTURA DE PROTECCIÓN EN ESTADOS UNIDOS?

De aparecer como amparada esta cobertura en la carátula de la póliza y en caso de accidente deberá seguir los siguientes pasos:

1. Llame inmediatamente al número 911, para que acuda la policía (y una ambulancia, si fuera necesario) al lugar del accidente.
2. Una vez hecho lo anterior, reporte lo más pronto posible el accidente a nuestro número de Atención a Siniestros.

Al hacer este reporte, proporcione los siguientes datos junto con los detalles del siniestro (lugar, hora, descripción de los hechos, etc.):

- Su nombre completo.
 - El número de póliza.
 - Un teléfono donde pueda ser localizado en México (incluyendo la clave lada).
3. Proporcione a la autoridad los datos que le solicite para su reporte y no se retire del lugar hasta que se le indique.
 4. Pídale a la policía un reporte por escrito de los hechos.

Le recordamos que el ajustador en Estados Unidos de América no acude al lugar del accidente, todo se reporta vía telefónica.

III. SERVICIOS DEL AJUSTADOR

Es obligación del Ajustador brindarle los siguientes servicios:

a. Deslindar responsabilidades

Su Ajustador le asesorará sobre la posible responsabilidad en que pudiera haber incurrido con motivo del siniestro, así como las alternativas que pudieran darse con motivo de las determinaciones que pudieran tomar las Autoridades.

b. Acompañarlo a la Delegación o Tránsito

Su Ajustador permanecerá con Usted en tanto se llegue a un posible acuerdo y se levante el acta correspondiente, en caso de accidente. En caso de que requiera asesoría específica para comparecer ante el Ministerio Público, el Ajustador contactará a la Compañía para que dicha información le sea brindada telefónicamente o en caso de ser necesario, de manera presencial por abogados seleccionados, a través de la cobertura del Servicio de Asistencia Jurídica, en caso de que aparezca como amparada en la carátula de la póliza.

Tome en cuenta que:

- Su Ajustador no cubre gastos por Asistencia Jurídica ni pagos de multas o fianzas, no está capacitado ni facultado para liberarlo del depósito de cauciones y fianzas que fijen las Autoridades. Estos servicios le serán proporcionados por abogados seleccionados, a través de la cobertura del Servicio de Asistencia Jurídica, en caso de que aparezca como amparada en la carátula de la póliza.
- En caso de ser necesaria la presentación del Asegurado ante la Autoridad competente, por motivo de la comisión de un delito cuya consecuencia sea la pérdida de la libertad, el Ajustador dará aviso a la Compañía para que se presente el Abogado, acompañándolo hasta su llegada.

c. En Caso de Lesiones

Su Ajustador le indicará los hospitales para la atención necesaria y otorgará órdenes de admisión médica.

d. Servicio de Grúa

Su Ajustador lo auxiliará para obtener el Servicio de Grúa en caso de que su vehículo, a consecuencia de los daños, no pueda circular, ya que de moverse la unidad y agravarse el siniestro por tal acción, los daños extras posteriores al siniestro no se encuentran amparados por su póliza. Le recomendamos que al entregar su vehículo, lo haga sobre inventario, ya que la Compañía no se hará responsable de posibles faltantes.

Si su vehículo en caso de accidente puede circular, que no lo obliguen a utilizar los servicios de una grúa.

e. Valuación

Su Ajustador procederá a la valuación de los daños, bien en el crucero o, si los daños son importantes, en el taller designado para su reparación, o bien, en los Centros de Servicio de la Compañía.

La Compañía dispone de una lista de talleres especializados en las diferentes marcas comerciales de vehículos que aceptan la valuación de nuestro personal.

Documentos necesarios para su atención:

Póliza, copia de su recibo de pago y su licencia de manejo vigentes.

IV. SERVICIOS DEL ABOGADO**CUANDO OCURRA UN ACCIDENTE, USTED SE VERÁ INVOLUCRADO EN UN DELITO CULPOSO.**

Un delito culposo es aquel que se comete en forma accidental y no dolosa o intencional lo cual es considerado por ley a la hora de determinar responsabilidades.

Es cierto que el delito no fue provocado en forma intencional, pero sí provocamos daños o lesiones a un tercero o bien nos provocan daños y lesiones a nosotros. Esto debe conocerlo la autoridad para determinar la responsabilidad y ordenar la reparación del daño a favor de la víctima. Esto es sujetarse a un procedimiento penal.

¿PROCEDIMIENTO PENAL? ¡SI YO NO TUVE LA CULPA!

De eso se trata, de determinar quién fue culpable. Para eso la Ley tiene previsto un procedimiento o trámite legal. En el momento del accidente,

usted puede encarar los siguientes delitos:

Daño en Propiedad Ajena: Ocurre cuando en el accidente se causan solo daños materiales.

Lesiones: Se presenta cuando por accidente resulta lesionada una persona: un golpe, una fractura, la amputación de un miembro.

Homicidio: Cuando por accidente, alguien lamentablemente pierde la vida.

Ataques a las vías de comunicación: Este delito se presenta al manejar en estado de ebriedad o bajo un enervante y cometer alguna infracción al Reglamento de Tránsito. En algunas entidades este delito se considera grave.

Ataques a las vías generales de comunicación y de correspondencia: Este delito es necesario no confundirlo con el anterior, su diferencia radica en que éste se presenta cuando se provocan daños a las vías generales de comunicación, por ejemplo, tirar un poste que es propiedad del Estado; el delito es Federal.

Desde luego en un accidente se puede presentar uno solo o una combinación de ellos.

¿ENTONCES, SÍ ME VOY A IR A LA CÁRCEL?

No, pero si tenemos que comparecer ante la autoridad. En este caso, ante el Agente del Ministerio Público. No hay que olvidar que aunque no intencional, estamos ante la presencia de un delito que provocamos o que somos víctimas de él.

ES DECIR, ¿SE TRATA DE COMPROBAR SI SOY CULPABLE O NO?

Exactamente. Y desde esta primera comparecencia usted estará asistido por un Ajustador o, si se requiere por un abogado, cuya primera misión será, asesorarlo en función del accidente y los delitos en que incurrió. Debe usted saber cuáles son sus derechos y cuáles sus obligaciones ante la autoridad.

Recuerde, su cobertura no es un certificado de impunidad y tendremos que realizar una serie de trámites legales ante la autoridad para garantizar su seguridad personal y la de su patrimonio. Para esto se iniciará la Carpeta de Investigación.

CARPETA DE INVESTIGACIÓN

Cuando ocurre un hecho delictuoso, intencional o no, el Agente del Ministerio Público toma conocimiento de los hechos y se aboca a investigar como sucedieron, anegándose de todos los elementos a su alcance para determinar a su juicio la presunta responsabilidad de los participantes.

Estos elementos pueden ser:

- La declaración inicial de los conductores y testigos
- Las partes e informes policiales
- Los dictámenes periciales

Con estos elementos y valorando los daños, el Agente del Ministerio Público determinará la situación jurídica de los participantes y, durante este período, tenemos que presentarnos ante la autoridad cuantas veces sea necesario.

Al iniciar la Carpeta de Investigación, el Agente del Ministerio Público tendrá que tomar nuestra declaración inicial y valorar los hechos para poder fijarnos una fianza que garantice los daños en una posible responsabilidad. Esto es para todas las partes involucradas.

La fianza o caución depositada nos da la oportunidad de que no quedemos detenidos, es decir, garantiza nuestra libertad provisional y los montos de los daños causados. Nos debe quedar claro, que en este momento aún no se determina la responsabilidad. Son Actos precautorios para que se garanticen los daños a quien resulte ofendido.

Y TODO ESTO, ¿CUÁNTO TARDA?

Desgraciadamente en ocasiones el trámite no es tan ágil como desearíamos. Hay que recordar que la Ley nos dice que el Agente del Ministerio Público dispone de 48 horas a partir de la detención para determinar la situación jurídica de una persona.

Sin embargo, nuestro propósito es asistirlo en todo momento y pugnar por la agilización del trámite, gestionar su libertad y la de su vehículo otorgando las garantías necesarias hasta por el monto de su cobertura de Responsabilidad Civil y una vez usted liberado, continuar con el procedimiento.

¿PROCEDIMIENTO?

Como lo comentamos, la Carpeta de Investigación, es decir, la investigación, continúa hasta que el Agente del Ministerio Público tiene todos los

elementos que le permitan determinar la presunta responsabilidad de una de las partes y estar en aptitud de consignar.

¿CONSIGNAR?

Se dice consignar al hecho de que una vez concluida la Carpeta de Investigación, el Agente del Ministerio Público consigna (turna) el expediente o causa ante un Juez Penal competente para que sea él quien determine la responsabilidad a la luz de los elementos de la Carpeta de Investigación y los que aporte la defensa en el juicio.

¿JUICIO?

Es nuestro proceso penal, mediante el cual se va a determinar si somos o no responsables penalmente.

En esta etapa, debemos recordar que será necesario presentarnos a las Audiencias que la autoridad determine y nuestra obligación como Procesado será la de colaborar y proporcionar toda la información que requiera el abogado, quien se hará cargo del proceso hasta su conclusión.

Y ¿SI SOY CULPABLE?

Recuerde que usted está protegido con su póliza de seguro que cubrirá por concepto de Responsabilidad Civil daños ocasionados hasta el límite de su cobertura contratada.

PAGANDO LOS DAÑOS, ¿SE ACABÓ EL PROBLEMA?

En el caso del delito de Daño en Propiedad Ajena, se otorga el perdón y se termina el asunto. Si existe homicidio o ataques a las vías generales de comunicación será necesario seguir hasta la conclusión del proceso.

Pero por favor no olvide:

Debido a la legislación aplicable la autoridad no permite depositar garantías para la Libertad Provisional del Conductor en los siguientes casos:

1. Cuando conduce bajo los efectos del alcohol, drogas o si abandona, en su caso, a los lesionados. En el caso de conducir en estado de ebriedad, será necesario superar los efectos del alcohol y posteriormente gestionar su libertad. La sanción administrativa es decir, el arresto, en este caso si aplica y es inmutable.
2. Si el delito que se comete es grave.
3. Cuando el delito de homicidio se presenta en ocupantes del vehículo asegurado.

El servicio de Defensa Legal no se proporciona sí:

1. La cobertura de Responsabilidad Civil del vehículo no opera por rechazo o por alguna exclusión de la póliza.
2. El vehículo amparado participa en la comisión de delitos diferentes al delito imprudencial por tránsito de vehículos.

Tome en cuenta:

Nuestro servicio de defensa legal en ningún caso pagará dádivas, gratificaciones, almacenaje, ni costo de copias. Al igual que no pagará los gastos que como conductor realice en su defensa, sin que éstos hayan tenido la previa autorización por escrito de su abogado.

PARA MAYOR INFORMACIÓN DEL ALCANCE DE LAS COBERTURAS, CONSULTE LAS CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA ANEXAS A SU PÓLIZA.

V. CENTROS DE ATENCIÓN Y SERVICIO

Para cualquier trámite personal relacionado con un accidente o el robo del vehículo asegurado, contamos con los siguientes Centros de Servicio:

Ciudad de México

Avenida Ceylán Esquina Privada Ceylán (a una cuadra de Poniente 134)
Col. Industrial Vallejo, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300

Horarios de Atención:

Lunes a Jueves de 8:00 a 17:00 hrs.

Viernes de 8:00 a 13:00 hrs.

Tel.: 50 78 14 00

Fax: 50 78 14 17

Monterrey

Aarón Sáenz No. 1350-A Pte. (Antiguo Camino a las Pedreras)
Col. Santa María Monterrey, N.L., C.P. 64650

Horarios de Atención:

Lunes a Jueves de 8:00 a 18:00 hrs.

Viernes de 8:00 a 14:00 hrs.

Sábados de 8:00 a 13:00 hrs.

Tel.: 81 73 16 00

Fax: 81 73 16 00 ext. 1653

Guadalajara

Washington No. 1129 entre Rusia y Calz. del Águila
Col. 16 de Septiembre, Guadalajara, Jal., C.P. 44190

Horarios de Atención:

Lunes a Jueves de 8:00 a 13:30 hrs. y de 15:30 a 18:00 hrs.

Viernes de 8:00 a 13:30 hrs.

Tel.: 39 42 21 00 al 10

En otras plazas será atendido adecuadamente por el Ajustador designado por la Compañía.

VI. PRESENTACIÓN FORMAL DE RECLAMACIONES**PRELIMINAR**

Este instructivo menciona documentos en forma enunciativa, más no limitativa, pudiendo variar dependiendo del caso.

Al ocurrir un siniestro que afecte cualquiera de las coberturas amparadas en la póliza, el Asegurado dará aviso inmediatamente a la Compañía y formalizará su reclamación presentando los siguientes documentos:

- a. Forma de declaración de accidentes, debidamente requisitada (será proporcionada por la Compañía).
- b. Original de la póliza afectada.
- c. Copia fotostática de licencia o permiso para conducir, expedido por Autoridad competente.
- d. Si el vehículo tiene placas de Servicio Público Federal, el conductor debe exhibir licencia federal expedida por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
- e. Si es vehículo de giro comercial o de carga debe exhibir la carta de porte.
- f. A solicitud de la Compañía el conductor debe presentar documentos oficiales en los que pueda constatar su edad (acta de nacimiento, pasaporte, etc.)

La Compañía deberá indemnizar al Asegurado con el importe que resulte de la valuación de los daños sufridos en la fecha del siniestro, una vez descontados los deducibles contratados.

VI.1. COBERTURA DE DAÑOS MATERIALES

En siniestros que ocasionen daños parciales a la unidad asegurada, se requerirá únicamente la documentación mencionada en la parte Preliminar de la sección VI.

En caso de que el vehículo asegurado sea declarado pérdida total, deben presentarse los siguientes documentos:

- a. Original de la póliza y del recibo de pago de la prima del seguro.
- b. Factura original del vehículo (endosada a favor de la Compañía), y en su caso facturas que anteceden hasta la de origen, con continuidad entre los endosos.
- c. En ausencia de la factura original, factura de activo fijo o de lote de autos, endosada a favor de Seguros Banorte y fotocopia simple de la factura original (no tienen validez las facturas certificadas por notario o corredor público).
Si el propietario del bien asegurado es una persona moral, podrá expedir factura de activo fijo (con valor inserto, nunca en ceros) a favor de Seguros Banorte, con la firma del representante legal facultado, sello de la empresa, debiendo agregar copia simple de la factura original.
En caso de extravió o robo de la factura original, deberá presentar jurisdicción voluntaria de información testimonial o Información testimonial ante notario público en copia certificada y fotocopia simple de la factura original.
- d. Recibos de pago de tenencia (últimos cinco años), incluyendo la del último ejercicio fiscal al momento de la indemnización.
- e. Comprobantes del pago de derecho vehicular y engomado del último año.
- f. Identificación oficial del propietario del vehículo.
- g. Comprobantes de baja de placas ante el Departamento de Tránsito. La Compañía proporcionará una carta para que el Asegurado realice este trámite ante las Autoridades.
- h. Última verificación vehicular de contaminación, cuando este trámite proceda según el estado de la República al que el vehículo esté adscrito.
- i. Tarjetón del Registro Federal de Vehículos (modelos anteriores a 1990).
- j. Liberación del vehículo (en su caso).
- k. Juego de llaves del vehículo (en su caso).
- l. Si el vehículo asegurado cuenta con placas de servicio público deberá exhibir y entregar la última revista.

- m. Si el vehículo asegurado es de procedencia extranjera deberá entregar además, los documentos originales que justifiquen la internación y legalización definitiva en el país, así como los originales del pago de derechos de legalización efectuados ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

La oportuna entrega de estos documentos será determinante para agilizar el trámite de su indemnización.

VI.1.1. EN CASO DE ROTURA DE CRISTALES

Reporte telefónicamente a nuestra Cabina de Atención Telefónica, allí le tomarán su declaración relativa a la reclamación y le informarán de los pasos a seguir para la reparación del daño.

Para formalizar su reclamación será necesario la presentación de los documentos siguientes:

- a. Original de la póliza afectada
- b. Último recibo de pago de la prima del seguro

Su reclamación será procedente si su vehículo cuenta con COBERTURA AMPLIA, y el deducible a aplicar será el equivalente al 20% del valor del o los cristales afectados, según lo estipulado en las Condiciones Generales de la póliza.

VI.2. COBERTURA DE ROBO TOTAL

En siniestros que afecten a esta cobertura, el Asegurado deberá:

1. Levantar actas o denuncias ante las autoridades.
 - a. Reportar el robo a las oficinas de Seguros Banorte.
 - b. Poner en conocimiento de la autoridad el ilícito y recabará copia certificada de la Carpeta de Investigación iniciada ante el agente del Ministerio Público que corresponda a la jurisdicción del lugar donde ocurrió el robo, no olvide llevar los documentos que lo acreditan como propietario del vehículo y verificar que el No. de motor y serie indicados en la Carpeta de Investigación sean correctos.
 - c. Obtener copia certificada de la constancia que expida la Policía Federal de Caminos y Puertos.
 - d. Recabar copia certificada de la constancia que expida la autoridad

de Policía y Tránsito o Policía Judicial de los diversos estados o municipios de la que expide esta constancia.

2. Pérdida total por robo

Para formalizar su reclamación, el Asegurado deberá presentar a Seguros Banorte los siguientes documentos:

Todas las actas o denuncias mencionadas en el punto 1 de la sección VI.2 de este instructivo.

- Todos los documentos que justifiquen la propiedad del vehículo asegurado, los cuales fueron descritos en la Sección VI.1 de este instructivo (excepto baja de placas).

VI.3 COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS

En siniestros que afecten esta cobertura, donde no hubiera sido posible que un representante de la Compañía acudiera en forma inmediata al lugar de los hechos, el Asegurado deberá presentar, en su caso, cualesquiera de los siguientes documentos:

- Copia certificada del acta levantada ante el Ministerio Público, donde se asienten los hechos que dieron lugar a la reclamación de responsabilidad civil que afecta a la póliza.
- Copia del parte de accidente levantada por la Policía Federal de Caminos, o en su caso copia del parte de tránsito, levantada por la policía local del lugar donde ocurrió el accidente.

VI.4 COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS DE OCUPANTES Y DEL CONDUCTOR

La Compañía proporcionará al Asegurado o persona lesionada, un pase admisión para que sea atendido en los sanatorios que prestan sus servicios a la Compañía.

En caso de que con motivo de la urgente atención del lesionado no pudiera darle aviso a la Compañía y requiera atenderse en un sanatorio diferente, deberá presentar los siguientes documentos:

- Forma de reporte médico firmado por el profesional que proporcionó la atención médica (esta forma será proporcionada por la Compañía).

- Facturas originales de sanatorio y recibos de honorarios médicos, radiografías, estudios y notas de medicinas acompañadas por las recetas correspondientes.
- En caso de afectarse la sección de gastos funerarios, será necesario presentar una copia del acta de defunción y los comprobantes originales correspondientes a dichos gastos.
- Estudios radiológicos, tomográficos y de cualquier otro tipo que se hayan practicado con motivo del accidente.

El reembolso de estos gastos estará limitado a la cantidad que le hubieran importado a la Compañía de haberse dado el aviso a está en forma inmediata, salvo aquellos que fueran manifiestamente procedentes.

VI.5 COBERTURA DE EQUIPO ESPECIAL, ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES

En esta cobertura las indemnizaciones por pérdida total determinadas por DAÑOS MATERIALES o ROBO TOTAL, quedarán sujetas a la comprobación de la preexistencia del Equipo Especial, Adaptaciones y/o Conversiones afectadas por el siniestro y que se encuentren asegurados en la póliza, mediante los documentos que acrediten su propiedad (facturas y/o comprobantes de compra o importación y estancia legal en el país).

Los daños materiales que sufran el Equipo Especial, Adaptaciones y/o Conversiones instaladas en el vehículo como consecuencia de los riesgos descritos en la cobertura de DAÑOS MATERIALES, serán indemnizados mediante la presentación de la reclamación correspondiente a la citada cobertura.

VI.6 COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO

En siniestros que afecten esta cobertura, donde no hubiera sido posible que un representante de la Compañía acudiera en forma inmediata al lugar de los hechos, el Asegurado deberá presentar, en su caso, cualesquiera de los siguientes documentos:

- Copia del acta levantada ante el Ministerio Público, donde se asienten los hechos que dieron lugar a la reclamación de responsabilidad civil que afecta a la póliza.
- Copia del parte de accidente levantada por la Policía Federal de Caminos, o en su caso copia del parte de tránsito, levantada por la policía local del lugar donde ocurrió el accidente.

VI.7 COBERTURA DE MUERTE DEL CONDUCTOR POR ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO

En esta cobertura los documentos que deben presentarse para obtener la indemnización amparada por esta póliza, son los siguientes:

- a. Acta levantada ante el ministerio público, donde se asienten los hechos que dieron lugar al accidente.
- b. Cuestionario médico por pérdidas orgánicas, firmado por el médico que atendió al lesionado (esta forma será proporcionada al Asegurado por la Compañía).
- c. En su caso, acta de defunción de la persona asegurada bajo esta cobertura.
- d. Identificación del beneficiario o beneficiarios designados en la póliza. En caso de no existir beneficiario designado, se deben presentar los comprobantes que acrediten el derecho de sucesión del reclamante.

VI.8 COBERTURA DE EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS

En siniestros que afecten esta cobertura, donde no hubiera sido posible que un representante de la Compañía acudiera en forma inmediata al lugar de los hechos, el Asegurado deberá presentar, en su caso, cualesquiera de los siguientes documentos:

- a. Copia certificada del acta levantada ante el Ministerio Público, donde se asienten los hechos que dieron lugar a la reclamación de responsabilidad civil que afecta a la póliza.
- b. Copia del parte de accidente levantada por la Policía Federal de Caminos, o en su caso copia del parte de tránsito, levantada por la policía local del lugar donde ocurrió el accidente.

PARA MAYOR INFORMACIÓN DEL ALCANCE DE LAS COBERTURAS, CONSULTE LAS CONDICIONES GENERALES DE SU PÓLIZA.

VI.9 PARA LAS COBERTURAS: AUTO SUSTITUTO POR ROBO TOTAL, AUTOS SUSTITUTO POR PÉRDIDA TOTAL DE DAÑOS MATERIALES Y AUTOS SUSTITUTO POR PÉRDIDA PARCIAL DE DAÑOS MATERIALES

Es importante recordar que para que se le otorgue el uso y goce del Auto Sustituto el Asegurado deberá:

- I. Ser mayor de 23 años.
- II. Presentar licencia de automovilista vigente a la fecha de la solicitud de esta cobertura, y cuando menos 30 días posteriores.
- III. Firmar el contrato de arrendamiento con el proveedor del servicio.
- IV. Presentar identificación oficial vigente.
- V. Garantizar con Tarjeta de Crédito vigente y con crédito suficiente, cualquier gasto adicional por el uso del auto sustituto.

En caso de no presentar la Tarjeta de Crédito no se le otorgará este servicio.

VII. RECOMENDACIONES BÁSICAS

Para que pueda recibir la ayuda y el servicio en forma oportuna, le rogamos seguir las siguientes instrucciones:

De sufrir algún accidente, tome las precauciones adecuadas para ponerse a salvo y reducir la posibilidad de otro siniestro. Al mismo tiempo considere lo siguiente:

- a. Anote los números de placas de los automóviles involucrados en el accidente.
- b. Anote los nombres y números de las licencias del dueño o conductor del otro u otros vehículos.
- c. Anote el nombre y dirección de los testigos del accidente. Esto es importante para usted especialmente si surge acusación por responsabilidad penal.
- d. Recuerde la posición de los vehículos, antes y después del accidente, para que pueda dibujar un croquis.
- e. Tome las medidas necesarias para que se detenga al responsable del accidente y que reconozca su responsabilidad al fin de poder exigirle el pago.
- f. No acepte responsabilidad, ni haga oferta o promesa de pago. Deje el asunto en manos de nuestros Ajustadores o de la Compañía.
 - Lleve siempre al conducir, su licencia o permiso de manejo vigente, tarjeta de circulación y original o copia de su póliza del seguro.
 - Colabore con el Ajustador y permita que él se haga cargo del siniestro.
 - No ordene la reparación del vehículo por su cuenta.
 - De ser posible, no abandone el vehículo siniestrado en el lugar del accidente.

- Colabore con la Compañía para gestionar la defensa o el arreglo de cualquier reclamación, así como para llevar a cabo las gestiones necesarias para la liberación del vehículo, cuando éste haya sido detenido por las Autoridades.

En caso de que el Ajustador no se presente e intervenga Tránsito (o cualquier Autoridad competente):

- a. Evite llegar, a cualquier arreglo con conductores de otros vehículos e insista en localizar al Ajustador.
- b. En caso de que sea trasladado a alguna Delegación, llame a la Compañía para informar en donde se encontrará usted para que acuda el Ajustador a ese lugar y lo pueda acompañar, de ser necesario, ante las Autoridades correspondientes a levantar el acta de los hechos.
- c. Cabe aclarar que de no levantar el acta ante el Ministerio Público, la Compañía se reservará el derecho de amparar sus daños hasta no contar con su colaboración al respecto.
- d. No deberá agravar el riesgo ni actuar con negligencia, para evitar, de esta forma, que la Compañía disminuya en la misma proporción el importe de su indemnización.

En caso de recibir aviso de la localización del vehículo robado, y si todavía no había sido indemnizado, comuníquese de inmediato con la Compañía e inicie las gestiones de liberación del vehículo.

VIII. MÁS VALE PREVENIR... AUNQUE SU AUTO ESTÉ ASEGURADO

En la actualidad, es indispensable tener asegurado nuestro automóvil. Sin embargo, aún con todas las ventajas que representa la tranquilidad de saber que en caso de que nuestro automóvil asegurado sea robado obtendremos una indemnización de acuerdo a las condiciones de la póliza contratada, también es cierto que sería mucho mejor si nuestro auto no fuera robado. Así evitaríamos:

- Quedarnos sin vehículo, mientras se recupere o se declara pérdida definitiva.
- Los problemas inherentes a una recuperación, en la que nuestro auto no conserva las mismas condiciones en que nosotros lo teníamos (esto, en el caso de lograr su recuperación).
- Tener que cubrir el deducible que nos corresponde.
- Y por supuesto, problemas de trámites, tiempo, etc.

Por esto, en Seguros Banorte, consideramos conveniente compartir con Usted las siguientes sugerencias, que hemos recopilado de diversas fuentes y que consideramos válidas.

IX. SUGERENCIAS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN CONTRA ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS

- Respete las señales de tránsito.
- Mantenga siempre su distancia con respecto al vehículo que lo precede, sobre todo en época de lluvia.
- Haga conocer sus intenciones y no cambie de carril intempestivamente. Si va a cambiar de dirección, métase con tiempo en el carril correspondiente empleando las luces direccionales.
- No exceda los límites de velocidad permitidos. Recuerde que tales límites son sólo para condiciones normales. Ajuste la velocidad en caso de lluvia, niebla, etc.
- Nunca maneje un vehículo en malas condiciones. Revise periódicamente el estado de los frenos, dirección, luces, limpiadores, bocina, etc. Reemplace las llantas lisas, las posibilidades de un derrapón son menores si las bandas de rodamiento están en buenas condiciones.
- Los calmantes y antihistamínicos, pueden provocar confusión y somnolencia. Consulte a su médico sobre la forma en que un medicamento puede afectarle al conducir.
- El alcohol es el peor enemigo del automovilista.
- Evite utilizar teléfonos celulares mientras conduce.
- Maneje siempre con precaución y cortesía, además utilice siempre el cinturón de seguridad. ¡Puede salvarle la vida!
- Active sus luces intermitentes cuando se detenga en caso de descompostura y levante el cofre para indicar que el vehículo sufre un desperfecto.

X. SUGERENCIAS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN CONTRA ROBO Y ASALTO

- Cuando meta o saque su automóvil de la cochera no lo deje abierto o con las llaves pegadas y el motor encendido. Existen personas que se dedican a robar automóviles en esos momentos.
- Antes de abordar su vehículo revise que no haya nadie adentro del mismo.
- Lleve listas las llaves para abrir la puerta y suba rápidamente.

- Al circular, ponga siempre los seguros de la puerta y mantenga las ventanillas cerradas.
- No deje la bolsa de mano en el asiento; es mejor colocarla en el piso.
- No circule en calles oscuras ni tampoco estacione en ellas su automóvil.
- No dé aventones a desconocidos.
- Con el semáforo en rojo, manténgase alerta y listo para arrancar.
- Preferentemente, estacionelo en sitios de paga y si es un área de almacenes o tiendas de servicio, antes de abordarlo, cerciórese que no haya individuos cerca. De preferencia utilice estacionamientos descubiertos o zonas concurridas e iluminadas.
- Exija siempre el boleto comprobante al dejar su vehículo en los estacionamientos.
- No deje objetos valiosos en el interior de su automóvil.
- Nunca circule con los documentos de propiedad de su vehículo.
- Si le sorprenden y amenazan a través del cristal no trate de defenderse, acceda a lo que le piden. El auto no vale nada comparado con el valor de su vida y, en última instancia, la Compañía de Seguros le reintegrará la mayor parte de su valor.
- No deje que un comprador interesado en su vehículo lo maneje para probarlo.
- Si advierte que otro vehículo le sigue, busque llegar a algún sitio concurrido, deténgase haciendo sonar el claxon y bájese.

XI. TOME PRECAUCIONES

- Además de la limitada protección de la alarma original, instale una que incluya funciones como bloqueo de motor, protección a cristales y sensor de doble zona, además de las funciones básicas como protección a puertas, cofre y cajuela.
- Siempre que deje su vehículo, aunque sea por unos instantes para entrar a una tienda, active la alarma.
- Si no tiene medios para comprar una alarma, busque opciones económicas para que no se lleven su auto. Una consiste en quitar el cable grueso que va de la bobina al distribuidor.
- Si cuenta con algún bastón o algún otro dispositivo mecánico, póngalo cada vez que deje el auto, no importa que ya tenga alarma. Si el delincuente ve que tendrá dificultades se irá a buscar otro más fácil de robar.
- Tenga siempre apuntados de manera accesible los datos del vehículo como son las placas, modelo, año y número de serie para

agilizar la localización en caso de robo, además de la póliza de seguro.

UN AUTOMÓVIL SE PUEDE ABRIR Y ARRANCAR EN CUESTIÓN DE SEGUNDOS...

Tomando como muestra 12 diferentes tipos de automóviles, hay algunos en que para abrirlos, se necesitaron no más de 5 segundos y 28 segundos para arrancarlos. En total un especialista requiere de tan solo 33 segundos para “hacerse” con un automóvil.

Confiamos que el llevar a cabo estas medidas preventivas redundará en su beneficio.

SEGUROS BANORTE

CONDICIONES GENERALES

SEGURO DE VEHÍCULOS RESIDENTES

DEFINICIONES	31
ABREVIATURAS	36
CONDICIONES GENERALES	37
CLÁUSULA 1A. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS	37
COBERTURAS BÁSICAS	37
1. DAÑOS MATERIALES	37
2. ROTURA DE CRISTALES	40
3. ROBO TOTAL	41
4. RESPONSABILIDAD CIVIL DAÑOS A TERCEROS	42
5. GASTOS MÉDICOS OCUPANTES	47
COBERTURAS ADICIONALES	49
6. EQUIPO ESPECIAL, ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES	49
7. MUERTE DEL CONDUCTOR POR ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO	50
8. DAÑOS OCASIONADOS POR LA CARGA	52
9. RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO	55
10. GASTOS MÉDICOS CONDUCTOR	60
11. EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL	61
12. ASISTENCIA JURÍDICA	63
13. ASISTENCIA VEHICULAR	63
14. EMME AUTO PROTEGIDO	63
15. AUTO SUSTITUTO POR ROBO TOTAL	63
16. AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA TOTAL DE DAÑOS MATERIALES	67
17. AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA PARCIAL DE DAÑOS MATERIALES	71
18. ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE Y DEVOLUCIÓN DE PRIMAS POR PÉRDIDA TOTAL DAÑOS MATERIALES	75
19. ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE Y DEVOLUCIÓN DE PRIMAS POR ROBO TOTAL	76
20. PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES	78
21. ASISTENCIA PYMES	79
22. SERVICIOS PREMIUM	79
23. ASISTENCIA TAXI	81

24. PÉRDIDA DE CUENTA	81	CLÁUSULA 22A. DESCUENTO POR NÓMINA O DOMICILIACIÓN BANCARIA (CUENTA DE CHEQUES, DÉBITO O CRÉDITO)	140
25. MANIOBRAS DE CARGA Y DESCARGA	83	CLÁUSULA 23A. BASES PARA LA CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS (INTERNET)	142
26. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A OCUPANTES EN SUS PERSONAS	83	CLÁUSULA 24A. BASES PARA LA CONTRATACIÓN VÍA TELEFÓNICA	143
27. RESPONSABILIDAD CIVIL ECOLÓGICA	85	CLÁUSULA 25A. AGRAVACIÓN DEL RIESGO	144
28. BOLSO PROTEGIDO	89	CLÁUSULA 26A. ACTIVIDADES ILÍCITAS	145
29. SERVICIOS FUNERARIOS	91	CLÁUSULA 27A. COMUNICACIÓN	146
30. ASISTENCIA CHOFER	91	CLÁUSULA 28A. LÍMITE DE LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.	146
31. ATENCIÓN CONTINUA	91	CLÁUSULA 29A. DOCUMENTOS Y/O REQUISITOS ADICIONALES QUE DEBERÁ PRESENTAR EL ASEGURADO, CONTRATANTE Y/O BENEFICIARIO DERIVADO DE UN SINIESTRO.	147
32. AUTO AGENCIA CONTINUA	92		
33. VALOR GARANTIZADO	93		
34. ROBO PARCIAL	94		
35. LLANTA SEGURA	100		
36. ASISTENCIA VIAL360°	102		
37. GARANTÍAS DE SERVICIO PREFERENTE	102		
CLÁUSULA 2A. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO	106	ANEXOS	
CLÁUSULA 3A. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, APLICABLE A TODAS LAS COBERTURAS.	107	ANEXO 1 PROTECCIÓN EN ESTADOS UNIDOS	151
CLÁUSULA 4A. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO	109	ANNEX 1 PROTECTION IN THE UNITED STATES	180
CLÁUSULA 5A. SUMAS ASEGURADAS	111	ANEXO 2 SERVICIO DE ASISTENCIA	207
CLÁUSULA 6A. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	115	ANEXO 3 COBERTURA EMME	227
CLÁUSULA 7A. BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS	117	ANEXO 4 SERVICIOS ASISTENCIA PYMES	232
CLÁUSULA 8A. TERRITORIALIDAD	128	ANEXO 5 ASISTENCIA TAXI	234
CLÁUSULA 9A. SALVAMENTOS	129	ANEXO 6 SERVICIOS FUNERARIOS	237
CLÁUSULA 10A. RECUPERACIONES	131	ANEXO 7 ASISTENCIA CHOFER	240
CLÁUSULA 11A. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO	131	ANEXO 8 CONDICIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA SERVICIO VIAL 360°	242
CLÁUSULA 12A. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO	132		
CLÁUSULA 13A. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	135		
CLÁUSULA 14A. PRESCRIPCIÓN	135		
CLÁUSULA 15A. COMPETENCIA	136		
CLÁUSULA 16A. SUBROGACIÓN	136		
CLÁUSULA 17A. INSPECCIÓN Y SEGURIDAD	137		
CLÁUSULA 18A. COMISIONES Y COMPENSACIONES DIRECTAS	137		
CLÁUSULA 19A. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)	137		
CLÁUSULA 20A. NULIDAD DEL CONTRATO	137		
CLÁUSULA 21A. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN	138		

**CONDICIONES GENERALES
SEGURO DE VEHÍCULOS RESIDENTES****DEFINICIONES**

1. **Abuso de Confianza:** Comete el delito de abuso de confianza el que, con perjuicio de alguien, disponga para sí o para otro, de cualquier cosa ajena mueble, de la que se le haya transmitido la tenencia y no el dominio, de conformidad con lo señalado en el Artículo 382 Código Penal Federal.
2. **Antiguos y clásicos:** Vehículos con una antigüedad mayor a 15 años, pero que por su cuidado, fabricación especial o reacondicionamiento son sujetos de aseguramiento especial.
3. **Asegurado:** Es la persona física o moral que tiene derecho a la reclamación de los servicios, pagos o beneficios de esta póliza, la cual deberá aparecer identificada en la carátula de la misma o ser conductor u ocupante del vehículo al momento del siniestro, siempre y cuando tenga interés asegurable.
4. **Beneficiario:** Persona física o moral que al momento de un siniestro, que amerite indemnización, según lo establecido en el contrato de seguro, tiene derecho al pago o servicio correspondiente.
5. **Beneficiario preferente:** Persona física o moral a quien se indemnizará en primer término y hasta el monto del interés asegurado que tenga sobre la unidad en caso de pérdida total del vehículo asegurado, siempre que la indemnización proceda en términos del presente contrato. El nombre o razón social del mismo deberá aparecer en la carátula de la póliza o en endoso emitido por la **Compañía**.
6. **Camino intransitable:** Camino cerrado al tránsito, destruido, de difícil, accidentada o complicada circulación, que no permita en sus condiciones de terreno y altura el libre tránsito del Vehículo Asegurado, sometiendo a un riesgo adicional o dañando alguna de sus partes como consecuencia de la simple circulación del vehículo en dichas vías, tales como brechas o terracerías.
7. **Colisión:** Es el impacto, en un solo evento, del vehículo con uno o más objetos inclusive el vehículo mismo y que, como consecuencia, sufra daños materiales.
8. **Compañía:** Toda mención en adelante de la **Compañía** se refiere a Seguros Banorte, S.A. de C.V., (Grupo Financiero Banorte).

9. **Conductor:** Persona física que conduce el vehículo asegurado, que cuente con licencia del tipo apropiado o permiso para conducir el vehículo asegurado y expedida por la autoridad competente.
10. **Conductor Preferente:** Conductor autorizado por el Asegurado para utilizar el vehículo asegurado, que se mencione en la póliza y que cuente con licencia de conducir.
11. **Contratante:** Persona física o moral cuya solicitud de aseguramiento ha sido aceptada por la **Compañía**, con base en los datos e informes proporcionados por aquella, quién por lo tanto suscribe el contrato de seguro y asume las obligaciones que deriven del mismo; salvo aquellas que correspondan expresamente al Asegurado o al Beneficiario.
12. **Contrato de Seguro:** Documento que regula las condiciones contractuales convenidas entre la **Compañía** y el Contratante, Asegurado o Beneficiarios. Son parte integrante de éste, las declaraciones del Contratante y/o Asegurado proporcionadas por escrito a la **Compañía**, la propuesta de aseguramiento, la póliza, las condiciones generales; así como las condiciones particulares o endosos que se adhieran para modificar o especificar las bases del contrato.
13. **Deducible:** Es la participación económica que invariablemente quedará a cargo del Contratante, Asegurado o Beneficiario en caso de siniestro y que se establece para cada cobertura en la carátula de la póliza. Esta obligación se podrá presentar en UMA, (o) en porcentaje sobre la suma asegurada, o sobre un importe fijo que se establezca en la carátula de la póliza, según corresponda a cada cobertura. El deducible deberá ser pagado con independencia de la responsabilidad que tenga o no el Contratante, Asegurado o Beneficiario del contrato de seguro en la realización de un siniestro.
14. **Depreciación Física:** Reducción del valor de un bien por efecto del tiempo, desgaste y/o uso.
15. **UMA:** Unidad de Medida y Actualización.
16. **Estado de Ebriedad:** Se entenderá que el conductor se encuentra en estado de ebriedad cuando exceda el límite de gramos por litro de alcohol en la sangre o de alcohol en aire espirado (o expirado) de miligramos por litro, permitido por las disposiciones de tránsito, vialidad, movilidad o su equivalente y demás disposiciones jurídicas aplicables, en las distintas entidades de la República Mexicana pudiendo el mismo ser certificado por la autoridad competente o mediante la prueba de alcohol en aire espirado (o expirado) a través del uso del

- instrumento de medición llamado “alcoholímetro” o su equivalente.
17. **Extorsión:** Se entenderá conforme a la legislación aplicable vigente. Código Penal de la Ciudad de México, artículo 236: “Al que obligue a otro a dar, hacer, dejar de hacer o tolerar algo, obteniendo un lucro para sí o para otro causando a alguien un perjuicio patrimonial”. Código Penal Federal, artículo 390: “Al que sin derecho obligue a otro a dar, hacer, dejar de hacer o tolerar algo, obteniendo un lucro para sí o para otro o causando a alguien un perjuicio patrimonial”.
 18. **Fraude:** Se entenderá conforme a la legislación aplicable vigente. Código Penal de la Ciudad de México, artículo 230: “Al que por medio del engaño o aprovechando el error en que otro se halle, se haga ilícitamente de alguna cosa u obtenga un lucro indebido en beneficio propio o de un tercero”. Código Federal Penal, artículo 386: “Comete el delito de fraude el que engañando a uno o Aprovechándose del error en que éste se halla se hace ilícitamente de alguna cosa o alcanza un lucro indebido”.
 19. **Impericia:** Es la falta de destreza o habilidad del conductor para conducir el vehículo asegurado y evitar así un siniestro.
 20. **Importe usual y acostumbrado:** Se entenderá como el valor promedio que corresponda a los precios y honorarios profesionales fijados, en una plaza o lugar determinado, por los prestadores y receptores de servicios médicos y hospitalarios, atendiendo a la naturaleza y complejidad técnica de los servicios, así como a la calidad, tiempo y costo de uso de las instalaciones correspondientes.
 21. **Influencia de drogas:** Se entenderá que el Conductor se encuentra bajo la influencia de drogas, cuando presente intoxicación por cualquier sustancia química, vegetal o mineral y de las cuales el Asegurado no pueda demostrar su prescripción médica, y que produzcan efectos narcóticos, alucinógenos, estimulantes o depresivos.
 22. **Inundación:** Es la causa por la que el vehículo sufre daños físicos directos, mediante la penetración de agua del exterior al interior del mismo, distinta de la necesaria para su operación y funcionamiento.
 23. **Límite máximo de responsabilidad:** El límite máximo de responsabilidad será el que se establece en la carátula de la póliza, pudiendo ser valor comercial o suma asegurada fija según se establece en cada cobertura.
 24. **Límite único y combinado (L.U.C.):** Es la suma asegurada indicada en la carátula de la póliza para las coberturas de responsabilidad civil

- por daños a terceros en sus bienes y/o en sus personas, la cual aplica como límite máximo de responsabilidad a cargo de la **Compañía** durante la vigencia del contrato de seguro.
- 25. Póliza (Carátula de póliza):** Documento en que constan las coberturas que ampara la **Compañía** al Asegurado, los Límites Máximos de Responsabilidad y primas para cada una, los deducibles aplicables en caso de siniestro, los datos que identifican al Asegurado y/o al Contratante, la prima total del seguro, las especificaciones del vehículo asegurado y la vigencia del contrato; así como las modificaciones que se produzcan durante la vigencia del seguro.
- 26. Prescribir:** Pérdida del derecho del Asegurado para hacer valer cualquier acción en contra de la **Compañía**, de conformidad con el artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.
- 27. Prima Total:** Cantidad de dinero que deberá pagar el Contratante a la **Compañía**, en términos del contrato de seguro, como contraprestación por el riesgo que ésta asume dentro del periodo de vigencia de la misma. El recibo contendrá además los derechos de póliza, los impuestos de aplicación legal y el recargo por financiamiento del pago fraccionado de la prima si así fuere el caso y que son generados por la póliza o por movimientos de endosos por concepto de las modificaciones realizadas a la póliza.
- 28. Primer titular persona física: Únicamente para efectos de las situaciones descritas en la cláusula 1ª Especificación de Coberturas, coberturas 11. Extensión de Responsabilidad Civil, 12. Asistencia Jurídica y 13. Asistencia Vehicular, se considerará como primer titular persona física al Conductor Preferente declarado en la carátula de la póliza. En los casos en los que no se tenga declarado Conductor Preferente, se considerará como primer titular persona física al Asegurado. En los casos en los que el Asegurado sea una persona moral, los beneficios de las coberturas mencionadas quedan sin efecto.**
- 29. Rescisión:** Cualquier omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8º, 9º y 10º de la Ley sobre el Contrato de Seguro, facultará a la **Compañía** para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.
- 30. Robo total:** Cuando el Asegurado o Conductor sea desposeído sin su consentimiento del vehículo asegurado.

- 31. Siniestro:** Ocurrencia del riesgo amparado por el contrato de seguro que cause un daño o pérdida del vehículo asegurado o éste cause un daño a terceros.
- 32. Suma asegurada:** Es el valor que se define para cada una de las coberturas contratadas, bien específico o riesgo determinado y que la **Compañía** está obligada a pagar como máximo al momento de suscitarse el siniestro amparado por la póliza. La determinación de la suma asegurada para cada cobertura debe regirse por lo establecido en la **Cláusula 5a. Sumas Aseguradas** de las presentes condiciones.
- 33. Salvamento:** Es el monto recibido por la venta de un bien que ha sido indemnizado al Asegurado por la **Compañía**, pasando su posesión y propiedad a la **Compañía**.
- 34. Subrogación:** Adquisición de derechos y acciones por la **Compañía** frente a terceros responsables del daño.
- 35. Terceros:** Se define a personas o bienes de personas involucrados en el siniestro que da lugar a la reclamación bajo el amparo de la póliza y que no son ni ocupantes, ni conductor del vehículo asegurado, ni el propio Asegurado, al momento del siniestro.
- 36. Uso del Vehículo:** Es la utilización que se le da al vehículo objeto del seguro. El vehículo asegurado de acuerdo al uso podrá ser:
- Uso particular:** Entendiéndose por esto que se destina al transporte de personas o transporte de enseres domésticos o mercancías sin fines de lucro.
 - Uso comercial:** Entendiéndose por esto que se destina renta diaria, transporte público o privado de personas, mercancías y/o carga con fines de lucro, o bien a brindar servicio de seguridad pública, privada o de emergencia.
El uso del vehículo se establecerá en la carátula de la póliza de conformidad a la solicitud de aseguramiento presentada por el Contratante, mismo que determina el tipo de riesgo asumido por la **Compañía** y el costo de la prima.
- 37. Vehículo Asegurado:** Comprende la unidad automotriz descrita en la carátula de esta póliza, incluyendo las partes o accesorios que el fabricante adapta originalmente para cada modelo y tipo específico que presenta al mercado, siempre que dicha unidad haya sido fabricada en la República Mexicana o se encuentre debidamente legalizado.

Cualquier otra parte, accesorio, rótulo, conversión, adaptación o modificación a la estructura, instalada a petición del comprador o propietario o por las agencias y distribuidoras, auto instalados o por talleres, no se considerará dentro de la fabricación original del vehículo y podrá ampararse a solicitud del Asegurado en la cobertura de equipo especial y/o adaptaciones.

- 38. Vuelcos:** Es el evento durante el cual, por la pérdida de control, el vehículo gira, voltea o se levanta, todo o en parte, sobre la superficie que transita o circula.

ABREVIATURAS

Para mayor claridad en la descripción del vehículo asegurado que se muestra en la Carátula de Póliza, se proporciona el siguiente catálogo de abreviaturas.

A/A	Aire Acondicionado
Aut.	Transmisión Automática
B/A	Bolsas de Aire
BT	Bluetooth
CD	Disco Compacto
C/E	Caja Extendida
Cil.	Cilindros
CP	Caballos de fuerza/Potencia
DH	Dirección Hidráulica
DR	Doble rodada
ee	Elevadores eléctricos de cristales
EQ	Equipado
E/E	Equipo eléctrico
F.I.	Inyección electrónica (Fuel Injection)
H6	Motor Horizontal 6 cilindros
HB	Puerta trasera con acceso a compartimiento (Hatchback)
L	Litros
L4	Motor en Línea de 4 cilindros
L5	Motor en Línea de 5 cilindros
L6	Motor en Línea de 6 cilindros
Man	Transmisión Manual
Pts.	Puertas
Q/C	Quemacocos (Sunroof)
Std.	Estándar
SUV	Sport Utility Vehicle/Unidades para caminos sin pavimento
TA	Transmisión Automática

TM	Transmisión Manual
Vel	Velocidades
V6	Motor en V de 6 cilindros
V8	Motor en V de 8 cilindros
V10	Motor en V de 10 cilindros
V12	Motor en V de 12 cilindros

CONDICIONES GENERALES

Preliminar

La **Compañía** y el Contratante y/o Asegurado han convenido las coberturas y las sumas aseguradas que aparecen en la carátula de la póliza, como contratadas con conocimiento de que se puede elegir una o varias de las coberturas básicas y adicionalmente, si así se desea, una o varias de las coberturas adicionales.

Los riesgos que pueden ampararse bajo esta póliza, se definen en la **Cláusula 1a. Especificación de Coberturas**, que a continuación se enumeran en la carátula de la póliza, quedando sujetas a los límites máximos de responsabilidad que en ella se mencionan.

En consecuencia, las coberturas que no se señalan como contratadas o que no aparezcan mencionadas en la carátula de la póliza, no tendrán validez ni eficacia entre las partes, aún cuando se consignan y regulan en estas condiciones generales.

Vigencia

La vigencia del seguro iniciará y concluirá a las 12:00 horas de las fechas especificadas en la carátula de la póliza.

CLÁUSULA 1a. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS COBERTURAS BÁSICAS

1. DAÑOS MATERIALES

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir los daños materiales que sufra el vehículo asegurado a consecuencia de los siguientes riesgos:

- a. Colisiones y vuelcos.
- b. Incendio, rayo y explosión.
- c. Ciclón, huracán, granizo, deslizamientos o hundimientos de tierra, temblor, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas, tornado, vendaval e inundaciones.
- d. Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las Autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.
- e. Transportación. Los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo asegurado mientras sea transportado en un medio diferente a su sistema motriz, a consecuencia de varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión o vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en que el vehículo sea conducido; caída del vehículo durante las maniobras de carga, trasbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.
- f. Desbielamiento causado por inundación según se define en el apartado **I. Definiciones.**

Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo, a consecuencia de los riesgos arriba mencionados, quedarán amparados aún en el caso de que se produzcan cuando dicho vehículo haya sido objeto por hechos que constituyan el delito de abuso de confianza, **excepto cuando dicho delito sea cometido por familiares del Asegurado.**

1.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

De acuerdo al vehículo asegurado, esta cobertura opera bajo el concepto de Valor Comercial o Suma Asegurada Convenida. Por lo tanto, la **Compañía** se compromete a indemnizar conforme lo establece la **Cláusula 5a. Sumas Aseguradas.**

1.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada siniestro del deducible establecido en la carátula de la póliza. El monto del deducible será el que resulte de aplicar a la suma asegurada, en la fecha del siniestro, el porcentaje de deducible que se consigna en la carátula de la presente póliza.

En aquellos siniestros en los que al momento de la ocurrencia, el Conductor del Vehículo Asegurado se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia de estupefacientes o drogas que no hayan sido previamente prescritas por un médico, invariablemente el deducible señalado en la póliza para esta cobertura se duplicará. En caso de que el deducible una vez duplicado sea menor al 10%, se aplicará como mínimo un 10%.

1.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE DAÑOS MATERIALES

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. **Daños a la pintura del vehículo asegurado, por riesgos diferentes a los amparados en los incisos del a al f de esta cobertura.**
2. **La rotura, descompostura mecánica, desgaste o agotamiento de cualquier pieza del vehículo asegurado como consecuencia de su uso, a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados.**
3. **Las pérdidas o daños causados a las partes bajas del vehículo al circular fuera de caminos destinados para su tránsito ó cuando los caminos sean intransitables.**
4. **Las pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, aún cuando provoque inundación.**
5. **El pago de multas, sanciones, estadía en pensiones o corralones, perjuicios o cualesquiera otras obligaciones distintas de la reparación del daño material del vehículo asegurado.**
6. **Desbielamiento ocasionado por falta de mantenimiento del vehículo o desgaste natural o fuga de aceite del vehículo, siempre y cuando no sea a consecuencia de un siniestro cubierto en la póliza y no haya agravamiento del riesgo.**
7. **Los daños que sufra o cause el vehículo, por sobrecargarlo o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia, capacidad o número de pasajeros.**
8. **Las pérdidas o daños, debidos a desgaste natural del vehículo asegurado o de sus partes, la depreciación que sufra su valor, así como los daños materiales que sufra el vehículo asegurado y que sean ocasionados**

por su propia carga, a menos que fueren a consecuencia de los riesgos amparados.

9. Los daños materiales que ocasione el remolque que se encuentre enganchado al vehículo asegurado que realiza la acción de remolcar, a menos que fueren a consecuencia de los riesgos amparados.
10. Los daños materiales que sufra el vehículo por actos intencionales del Conductor, Asegurado, dependientes económicos y propietario del vehículo asegurado.

2. ROTURA DE CRISTALES

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir los daños materiales que sufra el vehículo asegurado a consecuencia de los siguientes riesgos:

- a. Rotura de cristales: parabrisas, laterales, aletas, medallón y quemacocos.

Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo, a consecuencia de los riesgos arriba mencionados, quedarán amparados aún en el caso de que se produzcan cuando dicho vehículo haya sido objeto por hechos que constituyan el delito de abuso de confianza, **excepto cuando dicho delito sea cometido por familiares del Asegurado.**

2.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de la **Compañía** nunca excederá del costo al público, que tengan los bienes al momento del siniestro, incluyendo el costo de colocación.

2.2 DEDUCIBLE

En reclamaciones por rotura de cristales, únicamente quedará a cargo del Asegurado el monto que corresponda al 20% del valor de los cristales afectados, incluyendo el costo de su colocación.

2.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE ROTURA DE CRISTALES

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato:

Esta cobertura contempla las mismas exclusiones particulares de la cobertura 1. Daños Materiales, y en ningún caso ampara:

1. La cobertura en ningún caso ampara espejos laterales, lunas, calaveras, faros, así como cristales no instalados originalmente por el fabricante, a menos que estén declarados en la cobertura de equipo especial.

3. ROBO TOTAL

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir el robo total del vehículo asegurado, y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de su robo total.

En adición, cuando no se contrate la cobertura de Daños Materiales quedarán amparados los daños ocasionados por los riesgos que se mencionan en los incisos b (siempre y cuando no sea a consecuencia de colisión del vehículo) c, d, e y f que se mencionan en el punto 1. Daños Materiales de esta cláusula.

La protección de esta cobertura operará aún cuando los hechos que den lugar al siniestro constituyan el delito de abuso de confianza, **excepto cuando dicho delito sea cometido por familiares del Asegurado.**

3.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

De acuerdo al vehículo asegurado, esta cobertura opera bajo el concepto de Valor Comercial o Suma Asegurada Convenida. Por lo tanto, la **Compañía** se compromete a indemnizar conforme lo establece la **Cláusula 5a. Sumas Aseguradas.**

3.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada siniestro del deducible contratado. El monto del deducible será el que resulte de aplicar a la suma asegurada, en la fecha del siniestro, el porcentaje de deducible que se consigna en la carátula de la presente póliza.

3.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE ROBO TOTAL

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. Las exclusiones establecidas para la cobertura de Daños Materiales.
2. El robo parcial de partes o accesorios, a menos que sea a consecuencia directa del robo total del vehículo asegurado.
3. Cualquier delito determinado por la autoridad competente distinto al Robo Total y Abuso de Confianza, como lo son: extorsión y fraude.

4. RESPONSABILIDAD CIVIL DAÑOS A TERCEROS

4.1 RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir la responsabilidad civil conforme a lo establecido en las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause daños materiales a terceros en sus bienes y/o les cause lesiones corporales o la muerte, incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.

En adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo de responsabilidad estipulado en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende a cubrir los gastos y costas a que fuere condenado el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, en caso de juicio seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil.

Para los Tractocamiones, se extenderá la cobertura de responsabilidad civil al primer remolque, siempre y cuando al momento del siniestro sea arrastrado por éste y cuente con los dispositivos y mecanismos necesarios para ese fin.

4.1.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de la **Compañía** en esta cobertura, se especifica en la carátula de la póliza y opera como Límite Único y

Combinado (L.U.C.) para los diversos riesgos que se amparan en esta cobertura.

4.1.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera con o sin la aplicación de un deducible, según aparezca especificado en la carátula de la póliza, mismo que se presenta en UMA al momento del siniestro.

En caso que el contratante opte por la aplicación de un deducible, la **Compañía** responderá por los daños ocasionados a los terceros, sin condicionar al pago previo de dicho deducible.

4.1.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. Daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública, así como a objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del vehículo asegurado o de su carga.
2. La responsabilidad civil cuando se causen daños materiales a:
 - a. Bienes que se encuentren en el vehículo asegurado.
 - b. Bienes que se encuentren bajo custodia o responsabilidad del Asegurado, Conductor o propietario del vehículo asegurado.
 - c. Bienes que sean propiedad de empleados, agentes o representantes del Asegurado, Conductor o propietario del vehículo asegurado, mientras se encuentre dentro de los predios de estos últimos.
 - d. Bienes que sean propiedad de personas que dependan económicamente del Asegurado, Conductor o propietario del vehículo asegurado.
3. La responsabilidad civil por daños a terceros en sus personas cuando dependan civilmente del Asegurado, o cuando estén a su servicio en el momento del siniestro.

4. **Perjuicios o cualesquiera otras obligaciones distintas de la reparación del daño material y moral que resulte a cargo del Asegurado con motivo de su responsabilidad civil.**
5. **Lesiones o muerte de terceros que dependan económicamente del Asegurado, Conductor o propietario del vehículo o cuando estén a su servicio en el momento del siniestro, o cuando sean ocupantes del vehículo o bien cuando el dañado sea el propio Asegurado.**
6. **Los gastos de Asistencia Jurídica del Conductor del vehículo asegurado con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier accidente y el costo de fianzas o cauciones de cualquier clase, sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 6a. inciso fracción "a" (Obligaciones del Asegurado), en la Cláusula 1a. Cobertura 4. Responsabilidad Civil Daños a Terceros, 11. Extensión de Responsabilidad Civil, así como lo establecido en la cobertura de Asistencia Jurídica, si ha sido contratada.**
7. **Las prestaciones que deba solventar el Asegurado por los daños y perjuicios que sufran las personas ocupantes del vehículo asegurado, de los que resulten obligaciones en materia de responsabilidad civil, penal o de riesgos profesionales.**
8. **La responsabilidad civil del Asegurado a consecuencia de daños ocasionados por la carga que transporte el vehículo asegurado, así como daños ecológicos y al medio ambiente, salvo pacto en contrario que se haga constar en la carátula de la póliza.**

4.2 RESPONSABILIDAD CIVIL POR ARRASTRE DE REMOLQUE

Se ampara la Responsabilidad Civil en que incurra el Asegurado, cuando se causen daños a terceros en sus bienes y/o personas debido al arrastre de un remolque o semirremolque.

En el caso del que el vehículo asegurado sea un Tractocamión, de aparecer esta cobertura como amparada en la póliza, quedará amparada la responsabilidad civil en que se incurra con el primer remolque o semirremolque por daños causados a bienes de terceros, por lesiones corporales o la muerte a terceros, siempre y cuando dicho remolque o semirremolque este enganchado y sea arrastrado por el Tractocamión, mediante los dispositivos y mecanismos diseñados para este fin.

Salvo pacto en contrario, **no quedará amparada la responsabilidad civil por daños a terceros en sus bienes, por lesiones corporales o la muerte a terceros en que se incurra al ser arrastrado simultáneamente un segundo remolque o semirremolque.**

En el caso del que el vehículo asegurado sea un automóvil de uso particular o camioneta tipo pick up de uso particular para transporte de personas o de enseres domésticos o mercancías sin fines de lucro, de aparecer como amparada en la caratula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir los daños que ocasione el remolque (ligero) que cuente con dispositivos y mecanismos expresamente fabricados para ese fin y usado ocasionalmente por el Asegurado, que no sea utilizado para propósitos comerciales, industriales o agrícolas, siempre y cuando al ocurrir un accidente esté acoplado al vehículo asegurado.

Para otro tipo de vehículos, esta cobertura **no tendrá efecto si el vehículo arrastra cualquier remolque o semirremolque**, salvo pacto en contrario que se haga constar en la carátula de la póliza.

4.2.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de la **Compañía** en esta cobertura, se especifica en la carátula de la póliza.

4.2.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera con o sin la aplicación de un deducible, según aparezca especificado en la carátula de la póliza, bajo la cobertura 4. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.

En caso que el contratante opte por la aplicación de un deducible, la **Compañía** responderá por los daños ocasionados a los terceros, sin condicionar al pago previo de dicho deducible.

4.2.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR ARRASTRE DE REMOLQUE

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato:

Esta cobertura contempla las mismas exclusiones particulares de la cobertura 4. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros, y en ningún caso ampara:

- 1. Remolques que no estén enganchados y/o no sean arrastrados por el vehículo asegurado.**

4.3 RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA Y CANADÁ (RC EN EE.UU.)

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir la Responsabilidad Civil en los Estados Unidos de América y Canadá para los siguientes tipos de vehículos: Automóviles, Pick up y camiones hasta 3.5 toneladas de uso particular, de acuerdo a lo especificado en el **Anexo 1** al final de estas Condiciones Generales.

La cobertura de Responsabilidad Civil se extiende a los Estados Unidos de América y Canadá, mientras el vehículo amparado se encuentre en alguno de los 48 estados continentales de los Estados Unidos de América y Canadá, los límites de responsabilidad civil de esta póliza se incrementarán, en caso de así ser necesario, para cumplir con los montos mínimos de responsabilidad financiera requerido por cada uno de estos estados en donde el vehículo asegurado esté siendo utilizado.

La cobertura de Protección en Estados Unidos no otorga cobertura de protección personal (PIP). En caso de que dichas coberturas sean obligatorias en el Estado Norteamericano en donde haya ocurrido un accidente cubierto bajo esta sección, esta póliza cubrirá únicamente la cobertura mínima requerida por el estado en donde haya ocurrido este accidente.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **19 de junio de 2012**, con el número **BADI-S0001-0036-2012**.

5. GASTOS MÉDICOS OCUPANTES

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura cubre el pago de gastos médicos por concepto de hospitalización, medicinas, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos de entierro originados por lesiones corporales que sufran el Asegurado o cualquier persona ocupante del vehículo asegurado, en accidentes de tránsito ocurridos mientras se encuentren dentro del compartimento, caseta o cabina destinadas al transporte de personas.

También quedarán amparados los Gastos Médicos por la atención que se proporcione al Asegurado o cualquier persona ocupante del vehículo asegurado, por las lesiones corporales que sufran a consecuencia del robo total perpetrado del vehículo, asalto o intento de éstos, siempre y cuando esto sea con violencia y mientras se encuentren dentro del compartimento, caseta o cabina destinadas al transporte de personas, o al abordar o descender en un radio máximo de **2 metros** alrededor del vehículo asegurado, y se presente la denuncia ante las autoridades correspondientes.

Los conceptos de gastos médicos conductor cubiertos por la póliza, amparan los siguientes beneficios, siempre y cuando sean necesarios para la atención de las lesiones sufridas a consecuencia del siniestro:

a. Gastos de Hospitalización.

Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización en general, drogas y medicinas que sean prescritas por un médico legalmente autorizado para ejercer su profesión.

b. Atención Médica.

Los servicios médicos, cirujanos, osteópatas o fisioterapeutas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.

c. Enfermeros.

El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer la profesión.

d. Servicios de Ambulancia.

Los gastos erogados por servicios de ambulancia, cuando sean indispensables.

e. Gastos de entierro.

Los gastos de entierro se consideran hasta un máximo del 50% del límite de responsabilidad por persona que se ampara bajo esta sección, los cuales serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos que reúnan los requisitos fiscales correspondientes a la persona que haya realizado dichos gastos.

En caso de que el lesionado opte por atenderse en un hospital distinto al asignado por la **Compañía**, será necesario que el Asegurado presente ante la **Compañía** los comprobantes de los gastos erogados por los conceptos amparados en esta cobertura. Los gastos erogados se reembolsarán en una sola exhibición y hasta el importe usual y acostumbrado según los precios vigentes en la plaza, sin exceder del límite máximo de responsabilidad estipulado en la póliza y de acuerdo a lo establecido en esta cláusula, apegándose al tabulador médico y de hospitales establecidos por la **Compañía**.

5.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de la **Compañía**, en esta cobertura, se establece en la carátula de la póliza, y opera como límite único y combinado (L.U.C.) por evento para los diferentes conceptos de gastos médicos que se amparan en los incisos a) al e) en esta cobertura.

En caso de ocurrir un siniestro que afecte esta cobertura, el límite de responsabilidad inicial por persona se determinará en forma proporcional al número de ocupantes que resulten lesionados, sin sobrepasar la suma asegurada por evento contratada.

Si el importe de los gastos médicos de uno o más ocupantes rebasa el límite inicial de responsabilidad por persona que se determinó en el párrafo anterior y existe suma asegurada por distribuir, en virtud de haberse efectuado el alta médica de los demás lesionados que así lo requieran, dicho límite se determinará con base a la suma asegurada inicial por ocupante lesionado, adicionándose en forma proporcional el restante de la suma asegurada de aquellos ocupantes lesionados en donde la indemnización no fue mayor al límite inicialmente establecido y hasta agotar la suma asegurada por evento indicada en la carátula de la póliza.

5.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

5.3. EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. **El pago de gastos médicos y gastos de entierro a las personas que no se hayan encontrado dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas en el momento del accidente, o para el caso de robo total perpetrado, asalto o intento de estos, a más de un radio de 2 metros alrededor del vehículo asegurado.**
2. **La indemnización de cualquier enfermedad, tratamiento, intervención quirúrgica o lesión preexistente, crónica o recurrente ó estados patológicos, que no se deriven del accidente automovilístico, robo total perpetrado, asalto o intento de estos.**

COBERTURAS ADICIONALES

6. EQUIPO ESPECIAL, ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES

6.1 DEFINICIÓN

Se considera equipo especial, adaptaciones y/o conversiones, a cualquier parte, accesorio o rótulo instalado en el vehículo asegurado, así como cualquier modificación y/o adición en carrocería, estructura, recubrimientos, mecanismos y/o aparatos requeridos por el vehículo para el funcionamiento para el cual fue diseñado, en adición a las partes o accesorios con que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

6.2 COBERTURA

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende a cubrir los siguientes riesgos:

- a. Los daños materiales que sufran el equipo especial, adaptaciones y/o conversiones, instaladas en el vehículo a consecuencia de los riesgos descritos en la cobertura **1. Daños Materiales**.
- b. El robo, daño o pérdida de equipo especial, adaptaciones y/o conversiones, a consecuencia del robo total del vehículo y de los daños o pérdidas materiales amparados en la cobertura **3. Robo Total**.

6.3 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La descripción de los bienes asegurados y la suma asegurada para cada uno de ellos, requiere de cobertura específica por lo cual deberá asentarse

mediante endoso que se agregue y forme parte de la póliza, requisito sin el cual no se considerarán cubiertos. En ningún caso, las indemnizaciones excederán a la suma asegurada de los bienes que se estipula en la carátula de la póliza a la fecha del siniestro.

6.4 DEDUCIBLE

Esta cobertura se contrata con la aplicación invariable, en cada siniestro, de un deducible a cargo del Asegurado por una cantidad equivalente al porcentaje de deducible establecido en las coberturas **1. Daños materiales** o **3. Robo Total**, aplicado sobre el monto de la suma asegurada de los bienes que resulten afectados en el siniestro y que hubieran sido amparados en esta cobertura.

7. MUERTE DEL CONDUCTOR POR ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir, en caso de siniestro, toda lesión corporal que sufra el conductor del vehículo asegurado, por la acción de una causa externa, súbita, fortuita y violenta que le produzca la muerte; o lesiones en la persona del conductor del vehículo que le produzcan cualquiera de las pérdidas que se mencionan en el punto **6.2 Límite Máximo de Responsabilidad**, mientras se encuentre conduciendo el vehículo asegurado, incluyendo la muerte o pérdidas orgánicas producidas por robo perpetrado, asalto o intento de estos, solamente si el evento se produce mientras el conductor se encuentre dentro del compartimento o al abordar o descender en un radio máximo de 2 metros alrededor del vehículo asegurado. Esta cobertura opera siempre y cuando el conductor use el vehículo con consentimiento expreso o tácito del asegurado.

7.1 LÍMITE DE EDAD

Esta cobertura opera solamente cuando el conductor tenga entre 18 y 69 años de edad.

7.2 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Si durante la vigencia de este seguro y como resultado directo del accidente automovilístico sufrido por el conductor, dentro de los **90 días naturales** siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualquiera de las pérdidas enseguida enumeradas, la **Compañía** pagará los siguientes porcentajes de la suma asegurada establecida en la carátula de la póliza

para esta cobertura:

Tabla de Indemnizaciones

Por la pérdida de:	% de la Suma Asegurada
La Vida	100%
Ambas manos, ambos pies o la vista de ambos ojos	100%
Una mano y un pie	100%
Una mano y la vista de un ojo, o un pie y la vista de un ojo	100%
Una mano o un pie	50%
La vista de un ojo	30%
El dedo pulgar de cualquier mano	15%
El índice de cualquier mano	10%

Se entiende como pérdida de la mano la separación completa desde la articulación del puño o arriba de ella o anquilosis; por pérdida del pie su separación completa desde la articulación del tobillo o arriba de ella o anquilosis; por pérdida de la vista de un ojo, la separación completa o irreparable de esa función en este ojo; por pérdida del pulgar o índice, la separación o anquilosis de dos falanges completas de cada dedo.

7.3 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

7.4 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE MUERTE DEL CONDUCTOR POR ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

- 1. Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el vehículo participe en contiendas o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad.**
- 2. Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el vehículo sea utilizado en servicio militar de cualquier**

clase; actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución, actos delictuosos, intencionales en que participe directamente y riña provocada por parte del conductor del vehículo.

3. **Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el vehículo sea utilizado para suicidio o cualquier intento del mismo, o mutilación voluntaria, aún cuando el conductor se encuentre en estado de enajenación mental.**
4. **Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el Asegurado no le hubiera otorgado su consentimiento expreso o tácito para utilizar el vehículo.**
5. **Atención médica, hospitalización, enfermeros, servicio de ambulancia, gastos de entierro y cualquier clase de gastos médicos.**
6. **Cuando la muerte del conductor ocurra después de los 90 días siguientes a la fecha del siniestro.**

7.5 BENEFICIARIOS

El importe del seguro por pérdida de la vida del conductor en un accidente automovilístico, de acuerdo a lo establecido en el punto **6. Muerte del conductor por accidente automovilístico**, se pagará a los beneficiarios designados por éste, si no hubiese designación de beneficiarios o éstos hubiesen fallecido, antes o al mismo tiempo que el conductor, la suma asegurada se pagará a la sucesión de éste.

Todas las demás indemnizaciones bajo esta cobertura se cubrirán al conductor del vehículo.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **08 de abril de 2019**, con el número **BADI-S0001-0014-2019**.

8. DAÑOS OCASIONADOS POR LA CARGA

De aparecer como amparada esta cobertura en la carátula de la póliza, este seguro se extiende a cubrir la responsabilidad civil en que incurra el Conductor del vehículo asegurado o el Asegurado por daños a terceros en sus bienes y/o personas, causados con la carga que transporta el vehículo asegurado.

En la carátula de la póliza quedará establecido el tipo de carga que transporta el vehículo asegurado, de acuerdo a las siguientes clasificaciones:

a. Carga poco peligrosa (Tipo A).

Que comprende mercancías con reducido grado de peligrosidad en su transporte tales como, pero sin limitarse a: abarrotes, frutas y legumbres, carne en canal, llantas, maquinaria no pesada menor a **50 kg.**, Papel y cartón (sin ser rollo), pipas de agua, telas y ropa, azúcar cuando no sea transportada al aire libre en bulto, lácteos (no embotellados), artículos de madera, plástico, y mercancías u objetos similares.

b. Carga Peligrosa (Tipo B).

Comprende mercancías tales como, pero sin limitarse a: maquinaria pesada, vehículos a bordo de camiones, troncos o trozos de madera, rollos de papel, cable o alambre para uso industrial, postes, varillas, viguetas de acero, materiales, partes o módulos para la industria de la construcción, ganado en pie, línea blanca, electrodomésticos, muebles, cristales, bultos o costales de grano, cereales o semillas, aceites y lubricantes en botes o tambores, ferretería, líquidos embotellados, refresqueros y cerveceros, y mercancías u objetos similares.

c. Carga Altamente Peligrosa (Tipo C).

Comprende mercancías tales como, pero sin limitarse a: ácidos, asfalto, azufre, sustancias radioactivas, petróleo y sus derivados a granel, productos químicos, gases licuados o comprimidos, pólvora, agentes bio-infecciosos, sustancias y productos tóxicos y/o corrosivos, inflamables y/o explosivos o cualquier otro tipo de carga similar a las enunciadas.

Los daños ocasionados por la carga tipo B y tipo C sólo podrán ser amparados bajo convenio expreso.

8.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

En caso de aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura operará como límite único y combinado de la suma asegurada de la cobertura **4.1. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.**

8.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera con o sin la aplicación de un deducible, según aparezca especificado en la carátula de la póliza, mismo que se presenta en UMA al momento del siniestro.

En caso que el contratante opte por la aplicación de un deducible, la **Compañía** responderá por los daños ocasionados a los terceros, sin condicionar al pago previo de dicho deducible.

8.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DAÑOS OCASIONADOS POR LA CARGA.

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, y lo estipulado en el inciso 4.1.3 de la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. **Cuando al ocurrir un siniestro, el tipo de carga que transporta el vehículo no corresponda al tipo de carga estipulado en la carátula de la póliza, y esta corresponda a un grupo de mayor peligrosidad.**
2. **Cuando la carga que transporte el vehículo tenga características altamente peligrosas tal como: sustancias y/o productos tóxicos y/o corrosivos, inflamables y/o explosivos, o cualquier otro tipo de carga similar, salvo pacto en contrario.**
3. **La responsabilidad civil del Asegurado por daños a terceros en sus bienes y/o personas, así como los gastos por remoción y/o limpieza, originados por contaminación súbita e imprevista, causado con y por la carga que transporte el vehículo cuando esté realizando las maniobras de carga y/o descarga de la misma o cuando el vehículo se encuentre fuera de servicio.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **19 de febrero de 2019**, con el número **BADI-S0001-0013-2019**.

9. RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO

De aparecer esta cobertura como amparada en la carátula de la póliza, la **Compañía** se obliga a indemnizar a los usuarios que viajen en el vehículo asegurado por las lesiones corporales, la pérdida del equipaje o la muerte por las que fuere responsable, el Asegurado y/o Conductor del vehículo con motivo de los servicios de transporte público y privado concesionado por autoridad competente para el transporte de personas por el Asegurado, en cualquiera de las vías de comunicación terrestre y durante la vigencia de la misma.

El derecho a percibir las indemnizaciones y la fijación del monto se sujetará a lo establecido en el Capítulo V de la Ley Sobre el Contrato de Seguro y demás relativas del Código Civil Federal. Para la prelación en el pago de las mismas, se estará a lo dispuesto en el artículo 175 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. La responsabilidad de la Compañía comienza desde el momento en que el pasajero aborde la unidad de transporte y hasta que descienda de ella.

La responsabilidad de la **Compañía** comienza desde el momento en que el pasajero aborde la unidad de transporte y hasta que descienda de ella.

9.1 RIESGOS CUBIERTOS

- a. **Muerte:** La **Compañía** se obliga a pagar hasta por la cantidad que aparece anotada en la carátula de la póliza para este riesgo, al beneficiario de la persona que fallezca a bordo del vehículo asegurado, cuando sea a consecuencia de un accidente de tránsito y el fallecimiento ocurra dentro de los 90 días posteriores a la fecha del accidente.

La indemnización se pagará a la sucesión del pasajero fallecido.

- b. **Incapacidad temporal o permanente:** Otorga al asegurado la indemnización hasta por la cantidad que aparece anotada en la carátula de la póliza, en los términos que establece la legislación vigente al momento de declararse la incapacidad total y permanente, a consecuencia de un accidente de tránsito, desapareciendo toda obligación por parte de la **Compañía** después de efectuarse la indemnización.

c. Gastos funerarios: La Compañía se compromete a reembolsar hasta por la cantidad que aparece anotada en la carátula de la póliza, a la persona que acredite, con recibos o facturas que reúnan los requisitos fiscales correspondientes, haber realizado el pago de los gastos funerarios, por causa del fallecimiento del pasajero del vehículo asegurado.

d. Gastos médicos: La Compañía se compromete a otorgar la atención médica o en su caso a solventar vía reembolso en caso de utilizar los servicios de un hospital o médico distinto al asignado por la Compañía, los gastos de servicios médicos hasta por la cantidad que aparece anotada en la carátula de la póliza, cuando el beneficiario se vea precisado a requerir atención médica a consecuencia de un accidente de tránsito, y en el cual se encuentre involucrado el vehículo asegurado.

Los gastos cubiertos son los siguientes:

- Intervención quirúrgica
- Hospitalización
- Enfermería
- Ambulancia
- Prótesis
- Medicinas
- Los gastos que realice el asegurado para poner a los pasajeros accidentados en condiciones de ser atendidos debidamente.

La responsabilidad de la **Compañía** termina al efectuarse el alta médica o hasta agotarse el límite de **suma asegurada** que por pasajero contempla la cobertura.

En caso de que viajen familiares del Asegurado o conductor, estos quedarán cubiertos bajo los términos y condiciones de la presente cobertura, siempre y cuando al momento del siniestro, el vehículo no se encuentre prestando servicio a terceros y se encuentre fuera del horario y ruta autorizados, **excepto lo establecido en el inciso 9.5 EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO Inciso 10.**

e. Pérdida del equipaje: La Compañía se obliga a indemnizar hasta por la cantidad que aparece anotada en la carátula de la póliza, por cada pieza de equipaje registrado en caso de pérdida o extravío, y exigiendo el comprobante relativo.

9.2 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD.

La suma asegurada será la contratada y definida en la carátula de la póliza misma que se estipula en UMA a la fecha en que se efectuó el pago y que opera como Límite Único y Combinado (L.U.C) por pasajero, según el sublímite especificado para cada uno de los riesgos cubiertos bajo esta cobertura.

El límite máximo de pasajeros que pueda transportar el vehículo asegurado lo establece la autoridad conforme a las características de éste, el conductor del vehículo no cuenta como pasajero.

Toda indemnización que la **Compañía** deba pagar, reducirá en igual cantidad la suma asegurada del vehículo amparado por esta póliza siempre que se vea afectada por el siniestro.

9.3 PROPORCIÓN INDEMNIZABLE

En caso de que al ocurrir el accidente el número de pasajeros exceda el límite máximo de personas autorizadas para transportarse debidamente sentadas, conforme a la capacidad del vehículo, el límite de responsabilidad por pasajero se reducirá en forma proporcional.

9.4 REFORMAS A LA LEGISLACIÓN EN LA MATERIA

En caso de que la Legislación Estatal o Federal aplicables sufra(n) alguna(s) modificación(es) que afecte(n) las responsabilidades de la **Compañía**, según esta póliza, se entenderá que la **Compañía** será responsable por el monto de las indemnizaciones especificadas al momento de contratarse esta póliza. El Asegurado podrá solicitar por escrito, si las modificaciones mencionadas traen como consecuencia prestaciones más elevadas, que se apliquen a estas las nuevas condiciones generales, estando obligado en este caso a cubrir las primas que correspondan.

9.5 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO.

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso cubrirá el pago de indemnización alguna por:

1. **Accidentes, lesiones, inhabilitación, muerte u otra pérdida causada por enfermedades corporales o mentales, ni tampoco cubrirá el suicidio o cualquier conato del mismo, bien sea que se cometa en estado de enajenación mental o no, por parte de los pasajeros.**

2. Cualquier lesión o la muerte del pasajero causada directamente por cualquier acto de guerra o rebelión, por actos de bandidos o asociaciones delictuosas, de sedición u otros desórdenes públicos, así como por la comisión de un delito intencional en que el pasajero sea el sujeto activo.
3. Accidente, lesión, inhabilitación, muerte u otra pérdida causada por tratamiento médico quirúrgico, con excepción del que resulte directamente de operaciones quirúrgicas que se hagan necesarias, y tratándose de lesiones cubiertas por el seguro, siempre que se practiquen dentro de los noventa días después de la fecha del siniestro.
4. Accidentes que sufran los pasajeros al subir o bajar del medio de transporte de que se trate, ya sea que se encuentre parado o en movimiento cuando dichos accidentes se deban a notoria imprudencia o temeridad del pasajero.
5. Accidentes, lesión, inhabilitación o muerte que sufra el conductor del vehículo asegurado.
6. Accidentes, lesión, inhabilitación o muerte que sufra la tripulación del vehículo y todo trabajador del Asegurado, de la línea o empresa prestataria del servicio que viaja con motivo de relación de trabajo.
7. Los gastos originados por demandas judiciales entabladas en contra del Asegurado o conductor del vehículo promovidos por los pasajeros, herederos legales o personas que se ostenten como tales.
8. Lesiones o muerte por accidentes que sufran los pasajeros de unidades para transporte de pasajeros de servicio público debidamente autorizados y con ruta fija, cuando la unidad se encuentre prestando el servicio fuera de la ruta autorizada.
9. Accidentes que sufran los pasajeros cuando el medio de transporte sea destinado a un uso y servicio diferente al indicado en la carátula de la póliza.
10. Accidentes que sufran familiares del conductor o del Asegurado dentro del horario y ruta autorizada para prestar el servicio.
11. Las lesiones que sufra el pasajero por actos intencionales del conductor, asegurado, dependientes económicos y propietario del vehículo asegurado.

9.6 SOLICITUD Y PAGO DE INDEMNIZACIONES.

El Asegurado, independientemente de las actuaciones judiciales que se levanten con motivo del siniestro, levantará un acta del accidente, insertando las declaraciones de los testigos presenciales y todos los detalles que puedan servir para el esclarecimiento del hecho expresando las causas que lo hayan motivado.

Las solicitudes del pago de indemnización con motivo del siniestro deberán presentarse a la **Compañía**, con copia a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, pudiendo presentar la reclamación el viajero o su representante o su sucesión en caso de fallecimiento. A la solicitud de indemnización deberá acompañarse el boleto, pase o autorización del viaje y el cupón de resguardo del equipaje o pertenencias registradas o en su caso la prueba que sea legalmente posible hacerlo. En la reclamación se indicará el lugar, el día y la hora que ocurrió el accidente, y en su caso, el domicilio en que se encuentra la víctima.

En caso de defunción se acompañará a la solicitud copia certificada del acta respectiva del Registro Civil.

Mientras esté en trámite alguna reclamación, la **Compañía** tendrá derecho a practicar a su costa todas las investigaciones que juzgue necesarias, así como para examinar a los pasajeros accidentados cuantas veces sea razonable. Del mismo modo podrá exigir, tratándose de incapacidad temporal, que se le compruebe la inhabilitación de los pasajeros accidentados.

El Asegurado deberá comunicar inmediatamente a la **Compañía** el contenido de cualquier carta, aviso, notificación, acta judicial o extrajudicial, que le sea entregado por parte de los viajeros lesionados, sus causahabientes o por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones, debiendo además ayudar a la **Compañía** por todos los medios a su alcance en las reclamaciones presentadas por los accidentados, sus causahabientes o representantes de unos y otros.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **05 de marzo de 2019**, con el número **BADI-S0001-0019-2019**.

10. GASTOS MÉDICOS CONDUCTOR

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura cubre el pago de gastos médicos por concepto de hospitalización, medicinas, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos de entierro originados por lesiones corporales que sufra la persona que se encuentre conduciendo el vehículo asegurado, en accidentes de tránsito ocurridos mientras se encuentre dentro del compartimento o cabina del vehículo.

También quedarán amparados los Gastos Médicos por la atención que se proporcione al Asegurado o cualquier persona que se encuentre conduciendo o al abordar o descender en un radio máximo de **2 metros** alrededor del vehículo asegurado, por las lesiones corporales que sufra a consecuencia del robo total perpetrado del vehículo, asalto o intento de este, siempre y cuando esto sea con violencia y el Asegurado o el Conductor del vehículo deberán de presentar denuncia ante las Autoridades competentes.

Los conceptos de gastos médicos conductor cubiertos por la póliza, amparan los siguientes beneficios, siempre y cuando sean necesarios para la atención de las lesiones sufridas a consecuencia del siniestro:

- a. **Gastos de Hospitalización:** Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización en general, drogas y medicinas que sean prescritas por un médico legalmente autorizado para ejercer su profesión.
- b. **Atención Médica:** Los servicios médicos, cirujanos, osteópatas o fisioterapeutas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.
- c. **Enfermeros:** El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer la profesión.
- d. **Servicios de Ambulancia:** Los gastos erogados por servicios de ambulancia, cuando sean indispensables.
- e. **Gastos de entierro:** Los gastos de entierro se consideran hasta un máximo del **50%** del límite de responsabilidad por persona que se ampara bajo esta sección, los cuales serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos que reúnan los requisitos fiscales correspondientes a la persona que haya realizado dichos gastos.

En caso de que el lesionado opte por atenderse en un hospital distinto al asignado por la **Compañía**, reembolsará los gastos erogados en una sola exhibición, previa su comprobación y hasta el importe usual y acostumbrado según los precios vigentes en la plaza para la **Compañía**, sin exceder del límite máximo de responsabilidad contratado.

10.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de la **Compañía**, en esta cobertura, se establece en la carátula de la póliza, y opera como límite único y combinado por evento para los diferentes conceptos de gastos médicos que se amparan en los incisos a) al e) en esta cobertura.

10.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

10.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS CONDUCTOR.

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. **El pago de gastos médicos y gastos de entierro, cuando el conductor no se haya encontrado dentro del compartimento o cabina conduciendo el vehículo asegurado destinado al transporte de personas en el momento de un accidente de tránsito.**
2. **La indemnización de cualquier enfermedad, tratamiento, intervención quirúrgica o lesión preexistente, crónica o recurrente ó estados patológicos, que no se deriven del accidente automovilístico, robo total perpetrado, asalto o intento de éstos.**

11. EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para amparar al primer titular persona física de la póliza (cuyo nombre se indica en la carátula de la misma), contra los mismos riesgos y bajo las mismas bases, límites y condiciones estipulados para la cobertura

4.1. Responsabilidad Civil en los Estados Unidos Mexicanos, cuando se encuentre como conductor de cualquier otro vehículo similar en clase, tipo, uso, servicio y tonelaje, al amparado en la póliza.

Esta extensión de cobertura nunca será substitutiva ni concurrente a cualquier otro seguro que contra los mismos riesgos se tenga en vigor sobre la unidad utilizada, ya que operará en exceso de lo amparado por este o por su inexistencia.

En caso de haberse contratado la cobertura de Asistencia Jurídica, se entenderá que ésta última también se extiende a amparar al primer titular, persona física de la póliza, contra los mismos riesgos y bajo las mismas bases, límites y condiciones estipuladas en dicha cobertura.

11.1 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera con el mismo deducible pactado en la cobertura **4. Responsabilidad Civil Daños a Terceros**.

En caso que el contratante opte por la aplicación de un deducible, la Compañía responderá por los daños ocasionados a los terceros, sin condicionar al pago previo de dicho deducible.

11.2 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS

En adición a lo establecido en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

- 1. Cuando el titular de la póliza sea persona física se encuentre conduciendo vehículos de renta diaria, servicio de emergencia, motocicletas, vehículos de carga (excepto pick up's de uso particular), taxis, autobuses o algún otro vehículo con uso diferente al de un automóvil particular.**
- 2. Cuando el titular de la póliza sea persona moral, con la excepción del caso de flotillas de empleados en las que exista un usuario previamente determinado, mismo al que pertenece el vehículo asegurado.**
- 3. Los daños materiales causados al vehículo que conduzca el primer titular de la póliza persona física,**

aún cuando el vehículo no sea de su propiedad, así como las lesiones, gastos médicos, gastos de funeral o cualquier otro gasto erogado por la atención de los ocupantes de dicho vehículo.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **29 de marzo de 2019**, con el número **BADI-S0001-0022-2019**.

12. ASISTENCIA JURÍDICA

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extienden para cubrir lo especificado en el **Anexo 2** al final de estas Condiciones Generales:

- I. Términos y Condiciones de Asistencia jurídica.

13. ASISTENCIA VEHICULAR

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extienden para cubrir lo especificado en el **Anexo 2** de estas Condiciones Generales:

- II. Términos y Condiciones de Asistencia Vehicular.

14. EMME AUTO PROTEGIDO

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extienden para cubrir lo especificado en el **Anexo 3** al final de estas Condiciones Generales.

- I. Términos y Condiciones EMME Auto Protegido

15. AUTO SUSTITUTO POR ROBO TOTAL

De aparecer esta cobertura como amparada en la carátula de la póliza, y en caso de siniestro procedente del vehículo asegurado bajo la cobertura Robo Total, la **Compañía** conviene en poner a disposición del Asegurado, un vehículo denominado Auto Sustituto con las siguientes características: compacto (tipo Chevrolet Aveo o similar) de transmisión automática, con

aire acondicionado, de 4 puertas, con antigüedad de no más de 3 años, con libre kilometraje y con póliza de seguro(vigente) en los términos contratados por la arrendadora que brinda el vehículo.

15.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La **Compañía** pondrá a disposición del Asegurado el Auto Sustituto hasta por el número máximo de días naturales establecido en la carátula de la póliza.

En caso de que el Asegurado deseara un Auto Sustituto de mayor categoría, el Asegurado deberá cubrir la diferencia en costo. Así mismo, los gastos o costos adicionales que registre el Auto Sustituto desde su recepción para uso o goce, hasta la entrega del mismo como gasolina, multas y/o cualquier otro correrán a cargo del Asegurado.

15.2 OPERACIÓN

- a. Esta cobertura inicia su efecto 72 horas después de la fecha en que el robo se haya reportado a la **Compañía** y a las Autoridades competentes.
- b. El Asegurado deberá solicitar el servicio en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir de la denuncia de robo ante las Autoridades competentes.
- c. Cuando se realice cualquiera de las siguientes condiciones esta cobertura termina, y por tanto el Asegurado se obliga a entregar el Auto Sustituto:
 - i. En la fecha en que la **Compañía** indemnice al Asegurado, en los términos con que fue contratada la cobertura **Robo Total**.
 - ii. En la fecha en que el vehículo asegurado sea devuelto al titular de la póliza por haber sido recuperado.
 - iii. En la fecha en que se cumpla el número de días establecidos para esta cobertura en la carátula de la póliza.
- d. Si el vehículo robado es recuperado antes del término del período de cobertura y éste ha sufrido daños a consecuencia de tal robo y dichos daños exceden del deducible contratado, el Asegurado continuará gozando del derecho a disponer del Auto Sustituto durante el tiempo que dure la reparación de los daños, hasta la terminación de la misma

y entrega de su vehículo, o hasta agotar el número de días que falten para completar el número de días establecido para esta cobertura en la carátula de la póliza, cualquiera que sea el caso que primero se presente.

- e. Para que se le otorgue el uso y goce del Auto Sustituto el Asegurado deberá:
 - i. Ser mayor de 23 años.
 - ii. Presentar licencia de automovilista vigente a la fecha de la solicitud de ésta cobertura, y cuando menos 30 días posteriores.
 - iii. Presentar identificación oficial vigente.
 - iv. Contar con Tarjeta de Crédito vigente
- f. Si el Asegurado no cuenta con los documentos enlistados en el inciso e), el otorgamiento del Auto Sustituto podrá hacerse a la persona designada por el Asegurado que cumpla con todos los requisitos enlistados en el inciso e). Sin embargo, si la persona designada no es ni el Contratante ni el Conductor Habitual declarado en la carátula de póliza del Vehículo Asegurado, deberá ser dada de alta como Conductor Adicional en el contrato con el prestador de servicios, esto con el fin de brindarle el servicio en caso de siniestro con el Auto Sustituto.

El costo del Conductor Adicional quedará a cargo del Asegurado.
- g. Los derechos y obligaciones respecto del Auto Sustituto estarán a cargo del Asegurado, Contratante o persona autorizada por éstos, incluyendo la recepción, conservación, mantenimiento, devolución y demás relacionadas con el auto sustituto, por lo que la **Compañía** no asume responsabilidad alguna respecto de los daños sufridos y ocasionados al Auto Sustituto.
- h. Obligaciones del Asegurado. Adicionalmente para esta Cobertura, el Beneficiario se obliga a:
 - I. Que el Asegurado garantice la devolución del Automóvil Sustituto en las mismas condiciones en que se le entregó,
 - II. El asegurado se sujetará a cubrir el costo de renta de días adicionales a los que ampara esta cobertura y que se estipulan en la caratula de la póliza
 - III. Pagar todos los gastos o costos adicionales a su cobertura: GPS, silla de niño/bebé, cargo por conductor joven (18-23 años) o conductor

adicional, reabastecimiento de gasolina, robo parcial, y los daños o robo de accesorios (llaves, espejos, vidrios, llantas, placas, antenas, copas, y demás gastos que no se mencionen como alcance explícito en estas condiciones generales).

- i. La entrega del Auto Sustituto al Asegurado por parte del proveedor y la devolución del mismo por parte del Asegurado deberán realizarse en las instalaciones designadas por el propio proveedor de acuerdo a la red de servicio. El Asegurado podrá optar por la recepción y entrega del Auto Sustituto en el domicilio que designe, en un rango de 2 kilómetros a la redonda de la oficina del proveedor del servicio.
- j. En caso de que el Asegurado sea persona moral, el Beneficiario de la cobertura será el conductor Habitual declarado en la póliza. En caso de no existir Conductor Habitual declarado en la póliza, deberá designar al Beneficiario de la cobertura el Representante Legal del Asegurado.

15.3 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de deducible

15.4 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO POR ROBO TOTAL

En adición a lo estipulado en la Cláusula Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. **Pago de las tarifas de renta del Auto Sustituto establecidas por el proveedor en caso de que el tiempo de uso y goce del vehículo haya excedido la cantidad de días amparados por esta Cobertura.**
2. **En caso de que el tiempo de uso y goce del Automóvil Sustituto haya excedido la cantidad de días amparados por esta Cobertura, o, no se cumplan adecuadamente los lineamientos de entrega que conviene el asegurado al recibir el Auto Sustituto, el Asegurado se sujetará a pagar las tarifas establecidas por el proveedor.**
3. **En caso de siniestro del Auto Sustituto dado en uso,**

el pago del deducible estipulado en el contrato de arrendamiento celebrado con el Proveedor, correrá a cargo del Asegurado.

4. **Los gastos o costos adicionales que registre el auto sustituto desde su recepción para uso o goce hasta la entrega del mismo como gasolina, multas y/o cualquier otro.**
5. **Robo parcial, total o daños del auto sustituto.**
6. **Cualquier daño, perjuicio o impuesto que sufra o cause el auto sustituto.**

La cobertura finalizará anticipadamente en caso que el cliente haga mal uso de la misma, entendiéndose por ello, destinarla a un uso distinto, o que la Compañía o el arrendador determine como conducta dolosa por parte el cliente.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **27 de octubre de 2020**, con el número **BADI-S0001-0069-2020**.

16. AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA TOTAL DE DAÑOS MATERIALES

De aparecer esta cobertura como amparada en la carátula de la póliza, y en caso de Pérdida Total del Vehículo Asegurado a consecuencia de los riesgos amparados en las coberturas **Daños Materiales o Pérdida Total por Daños Materiales**, la **Compañía** conviene en poner a disposición del Asegurado, un vehículo denominado Auto Sustituto con las siguientes características: compacto (tipo Chevrolet Aveo o similar) de transmisión automática, con aire acondicionado, de 4 puertas, con antigüedad de no más de 3 años, con libre kilometraje y con póliza de seguro (vigente) en los términos contratados por la arrendadora que brinda el vehículo.

16.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La **Compañía** pondrá a disposición del Asegurado el Auto Sustituto hasta por el número máximo de días naturales establecido en la carátula de la póliza.

En caso de que el Asegurado deseara un Auto Sustituto de mayor categoría, el Asegurado deberá cubrir la diferencia en costo. Así mismo, los gastos o costos adicionales que registre el Auto Sustituto desde su recepción para uso o goce, hasta la entrega del mismo como gasolina, multas y/o cualquier otro correrán a cargo del Asegurado.

16.2 OPERACIÓN

- a. Esta cobertura inicia su efecto 72 horas después de la fecha en que la **Compañía** realice la valuación de Daños de acuerdo a lo estipulado en la **Cláusula Bases de Valuación e Indemnización de Daños, apartado Pérdidas Totales**.
- b. El Asegurado deberá solicitar el servicio en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir que el siniestro sea dictaminado como Pérdida Total por parte de la **Compañía**.
- c. Cuando se realice cualquiera de las siguientes condiciones esta cobertura termina, y por tanto el Asegurado se obliga a entregar el Auto Sustituto:
 - i. En la fecha en que la **Compañía** indemnice al Asegurado, en los términos con que fue contratada la cobertura **Daños Materiales o Pérdida total por Daños Materiales**.
 - ii. En la fecha en que se cumpla el número de días establecidos para esta cobertura en la carátula de la póliza.
- d. Para que se le otorgue el uso y goce del Auto Sustituto el Asegurado deberá:
 - i. Ser mayor de 23 años.
 - ii. Presentar licencia de automovilista vigente a la fecha de la solicitud de ésta cobertura, y cuando menos 30 días posteriores.
 - iii. Presentar identificación oficial vigente.
 - iv. Contar con Tarjeta de Crédito
- e. Si el Asegurado no cuenta con los documentos enlistados en el inciso d) el otorgamiento del Auto Sustituto podrá hacerse a la persona designada por

el Asegurado que cumpla con todos los requisitos señalados en el inciso d).

Sin embargo, si la persona designada no es ni el Contratante ni el Conductor Habitual declarado en la carátula de póliza del Vehículo Asegurado, deberá ser dada de alta como Conductor Adicional en el contrato con el prestador de servicios, esto con el fin de brindarle el servicio en caso de siniestro con el Auto Sustituto. **El costo del Conductor Adicional quedará a cargo del Asegurado.**

- f. Los derechos y obligaciones respecto del Auto Sustituto estarán a cargo del Asegurado, Contratante o persona autorizada por éstos, incluyendo la recepción, conservación, mantenimiento, devolución y demás relacionadas con el auto sustituto, por lo que la **Compañía** no asume responsabilidad alguna respecto de los daños sufridos y ocasionados al Auto Sustituto.
- g. Obligaciones del Asegurado. Adicionalmente para esta Cobertura, el Beneficiario se obliga a:
 - I. Que el Asegurado garantice la devolución del Automóvil Sustituto en las mismas condiciones en que se le entregó
 - II. El asegurado se sujetará a cubrir el costo de renta de días adicionales a los que ampara esta cobertura y que se estipulan en la carátula de la póliza
 - III. Pagar todos los gastos o costos adicionales a su cobertura: GPS, silla de niño/bebé, cargo por conductor joven (18-23 años) o conductor adicional, reabastecimiento de gasolina, robo parcial, y los daños o robo de accesorios (llaves, espejos, vidrios, llantas, placas, antenas, copas, y demás gastos que no se mencionen como alcance explícito en estas condiciones generales).
- k. La entrega del Auto Sustituto al Asegurado por parte del proveedor y la devolución del mismo por parte del Asegurado deberán realizarse en las instalaciones designadas por el propio proveedor de acuerdo a la red de servicio. El Asegurado podrá optar por la recepción y entrega del Auto Sustituto en el domicilio que designe, en un rango de 2 kilómetros a la redonda de la oficina del proveedor del servicio.
- l. En caso de que el Asegurado sea persona moral, el Beneficiario de la cobertura será el conductor Habitual declarado en la póliza. En caso de no existir Conductor Habitual declarado en la póliza, deberá designar al Beneficiario de la cobertura el Representante Legal del Asegurado.

16.3 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de deducible

16.4 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA TOTAL DE DAÑOS MATERIALES

En adición a lo estipulado en la Cláusula Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. Pago de las tarifas de renta del Auto Sustituto establecidas por el proveedor en caso de que el tiempo de uso y goce del vehículo haya excedido la cantidad de días amparados por esta Cobertura.
2. En caso de que el tiempo de uso y goce del Automóvil Sustituto haya excedido la cantidad de días amparados por esta Cobertura, o, no se cumplan adecuadamente los lineamientos de entrega que conviene el asegurado al recibir el Auto Sustituto, el Asegurado se sujetará a pagar las tarifas establecidas por el proveedor.
3. En caso de siniestro del Auto Sustituto dado en uso, el pago del deducible estipulado en el contrato de arrendamiento celebrado con el Proveedor, correrá a cargo del Asegurado.
4. Los gastos o costos adicionales que registre el auto sustituto desde su recepción para uso o goce hasta la entrega del mismo como gasolina, multas y/o cualquier otro.
5. Robo parcial, total o daños del auto sustituto.
6. Cualquier daño, perjuicio o impuesto que sufra o cause el auto sustituto.

La cobertura finalizará anticipadamente en caso de que el cliente haga mal uso de la misma, entendiendo por ello, destinarla a un uso distinto, o que la Compañía o el

arrendador determine como conducta dolosa por parte el cliente.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **27 de octubre de 2020**, con el número **BADI-S0001-0070-2020**.

17. AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA PARCIAL DE DAÑOS MATERIALES

De aparecer esta cobertura como amparada en la carátula de la póliza, y en caso de siniestro procedente de Pérdida Parcial del Vehículo Asegurado a consecuencia de los riesgos amparados en las coberturas **Daños Materiales**, la **Compañía** conviene en poner a disposición del Asegurado, un vehículo denominado Auto Sustituto con las siguientes características: compacto (tipo Chevrolet Aveo o similar) de transmisión automática, con aire acondicionado, de 4 puertas, con antigüedad de no más de 3 años, con libre kilometraje y con póliza de seguro (vigente) en los términos contratados por la arrendadora que brinda el vehículo.

17.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La **Compañía** pondrá a disposición del Asegurado el Auto Sustituto hasta por el número máximo de días naturales establecido en la carátula de la póliza.

En caso de que el Asegurado deseara un Auto Sustituto de mayor categoría, el Asegurado deberá cubrir la diferencia en costo. Así mismo, los gastos o costos adicionales que registre el Auto Sustituto desde su recepción para uso o goce, hasta la entrega del mismo como gasolina, multas y/o cualquier otro correrán a cargo del Asegurado.

17.2 OPERACIÓN

- a. Serán condiciones indispensables para que aplique la presente Cobertura:
 - i. Que el monto de los daños del Vehículo Asegurado, conforme a la valuación de la **Compañía**, sea superior al monto del deducible

- contratado en la carátula póliza para la cobertura **Daños Materiales**, independientemente de que el Asegurado tenga o no tenga que pagar dicho deducible.
- ii. Que el siniestro sea procedente de acuerdo al alcance definido en la cobertura **Daños Materiales**.
 - iii. Que el Vehículo Asegurado sea reparado en algún centro de reparación que para tales efectos tiene la **Compañía** en convenio.
- b. Esta cobertura inicia su efecto 72 horas después de la fecha en que la Compañía realice la valuación de Daños de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula Bases de Valuación e Indemnización de Daños, apartado Pérdidas Parciales.
 - c. El Asegurado deberá solicitar el servicio en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir que el siniestro sea dictaminado como procedente por parte de la Compañía.
 - d. Cuando se realice cualquiera de las siguientes condiciones esta cobertura termina, y por tanto el Asegurado se obliga a entregar el Auto Sustituto:
 - i. Ser mayor de 23 años.
 - ii. Presentar licencia de automovilista vigente a la fecha de la solicitud de ésta cobertura, y cuando menos 30 días posteriores.
 - iii. Presentar identificación oficial vigente.
 - iv. Contar con Tarjeta de Crédito
 - g. Si el Asegurado no cuenta con los documentos enlistados en el inciso e), el otorgamiento del Auto Sustituto podrá hacerse a la persona designada por el Asegurado que cumpla con todos los requisitos señalados en el inciso e).

Sin embargo, si la persona designada no es ni el Contratante ni el Conductor Habitual declarado en la carátula de póliza del Vehículo Asegurado, deberá ser dada de alta como Conductor Adicional en el contrato con el prestador de servicios, esto con el fin de brindarle el

- servicio en caso de siniestro con el Auto Sustituto.
- El costo del Conductor Adicional quedará a cargo del Asegurado.**
- h. Los derechos y obligaciones respecto del Auto Sustituto estarán a cargo del Asegurado, Contratante o persona autorizada por éstos, incluyendo la recepción, conservación, mantenimiento, devolución y demás relacionadas con el auto sustituto, por lo que la **Compañía** no asume responsabilidad alguna respecto de los daños sufridos y ocasionados al Auto Sustituto.
 - i. Obligaciones del Asegurado. Adicionalmente para esta Cobertura, el Beneficiario se obliga a:
 - I. Que el Asegurado garantice la devolución del Automóvil Sustituto en las mismas condiciones en que se le entregó
 - II. El asegurado se sujetará a cubrir el costo de renta de días adicionales a los que ampara esta cobertura y que se estipulan en la caratula de la póliza
 - III. Pagar todos los gastos o costos adicionales a su cobertura: GPS, silla de niño/bebé, cargo por conductor joven (18-23 años) o conductor adicional, reabastecimiento de gasolina, robo parcial, y los daños o robo de accesorios (llaves, espejos, vidrios, llantas, placas, antenas, copas, y demás gastos que no se mencionen como alcance explícito en estas condiciones generales).
 - j. La entrega del Auto Sustituto al Asegurado por parte del proveedor y la devolución del mismo por parte del Asegurado deberán realizarse en las instalaciones designadas por el propio proveedor de acuerdo a la red de servicio. El Asegurado podrá optar por la recepción y entrega del Auto Sustituto en el domicilio que designe, en un rango de 2 kilómetros a la redonda de la oficina del proveedor del servicio.
 - k. En caso de que el Asegurado sea persona moral, el Beneficiario de la cobertura será el conductor Habitual declarado en la póliza. En caso de no existir Conductor Habitual declarado en la póliza, deberá designar al Beneficiario de la cobertura el Representante Legal del Asegurado.

17.3 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de deducible

1 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA PARCIAL DE DAÑOS MATERIALES

En adición a lo estipulado en la Cláusula Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. Pago de las tarifas de renta del Auto Sustituto establecidas por el proveedor en caso de que el tiempo de uso y goce del vehículo haya excedido la cantidad de días amparados por esta Cobertura.
2. En caso de que el tiempo de uso y goce del Automóvil Sustituto haya excedido la cantidad de días amparados por esta Cobertura, o, no se cumplan adecuadamente los lineamientos de entrega que conviene el asegurado al recibir el Auto Sustituto, el Asegurado se sujetará a pagar las tarifas establecidas por el proveedor.
3. En caso de siniestro del Auto Sustituto dado en uso, el pago del deducible estipulado en el contrato de arrendamiento celebrado con el Proveedor, correrá a cargo del Asegurado.
4. Los gastos o costos adicionales que registre el auto sustituto desde su recepción para uso o goce hasta la entrega del mismo como gasolina, multas y/o cualquier otro.
5. Robo parcial, total o daños del auto sustituto.
6. Cualquier daño, perjuicio o impuesto que sufra o cause el auto sustituto.
7. Esta cobertura no aplica en el caso de siniestros, que, a solicitud del cliente, hayan sido indemnizados mediante pago de daños, aún y cuando este no haya resultado responsable.

La cobertura finalizará anticipadamente en caso que el cliente haga mal uso de la misma, entendiéndose por ello, destinarla a un uso distinto, o que la Compañía o el arrendador determine como conducta dolosa por parte el cliente.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **27 de octubre de 2020**, con el número **BADI-S0001-0071-2020**.

18. ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE Y DEVOLUCIÓN DE PRIMAS POR PÉRDIDA TOTAL DAÑOS MATERIALES

De aparecer esta cobertura como amparada en la carátula de la póliza, en caso de pérdida total del vehículo a consecuencia de los riesgos amparados en la cobertura de **1. Daños Materiales**, la Compañía exentará al Asegurado de la aplicación del deducible especificado en la carátula de la póliza en la cobertura **1. Daños Materiales al momento del siniestro**.

Adicionalmente, la **Compañía** conviene en devolver en su totalidad al Asegurado el Importe de la prima neta cobrada que corresponda a la vigencia transcurrida a la fecha del siniestro de las siguientes coberturas, siempre y cuando estas coberturas se encuentren amparadas en la carátula de la póliza:

- a. Daños Materiales
- b. Robo Total
- c. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros
- d. Gastos Médicos Ocupantes

Se considera Pérdida Total lo estipulado en la **Cláusula 7a. Bases de Valuación e indemnización de Daños en el apartado 3.2 Pérdidas Totales**.

Para pólizas con vigencia mayor a un año (multianuales), la devolución señalada se efectuará exclusivamente sobre el importe de la anualidad en curso al momento del siniestro.

18.1 OPERACIÓN

Se indemnizará al momento de pagar la pérdida total del vehículo Asegurado, mediante la no aplicación del deducible correspondiente a la cobertura de **1. Daños Materiales**, siempre y cuando se tenga contratada la cobertura **17. Eliminación de Deducible y Devolución de Primas por Pérdida Total Daños Materiales**.

18.2 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La Suma Asegurada es el equivalente al porcentaje de deducible contratado de la cobertura de **1. Daños Materiales**, aplicado al valor establecido en la carátula de la póliza a la fecha del siniestro.

18.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE Y DEVOLUCIÓN DE PRIMAS POR PÉRDIDA TOTAL DAÑOS MATERIALES.

1. **En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, aplican las mismas exclusiones que las establecidas para la cobertura de Daños Materiales.**
2. **Esta cobertura no exenta al Asegurado del pago del deducible si el vehículo asegurado NO es declarado como Pérdida Total a consecuencia de los riesgos amparados en la cobertura de Daños Materiales.**
3. **Esta cobertura no exenta al Asegurado del pago del deducible en los riesgos de la cobertura de Robo Total, Responsabilidad Civil y Responsabilidad Civil del Viajero si hubiese sido contratada, o bien, en cualquier otra cobertura distinta a Daños Materiales.**

19. ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE Y DEVOLUCIÓN DE PRIMAS POR ROBO TOTAL

De aparecer esta cobertura como amparada en la carátula de la póliza, en caso de pérdida total del vehículo, ya sea a consecuencia de los riesgos amparados en la cobertura de **3. Robo Total**, o bien, si el vehículo es recuperado y se declara la pérdida total del mismo a consecuencia de los daños o pérdidas sufridos por el Robo Total, la **Compañía** exentará al Asegurado de la aplicación del deducible especificado en la carátula de la póliza en la cobertura **3. Robo Total** al momento del siniestro.

Adicionalmente, la **Compañía** conviene en devolver en su totalidad al Asegurado el importe de la prima neta cobrada que corresponda a la vigencia transcurrida a la fecha del siniestro de las siguientes coberturas, siempre y cuando estas

coberturas se encuentren amparadas en la carátula de la póliza:

- a. Daños Materiales
- b. Robo Total
- c. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros
- d. Gastos Médicos Ocupantes
- e.

Se considera Pérdida total lo estipulado en la **Cláusula 7a. Bases de Valuación e indemnización de Daños en el apartado 3.2 Pérdidas Totales**.

Para pólizas con vigencia mayor a un año (multianuales), la devolución señalada se efectuará exclusivamente sobre el importe de la anualidad en curso al momento del siniestro.

Esta cobertura solo se podrá otorgar a vehículos de hasta 10 años de antigüedad.

19.1 OPERACIÓN

Se indemnizará al momento de pagar la pérdida total del vehículo asegurado, mediante la no aplicación del deducible correspondiente a la cobertura de **3. Robo Total**, siempre y cuando se tenga contratada la cobertura **18. Eliminación de Deducible y Devolución de Primas por Robo Total**.

19.2 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La Suma Asegurada es el equivalente al porcentaje de deducible contratado de la cobertura **3. Robo Total**, aplicado al valor establecido en la carátula de la póliza a la fecha del siniestro.

19.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE Y DEVOLUCIÓN DE PRIMAS POR ROBO TOTAL.

1. **En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, aplican las mismas exclusiones que las establecidas para la cobertura de Robo Total.**
2. **Esta cobertura no exenta al Asegurado de la aplicación del deducible si el vehículo asegurado NO es declarado como Pérdida Total a consecuencia de los riesgos de Robo Total.**
3. **Esta cobertura no exenta al Asegurado de la aplicación del deducible en los riesgos de la cobertura de Daños Materiales, Responsabilidad Civil y Responsabilidad Civil del Viajero si hubiese sido contratada, o bien, en cualquier otra cobertura distinta a Robo Total.**

20. PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES

De aparecer esta cobertura como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir los daños materiales que sufra el vehículo asegurado a consecuencia de los riesgos amparados en la cobertura **1. Daños Materiales**, estos riesgos sólo serán indemnizados cuando se trate de pérdida total.

Se considera Pérdida total lo estipulado en la **Cláusula 7a. Bases de Valuación e indemnización de Daños en el apartado 3.2 Pérdidas Totales**.

20.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

De acuerdo al vehículo asegurado, esta cobertura opera bajo el concepto de Valor Comercial o Suma Asegurada Convenida. Por lo tanto, la **Compañía** se compromete a indemnizar conforme lo establece la **Cláusula 5a. Sumas Aseguradas**.

20.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada siniestro del deducible establecido en la carátula de la póliza. El monto del deducible será el que resulte de aplicar a la suma asegurada, en la fecha del siniestro, el porcentaje de deducible que se consigna en la carátula de la presente póliza.

En aquellos siniestros en los que al momento de la ocurrencia, el Conductor del Vehículo Asegurado se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia de estupefacientes o drogas que no hayan sido previamente prescritas por un médico, invariablemente el deducible señalado en la póliza para esta cobertura se duplicará. En caso de que el deducible una vez duplicado sea menor al 10%, se aplicará como mínimo un 10%.

20.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES

1. **En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, aplican las mismas exclusiones que las establecidas para la cobertura de Daños Materiales.**
2. **Esta cobertura en ningún caso ampara las pérdidas o daños parciales que sufra el vehículo.**

21. ASISTENCIA PYMES

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir lo especificado en el **Anexo 4** al final de estas Condiciones Generales:

- I. **Términos y Condiciones de Asistencia PYMES.**

22. SERVICIOS PREMIUM

De aparecer ésta cobertura como amparada en la carátula de la póliza, la **Compañía** se obliga a lo siguiente:

1. Reparación en agencia para vehículos de hasta 2 años de antigüedad

Para vehículos que se encuentren dentro de sus primeros 24 meses de uso contados a partir de la fecha de facturación de origen, y en caso de que el vehículo asegurado se vea afectado a causa de la cobertura **1. Daños Materiales o de la cobertura 3. Robo Total** y dichas coberturas se encuentren amparadas en la carátula de la póliza, los centros de reparación previstos, serán las agencias distribuidoras de la marca o aquellos talleres que presten servicios de manera supletoria que estén reconocidos y autorizados por la marca.

2. Indemnización de Pérdidas Totales en un máximo de 72 horas para las ciudades de: México, Monterrey y Guadalajara

En caso de que el vehículo asegurado sea declarado Pérdida Total a consecuencia de los riesgos amparados en las coberturas **1. Daños Materiales, 3. Robo Total ó 19. Pérdida Total Daños Materiales**, y dichas coberturas se encuentren amparadas en la carátula de la póliza, una vez que la **Compañía** haya recibido la documentación completa para proceder al pago de la indemnización, la **Compañía** se compromete a realizar la indemnización por Pérdida Total en un lapso no mayor al tercer día hábil.

En caso de que la **Compañía** no otorgue la indemnización correspondiente en el siguiente día hábil, se le otorgarán al Asegurado \$500.00 por cada día de retraso, hasta un tope máximo de \$2,000.

3. Pagos y reembolsos en un máximo de 72 horas para las ciudades de: México, Monterrey y Guadalajara

En caso de que se afecte alguna de las coberturas amparadas en la carátula de la póliza y dicha afectación genere algún tipo de pago o reembolso por parte de la **Compañía** y que ésta opte por indemnizar

los daños una vez recibida la documentación completa para la presentación formal de la reclamación, la **Compañía** se compromete a realizar cualquier pago o reembolso en un lapso no mayor al tercer día hábil.

En caso de que la **Compañía** no otorgue la indemnización correspondiente en el siguiente día hábil, se le otorgarán al Asegurado \$250.00 por cada día de retraso, hasta un tope máximo de \$1,000.

4. Gastos médicos en hospitales de Alta Especialidad

En caso de ocurrencia de siniestro, cuando se afecte la cobertura **5. Gastos médicos ocupantes**, y ésta se encuentre amparada en la carátula de póliza, la **Compañía** otorgará al Asegurado una referencia de los hospitales con la más alta tecnología médica, en las ciudades de México, Monterrey y Guadalajara, en los que podrá ser atendido.

5. Referencia de talleres mecánicos y agencias con convenio vigente con la Compañía, con costo preferencial

La **Compañía** ofrecerá al Asegurado, únicamente en las ciudades de México, Guadalajara y Monterrey, una red de proveedores para las marcas con mayor distribución en el mercado, garantizando precios preferenciales en servicios de mantenimiento, accesorios, refacciones y reparaciones de carrocerías menores, para el vehículo asegurado. Los servicios otorgados serán básicos de mantenimiento automotriz:

- a. Cambios de aceite
- b. Frenos y suspensión
- c. Alineación y balanceo
- d. Afinación
- e. Estética y limpieza
- f. Llantas

2.2.1 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA SERVICIOS PREMIUM

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato:

1. **Aplican las mismas exclusiones que las establecidas para la cobertura de Daños Materiales.**
2. **Aplican las mismas exclusiones que las establecidas para la cobertura de Robo Total.**
3. **Aplican las mismas exclusiones que las establecidas para la cobertura de Gastos Médicos.**

23. ASISTENCIA TAXI

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir lo especificado en el **Anexo 5** al final de estas Condiciones Generales:

- I. Términos y Condiciones de Asistencia Taxi.

24. PÉRDIDA DE CUENTA

Esta cobertura solo aplica para transporte de servicio público, con excepción de los descritos en el punto 23.4 inciso 1 de ésta cobertura.

De aparecer amparada en la carátula de la póliza, la **Compañía** indemnizará al Asegurado hasta el monto de la suma asegurada que se establece en la misma, si a consecuencia de un accidente automovilístico se ocasiona la PÉRDIDA TOTAL u ocurriera el ROBO del Vehículo Asegurado y a causa de estos eventos, se dejara de percibir el ingreso que genera el Vehículo Asegurado por dejar de prestar el servicio público del transporte de pasajeros, siempre y cuando las coberturas de Daños Materiales y/o Robo Total se encuentren amparadas en la carátula de la póliza.

24.1 OPERACIÓN

- a. Cuando la cobertura afectada sea Daños Materiales (Pérdida Total), el beneficio de Pérdida de Cuenta inicia sus efectos 72 horas después de la fecha en que la **Compañía** realice la valuación de Daños de acuerdo a lo estipulado en la **Cláusula 7a. Bases de Valuación e Indemnización de Daños, apartado 3.2 Pérdidas Totales** de las Condiciones Generales.
- b. En el caso de que la cobertura afectada sea Robo Total, el beneficio Pérdida de Cuenta inicia sus efectos 72 horas después de que se levante la denuncia por robo ante las autoridades correspondientes.
- c. Si el vehículo robado es recuperado antes del término del período de cobertura y éste hubiese sufrido daños a consecuencia del robo y dichos daños exceden del deducible contratado, el Asegurado continuará gozando de este beneficio durante el tiempo que dure la reparación de los daños y se le notifique la terminación de la reparación, o hasta agotar el número de días que falten para completar el número de días establecido para este beneficio en la carátula de la póliza, LO QUE OCURRA PRIMERO.

24.2 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El Límite máximo de responsabilidad para la indemnización aplicable a esta cobertura se establece en la carátula de la póliza y aplica hasta un máximo de 30 días naturales de renta diaria.

Esta cantidad será pagadera en una sola exhibición y sólo aplica para un solo evento durante la vigencia de la póliza.

La responsabilidad de La **Compañía** termina cuando ocurra uno de los siguientes eventos:

- I. En la fecha en que la **Compañía** indemnice al Asegurado, en los términos con que fue contratada la cobertura 3. Robo Total.
- II. En la fecha en que el vehículo asegurado sea devuelto al titular de la póliza por haber sido recuperado y no requerir alguna reparación.
- III. En la fecha en que se cumpla el número de días establecidos para este beneficio en la carátula de la póliza.
- IV. En la fecha en que la **Compañía** indemnice al Asegurado o Contratante por concepto de Pérdida Total en los términos con que fue contratada la cobertura **1. Daños Materiales**
- V. Cuando ocurra lo establecido en el inciso b) de la sección de **Operación** de éste beneficio.

24.3 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera con la aplicación de un deducible a cargo del Asegurado del equivalente a 3 días de cuenta.

24.4 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA PÉRDIDA DE CUENTA

En adición a lo estipulado en las Condiciones Generales del seguro:

1. Esta cobertura no aplica para microbuses y autobuses.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **25 de marzo de 2019**, con el número **BADI-S0001-0004-2019**.

25. MANIOBRAS DE CARGA Y DESCARGA

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura ampara los daños a terceros en sus bienes y/o personas ocasionados al momento de efectuar maniobras de carga, descarga y/o montaje de la mercancía transportada por el Vehículo Asegurado.

25.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El Límite máximo de responsabilidad para la indemnización aplicable a esta cobertura se establece en la carátula de la póliza.

25.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera con o sin la aplicación de un deducible, según aparezca especificado en la carátula de la póliza, mismo que se presenta en UMA al momento del siniestro.

En caso que el contratante opte por la aplicación de un deducible, la **Compañía** responderá por los daños ocasionados a los terceros, sin condicionar al pago previo de dicho deducible.

25.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA MANIOBRAS DE CARGA Y DESCARGA

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato ésta cobertura contempla las mismas exclusiones particulares de la cobertura 4. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **19 de junio de 2012**, con el número **BADI-S0001-0038-2012**.

26. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A OCUPANTES EN SUS PERSONAS

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura ampara los gastos legales y las indemnizaciones derivadas de la Responsabilidad Civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que a consecuencia

de dicho uso cause lesiones corporales o la muerte a terceros ocupantes del vehículo asegurado a consecuencia de un accidente automovilístico, siempre y cuando se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinada para el transporte de personas.

Esta cobertura aplicará exclusivamente cuando el asegurado o conductor del vehículo sea determinado como responsable del siniestro por la autoridad competente.

26.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía en esta cobertura, se especifica en la carátula de la póliza y opera como Límite Único y Combinado (L.U.C.) para los diversos riesgos que se amparan en esta cobertura.

El límite máximo de responsabilidad por persona ocupante del Vehículo Asegurado para esta cobertura se determinará de acuerdo a lo siguiente:

- a. En el caso en que el número de ocupantes al momento del siniestro sea como máximo el señalado en la tarjeta de circulación del Vehículo Asegurado, la suma asegurada se dividirá en forma proporcional con base en el número de ocupantes que resulten lesionados, sin sobrepasar la suma asegurada contratada por evento.
- b. En el caso en que el número de ocupantes al momento del siniestro exceda del señalado en la tarjeta de circulación del Vehículo Asegurado, la suma asegurada se dividirá en forma proporcional con base en el número de ocupantes, no importando si el número de lesionados es menor al número de ocupantes del Vehículo Asegurado.

26.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de deducible.

26.3 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A OCUPANTES EN SUS PERSONAS

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. **Daños y/o indemnizaciones por lesiones a consecuencia de un accidente automovilístico ocurrido cuando el Vehículo Asegurado sea destinado para un uso diferente al declarado en la carátula de la póliza, o cuando el vehículo participe en competencias de resistencia y/o velocidad.**

2. **Daños y/o indemnizaciones por lesiones al cónyuge o personas que tengan parentesco en línea recta ascendente o descendente o línea colateral hasta el primer o segundo grado con el Asegurado o conductor del vehículo asegurado.**
3. **Daños y/o indemnizaciones por lesiones a empleados o personas que estén al servicio del Asegurado o conductor del vehículo asegurado al momento del siniestro.**
4. **La responsabilidad en que incurra el Asegurado o conductor del vehículo asegurado por los daños en bienes de terceros aun cuando sean ocupantes del vehículo asegurado.**
5. **Indemnizaciones por daño moral o perjuicios a los ocupantes del vehículo.**
6. **Vehículos destinados al servicio público de transporte de pasajeros o vehículos tipo comercial cuyo uso sea de carga.**
7. **El daño corporal que resulte en una incapacidad permanente menor al 65 %.**
8. **El daño que cause incapacidad o muerte del ocupante del vehículo asegurado cuando se demuestre culpa o negligencia inexcusable del lesionado.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **27 de abril de 2017**, con el número **BADI-S0001-0092-2016**.

27. RESPONSABILIDAD CIVIL ECOLÓGICA

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura cubre la Responsabilidad Civil Ecológica en que incurra y de la cual resulte civilmente responsable el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause con la carga que transporta, daños al medio ambiente y a terceros en sus bienes y/o personas originados por contaminación súbita e imprevista derivados de una colisión y/o vuelco del Vehículo Asegurado.

Se entiende por contaminación las variaciones que perjudiquen el entorno (agua, atmósfera, suelo, subsuelo).

Es condición indispensable que el daño se derive de un acontecimiento que ocurra en forma accidental e imprevista y sea consecuencia del riesgo de colisión y/o vuelco, incendio y/o explosión del vehículo asegurado.

La **Compañía** ampara esta cobertura garantizando el cumplimiento a lo establecido en el artículo 153, fracción VII, de la Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente.

Adicionalmente, esta cobertura incluye los gastos de limpieza y/o remoción que por contaminación se ocasionen.

Las acciones preventivas tomadas en el momento para disminuir el daño causado al medio ambiente por el contratante, quedan cubiertas siempre y cuando se de aviso a la **Compañía** y se informe con anticipación los importes y desglose de los mismos, en caso contrario las acciones son responsabilidad del contratante y opera hasta el límite de la cobertura que ampara la póliza contratada.

El contratante está obligado a dar seguimiento al siniestro que haya ocasionado daño ecológico, ante la autoridad que tenga conocimiento del mismo, quedando obligado a informar a la **Compañía** cualquier trámite, arreglo o gestión, ya sea por conducto del conductor, propietario o contratante de la unidad asegurada.

27.1 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de la **Compañía** se especifica en la carátula de la póliza.

27.2 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera con o sin la aplicación de un deducible, según aparezca especificado en la caratula de la póliza, mismo que se presenta en UMA al momento del siniestro.

En caso que el contratante opte por la aplicación de un deducible, la **Compañía** responderá por los daños ocasionados a los terceros, sin condicionar al pago previo de dicho deducible.

27.3 OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

En adición a lo establecido en la **Cláusula 6a. Obligaciones del Asegurado** de estas Condiciones Generales, el Asegurado se obliga a proporcionar, en caso de así requerirlo **la Compañía**, lo siguiente:

1. El registro de control de mantenimiento preventivo y correctivo a sus unidades
2. El registro de los materiales y residuos peligrosos transportados

3. El último registro de inspección técnica de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes

27.4 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA RESPONSABILIDAD CIVIL ECOLÓGICA

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, y a las exclusiones particulares de la Cobertura 4. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros esta cobertura en ningún caso ampara:

1. **Daños ocasionados cuando el Asegurado no cuente con licencia para conducir y/o permiso para transportar materiales y residuos peligrosos emitido por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes. La licencia tipo que tendrá el responsable de conducir el vehículo deberá ser vigente y la misma deberá amparar las facultades para conducir el tipo de unidad contratada, de acuerdo por las normas o reglamentos vigentes del estado de la República Mexicana donde haya sido el lugar del siniestro.**
2. **Cualquier daño cuando el vehículo asegurado no cumpla con las disposiciones y normas de diseño específicos para el transporte de bienes materiales y residuos peligrosos, así como también por el incumplimiento a las leyes, reglamentos, normas y/o disposiciones aplicables a este tipo de transporte.**
3. **Cualquier daño cuando la carga transportada corresponda a un tipo de peligrosidad mayor de carga a la que se tenga contratado y que se indica en la carátula de la póliza.**
4. **Daños ocasionados durante las maniobras de carga y descarga a menos que se tenga contratada la cobertura correspondiente.**
5. **Pérdidas consecuenciales, como pérdidas de utilidades, pérdida de ventas o cualquier otra pérdida que no tenga relación con la cobertura amparada.**
6. **Cualquier daño provocado por derrame siempre que este no sea consecuencia directa de los riesgos amparados por esta cobertura.**
7. **Daños ocasionados por embalajes o envases utilizados para el transporte de sustancias peligrosas**

- que no cumplan con lo señalado en la normativa correspondiente.
8. Daños ocasionados por unidades de arrastre que tuvieran daños estructurales preexistentes a la vigencia de esta Póliza y que originen fugas, derrames, etc.
 9. Daños ocasionados por unidades de arrastre reparadas, cuando no cuenten con la debida certificación y verificación de conformidad con las normas aplicables.
 10. Toda sustancia clasificada como explosivos (clase o división I) o radiactiva (clase o división 7) de acuerdo a lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-002SCT.
 11. Todo daño que sufra o se cause a la mercancía transportada y/o a sus contenedores, cisternas, tanques o medio de transporte.
 12. Los daños que sufra o cause la mercancía o carga (sustancias materiales o residuos peligrosos) cuando sea transportada en grupo de envases o embalaje que no cumplan con lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SCT.
 13. Los daños que sufra o cause la mercancía o carga (sustancias materiales o residuos peligrosos) cuando sea transportada en cantidades mayores a las indicadas en el concepto de cantidades limitadas de la Norma Oficial Mexicana NOM-011 ECOL.
 14. No entregar a la Compañía, en caso de que lo requiera, los puntos señalados en el apartado 27.3 de las presentes condiciones generales.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **19 de junio de 2012**, con el número **BADI-S0001-0037-2012**.

28. BOLSO PROTEGIDO

DEFINICIONES

1. **Asegurado:** Es la persona física cuyos datos de identificación aparecen especificados en la carátula de la póliza, y que al momento del siniestro se encuentre como conductor u ocupante del vehículo asegurado.
2. **Bolso:** Accesorio de vestir cuya función principal es la de transportar un número reducido de objetos de uso personal frecuente, comúnmente provisto de cierre y asa.
3. **Portafolio:** Accesorio de vestir cuya función principal es la de guardar y transportar un número reducido de documentos y objetos de uso personal, comúnmente provisto asa.
4. **Mochila:** Accesorio de equipaje que puede llevarse en la espalda cuya función principal es la de transportar un número reducido de objetos de uso personal, comúnmente provisto de dos bandas que pasan por los hombros.
5. **Conductor:** Persona física que conduce el Vehículo Asegurado, que cuente con licencia del tipo apropiado o permiso para conducir el Vehículo Asegurado y expedida por la autoridad competente.
6. **Robo con violencia:** Acto cometido en contra del Asegurado por cualquier persona o personas con objeto de apoderarse de sus pertenencias, sin derecho y sin su consentimiento, haciendo uso de la fuerza o violencia, sea física o moral.

28.1 COBERTURA

La **Compañía** indemnizará al Asegurado por el Daño Patrimonial que éste sufra en caso de que le sea robado, mediante el uso de violencia, su bolso, su portafolio o su mochila, así como los contenidos de uso personal que estos contengan, siempre y cuando el robo se perpetúe cuando el Asegurado se encuentre dentro del compartimento del Vehículo Asegurado en la póliza, ya sea como Conductor u Ocupante del mismo.

28.2 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La **Compañía** indemnizará, cuando proceda, la Suma Asegurada estipulada en la carátula de la póliza para este beneficio, limitándose a un evento por vigencia de la póliza, sin que haya posibilidad de reclamar una cantidad mayor.

28.3 TERRITORIALIDAD

Esta cobertura se aplicará en caso del robo ocurrido dentro de la República Mexicana.

28.4 DEDUCIBLE

Esta cobertura siempre operará con la aplicación de un deducible de **10% sobre la Suma Asegurada que se indica en la carátula de la póliza.**

28.5 AVISO DE SINIESTRO Y DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR

El Asegurado deberá dar aviso a la **Compañía** tan pronto como tenga conocimiento del hecho, en un lapso no mayor a 5 días, salvo causa de fuerza mayor.

El Asegurado deberá presentar a la **Compañía** original o copia certificada del acta de la denuncia por robo levantada ante la autoridad competente.

28.6 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA BOLSO PROTEGIDO

En adición a lo estipulado en la Cláusula Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

- 1. El robo de bienes diferentes al bolso, portafolio o mochila del Asegurado.**
- 2. El Robo del bolso, portafolio o mochila que no sean propiedad del Asegurado.**
- 3. Reclamaciones en las que no exista denuncia de los hechos ante la autoridad correspondiente.**
- 4. Cuando el robo constituya el delito de abuso de confianza.**
- 5. Cuando el robo sea cometido por familiares, trabajadores o dependientes del Asegurado.**
- 6. Cuando el robo derive del Robo Total del Vehículo Asegurado.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **03 de mayo de 2021**, con el número **BADI-S0001-0020-2021**.

29. SERVICIOS FUNERARIOS

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir lo especificado en el **Anexo 6** al final de estas Condiciones Generales:

- I. Términos y Condiciones de la cobertura Servicios Funerarios

30. ASISTENCIA CHOFER

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir lo especificado en el **Anexo 7** al final de estas Condiciones Generales:

- I. Términos y Condiciones de la cobertura Asistencia Chofer

31. ATENCIÓN CONTINUA**DEFINICIÓN**

De aparecer esta cobertura como amparada en la carátula de la póliza, y en caso de siniestro que afecte cualquier cobertura amparada en la carátula de la póliza, una vez que el Asegurado reporte el siniestro a la cabina de la **Compañía**, la **Compañía** monitoreará la ruta del ajustador, abogado o cualquier proveedor de servicio requerido para el siniestro reportado y realizará llamadas de seguimiento en intervalos de 15 minutos para informarle al Asegurado sobre la ubicación y el tiempo estimado del arribo de éstos.

Si la cobertura afectada es Robo Total se le brindará asesoría sobre el procedimiento a seguir para levantar la denuncia ante en la autoridad competente, sobre la documentación que deberá presentar, así como información sobre las agencias del ministerio público cercanas al lugar de siniestro.

Así mismo, el Asegurado podrá solicitar a los operadores del Centro de Atención Telefónica de la **Compañía**, transmitir mensajes urgentes destinados a terceras personas o familiares dentro de la República Mexicana para informarles que se encuentra en una emergencia.

El seguimiento concluye con el arribo al lugar de los hechos del ajustador, abogado, grúa o cualquier proveedor que brindará el servicio solicitado por el Asegurado.

En caso de que la cobertura afectada sea Robo Total, el seguimiento concluye con el arribo del abogado a la Agencia del Ministerio Público para acompañar al Asegurado a levantar el acta correspondiente por el robo de la unidad.

31.1 LIMITE MAXIMO DE RESPONSABILIDAD

Sin límite de eventos

31.2 TERRITORIALIDAD

El ámbito territorial se extiende al Territorio Mexicano y durante la vigencia de la póliza.

31.3 EXCLUSIONES DE ATENCIÓN CONTINUA

En adición a lo estipulado en las Condiciones Generales del Seguro, esta cobertura contempla las mismas exclusiones particulares de la cobertura a la que se le dará seguimiento.

1. No se brindará el servicio a personas distintas al Asegurado estipulado en la carátula de la póliza.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **03 de mayo de 2013**, con el número **BADI-S0001-0066-2013**

32. AUTO AGENCIA CONTINUA

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza y en caso de siniestro procedente que implique Pérdida Parcial conforme a lo establecido en la **Cláusula 7ª BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS** al amparo de las coberturas Daños Materiales o Robo Total, la **Compañía** procederá con la reparación del Vehículo Asegurado de acuerdo a lo siguiente:

Para vehículos con una antigüedad hasta de 15 años contados a partir de la fecha de facturación de origen, los centros de reparación previstos serán las agencias distribuidoras de la marca con quienes la **Compañía** tenga convenio de prestación de servicios. En los casos en los que en el lugar de residencia del Asegurado no exista agencia distribuidora de la marca o la **Compañía** no tenga convenio de prestación de servicios con la agencia distribuidora, los centros de reparación serán aquellos talleres que presten servicios de manera supletoria, que estén debidamente reconocidos y autorizados por la marca y por la **Compañía**.

Para vehículos con una antigüedad mayor a 15 años contados a partir de la fecha de facturación de origen, los centros de reparación previstos serán los talleres multi-marca o especializados, con los que la **Compañía** tenga

celebrados contratos de prestación de servicios.

El surtido de las partes y refacciones necesarias para la reparación del Vehículo Asegurado no son materia del alcance de esta cobertura por lo que no será exigible su abastecimiento directamente en los centros de reparación señalados en los párrafos anteriores.

Todas las demás condiciones establecidas en la **Cláusula 7a BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS** de las Condiciones Generales de la póliza no sufren modificación.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **18 de diciembre de 2015**, con el número **BADI-S0001-0101-2015**.

33. VALOR GARANTIZADO

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza y en caso de siniestro procedente que implique Pérdida Total conforme a lo establecido en la **Cláusula 7a BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS** al amparo de las coberturas **1. Daños Materiales** o **3. Robo Total**, la **Compañía** procederá con la indemnización del Vehículo Asegurado de acuerdo a lo siguiente:

Para vehículos con una antigüedad de hasta 24 meses contados a partir de la fecha de facturación de origen, la suma asegurada para las coberturas de **1. Daños Materiales** y **3. Robo Total** será el Valor Factura del Vehículo Asegurado.

Para efectos de este Contrato se entenderá por Valor Factura del vehículo Asegurado el valor de compra del mismo y cuyo precio de facturación se establece en la factura de dicho vehículo, incluyendo el impuesto al valor agregado (I.V.A.) y este es fijado por la agencia de autos nuevos o distribuidoras reconocidas por las plantas armadoras de vehículos.

Para vehículos cuya fecha de facturación de origen sea mayor a 24 meses, la suma asegurada para las coberturas de **1. Daños Materiales** y **3. Robo Total** será el que resulte de incrementar el 10% al Valor Comercial que corresponda de acuerdo a la **Cláusula 5a SUMAS ASEGURADAS** de las Condiciones Generales del Contrato de Seguro.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **24 de junio de 2015**, con el número **BADI-S0001-0060-2015**.

34. ROBO PARCIAL

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, este beneficio ampara la reposición de autopartes originales que correspondan al equipamiento del vehículo asegurado según su versión original a consecuencia del robo de las mismas, incluyendo el costo de la mano de obra asociada a la reposición e instalación de las autopartes cubiertas.

Cualquier autoparte distinta a las originales que correspondan al equipamiento del vehículo no está amparada por la presente cobertura.

La cobertura sólo aplica al vehículo descrito en la carátula de la póliza y puede ser ejercida por el Asegurado bajo los supuestos que se indican a continuación:

- En caso de que el monto total de las autopartes robadas en un mismo evento exceda los \$2,500.00 pesos (Dos mil Quinientos Pesos 00/100 M.N.), el propietario del vehículo deberá levantar denuncia ante las autoridades correspondientes, **requisito sin el cual esta cobertura no surtirá efecto.**

34.1 RIESGOS CUBIERTOS

- a) La presente cobertura no implica en sí misma una garantía de disponibilidad de autopartes para reposición, por lo que si cualquiera de las autopartes cubiertas no existiese en el mercado y/o no estuviera disponible por un período mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de reclamación, el propietario del vehículo sólo tendrá derecho a recibir el costo de reposición e instalación de las piezas valuada por los proveedores autorizados por la **Compañía** para la autoparte robada y no disponible, salvo las condiciones y restricciones para llantas que más adelante se detallan.

Autopartes Interiores: Estéreo y/o sus botones de control, Pantalla táctil de color, Pantalla de video, Tapa de guantera de copiloto y chapa, Kit de herramientas y gato, Dado de birlo de seguridad, Asiento y/o sus componentes, Computadora, así como sus dispositivos de sujeción y Llanta y rin de refacción.

Autopartes Exteriores: Tapones de rin (embellecedores de ruedas), Birlos (incluyendo el de seguridad y llave de seguridad), Capuchones de Birlos, Tapa de cubos de rin (tapa de birlos), Facias delanteras y traseras, Parrilla, Barra de techo portaequipaje, Porta Placas, Molduras exteriores, Rejilla de facias, cuartos de facia y/o de salpicaderas, Emblemas, Tolva delantera y trasera (spoilers de facias), Faros, Faros de niebla, Calaveras, Espejos (lunas y/o carcazas de espejos y/o calaveras de espejos y/o mecanismos de control de espejos y/o soportes), Limpiaparabrisas trasero y/o delantero (rasquetas y/o brazos con tapón), Quemacocos y/o sus componentes, Tapas de facias delanteras y/o trasera, Tapa y tapón de gasolina, Antena exterior, Cuartos de iluminación de portaplacas trasero, Alerones con o sin luz de freno, Cámara de visión trasera, Reflectantes, Rines y Llantas.

- b) Condiciones y restricciones para llantas.

Adicionalmente al máximo de eventos mencionados, a las condiciones para reclamación y al pago del Deducible que más adelante se refieren, aplican las siguientes condiciones para el caso de robo de llantas montadas o llanta de refacción, incluyendo llantas repuestas como consecuencia de un evento de robo anterior:

La reposición de las llantas se sujeta a las siguientes condiciones:

- b.1. De contar con disponibilidad de llantas de la versión y especificaciones correspondientes al equipamiento original del vehículo en establecimientos legalmente constituidos y cumplan con todos los requisitos fiscales, se procederá a reponerlas.
- b.2. De no existir en el mercado neumáticos con las especificaciones técnicas según el equipamiento original del vehículo, se realizará la reposición de las llantas con aquellas que cubran las especificaciones vigentes al momento de la reclamación para su uso en el vehículo.
- b.3. **La reposición de las llantas no implica que las llantas repuestas tengan que ser de la misma marca y dibujo, por**

lo que no será exigible el cambio de las llantas no robadas con fines de uniformidad.

En caso de no existir llantas con las características técnicas o con las especificaciones de origen en el mercado, la **Compañía** optará por la indemnización de las mismas.

La indemnización mencionada en el párrafo anterior se encontrará sujeta al Precio Público que, según la lista oficial de precios del fabricante o distribuidor autorizado, establezca como tal, incluyendo los gastos derivados por la mano de obra para la instalación de llantas o rines afectados.

La garantía de las llantas repuestas está cubierta directamente por los fabricantes de las mismas y está sujeta a los ajustes que ellos determinen.

No obstante, lo estipulado en el párrafo anterior, en la eventualidad de que las llantas repuestas presenten daño de fábrica, el Asegurado podrá ejercer su garantía a través de la **Compañía**, a quien dará aviso de la situación y con quién presentará el vehículo para evaluación y en su caso, la sustitución correspondiente.

c) Condiciones y restricciones para computadoras.

Adicionalmente al máximo de eventos mencionados, a las condiciones para reclamación y al pago del Deducible que más adelante se refieren, aplican las siguientes condiciones para el caso de robo de computadora:

La reposición de la computadora se sujeta a las siguientes condiciones:

- 1.1 De contar con disponibilidad de la computadora de la versión y especificaciones correspondientes al equipamiento original del vehículo en establecimientos legalmente constituidos y cumplan con todos los requisitos fiscales, se procederá a reponerla.
- 1.2 En caso de no existir la computadora con las características técnicas o con las especificaciones de origen en el mercado, la **Compañía** optará por la indemnización de la misma en términos del límite máximo de responsabilidad que se especifica en estas condiciones.

La garantía de la computadora repuesta está cubierta directamente por el fabricante de la misma y está sujeta a los ajustes que él determine.

No obstante, a lo estipulado en el párrafo anterior, en la eventualidad de que la computadora repuesta presente daño de fábrica, el Asegurado podrá ejercer su garantía a través de la **Compañía**, a quien dará aviso de la situación y con quién presentará el vehículo para evaluación y en su caso, la sustitución correspondiente.

34.2 LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Durante la vigencia de esta cobertura, quedan comprendidos como máximo tres eventos de robo de cualquiera de las autopartes interiores y autopartes exteriores mencionadas en el apartado I. RIESGOS CUBIERTOS, entendiéndose como evento un acto donde sean robadas una o más de dichas autopartes o combinación de las mismas, por lo que no deberá entenderse una cobertura de 3 eventos por cada tipo de autoparte.

El límite máximo de responsabilidad por evento será el equivalente al 50% del valor comercial del Vehículo Asegurado al momento del siniestro. El valor comercial se establecerá conforme a la definición del punto **1.1 CUANDO SE CONTRATE A VALOR COMERCIAL de la Cláusula SUMAS ASEGURADAS.**

El límite máximo de responsabilidad de la **Compañía** para el robo de llantas y rines será hasta un límite de 4 llantas y/o rines comprendidos en uno o más eventos hasta el límite de tres eventos, durante la vigencia de la póliza.

El límite máximo de responsabilidad de la **Compañía** para el robo de computadora será un límite de 1 pieza durante la vigencia de la póliza con un monto máximo de \$15,000.00 pesos (Quince Mil Pesos 00/100 M.N.).

34.3 DEDUCIBLE

En caso de robo de computadora, llantas, rines o asientos, se aplicará invariablemente el porcentaje establecido en la carátula de la póliza para la cobertura de Robo Total al costo de sustitución de las piezas mencionadas.

En caso de robo de otras autopartes, esta cobertura opera sin la aplicación de deducible alguno.

34.4 REPORTE DE EVENTOS

Tan pronto como el propietario del vehículo asegurado tenga conocimiento del evento de robo y a más tardar dentro de los cinco días naturales

siguientes, deberá presentar su reporte de robo, para lo cual deberá llevar a cabo los siguientes pasos:

1. Cuando el monto del robo rebase \$2,500.00 pesos (Dos mil Quinientos Pesos 00/100 M.N.), deberá presentarse ante la Agencia del Ministerio Público competente más cercana a la localidad donde ocurrió el evento de robo de autopartes para interponer la denuncia de hechos, misma que deberá contener al menos:
 - a) Nombre del denunciante.
 - b) Lugar donde ocurrió el robo de las autopartes.
 - c) Nombre del propietario
 - d) Datos del vehículo:
 - Tipo.
 - Modelo.
 - Color.
 - Placas de circulación y/o permiso de circulación.
 - Número de Identificación Vehicular (número de serie).
 - Número de motor.
 - Descripción de las partes robadas.

Esto no exime al denunciante de cualquier otro dato o requisito que solicite la autoridad.

2. Solicitar a la autoridad que tomó conocimiento copia certificada de la denuncia. Se entenderá como copia certificada aquella copia fiel del original de la denuncia o de la constancia donde el Agente del Ministerio Público haga constar que da fe de que el documento en cuestión es copia fiel de su original. La existencia de la denuncia o constancia de denuncia proporcionada podrá ser validada en cualquier momento por la **Compañía**, y en caso de resultar falsa o inexistente, se ejercerán las acciones que conforme a derecho procedan tanto para la recuperación del monto cubierto, en caso de que ya se hubiese atendido el siniestro; así como las demás que procedan.
3. Una vez determinada la procedencia del siniestro y acreditado el pago del Deducible, la **Compañía** procederá a la reposición de las piezas robadas. En caso de indemnización, el monto del Deducible será descontado de la misma.

34.5 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA ROBO PARCIAL

En adición a lo estipulado en la Cláusula Riesgos No Amparados por el Contrato e independientemente de las condiciones y restricciones para el ejercicio de las reclamaciones por robo de autopartes amparadas por la cobertura, esta cobertura en ningún caso ampara:

- a) **Daños causados al vehículo y/o a cualquiera de sus componentes como consecuencia del evento de robo parcial, por lo que la Cobertura sólo se limita a la reposición de las autopartes que hayan sido robadas y se encuentren amparadas por esta Cobertura, incluyendo la mano de obra asociada sólo a su colocación (excluye reparación). Tampoco está amparada la reposición de autopartes que hayan sido dañadas, sino solamente la de aquellas que hayan sido robadas. En caso de que para la instalación de la(s) autoparte(s) repuesta(s) sea indispensable una reparación, sólo se realizará la colocación de la(s) misma(s) hasta que la reparación haya sido efectuada, siendo ésta a cargo del Asegurado.**
- b) **Si las autopartes amparadas por esta Cobertura fueran robadas a consecuencia de un desvalijamiento por robo total del vehículo, no se repondrán por esta Cobertura las autopartes relacionadas con ese evento.**
- c) **En el caso de no estar vigente la Cobertura, terminación anticipada de la misma o agotamiento de los eventos con límite, esta Cobertura ya no podrá ser ejercida**
- d) **No está cubierto ningún robo de autopartes cuando el robo ocurra:**
 - d.1) **Cuando el Vehículo Asegurado sea abandonado.**
 - d.2) **Dentro de un taller o agencia automotriz.**
 - d.3) **Dentro de corralón, pensión, resguardo o cualquier otro depósito de vehículos designado por las autoridades competentes.**
 - d.4) **Cuando el robo ocurra bajo los servicios del valet parking o estacionamiento y no se entregue a la Compañía el comprobante original del servicio.**
- e) **Los gastos de maniobras y traslado cuando el vehículo no pueda rodar por sí mismo a consecuencia del robo parcial.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **08 de junio de 2020**, con el número **BADI-S0001-0049-2020**.

35. LLANTA SEGURA

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura amparará la reparación o sustitución por los daños que sufra cualquiera de las llantas y/o rines instalados en el vehículo asegurado a consecuencia de un accidente automovilístico, pinchadura o impacto contra cualquier otro objeto ajeno al vehículo asegurado, semoviente y/o bache que inhabilite su correcto funcionamiento.

En caso de sustitución de la llanta dañada y/o rin que no puedan ser reparados, serán reemplazados por una llanta y/o rin con las mismas características de tamaño, altura y ancho de la originalmente instalada por el fabricante del vehículo asegurado.

En caso de no contar con la llanta y/o rin original, la **Compañía** podrá optar entre reponer la llanta y/o rin afectado por otro similar en características y en precio, o bien, pagar en efectivo al Asegurado el monto del bien dañado. La indemnización mencionada en el párrafo anterior se encontrará sujeta al Precio Público que según la lista oficial de precios del fabricante o distribuidor autorizado, establezca como tal, incluyendo los gastos derivados por la mano de obra para la instalación de llantas o rines afectados, incluyendo los costos asociados a la alineación y balanceo.

35.1 OPERACIÓN

1. En caso de siniestro amparado por esta cobertura, el Asegurado y/o Conductor deberá reportarlo a la cabina de siniestros de la **Compañía** antes de iniciar cualquier acción.
2. La **Compañía** enviará un Ajustador quien procederá con la valuación conforme a la **7a Cláusula Bases de Valuación e Indemnización de Daños**.
3. **Bajo ninguna circunstancia la Compañía se hará cargo, al amparo de esta cobertura, de las maniobras y gastos correspondientes para poner el vehículo asegurado en condiciones de traslado, así como**

tampoco de los costos que implique el mismo, ni del pago de multas.

4. Una vez concluida la valuación conforme a la **Cláusula 7a BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS**, se entregará al Asegurado la fecha en la que se procederá con la reparación, sustitución o reembolso de los bienes afectados.

35.2 LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Esta cobertura aplica con un máximo de cuatro llantas y/o rines instalados durante la vigencia de la póliza, considerando que la sustitución pudiera presentarse en uno o más eventos.

35.3 DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de deducible.

35.4 EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA LLANTA SEGURA

En adición a lo estipulado en la Cláusula Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. **Daños derivados del desgaste natural por su uso.**
2. **Reparación o sustitución de llantas y/o rines con medidas distintas a las especificaciones de la llanta originalmente instalada por el fabricante del vehículo asegurado, salvo que se haya contratado en la póliza la cobertura de Equipo Especial, Adaptaciones y/o Conversiones para cubrir llantas y/o rines diferentes a los originalmente instalados, en cuyo caso se aplicará invariablemente un deducible del 25% del costo de sustitución.**
3. **Daños causados por incendio, daños cuando el auto se encuentre estático, daños por robo o por intento de robo.**
4. **Daños causados a la llanta y/o rin en caso de que el vehículo asegurado haya sido utilizado después de un accidente de tránsito sin que éste accidente se hubiere reparado, independientemente de que el daño estuviese cubierto por el Contrato de Seguro.**
5. **Reparación o sustitución de llantas a las que se les haya sustituido la cubierta de rodamiento parcial o totalmente.**
6. **Reparación o sustitución de llantas con un desgaste igual o superior al 75% de su vida útil.**
7. **Llanta y/o rin de refacción, componentes del sistema de suspensión y/o frenos que resulten dañados.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **18 de diciembre de 2015**, con el número **BADI-S0001-0102-2015**.

36. ASISTENCIA VIAL360°

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende para cubrir lo especificado en el **Anexo 8** de estas Condiciones Generales:

I. Términos y Condiciones de Servicio Vial 360°.

37. GARANTÍAS DE SERVICIO PREFERENTE

De aparecer ésta cobertura como amparada en la carátula de la póliza, la **Compañía** se obliga a lo siguiente:

1. Indemnización de Pérdidas Totales en un máximo de 72 horas

En caso de que el vehículo asegurado sea declarado Pérdida Total a consecuencia de los riesgos amparados en las coberturas **1. Daños Materiales o 3. Robo Total**, y esta cobertura se encuentre amparada en la carátula de la póliza, una vez que la **Compañía** haya recibido la documentación completa para proceder al pago de la indemnización, la **Compañía** se compromete a realizar la indemnización por Pérdida Total en un lapso no mayor a tres días hábiles siguientes a la entrega de la documentación y el siniestro sea procedente.

En caso de que la **Compañía** no otorgue la indemnización de acuerdo a lo establecido en el párrafo anterior, se le otorgarán al Asegurado \$500.00 pesos por cada día hábil de retraso.

TERRITORIALIDAD

Esta cobertura aplica para siniestros ocurridos dentro de la República Mexicana.

2. Pagos y reembolsos en un máximo de 72 horas

En caso de que se afecte alguna de las coberturas amparadas en la carátula de la póliza y dicha afectación genere algún tipo de pago o reembolso por parte de la **Compañía** y que ésta opte por indemnizar los daños una vez recibida la documentación completa para la presentación formal de la reclamación, la **Compañía** se compromete a realizar cualquier pago o reembolso en un lapso no mayor a tres días hábiles siguientes a la entrega de la documentación y el siniestro sea procedente.

En caso de que la **Compañía** no otorgue la indemnización correspondiente de acuerdo a lo establecido en el párrafo anterior, se le otorgarán al Asegurado \$250.00 pesos por cada día hábil de retraso.

TERRITORIALIDAD

Esta cobertura aplica para siniestros ocurridos dentro de la República Mexicana.

3. Servicios de Asistencia Ventaauto Seguros Banorte S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte, a través de su proveedor de servicios, se obligan en caso de aparecer amparada la cobertura Asistencia Ventaauto, a prestar los siguientes servicios:

COBERTURA

La **Compañía** otorgará al Asegurado, a través de su proveedor, el servicio de subastas especializadas electrónicas para la venta del Vehículo Asegurado, aunque el mismo no se haya siniestrado.

OPERACIÓN

1. Activación del Servicio.

La activación del servicio se realizará a través de la cabina de siniestros de Seguros Banorte al número telefónico que para tales fines se muestra en la Carátula de Póliza, para lo cual se le solicitará al Asegurado el número de póliza y teléfonos de contacto.

En un plazo **no mayor a un día hábil**, un ejecutivo de servicio asignado contactará al Asegurado y le entregará la Estimación General del Posible Valor de Venta, que corresponderá a un rango probable de compraventa con base en la información proporcionada por el Asegurado (marca, submarca, año modelo, documentos existentes).

En caso de que el Asegurado acepte el servicio para la venta, se procederá a realizar la valuación final, para lo cual el Asegurado deberá enviar por correo electrónico a la dirección electrónica **activacion@ventaauto.mx** el siguiente listado de documentos del Vehículo Asegurado:

- Fotografías del Vehículo Asegurado: 8 del exterior, 3 del interior, 2 del motor y 1 de la cajuela.
- Factura Original y Consecutivas.
- Últimas 5 ó 6 tenencias pagadas, conforme a la exigibilidad del estado donde se tiene el alta del Vehículo Asegurado.
- Verificación Vehicular.
- Tarjeta de Circulación.
- Comprobante de Domicilio del Asegurado.
- Identificación Oficial del Asegurado.
- Cuenta CLABE en la que se realizará el depósito en caso de concretarse la venta del Vehículos Asegurado.

Tras la recepción de los documentos, en un lapso **no mayor a un día hábil**, el Asegurado recibirá respuesta confirmando la Valuación final.

La Valuación final considerará una vigencia conforme a la actualización de la Guía especializada de precios EBC, la cual se realiza por mes calendario.

En caso de actualización de la Guía especializada en precios EBC de no haber recibido confirmación del servicio por parte del Asegurado, se deberá solicitar una nueva activación de servicio que generará una nueva Valuación final.

Una vez confirmada la solicitud del servicio, el Asegurado recibirá por correo electrónico el contrato de consignación, la carta de Valuación final y el folio de autorización de ingreso al centro de custodia de vehículos en subasta más cercano al domicilio del asegurado.

2. Ingreso al centro de custodia de vehículos en subasta.

El ingreso del Vehículo Asegurado al centro de custodia de vehículos en subasta podrá hacerse en forma personal por el Asegurado, o a través de un proveedor de servicios de arrastre de grúa que para tales fines la **Compañía** pone a disposición del Asegurado a costos preferenciales.

Los gastos por concepto de arrastre de grúa siempre correrán a cargo del Asegurado.

La documentación original del vehículo así como los contratos mencionados debidamente firmados, deberán entregarse junto con el vehículo en los centros de custodia de vehículos en subasta. Si el Asegurado optó por el servicio de arrastre de grúa sugerido por la **Compañía**, la entrega de documentos se realizará al proveedor del servicio de grúa o arrastre.

Una vez ingresado el Vehículo Asegurado, **en un lapso no mayor a un día hábil** recibirá sin costo un servicio de acondicionamiento básico que incluye:

- Servicio de lavado de exteriores.
- Servicio de aspirado de interiores y cajuela.

3. Subasta.

El vehículo será comercializado considerando la Valuación final. El valor mínimo de este rango será considerado como el Precio Mínimo Garantizado para la venta del vehículo del Asegurado.

Las subastas se realizan semanalmente. Todos los vehículos se publican por lo menos 72 horas antes del inicio de la subasta. En el caso de ingreso del Vehículo Asegurado a los centros de custodia de vehículos en subasta en un lapso menor a 72 horas anteriores al inicio de subasta, el Vehículo Asegurado será ofertado en la siguiente subasta inmediata posterior a 72 horas de ser publicado.

La subasta considera un tiempo de duración de 2 horas en las que se pueden recibir ofertas de los compradores interesados. Concluido este plazo se entregará vía correo electrónico al Asegurado los resultados del

proceso de subasta. Dichos resultados consideran un Resumen de Oferta Recibidas que incluye el número y monto de las mismas.

4. Venta.

En caso de que la oferta más alta recibida sea igual o superior al Precio Mínimo Garantizado, el comprador tiene un plazo de 48 horas hábiles para realizar el pago del Vehículo Asegurado. Una vez realizado dicho pago, el Asegurado recibirá el depósito en la cuenta bancaria que para tales efectos haya proporcionado en un lapso **no mayor a un día hábil**.

En caso de que el comprador no realice el pago ofertado, el vehículo será subastado en un nuevo proceso de subasta hasta contar con una oferta firme y pagada. Este nuevo proceso de subasta, adjudicación y pago se sujetará al Precio Mínimo Garantizado que ha sido determinado originalmente. Cualquier oferta firme y pagada que sea inferior al Precio Mínimo Garantizado activará la garantía por la cual la **Compañía**, a través de su proveedor del servicio de subastas, se obliga a pagar el Precio Mínimo Garantizado al Asegurado.

En todo momento el Asegurado podrá solicitar el estatus del proceso de venta a través de los teléfonos **55 4140 9017 y 55 5568 5430**, o través del correo electrónico **activacion@ventaauto.mx**

En caso de incumplimiento en los tiempos comprometidos en esta sección para cada los siguientes procesos del servicio, la **Compañía** indemnizará al Asegurado con **\$500.00 por cada día hábil de retraso**, independientemente de que se concrete o no la venta del vehículo asegurado:

- a. Estimación General del Posible Valor de Venta en **un día hábil**.
- b. Recolección del Vehículo Asegurado para su ingreso al centro de custodia de vehículos en subasta en **tres días hábiles**, en caso de haber contratado el servicio de arrastre en grúa por medio del proveedor de la **Compañía**.
- c. Publicación y primera subasta del Vehículo Asegurado en **7 días naturales**.
- d. Dispersión del pago a la cuenta del Asegurado dentro del **siguiente día hábil** posterior al pago del comprador.

TERRITORIALIDAD

El servicio estará disponible en todo el territorio de la República Mexicana.

DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de deducible.

SERVICIOS ADICIONALES

La **Compañía** pondrá a disposición del Asegurado los servicios de arrastre de grúa para el traslado del Vehículo Asegurado, con la finalidad de su ingreso al centro de custodia de vehículos en subasta, con costo a cargo del Asegurado a precios preferenciales.

EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA ASISTENCIA VENTAUTO

1. Gastos de traslado y grúas.
2. Pago de adeudos y multas, ni pago de gestoría para liquidar dichos conceptos.
3. Reparaciones mecánicas.
4. La Asistencia Ventaauto no representa una promesa de venta del Vehículo Asegurado. La Estimación General del Posible Valor de Venta, la Valuación final y las ofertas de terceros recibidas en Subasta sin pago en firme son valores indicativos, por lo que no deberán ser considerados como ofertas de compra por parte de la Compañía.
5. La Asistencia Ventaauto no garantiza el pago del comprador interesado que haya realizado la mayor oferta. La oferta será garantizada hasta contar con el depósito de los recursos por parte del comprador interesado.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **18 de diciembre de 2015**, con el número **BADI-S0001-0104-2015**.

CLÁUSULA 2a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO

1. Los daños que sufra o cause el vehículo a consecuencia de:
 - a. Destinarlo a un uso o servicio diferente al indicado en esta póliza, que implique una agravación del riesgo.

- b. Arrastrar remolques y, en el caso de tractocamiones, el sistema de arrastre para el segundo remolque (dolly) y el segundo remolque.
 - c. Utilizarlo para fines de enseñanza o de instrucción de su manejo o funcionamiento.
 - d. Participar con el vehículo en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.
2. Responsabilidad Civil por daños al medio ambiente o daños por contaminación.
 3. Los daños a terceros que cause el vehículo asegurado con las adaptaciones, conversiones y/o equipo especial.
 4. Para Automóviles, camionetas tipo pick up o camiones hasta 3.5 toneladas, la responsabilidad civil del primer remolque, siempre y cuando cuente con dispositivos y mecanismos expresamente fabricados para ese fin y al momento del siniestro se encuentre acoplado al vehículo asegurado.

La Compañía no será responsable de ninguna pérdida o daño de los riesgos descritos, salvo pacto expreso en contrario que se haga constar en la carátula de la póliza o mediante endoso agregado a la misma.

CLÁUSULA 3a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, APLICABLE A TODAS LAS COBERTURAS.

Este seguro en ningún caso ampara:

1. El daño que sufra o cause el vehículo asegurado, cuando éste sea conducido por persona que carezca al momento del siniestro de licencia para conducir el tipo del vehículo asegurado y descrito en la carátula de la póliza, expedida por Autoridad competente, siempre que este hecho haya influido directamente en la realización del riesgo. Los permisos para conducir para los efectos de esta póliza, se considerarán como licencias. Tratándose de vehículos de servicio público federal y el accidente ocurra en tramo federal, carretera, autopista y otra que la autoridad determine jurisdicción federal; se exigirá invariablemente la licencia expedida por la

- Secretaría de Comunicaciones y Transportes.**
2. **Las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo, como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte de las Autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.
Tampoco ampara pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo cuando sea usado para cualquier servicio militar, con o sin consentimiento del Asegurado, así como actos delictuosos intencionales en que participe directamente y riña provocada por el conductor del vehículo.**
 3. **Cualquier perjuicio, gasto, pérdida o daño indirecto que sufra el Asegurado, comprendiendo la privación del uso del vehículo.**
 4. **El daño que sufra o cause el vehículo, cuando sea conducido por persona que en ese momento se encuentre en estado de ebriedad a menos que no se le pueda imputar al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro o bajo la influencia de drogas no prescritas médicamente, si estas circunstancias influyeron en forma directa en el accidente causa del daño. Esta exclusión opera únicamente para vehículos de uso comercial tales como: camionetas pick up, panel, campers, tráilers, tractocamiones, camiones o autobuses de pasajeros, taxis y en general todo tipo de vehículos destinados al transporte de mercancías o transporte público de pasajeros.**
 5. **Actos intencionales del conductor, Asegurado, dependientes económicos y propietario del vehículo asegurado.**
 6. **Las reclamaciones o daños que cause el vehículo, cuando no se pueda comprobar la propiedad legítima y/o la estancia legal del vehículo en la República Mexicana.**

CLÁUSULA 4a. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO**a. Prima****Pago único**

La prima vence y podrá ser pagada en el momento de la celebración del contrato.

Pago fraccionado

El Contratante y/o Aseguradora podrán optar por el pago fraccionado de la prima, en cuyo caso las exhibiciones deberán ser por períodos de igual duración, y vencerán al inicio de cada período pactado. En este caso se aplicará a la prima la tasa de financiamiento por pago fraccionado pactada a la celebración del contrato. En caso de pactarse el pago fraccionado de la prima, el monto de pago de la primer parcialidad será diferente a los montos de pago para las parcialidades subsecuentes según se detalla en la caratula de la póliza.

b. Cesación de los Efectos del Contrato por Falta de Pago.

Si no hubiere sido pagado el total de la prima, o alguna de sus fracciones en caso de que se hubiese pactado el pago en parcialidades, durante el período de gracia, cesarán automáticamente los efectos del contrato a las doce horas del último día de este período. El período de gracia se establece como los primeros 5 (cinco) días naturales una vez iniciada la vigencia de la póliza y quedará señalado en cada recibo de cobro emitido por la Compañía. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de vencimiento.

Lo anterior en términos de lo establecido en el artículo 40 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, a saber:

Artículo 40._ Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de vencimiento.

Lo mencionado en esta cláusula no aplica para los vehículos de transporte público de pasajeros, ni en los seguros obligatorios a que hace referencia el artículo 150 Bis de la Ley sobre el Contrato de Seguro, ya que en estos seguros la prima deberá ser pagada en su totalidad al momento de la celebración del contrato y en efectivo, sin que haya posibilidad de cancelación del mismo.

c. Rehabilitación

No obstante lo dispuesto en los puntos anteriores, el Asegurado podrá, dentro de los treinta días siguientes al último día del plazo de gracia señalado en el inciso b) de esta cláusula, pagar la prima de este seguro, o la parcialidad correspondiente, en el supuesto de pago fraccionado, siempre y cuando solicite por escrito la rehabilitación y expida una carta de no siniestralidad, con lo anterior, los efectos de este seguro se rehabilitarán a partir de la hora y el día señalados en el comprobante de pago y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el Asegurado solicita por escrito que este seguro conserve su vigencia original, la **Compañía** ajustará y en su caso, devolverá de inmediato, a prorrata, la prima correspondiente al período durante el cual cesaron los efectos del mismo conforme al Artículo 40 de la Ley sobre el Contrato de Seguro cuyos momentos inicial y terminal se indica al final del párrafo precedente. En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el seguro desde las doce horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta cláusula, deberá hacerla constar la **Compañía** para fines administrativos en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

d. Lugar de Pago

Las primas convenidas podrán ser pagadas en las oficinas de la Compañía o en las Instituciones Bancarias señaladas por ésta, contra entrega del recibo de pago correspondiente, el cual deberá reunir los requisitos de validez en él mencionados, o podrán ser efectuados a través depósito bancario en la cuenta que para tal efecto designe la Compañía. En caso de que el Asegurado hubiera manifestado su consentimiento previo y por escrito, el importe de la prima podrá ser pagado mediante cargo a tarjeta de crédito, débito o cargo a cuenta de cheques.

Los comprobantes bancarios servirán como recibos de pago, siendo estos, el estado de cuenta del contratante donde aparezca el cargo correspondiente o la impresión del comprobante de pago electrónico o de depósito bancario, como prueba plena del pago de la prima correspondiente.

En caso de siniestro que implique pérdida total del vehículo, la Compañía deducirá de la indemnización debida al Asegurado o Contratante el total

de la prima pendiente de pago de los riesgos afectados hasta completar la prima correspondiente a la vigencia inicialmente pactada.

CLÁUSULA 5a. SUMAS ASEGURADAS

La cantidad máxima que pagará la **Compañía** en cada cobertura por cada riesgo que se ampara bajo este Contrato quedará especificada en la carátula de la póliza.

1. DAÑOS MATERIALES, ROBO TOTAL Y PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES

Para el caso de las coberturas **1. Daños Materiales, 3. Robo Total y 19. Pérdida Total por Daños Materiales**, se podrá establecer la Responsabilidad Máxima de acuerdo a las definiciones siguientes:

1.1 CUANDO SE CONTRATE A VALOR COMERCIAL.**a. Vehículos de procedencia nacional o importados por armadoras o agencias distribuidoras nacionales.**

Para vehículos residentes, de acuerdo a la marca, tipo y modelo del vehículo asegurado, se entenderá como valor comercial al valor que resulte del promedio entre el valor de venta de la guía EBC y el valor más alto de la guía Autométrica vigentes al momento del siniestro.

Cuando por tratarse de un vehículo último modelo de fabricación nacional o importada que sea vendido por armadoras reconocidas y con menos de un año de uso, se considerará como valor comercial el 90% del precio de lista publicado en la guía EBC al momento del siniestro. En caso que el vehículo no aparezca en dicha guía, el valor asegurado será el 90% del valor que aparezca en la factura original del vehículo asegurado.

b. Vehículos Fronterizos e Importados en forma directa.**1. Para los estados de Baja California Sur, Baja California Norte y Sonora:**

Para vehículos fronterizos e importados en forma directa, es decir que no fueron adquiridos por una distribuidora nacional autorizada y que se encuentren debidamente legalizados o regularizados, el valor comercial corresponderá al valor establecido bajo el concepto Trade-in Good, de la guía "Kelley Blue Book Consumer Edition, Auto Market

Report” publicado por Kelley Blue Book Co. del Estado de California, Estados Unidos de Norteamérica vigente al momento de ocurrir el siniestro; dicha cantidad considera incluidos todos los gastos e impuestos correspondientes y se indemnizará en moneda nacional al tipo de cambio vigente al momento del siniestro.

Para vehículos fronterizos o importados con título de propiedad con leyenda “salvage”¹, se pagará el 80% de importe resultante del párrafo anterior.

2. Para los estados de Chihuahua, Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas:

Para vehículos fronterizos e importados en forma directa, es decir que no fueron adquiridos por una distribuidora nacional autorizada y que se encuentren debidamente legalizados o regularizados, el valor comercial corresponderá al valor establecido bajo el concepto Trade-in Good, de la guía “Kelley Blue Book Consumer Edition, Auto Market Report” publicado por Kelley Blue Book Co. del estado de Texas, Estados Unidos de Norteamérica vigente al momento de ocurrir el siniestro; dicha cantidad considera incluidos todos los gastos e impuestos correspondientes y se indemnizará en moneda nacional al tipo de cambio vigente al momento del siniestro.

Para vehículos fronterizos o importados con título de propiedad con leyenda “salvage”¹, se pagará el 80% de importe resultante del párrafo anterior.

c. Vehículos de servicio de transporte público de pasajeros y vehículos de servicio de transporte privado o particular de pasajeros.

Para aquellos vehículos mencionados en los incisos a) y b) del punto 1.1, cuyo uso sea el servicio de transporte público de pasajeros o servicio de transporte privado o particular de pasajeros, en términos de las leyes y/o reglamentos de movilidad, de tránsito, de vialidad, de transporte o similares, aplicables en las distintas entidades de los Estados Unidos Mexicanos, la suma asegurada corresponderá al 90% del valor comercial.

d. Vehículos de carga con capacidad mayor a 7.5 toneladas.

Para camiones con capacidad mayor a 7.5 toneladas, tractocamiones, remolques, semirremolques y dollys, nacionales o importados,

(1) Vehículo de salvamento

el valor comercial corresponderá al promedio que se tenga en el mercado o por un avalúo estimado por una agencia en convenio o Perito especializado en el ramo, para el caso en particular de remolques, Vehículos Armados y cualquier otro vehículo diferente del chasis cabina, se calcula a la depreciación anual de acuerdo a los tipos de material con la cual son construidas las unidades y las condiciones físicas del vehículo a indemnizar y en ningún caso, las indemnizaciones excederán a la suma asegurada y/o valor real de los bienes a la fecha del siniestro.

Tratándose de Vehículos Armados, cuando el Contratante no haya asentado ese hecho en la solicitud para conocimiento de la Compañía, el Valor Comercial será una cantidad equivalente al 75% del monto de la factura o última refactura, menos la depreciación realizada a partir del décimo segundo mes de facturación o última refacturación y hasta el mes en que ocurra el siniestro

El valor que se tome de cualquiera de los incisos anteriores considerará incluidos todos los impuestos correspondientes, tales como ISAN, IVA, tenencias, adquisición de bienes muebles, derechos de importación y cualquier otro que la Ley imponga.

e. Vehículos con factura que provenga de una venta de salvamento.

En caso de vehículos residentes en los que la factura del vehículo asegurado provenga de una venta de salvamento, el valor comercial del vehículo se determinará con base en el promedio entre el valor de venta de la guía EBC y el valor más alto de la guía Autométrica vigentes al momento del siniestro aplicándose una depreciación del 20%.

1.2 CUANDO SE CONTRATE A VALOR CONVENIDO.

Para efectos de este Contrato se entenderá por valor convenido del vehículo, el que acuerden **la Compañía** y el Asegurado, con base en avalúo efectuado por agencia especializada o institución autorizada. El valor convenido podrá asignarse a vehículos residentes, antiguos o clásicos e importados.

Los Autobuses y Microbuses únicamente se podrán asegurar a valor convenido y se entenderá por éste a él valor declarado por el Asegurado al momento de la contratación de la póliza, y en caso de siniestro, el valor a indemnizar será éste sin exceder del valor comercial que tenga el vehículo al momento del siniestro.

1.3 CUANDO SE CONTRATE A VALOR FACTURA.

Para efectos de este Contrato se entenderá por valor factura del vehículo el valor de compra del mismo y cuyo precios de facturación se establece en la factura de dicho vehículo, incluyendo el impuesto al valor agregado (I.V.A.) y este es fijado por la agencia de autos nuevos o distribuidoras reconocidas por las plantas armadoras de vehículos.

El valor Factura podrá asignarse a vehículos residentes último modelo o de los denominados Km. "cero" de fabricación nacional o importada, dicho valor se mantendrá durante toda la vigencia de la póliza, según se establezca en la carátula de la póliza como Valor factura a 1 año o Valor factura a 2 años.

1.4 PÓLIZAS CON VIGENCIA MAYOR A UN AÑO.

Tratándose de pólizas con vigencia superior a un año, que hayan sido contratadas a Valor Comercial o a Valor Convenido e independientemente de la antigüedad del vehículo en la fecha de contratación de esta póliza, la suma asegurada a partir del segundo año se determinará a valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, como se establece en el inciso 1.1 subinciso a) de esta cláusula.

6. EQUIPO ESPECIAL, ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES.

Para el caso de la cobertura 6. Equipo Especial, Adaptaciones y/o conversiones, se indemnizará de acuerdo al valor comercial que dicho equipamiento tenga al momento del siniestro pero quedando como límite máximo de responsabilidad para **la Compañía**, la suma asegurada especificada en la carátula de la póliza, siempre y cuando aparezcan como amparadas. La suma asegurada de las mismas deberá fijarse de acuerdo al valor real que tengan, soportándose por avalúo de perito autorizado o factura.

7. COBERTURAS RESTANTES.

Para las coberturas restantes el límite máximo de responsabilidad para **la Compañía** será la suma asegurada especificada en la carátula de la póliza, siempre y cuando aparezcan como amparadas.

8. REINSTALACIÓN DE SUMAS ASEGURADAS.

Las sumas aseguradas de las coberturas que se hubieren contratado en la póliza, se reinstalarán automáticamente cuando hayan sido reducidas por el pago de cualquier indemnización parcial efectuado por **la Compañía** durante la vigencia de la póliza, y en caso de la cobertura **3. Robo total**, también se reinstalará automáticamente cuando proceda.

En el caso de la cobertura 9. Responsabilidad Civil del Viajero, toda indemnización que **la Compañía** pague, reducirá en igual cantidad el límite de responsabilidad pactado originalmente, pudiendo ser reinstalada la suma asegurada a solicitud del Asegurado, previa aceptación de **la Compañía**, en cuyo caso el Asegurado deberá pagar la prima que corresponda.

CLÁUSULA 6a. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO**1. EN CASO DE SINIESTRO, EL ASEGURADO SE OBLIGA A:****a. Precauciones.**

Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a **la Compañía**, debiendo atenerse a las que ella indique. Los gastos hechos por el Asegurado, que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por **la Compañía** y, si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

El Asegurado no deberá realizar ningún tipo de arreglo o negociación con los involucrados en el siniestro sin previa autorización por escrito de **la Compañía**, en caso contrario, **la Compañía** no reconocerá dichos arreglos o negociaciones.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, **la Compañía** tendrá el derecho de limitar ó reducir la indemnización, hasta el valor a que hubiere ascendido si el Asegurado hubiere cumplido con dichas obligaciones.

b. Aviso de siniestro.

Dar aviso a **la Compañía** tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo causa de fuerza mayor. La falta oportuna de este aviso sólo podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el siniestro, si **la Compañía** hubiere tenido pronto aviso sobre el mismo.

El plazo para que el Asegurado dé aviso a **la Compañía** de la realización del siniestro, es como máximo cinco días a partir del momento en que tenga conocimiento del hecho salvo caso fortuito o fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto cese uno u otro. Lo anterior con fundamento en los artículos 66 y 76 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

c. Aviso de Autoridades.

Presentar formal querrela o denuncia ante las Autoridades competentes, cuando se trate de robo u otro acto delictivo que pueda ser motivo de reclamaciones al amparo de esta póliza, así como cooperar con la **Compañía** para conseguir la recuperación del vehículo o del importe de los daños sufridos.

2. EN CASO DE RECLAMACIONES QUE PRESENTE EL ASEGURADO CON MOTIVO DE SINIESTRO QUE AFECTEN LAS COBERTURAS AMPARADAS, EL ASEGURADO SE OBLIGA A:**a. Aviso de reclamación:**

El Asegurado se obliga a comunicar a la **Compañía**, de manera inmediata y/o tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos, que con ese motivo se le hubiere entregado.

La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del Asegurado, liberará a la **Compañía** de cubrir la indemnización que corresponda a la cobertura afectada por el siniestro. La **Compañía** no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el consentimiento de ella.

La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

b. Cooperación y asistencia del Asegurado con respecto a la Compañía:

El Asegurado se obliga a costa de la **Compañía**, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro:

- A notificar y entregar de manera inmediata a la **Compañía** las demandas y copias de traslado que le hayan entregado en el emplazamiento correspondiente.
- A proporcionar los datos y pruebas necesarias, que le hayan sido requeridos por la **Compañía** para su defensa a costa de ésta, en caso de ser ésta necesaria.
- A ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que le correspondan en derecho.

- A comparecer en todo procedimiento civil, penal y administrativo.
- A su costa, otorgar poderes a favor de los abogados que la **Compañía** designe para que lo representen en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

En caso de que no cumpla con cualquiera de las obligaciones arriba descritas, la **Compañía** podrá deslindarse de cualquier responsabilidad derivada del siniestro por el cual se entabló la demanda.

De acuerdo con lo señalado en el Artículo 69 de la Ley sobre el Contrato del Seguro, la **Compañía** tendrá el derecho de exigir al Asegurado ó beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales pueden determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

3. OBLIGACIÓN DE COMUNICAR LA EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS.

El Asegurado tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la **Compañía**, por escrito la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado con otra **Compañía**, sobre el mismo riesgo y por el mismo interés asegurable, indicando el nombre de la aseguradora y las coberturas y montos de éstas.

Si el Asegurado omitiere intencionalmente el aviso de que trata esta cláusula o si se contrataren los diversos seguros con el objeto de obtener un provecho ilícito, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

CLÁUSULA 7a. BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS

1. Si el Asegurado ha cumplido con la obligación que le impone la **Cláusula 6a. Obligaciones del Asegurado** inciso 1, fracción b (Aviso de siniestro) y el vehículo asegurado se encuentra libre de cualquier detención, incautación, confiscación, decomiso, depósito u otra situación semejante producida por orden de las Autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos, la **Compañía** tendrá la obligación de iniciar sin demora la valuación de los daños.

2. La **Compañía** deberá iniciar la valuación de los daños sufridos por el vehículo asegurado dentro de las 72 horas siguientes a partir del momento del aviso del siniestro, siempre y cuando se haya cumplido lo señalado en el punto anterior, de lo contrario el Asegurado queda facultado para proceder a la reparación de los mismos y exigir su importe a la **Compañía** en los términos de la póliza.

La **Compañía** no quedará obligada a indemnizar el daño sufrido por el vehículo si el Asegurado ha procedido a su reparación o desarmado antes de que la **Compañía** realice la valuación y declare procedente la reclamación. De igual forma no reconocerá daños preexistentes o no reportados a la **Compañía** al momento de aviso del siniestro.

Si por causas no imputables al Asegurado no se pueda llevar a cabo la valuación a que se refiere esta cláusula, la **Compañía** sólo procederá a realizarla hasta que la causa se extinga.

3. Terminada la valuación y reconocida su responsabilidad y sin perjuicio de lo señalado en el artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, la **Compañía** podrá optar a satisfacción del asegurado por reparar el vehículo, indemnizar por el importe de la valuación de los daños sufridos en la fecha del siniestro al del Asegurado o del Beneficiario, una vez recibidos los documentos e informaciones que le permitan reconocer el fundamento de la reclamación en un lapso no mayor a 30 días, con base a lo siguiente:

3.1 PÉRDIDAS PARCIALES.

Se considera como pérdida parcial cuando el monto del daño causado al vehículo asegurado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios para su reparación, según avalúo realizado o validado por la **Compañía**, no exceda del **75%** de la suma asegurada que se establece en la carátula de la póliza y de acuerdo a lo establecido en la **Cláusula 5a. Sumas Aseguradas**, o bien, del porcentaje que se hubiera seleccionado por el Asegurado para la consideración de la pérdida total, con mínimo del **50%**.

En este caso, la indemnización se realizará bajo los lineamientos establecidos en los puntos 4,5 y 7 de esta cláusula.

En el caso de vehículos Regularizados y Legalizados no se efectuará reparación alguna, por lo que la **Compañía** procederá a pagar la indemnización de acuerdo con lo establecido en el numeral 5 de esta cláusula y se descontará el monto por el deducible contratado.

3.2 PÉRDIDAS TOTALES.

Se considera como pérdida total, cuando el monto del daño causado al vehículo asegurado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios para su reparación, según avalúo realizado o validado por la **Compañía**, sea mayor al **75%** de la suma asegurada que se establece en la carátula de la póliza. Este porcentaje podrá disminuirse hasta como mínimo el **50%**, a solicitud expresa del Asegurado.

Las pérdidas totales se indemnizarán conforme a la Cláusula **5a. Sumas Aseguradas** numeral 1.1 considerando el “Valor Comercial” al momento de ocurrencia del siniestro.

En este caso, la indemnización se realizará bajo los lineamientos establecidos en los puntos 5 y 6 de esta cláusula.

En virtud de que la suscripción del presente seguro se fundamenta en las declaraciones de buena fe, hechas por el Contratante, si al momento de la ocurrencia de un Siniestro, se detectaran diferencias relevantes entre el Vehículo Asegurado y el descrito en la Póliza, que de haberse conocido antes hubieran repercutido en el cálculo de un importe mayor de la prima así como de la suma asegurada, la indemnización se fijará conforme a lo siguiente:

- a) Si el Siniestro sucede dentro del plazo a que se refiere el artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, el Contratante con base en el mismo, tendrá derecho a pedir la rectificación correspondiente de la Póliza, incluyendo la suma asegurada en función del valor del interés asegurado, en cuyo caso la prima y la suma asegurada se incrementarán en la misma proporción, por lo que el Contratante estará obligado a pagar la diferencia de la prima del periodo en curso o la **Compañía** podrá compensar la misma contra la prestación debida, conforme lo establecido en el artículo 33 de la citada ley;

En este supuesto, la **Compañía** responderá por el Siniestro hasta el importe de la suma asegurada, de conformidad con lo señalado en las presentes condiciones generales.

- b) En el caso de que el Siniestro sucediera fuera del plazo que tiene el Contratante de pedir la rectificación de la Póliza, conforme el citado artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro y dado que el mismo señala que pasado el mencionado plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza, la **Compañía** responderá del Siniestro, de manera proporcional, conforme lo estipulado en el artículo 92 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro que a la letra dice:

“Artículo 92. Salvo convenio en contrario, si la suma asegurada es inferior al interés asegurado, la empresa aseguradora responderá de manera proporcional al daño causado.”

Para efectos de este artículo se consideran diferencias relevantes respecto del Vehículo Asegurado, de forma enunciativa más no limitativa, la marca, el modelo, la descripción del mismo, sobre todo por lo que se refiere al equipamiento y/o a la versión, el año, la transmisión, la carrocería y en su caso el tonelaje.

4. CONDICIONES APLICABLES EN REPARACIÓN.

4.1 Cuando la **Compañía** opte por reparar el vehículo asegurado, la determinación del centro de reparación y la de proveedores de refacciones y partes, estará sujeta a su disponibilidad en la plaza más cercana al lugar del accidente. El Centro de Reparación deberá contar con área de laminado y de mecánica, además deberá cumplir con el estándar general de calidad y que exista convenio de prestación de servicios y pago con la **Compañía**.

- a. Para vehículos nuevos con hasta 7,500 Kilómetros recorridos y que se encuentren dentro de sus primeros 6 meses de uso contados a partir de la fecha de facturación de origen, los centros de reparación y los proveedores de refacciones y partes previstos, serán las agencias distribuidoras de la marca o aquellos talleres que presten servicios de manera supletoria que estén reconocidos y autorizados por la marca.
- b. Para vehículos con más de 6 meses de uso o con más de 7,500 Kilómetros recorridos, los centros de reparación y los proveedores de refacciones y partes previstos serán los talleres multi-marca o especializados, con los que la Compañía tenga celebrados contratos de prestación de servicios.

En el caso de vehículos de servicio público de pasajeros y vehículos de servicio privado de pasajeros, en todos los casos los centros de reparación y los proveedores de refacciones y partes previstos serán los talleres multi-marca o especializados, con los que la **Compañía** tenga celebrados contratos de prestación de servicios.

4.2 La responsabilidad de la **Compañía** consiste en ubicar a los posibles proveedores que ofertan refacciones y partes al mercado, confirmando su existencia y disponibilidad para surtirlos así como verificar que el taller o agencia instale las partes que le hayan sido requeridas y su reparación sea de una forma apropiada.

Las partes o refacciones serán sustituidas sólo en los casos donde su reparación no sea garantizable o dañe su estética de manera visible.

El tiempo que conlleve la reparación dependerá de la existencia de partes o refacciones, así como a las labores propias y necesarias en su mano de obra y pintura, debiendo la **Compañía** informar al Asegurado a través del taller, agencia o de su representante el proceso y avances de la reparación, previendo un plazo de entrega máximo de 20 (veinte) días hábiles a partir de la fecha que el Asegurado haya entregado el vehículo a la Compañía o al centro de reparación. Dicho plazo podrá ampliarse adicionalmente por 10 (diez) días hábiles cuando existan circunstancias desfavorables en el abastecimiento comprobable de partes y componentes dañados. En caso de que una vez transcurrido el plazo anterior, no hubiere partes o refacciones disponibles debido al desabasto, dicho plazo se prorrogará y extenderá hasta que se encuentren disponibles las partes y/o refacciones necesarias para la reparación. En este caso, la Compañía informará al Asegurado sobre cualquier cambio en el plazo de entrega del vehículo asegurado el plazo en el que se entregará el vehículo asegurado así como el proceso y avances de la reparación.

La disponibilidad de las partes está sujeta a las existencias por parte del Fabricante, Importador y/o Distribuidor por lo que no es materia de este contrato la exigibilidad a la **Compañía** de su localización en los casos de desabasto generalizado. En este caso, la **Compañía** informará al Asegurado sobre cualquier cambio en el plazo de entrega del vehículo asegurado.

En caso de que no hubiesen en existencia las partes o refacciones requeridas o hubiese desabasto generalizado o el Asegurado no aceptase el proceso de reparación estimado por la **Compañía**, está podrá optar por indemnizar conforme al importe valuado y considerando lo previsto por las condiciones aplicables en indemnización.

La garantía de la reparación estará sujeta a la que ofrece el Fabricante, Importador o Distribuidor de las refacciones o partes, así como a las previstas por el taller o agencia en cuanto a su mano de obra.

No obstante lo estipulado en los párrafos anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación y que sea a consecuencia del siniestro reclamado, el Asegurado dará aviso a la **Compañía** y presentará el vehículo para evaluación y en su caso, la reparación correspondiente.

5. CONDICIONES APLICABLES EN INDEMNIZACIÓN.

Cuando la **Compañía** opte por indemnizar los daños, lo hará del conocimiento expreso del Asegurado o beneficiario, quién podrá elegir alguna de las siguientes modalidades:

- a. Recibir la indemnización mediante cheque nominativo de los daños sufridos e incluidos en la reclamación del siniestro que sean procedentes de acuerdo a la valuación realizada por la Compañía y conforme a los criterios establecidos en los puntos 3.1 Pérdidas Parciales y 3.2 Pérdidas Totales de esta cláusula.
- b. Que la **Compañía** efectúe el pago conforme la valuación por ella realizada, de manera directa al proveedor de servicio que el Asegurado o beneficiario haya seleccionado, dentro de las agencias o talleres automotrices con los que la **Compañía** haya convenido el pago directo por reparación del vehículo.

Para tal efecto, la **Compañía** hará del conocimiento del Asegurado o beneficiario las bases sobre las que puede realizar la selección del proveedor de servicio de la plaza más cercana al lugar del accidente; quedando el seguimiento de la reparación a cargo de la **Compañía** y es responsabilidad de esta agencia o taller cumplir con las garantías de calidad y servicio, por refacciones y mano de obra para la reparación del vehículo.

El tiempo que conlleve la reparación dependerá de la existencia de partes o refacciones, así como a las labores propias y necesarias en su mano de obra y pintura, debiendo la **Compañía** informar al Asegurado a través del taller, agencia o de su representante el plazo en el que se entregará el vehículo asegurado así como el proceso y avances de la reparación.

La disponibilidad de las partes está sujeta a las existencias por parte del Fabricante, Importador y/o Distribuidor por lo que no es materia de este contrato la exigibilidad a la **Compañía** de su localización en los casos de desabasto generalizado. En este caso, la **Compañía** informará al Asegurado sobre cualquier cambio en el plazo de entrega del vehículo asegurado.

No obstante lo estipulado en las opciones anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación, el Asegurado dará aviso a la **Compañía** y presentará el vehículo para evaluación y en su caso, deberá presentar los documentos que avalen tal hecho, para efecto de realizar el análisis y en su caso el pago de la indemnización correspondiente.

6. CONDICIONES APLICABLES EN LA REPARACIÓN Y EN LA INDEMNIZACIÓN PARA LA DEPRECIACIÓN DE REFACCIONES Y PARTES.

En caso de pérdidas parciales, cuando se requiera el cambio total de motor, batería o llantas, se aplicará la depreciación correspondiente conforme a los siguientes criterios:

Tratándose de automóviles particulares y vehículos hasta 3.5 toneladas, no se aplica depreciación en motor, batería y llantas.

6.1 MOTOR.

La depreciación será aplicable considerando la siguiente tabla de depreciaciones por tiempo de uso:

De 0 a 24 meses (0-2 años)	10 %
De 25 a 48 meses (2-4 años)	20 %
De 49 a 72 meses (4-6 años)	35 %
De 73 a 96 meses (6-8 años)	50 %
De 97 a 120 meses (8-10 años)	65 %
De 121 meses (10 años) en adelante.	80 %

Se entenderá que el motor es el que posee de origen el vehículo asegurado, salvo que se demuestre, mediante factura que reúna los requisitos fiscales correspondientes, que dicho motor fue comprado e instalado con posterioridad.

6.2 BATERÍA.

La depreciación será aplicable considerando los meses de uso a partir de la fecha en que inicio su utilización:

De 0 a 12 meses	5%
De 13 a 24 meses	15 %
De 25 a 36 meses	35 %
De 37 a 48 meses.	50 %
De 49 a 60 meses	60 %
De 61 meses en adelante	70 %

Se entenderá que la batería es la que posee de origen el vehículo asegurado, salvo que se demuestre, mediante factura que reúna los requisitos fiscales correspondientes, que dicha batería fue comprada e instalada con posterioridad.

6.3 LLANTAS.

La depreciación será aplicable considerando los meses de uso a partir de la fecha en que inicio su utilización:

De 6 a 12 meses	20 %
De 13 a 18 meses	30 %
De 19 a 24 meses	40 %
De 25 a 30 meses	50 %
De 31 a 36 meses	60 %
De 37 a 42 meses	70 %
De 43 a 48 meses	80 %
De 49 meses en adelante	85%

Se entenderá que las llantas son las que posee de origen el vehículo asegurado, salvo que se demuestre, mediante factura que reúna los requisitos fiscales correspondientes, que dichas llantas fueron compradas e instaladas con posterioridad.

Los puntos anteriores no aplican en caso de Pérdida Total por Daños Materiales ó Robo Total del vehículo asegurado.

7. DEDUCIBLE.

Del valor determinado conforme a los procedimientos anteriores se descontará el deducible señalado en la carátula de la póliza para cada una de las coberturas.

La intervención de la **Compañía** en la valuación, o cualquier ayuda que la **Compañía** o sus representantes presten al Asegurado o a terceros, no implica aceptación por parte de la **Compañía** de responsabilidad alguna respecto del siniestro.

8. GASTOS DE TRASLADO.

En caso de siniestro que amerite indemnización en los términos de las

coberturas de **1. Daños Materiales ó 19. Pérdida Total por Daños Materiales** de este contrato, la **Compañía** se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes para poner el vehículo asegurado en condiciones de traslado, así como de los costos que implique el mismo, siempre y cuando cuente con prestador de servicios en el lugar del siniestro y en caso de no existir tal prestador o que sea materialmente imposible efectuar el traslado por parte de la **Compañía**, ésta se hará cargo de los gastos de traslado vía reembolso; para lo cual será necesario que entregue la factura que reúna los requisitos fiscales correspondientes.

Si el Asegurado opta por trasladarlo a un lugar distinto del elegido por la **Compañía**, ésta sólo responderá por este concepto, hasta por la cantidad equivalente a **30 UMA, al momento del siniestro.**

Los gastos de traslado no operarán cuando el daño amparado por la cobertura afectada no rebase el monto del deducible correspondiente.

9. INTERÉS MORATORIO.

Sí la **Compañía** no cumple con su obligación indemnizatoria dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación, en caso de que ésta proceda, pagará un interés moratorio calculado de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Artículo 276.- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión

- de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
 - III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
 - IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
 - V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
 - VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

- VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;
- VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a. Los intereses moratorios;
- b. La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c. La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

- IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 UMA.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.”

10. CUSTODIA Y RESGUARDO.

En siniestros en los que el Vehículo Asegurado sea declarado por la **Compañía** como Pérdida Total y éste se encuentre en algún depósito de vehículos o corralón que preste servicios a la **Compañía**, el Asegurado dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir del día siguiente a aquél en que haya surtido efectos la notificación de la Pérdida Total emitida por la **Compañía**, para la entrega de la documentación de propiedad solicitada por la misma, entrega que deberá efectuarse en el domicilio que la **Compañía** le indique.

En caso de no cumplirse con lo señalado en el párrafo anterior por causas imputables al Asegurado, éste asumirá la cuota por resguardo, de conformidad con la siguiente tabla:

Días naturales transcurridos	Monto de cuota por resguardo
De 0 a 30	Sin costo
De 31 a 60	1 UMA por cada día transcurrido
De 61 en adelante	2 UMA's por cada día transcurrido

Este importe será descontado de la indemnización correspondiente a la Pérdida Total que corresponde en términos del contrato.

CLÁUSULA 8a. TERRITORIALIDAD

Las coberturas amparadas en esta Póliza, se aplicarán en caso de accidentes ocurridos dentro de la República Mexicana. La aplicación de las coberturas amparadas se extiende a los Estados Unidos de América y Canadá, con excepción de las coberturas de:

4. Responsabilidad Civil Daños a Terceros
8. Daños ocasionados por la carga
9. Responsabilidad Civil del Viajero
11. Extensión de Responsabilidad Civil
14. EMME auto protegido
15. Auto Sustituto por Robo total
16. Auto Sustituto por Pérdida Total de Daños Materiales
22. Asistencia Taxi
24. Maniobras de carga y descarga
26. Responsabilidad Civil Ecológica
31. Auto Agencia Continua
33. Robo Parcial
34. Llanta Segura

CLÁUSULA 9a. SALVAMENTOS

Las partes convienen que cuando ocurra el siniestro y el Vehículo Asegurado sea considerado como Pérdida Total conforme a lo establecido en la **Cláusula 7ª. Bases de Valuación e Indemnización de Daños, apartado 3.2 Pérdidas Totales**, la **Compañía** pagará la cantidad correspondiente a la indemnización, y, en su caso, el importe correspondiente al costo de adquisición del salvamento, que será determinado mediante valuación pericial o análisis de la pérdida establecido por la **Compañía**. La suma de la indemnización y del pago del salvamento, a la que se deberá descontar el deducible, no deberá exceder el importe asegurado que se consigna en la carátula de la póliza.

El costo del salvamento, no podrá exceder de la diferencia entre la suma asegurada y el importe equivalente al porcentaje del daño tomado en cuenta para determinar la pérdida total del vehículo por parte de la **Compañía**.

El costo de adquisición del salvamento se determinará por valuación pericial, como lo prevé el artículo 116 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, o mediante el análisis de la pérdida implementado por la **Compañía**. Esta valuación pericial o análisis de la pérdida, además de los elementos propios de la estimación de la pérdida o el siniestro sufrido por el Asegurado, constará el valor de adquisición del salvamento; debiendo utilizar para dicha evaluación, las referencias que para la compraventa de vehículos existan en el mercado.

Salvo que las partes pacten lo contrario al pagar al Asegurado el valor del salvamento, determinado mediante la mencionada valuación pericial o análisis de pérdida, la **Compañía** tendrá derecho a disponer del salvamento con excepción del equipo especial que no estuviera asegurado, como lo consigna el artículo 116 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

Cuando se dé el **Robo Total** del Vehículo Asegurado, la **Compañía** entregará al Asegurado la Suma Asegurada establecida en la carátula de la póliza.

En términos del artículo 111 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, al pagar la indemnización la **Compañía** se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al Asegurado, si se diera la recuperación del vehículo, éste se considerará propiedad de la **Compañía**, a excepción del equipo especial que no estuviera asegurado.

9.1 DISPOSICIONES FISCALES.

El Asegurado (persona física sin actividad empresarial) está obligado a facturar a la Compañía, por medio del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), el valor del salvamento que corresponda con motivo de la indemnización por Pérdida Total, lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 27, 29 y 29-A- del Código Fiscal de la Federación, en concordancia con las Reglas 1.2.4.3., fracción IV, 1.2.7.3.4. y 1.2.7.3.6 de la miscelánea fiscal 2014.

Para que la Compañía este en posibilidad de expedir el CFDI el Asegurado y/o Tercero deberá proporcionar lo siguiente:

- a) Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

En el supuesto de que el Asegurado y/o Tercero no se encuentre dado de alta en el RFC, deberá entregar a la Compañía la información y documentación completa la cual es necesaria para su inscripción, incluyendo:

- a) Nombre completo (Apellido Paterno, Apellido Materno y Nombre (s))
- b) Copia simple de la Clave Única de Registro de Población (CURP) y/o copia simple del Acta de nacimiento del asegurado y/o Tercero.
- c) Actividad preponderante que realizan,
- d) Comprobante del Dominio Fiscal y;
- e) Solicitud y/o Formulario de "solicitud de Emisión de Comprobante Fiscal Digital a través de internet".

Una vez que el Asegurado haya entregado la documentación completa antes citada, la Compañía estará en posibilidad de remitir al Asegurado y/o Tercero el CFDI correspondiente.

Se hace del conocimiento del Asegurado que, toda vez que las disposiciones fiscales son de estricta aplicación, la Compañía no estará obligada a indemnizar la Pérdida Total si por actos y/u omisiones del Asegurado y/o Tercero se impide o limita el cumplimiento de la emisión del CFDI, en cuyo caso las partes podrán acordar el pago de daños.

En términos de los artículos 93 y 126, de la Ley de Impuesto Sobre la Renta. En caso de que el precio del salvamento sea superior de \$227,400.00 pesos (doscientos veintisiete mil cuatrocientos pesos 00/100 Moneda Nacional) y descontando el costo de adquisición del vehículo, el resultado es igual o mayor a 3 veces la Unidad de Medida y Actualización Anual (UMAA)

a la fecha del pago, la Compañía retendrá el 20% sobre el excedente y entregará el CFDI correspondiente.

De lo anterior y en aras de informar al Asegurado y/o Tercero con exactitud el monto con el cual se indemnizará se desglosa un ejemplo respecto del valor real al momento de la realización del siniestro:

Ejemplo:

Valor del Salvamento:	280,000
(-) Costo de Adquisición:	100,000
Utilidad:	180,000

Excede en \$87,534 pesos, el equivalente a 3 veces la Unidad de Medida y Actualización Anual (UMAA=30,822, INEGI 2019).

Retención a aplicar: \$17,506.80 pesos, 20% sobre el excedente de la Unidad de Medida y Actualización Anual (UMAA) importe del salvamento.

CLÁUSULA 10a. RECUPERACIONES

En caso de que **la Compañía** pague el valor asegurado del vehículo en la fecha del siniestro, esta tendrá derecho a disponer de cualquier recuperación.

En virtud de que la parte que soporta el Asegurado es por concepto de deducible, el importe de la recuperación se aplicará en primer término, a cubrir la parte que erogó **la Compañía** y el remanente, si lo hubiere, corresponderá al Asegurado.

Para este efecto **la Compañía** se obliga a notificar por escrito, al Asegurado, cualquier recuperación, sobre la cual pudiera corresponder una parte a éste.

CLÁUSULA 11a. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas:

1. **Si se demuestra que el Asegurado, el Beneficiario o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que se excluyan o puedan restringir dichas obligaciones, tanto al momento de la emisión de la póliza, como al momento del siniestro, de acuerdo a lo establecido en los artículos 8, 9, 10, 47 y 48 de la Ley sobre el Contrato del Seguro que a la letra dicen:**

“Artículo 8.- El proponente estará obligado a declarar por escrito a la empresa aseguradora, de acuerdo con el cuestionario relativo, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del contrato.”

“Artículo 9.- Si el contrato se celebra por un representante del asegurado, deberán declararse todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del representante y del representado.”

“Artículo 10.- Cuando se proponga un seguro por cuenta de otro, el proponente deberá declarar todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del tercero Asegurado o de su intermediario.”

“Artículo 47.- Cualquiera omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8, 9 y 10 de la presente ley, facultará a la empresa aseguradora para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.”

“Artículo 48.- La empresa aseguradora comunicará en forma auténtica al Asegurado o a sus beneficiarios, la rescisión del contrato dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que la propia empresa conozca la omisión o inexacta declaración.”

2. Si hubiere en el siniestro dolo o mala fe del Asegurado, del Beneficiario o de sus respectivos causahabientes y/o representantes.
3. Si se demuestra que el Asegurado, Beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, no proporcionan oportunamente la información que la Compañía solicite sobre hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

CLÁUSULA 12a. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

Las partes convienen expresamente en que este contrato podrá darse por terminado anticipadamente en los siguientes casos:

- a. Solicitud de cancelación por parte del Asegurado:

El contrato se considerará terminado a partir de la fecha en que la Compañía sea notificada de la solicitud de cancelación por

parte del Contratante y/o Asegurado. Dicha notificación puede ser presentada por escrito en las oficinas de la Compañía o a través del medio de contratación, incluyendo aquellos a los que se refiere el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Cuando el Asegurado lo de por terminado, la Compañía tendrá el derecho a la prima que corresponda, de acuerdo con las tarifas para seguros a corto plazo registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas:

TARIFA PARA SEGUROS A CORTO PLAZO

VIGENCIA (HASTA)	% DE LA PRIMA NETA ANUAL
1 MES	10%
2 MESES	20%
3 MESES	30%
4 MESES	40%
5 MESES	50%
6 MESES	60%
7 MESES	70%
8 MESES	80%
9 MESES	85%
10 MESES	90%
11 MESES	95%

El Asegurado no podrá dar por terminado anticipadamente el contrato sin el consentimiento expreso y por escrito del beneficiario preferente que, en su caso, se hubiera designado en esta póliza.

- b. Terminación del contrato por parte de la Compañía:

Cuando la Compañía lo dé por terminado, lo hará mediante notificación por escrito al Asegurado y/o Contratante, surtiendo efecto la terminación del seguro después de quince días de practicada la notificación respectiva. La Compañía deberá devolver la parte proporcional de la prima que corresponda al tiempo en que el vehículo ya no estará en riesgo, a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

c. Pérdida Total del vehículo asegurado:

Cuando se contraten dos o más coberturas y antes del fin del período de vigencia pactado ocurriera la pérdida total del vehículo asegurado, el presente contrato se considerará terminado anticipadamente a partir la fecha del siniestro y la Compañía devolverá la parte proporcional de las primas correspondientes a las coberturas no afectadas, previendo para dicha devolución un plazo máximo de 5 días hábiles, correspondientes al tiempo en que el vehículo ya no estará en riesgo.

d. Pérdida total del vehículo asegurado por coberturas de riesgos no amparados:

Cuando se contrate una o más coberturas y el bien objeto del seguro desaparezca a consecuencia de riesgos no amparados, el presente contrato se considerará terminado a partir de la fecha en que la Compañía sea enterada de la desaparición y la devolución de las primas se efectuará en forma análoga a lo dispuesto en el inciso anterior de esta cláusula.

e. Pólizas con vigencia mayor a un año:

Tratándose de pólizas con vigencia mayor a un año, la devolución señalada en los párrafos anteriores, se efectuará sobre el importe de la anualidad en curso al momento del siniestro o notificación de cancelación.

Las primas de las anualidades totalmente devengadas a la fecha del siniestro no serán objeto de devolución alguna.

Las primas de las anualidades en las que el vehículo ya no estará en riesgo, se devolverán en su totalidad, previendo para dicha devolución un plazo máximo de 5 días hábiles.

En todos los casos a dicha devolución se le disminuirá el costo de adquisición respectivo, el derecho de póliza y los impuestos causados.

En los casos donde el derecho de póliza se haya prorrateado entre el total de recibos según la forma de pago convenida, la Compañía tendrá derecho al cobro correspondiente por el total de los derechos de póliza pendientes de pago.

El Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) deberá(n) solicitar la terminación y/o cancelación del contrato por escrito en las oficinas de La Compañía o por cualquier tecnología o medio que se hubiere

pactado. La Compañía se cerciorará de la autenticidad y veracidad de la identidad del usuario que formule la solicitud de terminación proporcionando al Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) su acuse de recibo, clave de confirmación o número de folio. Así mismo la Compañía no podrá negar o retrasar el trámite de la cancelación del contrato sin que exista una causa justificada, así mismo no podrá negarse a la cancelación del contrato por las mismas vías por las que fue contratado.

CLÁUSULA 13a. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

Este seguro se considerará renovado automáticamente si dentro de los últimos 30 días de vigencia del presente contrato, alguna de las partes no da aviso a la otra, que es su voluntad darlo por terminado. El pago de la prima acreditada se tendrá como prueba suficiente de tal renovación. La Compañía expedirá una nueva póliza con las tarifas, límites, términos y condiciones que tenga registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) a la fecha de su renovación; por un nuevo periodo de igual duración inmediato siguiente a esa fecha. Esta cláusula solo aplica para pólizas de seguros individuales, no aplica para seguros de Flotillas.

CLÁUSULA 14a. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro prescribirán en dos años, con excepción de la cobertura de muerte al conductor la cual prescribirá en cinco años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma ley, el cual menciona que dicho plazo no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.

Tratándose de terceros beneficiarios se necesitará, además, que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos o por la iniciación del procedimiento conciliatorio señalado en el artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Asimismo, la prescripción se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de esta Institución.

CLÁUSULA 15a. COMPETENCIA

Las reclamaciones podrán presentarse, a elección del reclamante, ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la propia Institución de Seguros o en el domicilio de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, en cualquiera de sus Delegaciones.

La competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada, a elección del reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las Delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, siendo competente el juez del domicilio de dicha delegación; cualquier pacto que se estipule contrario a lo dispuesto en este párrafo, será nulo.

Es prerrogativa del reclamante, acudir ante las instancias administrativas a que se refiere esta cláusula, o directamente ante el juez que corresponda conforme a lo estipulado en el párrafo que antecede.

CLÁUSULA 16a. SUBROGACIÓN

La empresa aseguradora que pague la indemnización se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido corresponden al Asegurado.

La empresa podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del Asegurado.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la empresa aseguradora concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el Asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que le haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma.

CLÁUSULA 17a. INSPECCIÓN Y SEGURIDAD

La **Compañía** se reserva el derecho de inspeccionar los vehículos asegurados, a fin de verificar que se han tomado las medidas y precauciones de uso, para evitar los accidentes y que las leyes, decretos y reglamentos relativos a la seguridad de los viajeros, son observados.

La **Compañía** podrá en cualquier momento inspeccionar o verificar la existencia y estado físico del vehículo Asegurado a cualquier hora hábil y por medio de personas debidamente autorizadas por la misma; si el Contratante o Asegurado impide u obstaculiza la inspección referida; la **Compañía** se reserva el derecho de rescindir el contrato.

CLÁUSULA 18a. COMISIONES Y COMPENSACIONES DIRECTAS

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 19a. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (Artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro)

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días naturales que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

CLÁUSULA 20a. NULIDAD DEL CONTRATO

Son causas de nulidad del Contrato de Seguros, entre otras, lo estipulado en los artículos 45 y 88 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, que a la letra dicen:

“Artículo 45.- El contrato de seguro será nulo si en el momento de su celebración, el riesgo hubiere desaparecido o el siniestro se hubiera ya realizado. Sin embargo, los efectos del contrato podrán hacerse retroactivos por convenio expreso de las partes contratantes.

En caso de retroactividad, la empresa aseguradora que conozca la inexistencia del riesgo, no tendrá derecho a las primas ni al reembolso de sus gastos; el contratante que conozca esa circunstancia perderá el derecho a la restitución de las primas y estará obligado al pago de los gastos.”

“**Artículo 88.-** El contrato será nulo si en el momento de su celebración la cosa asegurada ha perecido o no puede seguir ya expuesta a los riesgos. Las primas pagadas serán restituidas al asegurado con deducción de los gastos hechos por la empresa.

El dolo o mala fe de alguna de las partes, le impondrá la obligación de pagar a la otra una cantidad igual al duplo de la prima de un año.”

CLÁUSULA 21a. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

La **Compañía** está obligada a entregar al Asegurado o contratante de la póliza los documentos en los que consten los derechos y obligaciones del seguro a través de los siguientes medios:

1. **Sucursal:** De manera personal al momento de contratar el Seguro o previo consentimiento expreso por escrito por parte del solicitante, contratante o asegurado en formato electrónico, a través del correo electrónico que al efecto provea el solicitante, contratante o asegurado.
2. **Vía Telefónica:** Envío a domicilio por medio de correspondencia o previo consentimiento expreso por parte del solicitante, contratante o asegurado en formato electrónico, a través del correo electrónico que al efecto provea el solicitante, contratante o asegurado.
3. **Agentes y/o Promotores:** De manera personal al momento de contratar el Seguro o previo consentimiento expreso por escrito por parte del solicitante, contratante o asegurado en formato electrónico, a través del correo electrónico que al efecto provea el solicitante, contratante o asegurado.
4. **Unidad Especializada:** De manera personal o previo consentimiento expreso por escrito por parte del solicitante, contratante o asegurado en formato electrónico, a través del correo electrónico que al efecto provea el solicitante, contratante o asegurado.

En todos los casos, la Compañía dejará constancia de la entrega de los documentos antes mencionados así como de los medios utilizados para tal efecto.

La entrega del condicionado general que integra el seguro que nos ocupa será entregado en primera instancia por escrito a los solicitantes, contratantes o asegurados, salvo que los mismos, bajo consentimiento expreso elijan, por así convenir a sus intereses les sea entregada dicha documentación contractual a través del medio elegido.

De conformidad con lo estipulado en el artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, el Asegurado y/o Contratante podrán pedir la rectificación correspondiente, dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza, dichas modificaciones se harán constar en un endoso. El Asegurado y/o Contratante podrán pedir dicha rectificación a través del medio en que contrataron el seguro o bien telefónicamente al número **800 500 2500**. En caso de que la solicitud de modificación haya sido aceptada por la **Compañía**, y ésta implique modificaciones esenciales al riesgo que determinen el cobro de prima adicional, se aplicará lo establecido en la **Cláusula 4ª Prima y Obligaciones de Pago**.

La **Compañía** deberá enviar al Asegurado y/o Contratante el documento en el que consten las modificaciones arriba señaladas, a través del medio que éstos hayan elegido al momento de la contratación.

Las modificaciones que se hagan al contrato, con posterioridad a la fecha de inicio de su vigencia, y que se constaten en un Endoso, surtirán efectos legales a partir de la fecha en que la **Compañía** acepte las modificaciones, quedando sin efectos legales todas las condiciones anteriores, salvo las estipulaciones que no hayan sido modificadas.

En caso de que el último día para la entrega de documentación sea inhábil, se entenderá que la misma deberá entregarse el día hábil inmediato siguiente.

Para cancelar este contrato o solicitar que no se renueve, el Asegurado y/o Contratante, deberá comunicarse al teléfono **800 500 2500**. La **Compañía** emitirá un folio de atención que será el comprobante de que la póliza no será renovada o que la misma quedó cancelada a partir del momento en que se emita dicho folio. En caso de que no se pueda llevar a cabo vía telefónica se hará por escrito para el caso del numeral 1 y 4.

Lo anterior no aplica para seguros obligatorios o cuando se designe un Beneficiario Preferente, en cuyo caso, el seguro sólo podrá ser cancelado a petición expresa y por escrita de éste.

En la parte relativa al uso de medios electrónicos (correo electrónico, aplicaciones móviles y/o página web) se sujetará a lo dispuesto en el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Que a la letra dice:

“**Artículo 214.-** La celebración de las operaciones y la prestación de servicios de las Instituciones, se podrán pactar mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos, estableciendo en los contratos respectivos las bases para determinar lo siguiente:

- I. Las operaciones y servicios cuya prestación se pacte;
- II. Los medios de identificación del usuario, así como las responsabilidades correspondientes a su uso, tanto para las Instituciones como para los usuarios;
- III. Los medios por los que se hagan constar la creación, transmisión, modificaciones o extinción de derechos y obligaciones inherentes a las operaciones y servicios de que se trate, incluyendo los métodos de autenticación tales como contraseñas o claves de acceso, y
- IV. Los mecanismos de confirmación de la realización de las operaciones celebradas a través de cualquier medio electrónico.

El uso de los medios de identificación que se establezcan conforme a lo previsto por este artículo, en sustitución de la firma autógrafa, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

La instalación y el uso de los equipos y medios señalados en el primer párrafo de este artículo se sujetarán a las disposiciones de carácter general que, en su caso, emita la Comisión.”

CLÁUSULA 22a. DESCUENTO POR NÓMINA O DOMICILIACIÓN BANCARIA (CUENTA DE CHEQUES, DÉBITO O CRÉDITO)

- a. El Contratante (empleado o funcionario) que haya adquirido un seguro de manera voluntaria bajo el esquema de cobro “Descuento por Nómina” o “Domiciliación Bancaria” (cuenta de cheques, débito o crédito), tiene la obligación de vigilar que en sus recibos de pago o estados de cuenta se haya realizado la retención o cargo de la Prima del seguro contratado, dentro del periodo de gracia estipulado en el inciso b) de la cláusula 4

de estas Condiciones Generales. En caso de que no aparezca dicha retención o cargo, deberá recurrir de inmediato a su agente de seguros o llamar directamente a nuestro centro de atención al número telefónico 800 500 2500 para reportarlo. Si dentro del periodo de gracia posterior al inicio de vigencia de la Póliza no se ha realizado la primera retención o cargo, cesarán automáticamente los efectos del Contrato, de acuerdo a la Cláusula relativa a la Prima del seguro descrita en las Condiciones Generales de la Póliza.

Si después de aparecer la primera retención en el recibo para Descuento por Nómina o cargo en el estado de cuenta para Domiciliación Bancaria, éstos se interrumpen por más tiempo que el periodo de gracia estipulado en el inciso **b. Cesación de los Efectos del Contrato por Falta de Pago de la Cláusula 4ª PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO**, cualquiera que sea la causa imputable al asegurado, los efectos de la póliza cesarán automáticamente.

- b. Si el área de Recursos Humanos del Contratante realizara retenciones por un importe menor al o los pactados, este pago se aplicará conforme a la información proporcionada a la **Compañía** de los diferentes seguros contratados, pudiendo reducir el periodo de cobertura. El Contratante deberá pagar a la **Compañía** las diferencias existentes para evitar la terminación anticipada del Contrato o cancelación de sus seguros y que las coberturas se mantengan conforme a lo pactado.

Bajo el esquema de Domiciliación Bancaria cuando por falta de fondos no se pudiera efectuar la retención pactada, la **Compañía** le solicitará al banco que efectúe el cargo del próximo periodo y un importe adicional de hasta el monto del pago no efectuado del periodo anterior; de no lograrse nuevamente el cargo, los efectos de la póliza cesarán automáticamente.

- c. Las retenciones o cargos podrán ser suspendidas en los siguientes casos:

Por cancelación del seguro, con instrucción escrita del Contratante. Esta cancelación surtirá efecto a partir de la fecha en que sea recibida por la **Compañía**.

Para los cargos por Domiciliación Bancaria (cuenta de cheques, débito o crédito) también serán causas de suspensión y en consecuencia la cesación de los efectos de la póliza en caso de no recibir el pago de la prima conforme a lo estipulado en la **Cláusula 4a. Prima y Obligaciones de Pago**.

- I. Cancelación del instrumento bancario no notificado a la **Compañía**.
- II. Reposición(es) de tarjeta(s) de crédito no notificada(s) a la **Compañía** con diferente número de cuenta o tarjeta.
- III. Por rechazo bancario.
- IV. Falta de fondos o crédito.
- V. Cualquier otra causa que impida el cargo respectivo.

CLÁUSULA 23a. BASES PARA LA CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS (INTERNET O APLICACIONES MÓVILES)

Para la contratación del seguro de automóviles a través de Internet o de Aplicaciones Móviles y de conformidad con el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y la Circular Única de Seguros y Fianzas, emitida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, se podrá efectuar a través de la página electrónica de la **Compañía** www.segurosbanorte.com.mx, a través de los sitios de los intermediarios que la **Compañía** autorice bajo las bases que se establezcan en los contratos especiales que en su momento celebren ambas partes o por medio de las Aplicaciones Móviles en las que la **Compañía** habilite tal servicio; la contratación del seguro se reglamentará de acuerdo a los siguiente:

- a. El Asegurado o Contratante podrá solicitar y obtener la cotización del producto de seguro de automóviles;
- b. El Asegurado o Contratante podrá solicitar la contratación del seguro, para lo cual deberá ingresar en los campos requeridos en la página electrónica de la **Compañía** o de sus intermediarios, los datos del vehículo, sus datos personales como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, así como los datos de su tarjeta de crédito débito con la que efectuará el pago de la Prima.
- c. En caso de que la **Compañía** acepte el riesgo cubierto, el Asegurado o Contratante podrá imprimir la póliza que corresponda a la solicitud de contratación, la cual servirá como medio de prueba en caso de que se requiera efectuar alguna aclaración.
- d. La **Compañía** proporcionará al Asegurado o Contratante los datos necesarios para la identificación y operación del seguro contratado, incluyendo las características del seguro contratado, las condiciones generales del contrato, los datos de contacto para la atención de Sinistros, quejas y reclamaciones; así como realizar consultas y/o solicitar modificaciones a la póliza.

Al utilizar la página electrónica o la aplicación móvil para la contratación del seguro, el Asegurado o Contratante acepta y reconoce su responsabilidad por el uso adecuado de la misma.

La información que resguarde la **Compañía**, tales como grabaciones en medios magnéticos y archivos electrónicos, se considerarán como medios de prueba para demostrar la contratación del seguro, así como los términos y condiciones del mismo, para todos los efectos legales que se requieran.

La **Compañía** garantiza la protección y confidencialidad de los datos proporcionados por el Contratante, y únicamente proporcionará los datos de identificación del Contratante a la institución bancaria que maneje la cuenta de la tarjeta de crédito proporcionada por el Contratante para el pago de la Prima del seguro.

En caso que la persona que realice la solicitud no sea el Asegurado, el Asegurado acepta como suyas todas las declaraciones y manifestaciones efectuadas a la **Compañía** por quien realizó la solicitud.

CLÁUSULA 24a. BASES PARA LA CONTRATACIÓN VÍA TELEFÓNICA

Para la contratación del seguro de automóviles vía telefónica, se estará a lo dispuesto por el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y la Circular Única de Seguros y Fianzas, emitida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

El uso de la llamada telefónica o la intervención en la contratación por un prestador de servicios para la contratación del seguro, se reglamentará de acuerdo a lo siguiente:

- a. El operador proporcionará al Asegurado o Contratante, la información general y la cotización del producto de seguro de automóviles que desea contratar
- b. El Asegurado o Contratante deberá responder en forma afirmativa a la pregunta sobre su interés en contratar el seguro ofertado.
- c. El Asegurado o Contratante podrá solicitar la contratación del seguro, para lo cual deberá proporcionar los datos del vehículo, sus datos personales como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, así como los datos de la tarjeta de crédito o débito con la que efectuará el pago de la Prima.
- d. En caso de que se acepte el riesgo cubierto, la **Compañía** proporcionará al Asegurado o Contratante el número de póliza que corresponda a la solicitud de contratación, el cual servirá como medio de prueba en caso de que se requiera efectuar alguna aclaración.
- e. La **Compañía** entregará al Asegurado o Contratante, los documentos en los que consten los derechos y obligaciones del seguro de acuerdo a lo estipulado en la Cláusula 21a. Entrega de Documentación.

f. La Compañía proporcionará al Asegurado o Contratante los datos necesarios para la identificación y operación del seguro contratado, incluyendo las características del seguro, así como los datos de contacto para la atención de Siniestros, quejas y reclamaciones; así como realizar consultas y/o solicitud de modificaciones a la póliza.

Al solicitar la contratación del seguro vía telefónica, el Asegurado o Contratante acepta y valida las respuestas y datos que proporcione a la **Compañía**.

La información que resguarde la **Compañía**, tales como grabaciones en medios magnéticos y archivos electrónicos, se considerarán como medios de prueba para demostrar la contratación del seguro, así como los términos y condiciones del mismo, para todos los efectos legales que se requieran.

La **Compañía** garantiza la protección y confidencialidad de los datos proporcionados por el Contratante, y únicamente proporcionará los datos de identificación del Contratante a la institución bancaria que maneje la cuenta de la tarjeta de crédito proporcionada por el Contratante para el pago de la Prima del seguro.

En caso que la persona que realice la solicitud no sea el Asegurado, el Asegurado acepta como suyas todas las declaraciones y manifestaciones efectuadas a la **Compañía** por quien realizó la solicitud.

CLÁUSULA 25A. AGRAVACIÓN DEL RIESGO

Quando por determinados acontecimientos ajenos o no a la voluntad del Asegurado, el riesgo cubierto adquiere una peligrosidad superior a la inicialmente asumida o cubierta, su modificación implica la obligación por parte del Asegurado de notificarla a la Compañía para que ésta opte entre la continuación de su cobertura, cobro de prima adicional, modificación de las condiciones o rescisión de contrato. Lo anterior de conformidad con lo establecido en los artículos 52 y 53 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

Artículo 52.- El Asegurado deberá comunicar a la Compañía las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento que las conozca. Si el Asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.

Artículo 53.- Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

1.- Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo, de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiere conocido una agravación análoga.

2.- Que el Asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del Asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro.

CLÁUSULA 26A. ACTIVIDADES ILÍCITAS

En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la compañía, si el(los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s), en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o si el nombre del (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) sus actividades, bienes cubiertos por la póliza o sus nacionalidades es (son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado alguno de los tratados internacionales en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Vigésima Novena, fracción V disposición Trigésima Cuarta o Disposición Quincuagésima Sexta de la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que la Compañía tenga conocimiento de que el nombre del (de los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

La Compañía consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada

con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

CLÁUSULA 27A. COMUNICACIÓN

De conformidad al artículo 74 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, el (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) podrán dirigir cualquier comunicación por escrito en las oficinas de la Compañía, a través de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Compañía o a través del agente de seguros en caso que la venta se haya realizado a través de su medio.

Artículo 74.- El asegurado o sus causahabientes podrán dirigir las comunicaciones a la dirección indicada, a la empresa aseguradora directamente, o a cualquiera de sus agentes, salvo que las partes hayan convenido en no darles facultades a estos últimos para el efecto indicado.

CLÁUSULA 28A. LÍMITE DE LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Tratándose de responsabilidad civil, la Compañía solo será responsable por hechos ocurridos durante la vigencia de la póliza y siempre que la reclamación se formule por primera vez y por escrito en el curso de dicha vigencia o dentro del año siguiente a su terminación, en términos del inciso b) del artículo 145 Bis de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

“Artículo 145 BIS.- En el seguro contra la responsabilidad, podrá pactarse que la empresa aseguradora se responsabilice de las indemnizaciones que el asegurado deba a un tercero en cualquiera de las siguientes formas:

- a) Por hechos ocurridos durante la vigencia de la póliza respectiva o en el año anterior, siempre que la reclamación se formule por primera vez y por escrito al asegurado o a la empresa durante la vigencia de dicha póliza, o bien
- b) Por hechos ocurridos durante la vigencia de la póliza, siempre que la reclamación se formule por primera vez y por escrito al asegurado o a la empresa en el curso de dicha vigencia o dentro del año siguiente a su terminación.

No serán admisibles otras formas de limitación temporal de la cobertura, pero sí la ampliación de cualquiera de los plazos indicados.

La limitación temporal de la cobertura será oponible tanto al asegurado como al tercero dañado, aun cuando desconozcan el derecho constituido a su favor por la existencia del seguro, la ocurrencia del hecho generador de la responsabilidad o la materialización del daño.

Si se diere la acumulación de sumas aseguradas, será aplicable lo dispuesto por los artículos 102 y 103 de la presente Ley.”

CLÁUSULA 29A. DOCUMENTOS Y/O REQUISITOS ADICIONALES QUE DEBERÁ PRESENTAR EL ASEGURADO, CONTRATANTE Y/O BENEFICIARIO DERIVADO DE UN SINIESTRO.

De acuerdo con lo señalado en el Artículo 69 de la Ley sobre el Contrato del Seguro, la Compañía tendrá el derecho de exigir al Asegurado ó beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales pueden determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo. Dicha información puede ser entregada por parte del Asegurado en la documentación que a continuación se menciona de manera enunciativa más no limitativa, dependiendo de la cobertura afectada:

- a. Original de la póliza y del recibo de pago de la prima del seguro.
- b. Factura original del vehículo (endosada a favor de la Compañía), y en su caso facturas que anteceden hasta la de origen, con continuidad entre los endosos.
- c. En ausencia de la factura original, factura de activo fijo o de lote de autos, endosada a favor de Seguros Banorte y fotocopia simple de la factura original (no tienen validez las facturas certificadas por notario o corredor público).
Si el propietario del bien asegurado es una persona moral, podrá expedir factura de activo fijo (con valor inserto, nunca en ceros) a favor de Seguros Banorte, con la firma del representante legal facultado, sello de la empresa, debiendo agregar copia simple de la factura original.
En caso de extravío o robo de la factura original, deberá presentar jurisdicción voluntaria de información testimonial, en copia certificada y fotocopia simple de la factura original.
- d. Recibos de pago de tenencia (últimos cinco años), incluyendo la del último ejercicio fiscal al momento de la indemnización.
- e. Comprobantes del pago de derecho vehicular y engomado del último año.
- f. Identificación oficial del propietario del vehículo.
- g. Comprobantes de baja de placas ante el Departamento de Tránsito. La Compañía proporcionará una carta para que el Asegurado realice este

CONDICIONES GENERALES

trámite ante las Autoridades.

- h. Última verificación vehicular de contaminación, cuando este trámite proceda según el estado de la República al que el vehículo esté adscrito.
- i. Tarjetón del Registro Federal de Vehículos (modelos anteriores a 1990).
- j. Liberación del vehículo (en su caso).
- k. Si el vehículo asegurado cuenta con placas de servicio público deberá exhibir y entregar la última revista.
- l. Si el vehículo asegurado es de procedencia extranjera deberá entregar además, los documentos originales que justifiquen la internación y legalización definitiva en el país, así como los originales del pago de derechos de legalización efectuados ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- m. Copia certificada de la constancia que expida la Policía Federal de Caminos y Puertos.
- n. copia certificada de la constancia que expida la autoridad de Policía y Tránsito o Policía Judicial de los diversos estados o municipios de la que expide esta constancia.
- o. Forma de reporte médico firmado por el profesionista que proporcionó la atención médica (esta forma será proporcionada por la Compañía).
- p. Facturas originales de sanatorio y recibos de honorarios médicos, radiografías, estudios y notas de medicinas acompañadas por las recetas correspondientes.
- q. En caso de afectarse la sección de gastos funerarios, será necesario presentar una copia del acta de defunción y los comprobantes originales correspondientes a dichos gastos.
- r. Estudios radiológicos, tomográficos y de cualquier otro tipo que se hayan practicado con motivo del accidente.

ANEXOS

ANEXO I PROTECCIÓN EN ESTADOS UNIDOS

SECCIÓN PRIMERA DISPOSICIONES PARTICULARES

CLÁUSULA 1ª. DEFINICIONES

Para todos los efectos de esta Póliza, las siguientes palabras y frases tendrán el significado que a continuación se señala, a menos que el contexto requiera un significado diferente:

1. Accidente cubierto

Toda lesión corporal sufrida por el conductor u ocupantes del Vehículo Asegurado, como consecuencia directa del siniestro debido a una causa externa, súbita, violenta y fortuita, que ocurra mientras se encuentre en vigor la cobertura de esta póliza, como consecuencia del Uso del Vehículo Asegurado. Por lo tanto, no se considerarán accidentes las lesiones corporales causadas intencionalmente por el Asegurado y/o ocupantes.

2. Asegurado

Para efectos de este seguro se entenderá como Asegurado a la persona cuyo nombre y domicilio aparecen en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, o la persona que maneje el Vehículo Asegurado, con el consentimiento del propietario del mismo.

3. Aseguradora

Se refiere a Seguros Banorte quien brindará esta cobertura a través de una Compañía Aseguradora con los licenciamientos apropiados para operar en Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

4. Condiciones Intransitables

Se refiere al lugar o camino por donde no se puede transitar, ya sea porque se encuentra cerrado al tránsito, destruido, de difícil, accidentada o complicada circulación, que no permita el libre tránsito del vehículo asegurado, o que no sean reconocidos por la autoridad como vía de circulación para vehículos.

5. Daños a Terceros en sus Personas

Significan las lesiones corporales, daño, enfermedad o la muerte causada a terceros como consecuencia de la ocurrencia del siniestro.

6. Daños a Terceros en sus Bienes

Significan los daños físicos, la destrucción o la pérdida del uso de la(s) propiedad(es) de los terceros, a causa de un siniestro.

7. Negocio

Actividad Comercial, **excluyendo al transporte de mercancías o de personas con un fin de lucro**, y que requiere, por su profesión, ocupación o trabajo, ingresar a los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá.

8. Ocupante

Significa cualquier persona dentro de, entrando en, o bajando del Vehículo Asegurado de uso particular, con el consentimiento del Asegurado.

No se considerará ocupante a la persona que se encuentre sobre, subiendo o bajando de cualquier parte exterior del Vehículo Asegurado.

9. Remolque Particular

Vehículo con eje delantero y trasero no dotado de medios de propulsión y destinado a ser jalado por un vehículo automotor. Se entiende por tal al bote remolque, carpa remolque, casa remolque o motocicleta que sea arrastrado por el Vehículo Asegurado y de estar amparado se encuentra indicado en la Carátula y/o Especificaciones de la Póliza.

10. Suma Asegurada

Es la cantidad máxima por la cual la Aseguradora estará obligada a responder en caso de que ocurra un siniestro.

11. Terceros

Se refiere a las personas involucradas y afectadas en el siniestro que da lugar a la reclamación bajo el amparo de esta Póliza y que no son ni ocupantes ni el conductor del Vehículo Asegurado al momento del siniestro.

12. Terrorismo

Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización, realicen actividades ya sea por la fuerza, violencia y/o la amenaza de la misma, o por la utilización de cualquier otro medio, peligrosas para la vida humana o propiedad contra cualquier persona, propiedad o

gobierno, ocasionando daño, lesiones o la muerte de una o varias personas, con fines políticos, religiosos, ideológicos, económicos, étnicos raciales o de cualquier otra naturaleza, ya sean estos intereses declarados o no.

13. Vehículo Asegurado

Se refiere a vehículos automotores (automóviles o camionetas) de cuatro ruedas de uso y propiedad particular no residentes de los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá que cuenten con placas o permiso de circulación mexicano y que no estén destinados a un uso comercial, asimismo su diseño deberá ser el apropiado para transitar en caminos públicos o convencionales y que por cuestiones de placer o negocios se internan en territorio de los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá por un periodo determinado, regresando a su país de origen.

A continuación se indican las unidades consideradas:

Automóviles particulares

Camionetas tipo Pick-up, con chasis, hasta 3.5 toneladas de uso particular.

Camionetas tipo SUV (Sport Utility Vehicle)

Camionetas tipo CUV (Crossover Utility Vehicle)

Minivans

Remolques Particulares **(solo bajo convenio expreso)**

Vagonetas

Uso del Vehículo: Condición que indica el manejo y/u ocupación que se le da al Vehículo Asegurado, el cual determina el tipo de riesgo asumido por la Aseguradora.

Uso Comercial: Es el uso al que se destina un Vehículo para el transporte de personas, bienes o mercancías, por los cuales se perciba un beneficio económico.

Uso Particular: Es el uso al que se destina el Vehículo Asegurado, ocupado específicamente para viajes de placer o negocios y cuya finalidad no es percibir una retribución monetaria.

CLÁUSULA 2ª. COBERTURAS BÁSICAS

RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS

La Aseguradora se obliga a resarcir los daños por Responsabilidad Civil a terceros en sus bienes o personas que cause el Vehículo Asegurado descrito en la Carátula y/o Especificación de la Póliza **en el territorio de los Estados Unidos de Norteamérica, (excepto Alaska y Hawaii), y Canadá** y por los cuales el Asegurado sea legalmente responsable a consecuencia de un accidente automovilístico, de conformidad con las Disposiciones Particulares y Generales de esta Póliza y durante la vigencia de la misma y cuyas coberturas aparezca(n) como amparadas en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

1) RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO (LUC)

Quedará amparada la Responsabilidad Civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento, expreso o tácito, utilice el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause daños a terceros en sus bienes y/o lesiones corporales o la muerte a terceros (distintos de los ocupantes), incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.

Así mismo quedan amparados los daños a terceros causados por la unidad remolcada, siempre y cuando esta última sea única y se encuentre enganchada al vehículo Asegurado.

El límite máximo de responsabilidad de la Aseguradora en esta cobertura se establecerá en la Carátula y/o especificación de la Póliza.

DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

ASISTENCIA LEGAL

La Aseguradora defenderá o indemnizará cualquier reclamación o demanda **no penal** a consecuencia de los daños ocasionados en el accidente cubierto. Dentro de este concepto la Aseguradora cubrirá el pago de honorarios de abogados para consultas legales, gestiones extrajudiciales y actuaciones judiciales, así como gastos inherentes al proceso. La Suma Asegurada para esta cobertura será equivalente y en adición a la Suma Asegurada considerada para la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros afectada, dando por terminada la responsabilidad de la Aseguradora cuando la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura sea agotada. Para

poder proceder con una acción legal, la Aseguradora tendrá facultad discrecional de intervenir en la defensa del Asegurado.

INDEMNIZACIÓN POR DIA DE TRABAJO PERDIDO

En adición al límite de responsabilidad, la Aseguradora pagará por cada día de trabajo perdido del Asegurado \$50 dólares a consecuencia de asistir a audiencias o juicios que se requieran en el proceso, hasta por un total de 30 días; siendo obligación del Asegurado presentar un comprobante de asistencia a alguno de estos actos.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LAS COBERTURAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRATADAS

ESTA COBERTURA EN NINGÚN CASO AMPARA:

1. **LOS DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES Y/O PERSONAS, QUE CAUSEN LOS VEHÍCULOS QUE NO ESTÉN CUBIERTOS POR ESTA PÓLIZA NI DESCRITOS EN LA CARÁTULA Y/O ESPECIFICACIÓN DE LA PÓLIZA.**
2. **A LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO.**
3. **AL ASEGURADO QUE INTENCIONALMENTE CAUSE DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES O PERSONAS.**
4. **LOS DAÑOS MATERIALES A BIENES QUE SEAN PROPIEDAD DEL ASEGURADO, DEL CONDUCTOR O DE SUS FAMILIARES O QUE ESTÉN BAJO SU CUSTODIA O DE LA DE SUS EMPLEADOS O REPRESENTANTES, O SE ENCUENTREN DENTRO DEL VEHÍCULO ASEGURADO. EN ESTA SECCIÓN, TODA PROPIEDAD QUE SE ENCUENTRA ADENTRO O ESTÉ SIENDO ARRASTRADA POR EL VEHÍCULO ASEGURADO, ESTÁ CONSIDERADA PROPIEDAD DEL ASEGURADO.**
5. **A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTREN SOBRE, SUBIENDO O BAJANDO DE CUALQUIER PARTE EXTERIOR DEL VEHÍCULO ASEGURADO.**
6. **A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTREN SOBRE, SUBIENDO O BAJANDO DE LA CAJA ABIERTA DEL VEHÍCULO ASEGURADO.**
7. **LOS DAÑOS CAUSADOS A TERCEROS QUE EL**

VEHÍCULO ASEGURADO OCASIONE AL TRANSITAR FUERA DE CAMINOS CONVENCIONALES PARA VEHÍCULOS O CUANDO LOS CAMINOS CONVENCIONALES SE ENCUENTREN EN CONDICIONES INTRANSITABLES.

- 8. LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR MUERTE O POR LAS LESIONES CORPORALES QUE SUFRA EL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO ASEGURADO O CUALQUIER OTRO OCUPANTE DEL MISMO, SALVO LOS GASTOS MÉDICOS QUE ESTUVIEREN CUBIERTOS EN EL INCISO 2) DE ESTA CLÁUSULA (GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO), ASÍ COMO TAMPOCO LA RESPONSABILIDAD PROVENIENTE DE DELITOS INTENCIONALES QUE RESULTEN PARA EL PROPIETARIO O EL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO ASEGURADO.**
- 9. EN NINGÚN CASO QUEDARÁN CUBIERTOS LOS VEHÍCULOS QUE ARRASTREN MÁS DE UN REMOLQUE.**
- 10. ESTE SEGURO NO CUBRE DAÑOS CAUSADOS POR EL REMOLQUE O BOTE CUANDO ESTE SE ENCUENTRE DESENGANCHADO DEL VEHÍCULO ASEGURADO.**

2) GASTOS MEDICOS A OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO

De aparecer esta cobertura como amparada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, mediante el pago de la prima correspondiente, quedarán cubiertos los gastos médicos que más adelante se enumeran, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado, o cualquier persona ocupante del Vehículo Asegurado, en accidentes de tránsito, mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina cerrada destinados al transporte de personas.

En caso de ocurrir un siniestro que afecte esta cobertura, los límites de responsabilidad por persona y por evento serán los indicados en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Si al momento de ocurrir el accidente el límite de responsabilidad por persona asegurada multiplicado por el número de ocupantes sobrepasa la suma asegurada por evento, solo se pagará hasta agotar la suma asegurada por evento contratada distribuyéndose en forma proporcional entre el número de ocupantes. Si existiera un remanente de suma asegurada por distribuir en virtud de haberse efectuado el alta médica

de los demás lesionados con gastos finiquitados o, en su caso, haber finiquitado los gastos funerarios indicados en el inciso E) de esta cláusula, se podrá tomar ese remanente, distribuido nuevamente de forma proporcional, para cubrir el faltante de los demás lesionados sin rebasar nunca el límite de responsabilidad por persona asegurada.

La obligación de la Aseguradora correspondiente a esta cobertura cesará automáticamente al desaparecer los efectos de la lesión, ya sea por haberse curado el enfermo o por muerte a consecuencia del mismo evento que le dio origen.

Los conceptos de Gastos Médicos a ocupantes cubiertos por la Póliza son los siguientes:

A) HOSPITALIZACIÓN

Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general, drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.

B) ATENCIÓN MÉDICA

Los servicios médicos indispensables proporcionados por doctores legalmente autorizados para ejercer su profesión, sin incluir quiroprácticos.

C) ENFERMEROS

El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.

D) SERVICIO DE AMBULANCIA

Los gastos erogados por el uso de ambulancia terrestre, cuando sea indispensable a juicio del Médico tratante.

E) GASTOS FUNERARIOS

Los gastos erogados por este concepto, son un sublímite de la cobertura de gastos médicos a ocupantes hasta el monto de suma asegurada, por persona y por evento, indicado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza. El límite máximo por evento será distribuido en forma proporcional entre el número de ocupantes fallecidos, sin exceder el límite por persona antes mencionado. Dichos gastos serán reembolsados a la sucesión del fallecido, mediante la presentación de las actas de defunción correspondientes.

Si al momento de ocurrir el accidente el límite de responsabilidad por persona asegurada multiplicado por el número de ocupantes sobrepasa la suma asegurada por evento, el límite de responsabilidad por persona se reducirá en forma proporcional.

GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES CUANDO EL TERCERO CON CULPABILIDAD NO CUENTE CON SEGURO DE AUTOS.

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula y/o especificaciones de la póliza la Aseguradora se obliga a cubrir lo siguiente:

Cuando en caso de siniestro, un tercero resulte responsable del accidente y no cuente con Seguro de Automóviles (específicamente la cobertura de Responsabilidad Civil Daños a Terceros), la Aseguradora incrementará en un 100% el Límite Máximo de Responsabilidad contratado para la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes.

Para efectos de que proceda esta cobertura, será requisito indispensable que el siniestro sea reportado a las autoridades competentes en los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá antes de salir de dicho territorio y que el Asegurado cuente con una copia del reporte de accidente levantado por dicha autoridad.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El Límite máximo de responsabilidad de la Aseguradora en esta cobertura, se establece en la Carátula y/o Especificación de esta póliza para cada persona por las lesiones físicas que hayan sufrido los ocupantes del Vehículo Asegurado y por cada evento o accidente.

INDEMNIZACIÓN

La indemnización correspondiente a esta cobertura se llevará a cabo vía reembolso.

DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LAS COBERTURAS DE GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES CONTRATADAS

ESTAS COBERTURAS EN NINGÚN CASO AMPARAN:

- 1. LAS LESIONES, DAÑOS, ENFERMEDADES O MUERTE A OCUPANTES, CAUSADA POR VEHÍCULOS QUE NO ESTÉN AMPARADOS POR ESTA PÓLIZA.**
- 2. A LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO EL MISMO SEA USADO COMO LUGAR DE**

RESIDENCIA O ALOJAMIENTO.

- 3. A PERSONAS QUE OCUPEN CUALQUIER REMOLQUE O BOTE PARTICULAR, AÚN CUANDO EL MISMO SE ENCUENTRE CUBIERTO POR ESTA PÓLIZA.**
- 4. LESIONES CORPORALES, DAÑOS, ENFERMEDADES O MUERTE SUFRIDOS A LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO, CUANDO SEAN OCASIONADOS POR TRANSITAR FUERA DE CAMINOS CONVENCIONALES PARA VEHÍCULOS O CUANDO LOS CAMINOS CONVENCIONALES SE ENCUENTREN EN CONDICIONES INTRANSITABLES.**
- 5. LESIONES QUE SUFRA O CAUSE EL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO EL MISMO SEA UTILIZADO PARA SUICIDIO O CUALQUIER INTENTO DEL MISMO O MUTILACIÓN VOLUNTARIA, AÚN CUANDO EL CONDUCTOR SE ENCUENTRE EN ESTADO DE ENAJENACIÓN MENTAL, SI ESTAS CIRCUNSTANCIAS INFLUYERON EN FORMA DIRECTA EN EL ACCIDENTE CAUSA DEL DAÑO, A MENOS QUE NO SE LE PUEDA IMPUTAR AL CONDUCTOR CULPA, IMPERICIA O NEGLIGENCIA GRAVES EN LA REALIZACIÓN DEL SINIESTRO.**
- 6. PAGO DE INCAPACIDADES.**
- 7. LESIONES QUE SUFRA EL ASEGURADO O LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO, A CONSECUENCIA DE SINIESTRO OCURRIDO POR CULPA GRAVE DEL CONDUCTOR DEL MISMO AL ENCONTRARSE BAJO EL INFLUJO DEL ALCOHOL O BAJO LA INFLUENCIA DE DROGAS, ESTIMULANTES Y/O SOMNÍFEROS NO PRESCRITOS POR UN MÉDICO, SI ESTAS CIRCUNSTANCIAS INFLUYERON EN FORMA DIRECTA EN EL ACCIDENTE CAUSA DEL DAÑO, A MENOS QUE NO SE LE PUEDA IMPUTAR AL CONDUCTOR CULPA, IMPERICIA O NEGLIGENCIA GRAVES EN LA REALIZACIÓN DEL SINIESTRO.**

INDEMNIZACIÓN POR MUERTE DERIVADA DE UN ACCIDENTE CUBIERTO DEL VEHÍCULO ASEGURADO

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula y/o especificaciones de la póliza, la Aseguradora se obliga a cubrir lo siguiente:

La Aseguradora pagará la Suma Asegurada contratada estipulada en la Carátula y/o Especificación de la póliza a la sucesión legal del Asegurado, si estando la póliza en vigor se produce la muerte del Asegurado, proveniente exclusivamente de una lesión de un accidente cubierto a consecuencia del siniestro del Vehículo Asegurado, y cuando la muerte ocurra dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de ocurrencia del siniestro.

La indemnización establecida en este beneficio se concederá únicamente si se presentan a la Aseguradora pruebas de que la lesión o lesiones que causaron la muerte del Asegurado, se debieron a un Accidente Cubierto del Vehículo Asegurado y que éste haya ocurrido durante el período de vigencia de la póliza.

EDAD

Los límites de admisión fijados por la Aseguradora para la contratación de este beneficio son: 18 años de edad como mínimo y 70 años como máximo.

A partir de la fecha de aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que el asegurado cumpla 70 años de edad, se cancelará este beneficio.

Para efectos de esta cobertura, la edad mínima del conductor del Vehículo Asegurado será de 18 años.

EXCLUSIONES PARTICULARES DEL BENEFICIO ADICIONAL DE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE DERIVADA DE UN ACCIDENTE CUBIERTO DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

ADEMÁS DE LAS EXCLUSIONES GENERALES DE ESTA PÓLIZA CONSIDERADAS EN LA CLÁUSULA 3ª EXCLUSIONES, LA INDEMNIZACIÓN CONTENIDA EN ESTE BENEFICIO NO PROCEDERÁ CUANDO EL SINIESTRO SEA A CONSECUENCIA DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES:

1. **SI LA MUERTE DEL ASEGURADO CONDUCTOR DEL VEHÍCULO ASEGURADO SE DEBEA ENFERMEDADES, PADECIMIENTOS U OPERACIONES QUIRÚRGICAS DE CUALQUIER NATURALEZA, QUE NO SEAN MOTIVADAS POR LAS LESIONES A CAUSA DEL SINIESTRO.**
2. **INHALACIÓN DE GAS O HUMO DE CUALQUIER CLASE, EXCEPTO SI SE DEMUESTRA QUE FUE DE ORIGEN ACCIDENTAL Y A CAUSA DEL SINIESTRO DEL VEHÍCULO ASEGURADO.**
3. **MUERTE A CONSECUENCIA DE RIÑA DERIVADA DEL SINIESTRO DEL VEHÍCULO ASEGURADO, POR CULPA GRAVE DEL ASEGURADO, SIEMPRE QUE ÉSTE HAYA SIDO EL PROVOCADOR O SE ENCUENTRE BAJO INFLUENCIA DE ALGÚN ENERVANTE, ESTIMULANTE O SIMILAR QUE NO HAYA SIDO PRESCRITO POR UN MÉDICO.**
4. **SUICIDIO O INTENTO DE SUICIDIO, CUALESQUIERA QUE SEAN LAS CAUSAS O CIRCUNSTANCIAS QUE LO PROVOQUEN.**
5. **MUERTE SUFRIDA AL PRESENTARSE EL SINIESTRO DEL VEHÍCULO ASEGURADO EN TIEMPO DE GUERRA, REVOLUCIONES, ALBOROTOS POPULARES O INSURRECCIONES.**

3) EXTENSIÓN DE COBERTURAS

A) EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS Y GASTOS LEGALES.

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula, la Aseguradora se obliga a cubrir lo siguiente: Extender la cobertura de Responsabilidad Civil y Gastos Legales al Asegurado, cuando éste conduzca un Vehículo distinto al indicado en la carátula y/o Especificaciones de la póliza, para lo cual el Vehículo conducido deberá contar con placas o permiso de circulación mexicano, tener características de uso y condiciones iguales a las establecidas en esta Póliza.

La presente cobertura amparará los daños en bienes y/o lesiones corporales o la muerte a terceros (distintos de los ocupantes), a consecuencia de un siniestro provocado por el Asegurado cuando conduzca un Vehículo similar al indicado en la Póliza.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo para la extensión de Responsabilidad Civil y Gastos Legales, será el indicado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

El límite máximo para la extensión de Responsabilidad civil y Asistencia Legal, será la misma Suma Asegurada correspondiente a la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros

DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

EXCLUSIONES PARTICULARES DE EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS Y GASTOS LEGALES

ADICIONALMENTE A LAS EXCLUSIONES CONSIDERADAS EN LA CLÁUSULA 3ª EXCLUSIONES, ESTA COBERTURA EN NINGÚN CASO AMPARARÁ:

- 1. CUANDO EL ASEGURADO CONDUZCA UN VEHÍCULO TURISTA DE DIFERENTES CARACTERÍSTICAS O USO AL VEHÍCULO ASEGURADO.**
- 2. LAS LESIONES CORPORALES, DAÑOS, ENFERMEDAD, GASTOS MÉDICOS, MUERTE, GASTOS DE FUNERAL O CUALESQUIERA OTROS GASTOS EROGADOS POR LA ATENCIÓN DE LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO INDICADO EN LA CARÁTULA Y/O ESPECIFICACIÓN DE LA PÓLIZA.**
- 3. LOS DAÑOS QUE CAUSE EL ASEGURADO A SUS FAMILIARES O A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTREN BAJO SU SERVICIO, EN SUS BIENES O PERSONAS.**
- 4. CUANDO SE HAYA CONTRATADO LA COBERTURA DE ARRASTRE DE REMOLQUE, ÉSTA NO SERÁ**

APLICABLE A ESTA COBERTURA.

5. LAS MULTAS IMPUESTAS A UN VEHICULO NO AMPARADO POR LA PRESENTE PÓLIZA.

B) EXTENSIÓN DE COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS AL ASEGURADO Y/U OCUPANTES

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula, la Aseguradora se obliga a cubrir lo siguiente: Extender la cobertura de Gastos Médicos al Asegurado y/u ocupantes cuando el Asegurado conduzca un Vehículo distinto al indicado en la carátula y/o Especificaciones de la póliza, para lo cual el Vehículo conducido deberá contar con placas o permiso de circulación mexicano, tener características de uso y condiciones iguales a las establecidas en esta Póliza.

La presente cobertura amparará por evento, las lesiones corporales, daño, enfermedad o muerte que sufra el Asegurado y/u ocupante a consecuencia de un accidente automovilístico, siempre y cuando se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas, conducido por el Asegurado.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo para la extensión de Gastos Médicos al Asegurado y/u Ocupantes, será la misma Suma Asegurada correspondiente a la CLÁUSULA 2ª INCISO 2 GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

DEDUCIBLE

No aplica deducible

EXCLUSIONES PARTICULARES DE EXTENSIÓN DE COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS AL ASEGURADO Y/U OCUPANTES.

ADICIONALMENTE A LAS EXCLUSIONES CONSIDERADAS EN LA CLÁUSULA 3ª EXCLUSIONES, ESTA COBERTURA EN NINGÚN CASO AMPARARÁ:

- 1. CUANDO EL ASEGURADO CONDUZCA UN VEHÍCULO TURISTA DE DIFERENTES CARACTERÍSTICAS O USO**

**AL ESPECIFICADO EN ESTA PÓLIZA.
2. PAGO DE INCAPACIDADES.**

**CLÁUSULA 3ª. EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES
A TODAS LAS COBERTURAS**

ESTE SEGURO EN NINGÚN CASO CUBRIRÁ:

1. VEHÍCULOS QUE SEAN RESIDENTES EN LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA O CANADÁ Y CUYAS PLACAS O PERMISO DE CIRCULACIÓN HAYAN SIDO OTORGADOS EN DICHO(S) PAÍS(ES).
2. LOS VEHÍCULOS QUE NO APAREZCAN COMO CUBIERTOS EN ESTA PÓLIZA, AÚN CUANDO SEAN CONDUCIDOS POR EL ASEGURADO, A MENOS QUE HAYA CONTRATADO LA (S) COBERTURA (S) CORRESPONDIENTE (S).
3. LOS DAÑOS QUE CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO COMO CONSECUENCIA DE USARLO PARA TRANSPORTE PÚBLICO, TRANSPORTE DE MERCANCÍAS, O BIEN, CUANDO SE LE DE UN USO DISTINTO AL INDICADO EN LA CARÁTULA Y/O ESPECIFICACIÓN DE LA PÓLIZA.
ESTA EXCLUSIÓN NO APLICA AL USO DEL VEHÍCULO ASEGURADO PARA EL TRANSPORTE DE PERSONAS QUE COMPARTEN LOS GASTOS DEL VIAJE.
4. LOS VEHÍCULOS AUTOMOTORES DE MENOS DE 4 RUEDAS O MÁS DE 6 RUEDAS.
5. LAS MOTOCICLETAS, CUATRIMOTOS, CASAS MÓVILES (MOTOR HOMES), PICK UPS DE USO CARGA O COMERCIAL Y CAMIONES.
6. LOS VEHÍCULOS DE USO COMERCIAL.
7. CUANDO EL VEHÍCULO ASEGURADO SEA EMPLEADO EN LOS NEGOCIOS DE TIPO:
 - a. REPARACIONES
 - b. ALMACENAMIENTO
 - c. REPARTIDORES DE PRODUCTOS
 - d. MENSAJERÍA
 - e. USO DE CARGA
 - f. CUALQUIER OTRO USO COMERCIAL.

8. LOS DAÑOS QUE CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO:
 - a. PARTICIPE EN COMPETENCIAS O PRUEBAS DE SEGURIDAD, DE RESISTENCIA O VELOCIDAD.
 - b. SE UTILICE PARA FINES DE ENSEÑANZA O INSTRUCCIÓN DE SU MANEJO O FUNCIONAMIENTO.
9. CUANDO EL VEHÍCULO QUE OCASIONÓ O RECIBIÓ EL GOLPE O ACCIDENTE AL O DEL VEHÍCULO ASEGURADO SEA TAMBIÉN PROPIEDAD DEL ASEGURADO O SEA CONDUCIDO POR UN FAMILIAR DEL ASEGURADO O PERSONA A SU SERVICIO.
10. LOS DAÑOS QUE CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO A SUS FAMILIARES O A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTREN BAJO SU SERVICIO, EN SUS BIENES O PERSONAS.
11. LOS DAÑOS A BIENES DE TERCEROS Y/O PERSONAS, CAUSADOS POR:
 - a) DESCARGA DE ARMAS NUCLEARES, AÚN CUANDO SEA ACCIDENTAL
 - b) REACCIÓN NUCLEAR
 - c) RADIACIÓN
 - d) CONTAMINACIÓN RADIOACTIVA
 - e) GUERRA DECLARADA O NO DECLARADA
 - f) GUERRA CIVIL
 - g) INSURRECCIÓN
 - h) REBELIÓN O REVOLUCIÓN
12. TERRORISMO O ACTOS DE TERRORISMO, ACTOS DE GUERRILLA, REBELIÓN, SEDICIÓN, MOTÍN, HUELGA, PAROS PATRONALES, ACTOS MALINTENCIONADOS DE TERCEROS, TUMULTO POPULAR, GUERRA, INVASIÓN, ACTOS DE ENEMIGOS EXTRANJEROS, HOSTILIDADES U OPERACIONES BÉLICAS Ó SIMILARES (SIN PERJUICIO DE QUE LA GUERRA HAYA SIDO Ó NO DECLARADA), EN LOS QUE PARTICIPE EL ASEGURADO COMO SUJETO ACTIVO.
13. LOS GASTOS Y HONORARIOS POR LA DEFENSA JURÍDICA DEL CONDUCTOR, DEL ASEGURADO O DEL PROPIETARIO DEL VEHÍCULO DESCRITO, CON MOTIVO

- DE LOS PROCEDIMIENTOS PENALES ORIGINADOS POR CUALQUIER ACCIDENTE, NI EL COSTO DE LAS FIANZAS, MULTAS O CAUCIONES DE CUALQUIER CLASE, ASI COMO TAMPOCO LAS SANCIONES, DAÑOS PUNITIVOS, EJEMPLARES O SENTENCIAS DERIVADAS DE UN PROCESO PENAL O CUALESQUIERA OTRAS OBLIGACIONES DIFERENTES A LA REPARACIÓN DEL DAÑO.
14. LAS PRESTACIONES QUE DEBA SOLVENTAR EL ASEGURADO POR ACCIDENTES QUE SUFRAN LAS PERSONAS OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO, DE LOS QUE RESULTEN OBLIGACIONES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD PENAL O DE RIESGOS PROFESIONALES.
 15. LOS DAÑOS QUE CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO POR EMPLEARLO COMO REMOLQUE DE VEHÍCULOS, CAJA O BOTES, SALVO QUE LA CAJA, VEHÍCULO O BOTE SE ENCUENTRE EXPRESAMENTE CUBIERTO EN ESTA PÓLIZA.
 16. LOS DAÑOS QUE CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO EL CONDUCTOR CAREZCA DE LICENCIA O PERMISO PARA CONDUCIR DEL TIPO APROPIADO DE ACUERDO AL VEHÍCULO ASEGURADO, SIEMPRE QUE ESTE HECHO HAYA INFLUIDO DIRECTAMENTE EN LA REALIZACIÓN DEL SINIESTRO.
 17. GASTOS LEGALES, MULTAS, ASÍ COMO DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO, CUANDO SEA CONDUCIDO POR UNA PERSONA QUE SE ENCUENTRE EN ESTADO DE EBRIEDAD O BAJO LA INFLUENCIA DE DROGAS NO PRESCRITAS MEDICAMENTE, SI ESTAS CIRCUNSTANCIAS INFLUYERON EN FORMA DIRECTA EN EL ACCIDENTE CAUSA DEL DAÑO, A MENOS QUE NO SE LE PUEDA IMPUTAR AL CONDUCTOR CULPA, IMPERICIA O NEGLIGENCIA GRAVES EN LA REALIZACIÓN DEL SINIESTRO.
 18. NO SE CUBRIRÁN PÉRDIDAS O DAÑOS QUE CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO SEA USADO PARA CUALQUIER SERVICIO MILITAR O DE AUTORIDAD, CON EL CONSENTIMIENTO DEL ASEGURADO O SIN ÉL.

19. LOS DAÑOS QUE CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO POR SOBRECARGARLO O SOMETERLO A TRACCIÓN EXCESIVA CON RELACIÓN A SU RESISTENCIA O CAPACIDAD. EN ESTOS CASOS, LA ASEGURADORA TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS CAUSADOS A VIADUCTOS, PUENTES, AVENIDAS, O CUALQUIERVÍAPÚBLICAYOBJETOSOINSTALACIONES SUBTERRÁNEAS, YA SEA POR VIBRACIÓN O POR EL PESO DEL VEHÍCULO O DE SU CARGA.
20. CUALQUIER RECONOCIMIENTO DE ADEUDO, TRANSACCIÓN O CUALQUIER OTRO ACTO JURÍDICO DE NATURALEZA SEMEJANTE, HECHO O CONCERTADO SIN EL CONSENTIMIENTO DE LA ASEGURADORA. LO ANTERIOR DE ACUERDO A LO PRECEPTUADO POR EL ARTÍCULO 148 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO.

CLÁUSULA 4ª. SUMAS ASEGURADAS

Será responsabilidad del Asegurado la fijación y actualización de las Sumas Aseguradas que se indican en la Carátula y/o Especificación de la Póliza y que constituirán el límite máximo de responsabilidad que en caso de siniestro esté a cargo de la Aseguradora, debiendo haber sido aceptadas de común acuerdo entre el Asegurado y la Aseguradora.

CLÁUSULA 5ª. REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA DE SUMAS ASEGURADAS

Toda indemnización que la Aseguradora deba pagar, reducirá en igual cantidad la Suma Asegurada de cualquiera de las coberturas contratadas que se vea afectada por el siniestro, pero se reinstalarán automáticamente cuando hayan sido reducidas por cualquier pago efectuado por la Aseguradora durante la vigencia de esta Póliza, para cubrir posteriores siniestros.

CLÁUSULA 6ª. TERRITORIALIDAD

Esta cobertura aplica dentro de los límites de Canadá y los Estados Unidos de Norteamérica, excepto Alaska y Hawaii.

SECCIÓN SEGUNDA DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA 7ª. JURISDICCIÓN

Esta cobertura no tendrá validez en otra jurisdicción que no sea la de los tribunales de los Estados Unidos de Norteamérica (EEUU) o Canadá donde haya ocurrido el accidente cubierto y sólo serán aplicables las leyes y los procedimientos vigentes en dichos territorios.

En caso de desacuerdo entre el Asegurado y la Aseguradora en relación a la interpretación y cumplimiento de este contrato, las partes se someten expresamente a las Leyes y Tribunales competentes de la República Mexicana, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio tengan o lleguen a tener en un futuro.

CLÁUSULA 8ª. IDIOMA

Para cualquier proceso legal efectuado en los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá, se aplicará el texto en inglés.

Para cualquier proceso legal efectuado en la República Mexicana, se aplicará el texto en español.

SECCIÓN TERCERA SERVICIOS DE ASISTENCIA Y BENEFICIOS EN VIAJES

La Aseguradora, proporcionará los servicios de asistencia a sus asegurados a través de La Compañía de Asistencia contratada para tales fines, bajo los términos y condiciones que a continuación se establecen:

Para reportar un siniestro, el Asegurado deberá comunicarse telefónicamente a la cabina de asistencia al teléfono lada internacional 1 866 329 6734 desde Estados Unidos de Norteamérica o Canadá. Para solicitar asistencia vial, el Asegurado deberá comunicarse telefónicamente al teléfono 1 800 308 5513 desde Estados Unidos de Norteamérica o Canadá, según corresponda. Deberá proporcionar los siguientes datos:

1. Nombre completo del asegurado
2. Número de póliza de su seguro de automóvil y vigencia
3. Indicar el lugar donde se encuentra y el número de teléfono en el cual se le puede contactar, o bien todos los datos necesarios para localizarlo y que el operador le solicite
4. Describir detalladamente el problema y el tipo de ayuda que se requiere

Cualquier reclamación que resulte de un evento y/o relativa a una situación de asistencia deberá ser presentada antes de salir de los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá de manera telefónica e inmediata al número gratuito designado en la póliza. Toda la documentación requerida deberá presentarse por escrito dentro de los noventa (90) días naturales de la fecha en que se produzca el evento. La Compañía de Asistencia efectuará los pagos e indemnizaciones a que se refiere esta póliza, siempre que ello no genere lucro para los asegurados.

I. SERVICIOS QUE AMPARA LA ASISTENCIA

Los servicios de asistencia se prestarán en los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá al vehículo asegurado, con un máximo de 2 eventos durante la vigencia de la póliza y de acuerdo a lo siguiente:

- 1 evento por vigencia, para aquellas pólizas contratadas con vigencia de 1 a 30 días
- 2 eventos por vigencia, para aquellas pólizas contratadas con vigencia de 31 a 365 días

La asistencia en Estados Unidos y Canadá (a excepción de Alaska y Hawai) al vehículo asegurado consiste en:

1 AUXILIO VIAL BÁSICO

En caso de averías menores se enviará y cubrirá el costo de un prestador de servicios para atender eventualidades como cambio de neumático, paso de corriente o envío de gasolina para que el vehículo pueda movilizarse por sus propios medios y llegar a su destino más próximo. El costo máximo por evento es de \$ 100 USD.

1.1. SUMINISTRO DE GASOLINA

En caso de que el vehículo asegurado se quedara sin gasolina, el servicio de asistencia proporcionará el envío necesario para continuar con el viaje. Lo anterior con previa solicitud del Asegurado indicando al llamar a cabina qué tipo de gasolina requiere. Se suministrarán hasta un máximo de 10 litros con cargo al Asegurado y su previa autorización. El costo máximo por evento es de \$ 100 USD y la gasolina corre por cuenta del usuario.

1.2. CAMBIO DE LLANTA

Para el caso de que alguno de los neumáticos del vehículo impida continuar con el desplazamiento del mismo, se enviará y pagará a

un prestador de servicios para que efectúe el cambio del neumático averiado por la refacción del propio vehículo asegurado, o bien, infle el neumático que se encuentre sin aire. El costo máximo por evento es de \$ 100 USD.

1.3. PASO DE CORRIENTE

En caso de que el vehículo asegurado requiera energía eléctrica para continuar su trayecto, nuestro servicio de asistencia organizará y pagará el envío de un prestador de servicios que le suministre corriente. El servicio no se responsabiliza por los daños ocasionados a consecuencia de fallas en instalaciones eléctricas del vehículo asegurado. El costo máximo por evento es de \$ 100 USD.

1.4. OTROS LÍQUIDOS

En caso de que el vehículo asegurado requiera algún líquido para continuar su trayecto, deberá solicitarse al operador telefónico y de ser posible se le proporcionará al "Asegurado" con costo y previa autorización del propio asegurado. El costo máximo por evento es de \$ 100 USD.

1.5. ENVÍO Y PAGO DE REMOLQUE

En caso de accidente o avería, se sufragarán gastos de remolque, grúa o plataforma del vehículo asegurado hasta el taller más cercano dentro de la ciudad o Estado en el que haya sucedido el evento o hasta el lugar que el Asegurado designe dentro de los Estados Unidos de América y Canadá. En todos los casos de remolque del vehículo es necesario que el Asegurado o persona designada se encuentren en el momento en que arribe la grúa y forzosamente acompañen todo el traslado. Máximo pueden viajar 2 personas en la cabina de la grúa y el costo máximo por evento es de \$ 300 USD.

1.6. RENTA DE AUTO

En caso de que la reparación del vehículo excediera de más de 36 horas una vez remolcado al taller más cercano para su reparación o, en caso de robo total del vehículo y previo levantamiento del acta de robo ante las autoridades, si éste no puede ser recuperado y utilizado en las primeras 36 horas de ocurrido el siniestro. El servicio de asistencia se organizará y tomará a su cargo la renta de un automóvil de tipo mediano o con capacidad similar al del vehículo asegurado hasta por 3 días y máximo \$100 USD diarios, siempre que haya disponibilidad del auto en la localidad en la que haya sucedido el accidente, avería o robo del vehículo. La renta del vehículo estará sujeta a las políticas de aceptación de la empresa arrendadora.

1.7. ENVÍO DE CERRAJERO

En caso de inmovilización del vehículo por extravío de llaves, o porque se hayan quedado dentro del mismo, el proveedor coordinará el envío de un cerrajero, únicamente para la apertura del vehículo, sin que con esto se derive alguna responsabilidad para la compañía. El costo de refacciones o duplicados de llaves será por cuenta del Asegurado, previa cotización telefónica y aceptación del mismo. Para poder otorgar este servicio, en todos los casos será necesario que el Asegurado se identifique plenamente con el proveedor del servicio (cerrajero) y muestre su póliza de Banorte Seguros y acredite plenamente la propiedad del vehículo antes de que este proceda a otorgar el servicio. El costo máximo por evento es hasta \$ 100 USD.

2. GASTOS DE TRASLADO DEL ASEGURADO Y ACOMPAÑANTES EN CASO DE PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO ASEGURADO

En caso de Pérdida Total del vehículo Asegurado por Robo o Daños Materiales durante el viaje del asegurado en Estados Unidos de Norteamérica, se realizarán las formalidades necesarias para cubrir la transportación del asegurado y hasta cuatro acompañantes por vía terrestre o aérea desde la ciudad de ocurrencia del siniestro, hasta la ciudad de residencia del asegurado en la República Mexicana o su destino en los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá.

El límite máximo para cubrir gastos de transportación será de USD\$500 por persona con un máximo de USD\$2,000 por evento.

Esta asistencia se prestará desde los Estados Unidos de Norteamérica.

Se entenderá que un vehículo es declarado Pérdida Total, cuando así lo declare la Compañía de Seguros que cubre el vehículo como auto residente de la República Mexicana de acuerdo con las Condiciones Generales o Particulares independientemente del método que para ello utilice.

3. REPATRIACIÓN DE RESTOS

En caso de fallecimiento del Asegurado y hasta 4 acompañantes durante el viaje al extranjero dentro del vehículo asegurado, se realizarán todas las formalidades necesarias, incluyendo los trámites legales, coordinación y pago de los gastos inherentes al traslado de los restos mortuorios al territorio de los Estados Unidos Mexicanos en la ciudad de residencia permanente del asegurado, incluyendo todos los gastos de entierro. El límite máximo por repatriación de restos será de \$ 5,000 USD por persona o su equivalente en pesos. Este servicio de asistencia se prestará desde los Estados Unidos de América y Canadá. El tiempo que tarde La Compañía de Asistencia en realizar la repatriación de restos quedará sujeto a trámites

legales que deban otorgarse ante las autoridades de los Estados Unidos de América y Canadá, y a la disponibilidad de aeronaves y conexiones aéreas que cumplan con todas las especificaciones requeridas para el traslado de el (los) fallecido (s). En adición a lo anterior, La Compañía de Asistencia se obliga a otorgar los siguientes servicios dentro del territorio nacional y una vez que el cuerpo se encuentre en México.

3.1. ASISTENCIA FUNERARIA

En caso del fallecimiento del asegurado titular o beneficiarios y a solicitud de los deudos, la compañía de asistencia gestionará y cubrirá los gastos del servicio funerario que incluyen:

- a) Gestoría del funeral
- b) Arreglo estético del cuerpo
- c) Urna para cenizas o ataúd básico
- d) Traslados a la agencia funeraria
- e) Carroza al cementerio
- f) Cremación o inhumación
- g) A elección del asegurado se designará sala de velación en la funeraria o, en su caso, capilla domiciliaria
- h) Autobús de acompañamiento
- i) Fosa en panteón civil o municipal (sujeto a disponibilidad y a la legislación del Estado)
- j) Servicio de música, flores, café y demás requeridos por los familiares (por conexión con costos al usuario)

* Los servicios se brindarán hasta el monto máximo estipulado en la carátula para esta Asistencia.

3.2. ASISTENCIA LEGAL FUNERARIA

La compañía de asistencia enviará un abogado de la Red, para gestionar en México los trámites legales que procedan en relación al deceso, tales como:

- a) Asistencia para obtener el certificado de defunción de la Secretaría de Salud
- b) Asistencia para obtener el acta de defunción o de nacimiento ante el registro civil
- c) Dispensa de la necropsia cuando las circunstancias y la ley lo permitan

- d) Permisos y autorizaciones oficiales para sepelio e incineración
- e) En caso de muerte violenta La compañía de Asistencia realizará ante el Ministerio Público y el médico forense los trámites necesarios para la liberación del cuerpo del asegurado y en su caso la demanda inicial en contra del responsable. Todos los honorarios, derechos, gratificaciones y demás gastos que deban erogarse para la obtención de documentos, permisos, actas y certificados necesarios para concluir satisfactoriamente el trámite funerario, serán sufragados por el beneficiario o podrán ser descontados de la suma asegurada para la repatriación. El límite de los gastos erogados por servicio será de \$ 5,000 USD por ocupante limitado a 5 pasajeros por vehículo. Todos los conceptos están sujetos a disponibilidad, por legislación del Estado. No se hacen cremaciones en el extranjero. La asignación de funeraria (parte de la red de prestadores de La Compañía de Asistencia) se hará en función de los requerimientos del servicio funerario.

4. ASISTENCIA MÉDICA DE EMERGENCIA

4.1. CONSULTA MÉDICA TELEFÓNICA

Contamos con una red de Médicos que atenderán al Asegurado vía telefónica, las 24 horas del día, los 365 días del año para cualquier consulta relacionada con el área de la salud. No se emitirá un diagnóstico médico, pero a solicitud del Asegurado y con cargo a éste, pondrá los medios necesarios para su atención. Este beneficio opera sin límite de eventos.

4.2. REFERENCIA MÉDICA

A solicitud del Asegurado, se proporcionará información actualizada sobre médicos, clínicas y hospitales en las principales ciudades, todos los días del año las 24 horas del día. Y en caso de no existir la red en el lugar donde se encuentre el Asegurado y sus acompañantes, se les proporcionará la información del que se encuentre más cercano a éste. Este beneficio opera sin límite de eventos.

5. ASISTENCIA LEGAL Y ADMINISTRATIVA DURANTE EL VIAJE

En el caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, tales como pasaporte, visa, etc., el servicio de asistencia le proporcionará la asesoría sobre el procedimiento a seguir para denunciar los hechos hasta lograr la recuperación o reexpedición de los documentos perdidos o robados. Si los objetos fuesen recuperados, el servicio de asistencia se hará cargo del envío hasta el lugar donde se encuentre el Asegurado y/o ocupante(s) o hasta su residencia permanente

sujetándose a los términos y condiciones de la mensajería especializada que contrate el servicio de asistencia, los cargos adicionales (impuestos, multas, etc.) serán cubiertos por el Asegurado y/o acompañante(s). Este beneficio opera sin límite de eventos.

5.1. TRANSFERENCIA DE FONDOS EN EL EXTRANJERO

En caso de accidente o enfermedad del Asegurado y/o ocupante(s), el servicio de asistencia realizará, previa solicitud del Asegurado y/o acompañante(s), un avance de fondos por un máximo de \$ 1,000 USD debiendo previamente depositarse la cantidad solicitada en las oficinas del servicio de asistencia o en el número de cuenta que designe el servicio de asistencia. Este servicio de ninguna manera es un préstamo de dinero, el servicio únicamente servirá para realizar una transferencia del dinero del Asegurado y/o acompañante(s) de una entidad o plaza a otra. Limitado a 1 evento. Previamente al desembolso de cualquier cantidad de dinero por parte del servicio de asistencia, un representante del Asegurado deberá transferir la cantidad equivalente a las oficinas del servicio de asistencia.

5.2. SERVICIOS DE INFORMACIÓN

Se pone a disposición del Asegurado información relacionada con:

- a) Horarios de museos en las principales ciudades del mundo
- b) Estado del tiempo en la República Mexicana y en el extranjero
- c) Eventos deportivos y espectáculos en algunas ciudades de todo el mundo (Limitado a eventos generales promovidos por OCESA/CIE)
- d) Servicio inmediato de referencias de: mudanzas, ambulancias aéreas, laboratorios para estudios y análisis clínicos, funerarias, instituciones de emergencia, aeropuertos y centrales camioneras, consulados mexicanos y oficinas para trámites ante las autoridades competentes
- e) Requerimientos de vacunas y visas en otros países y a solicitud del Asegurado y/o acompañante(s), el servicio de asistencia coordinará telefónicamente el enlace con Embajadas
- f) Reservaciones de boletos de cualquier medio de transporte comercial como: aviones, autos, trenes, cruceros, helicópteros y hoteles en las principales ciudades del mundo (sujeto a disponibilidad)
- g) Reservaciones en restaurantes, eventos culturales o deportivos, teatros, conciertos en México y en las principales ciudades del mundo (sujeto a disponibilidad)
- h) Información telefónica relacionada con centros comerciales, centros nocturnos y atracciones en las principales ciudades

- i) Asistencia en la compra y entrega de regalos, arreglos florales, enseres varios y renta de autos en las principales ciudades del mundo

Todos los gastos que se originen por los conceptos antes mencionados serán a cargo del Asegurado.

Este beneficio opera sin límite de eventos.

5.3 TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES

El servicio de asistencia se encargará de transmitir, a petición del Asegurado, los mensajes urgentes que le solicite derivados de los acontecimientos de la cobertura. Para mantener informado a los familiares, médico tratante o empresa en la que labore el Asegurado y/o acompañante(s) etc. Este beneficio opera sin límite de eventos.

5.4. REGISTRO DE DATOS

El servicio de asistencia tendrá una línea a disposición del Asegurado para la salvaguarda de información confidencial tal como:

- a) Registro de tarjetas de crédito, débito y comerciales que le permite reportar el extravío, pérdida o robo de las mismas con una sola llamada. En el momento mismo en que recibamos su aviso, le ponemos en contacto con las instituciones emisoras para que proceda a cancelar las tarjetas.
- b) Registro de documentos oficiales (pasaporte, credencial de elector, licencia de conducir, cartilla del servicio militar y cédula profesional) para que en caso de pérdida, robo o extravío de los mismos, le proporcionemos los números telefónicos de las embajadas o consulados mexicanos en cualquier parte del mundo, así como las direcciones y teléfonos de las instituciones gubernamentales en territorio nacional, donde deba reportarlos. Este beneficio opera sin límite de eventos.

II. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO Y/O OCUPANTES DEL VEHÍCULO

1. ENTREGA DE DOCUMENTOS

Bajo los términos y condiciones de la Póliza, el Asegurado deberá enterar o entregar a la mayor brevedad a la persona o personas que designe La Compañía de Asistencia los citatorios, demandas, experimentos, órdenes judiciales, notificaciones, así como cualquier otra correspondencia o documentación legal que reciba de parte de las autoridades administrativas o judiciales y que se relacionen en forma directa o indirecta con los eventos amparados en este contrato.

III. REEMBOLSOS

1. SOLO SE PAGARÁN REEMBOLSOS CUANDO OCURRA ALGUNO DE LOS SIGUIENTES HECHOS:

- a) Cuando La Compañía de Asistencia no proporcione el servicio solicitado dentro de los tiempos establecidos, 60 minutos para servicios en ciudades principales.
- b) Cuando La Compañía de Asistencia no cuente con proveedor disponible en la localidad en que el Asegurado esté requiriendo el servicio.
- c) Cuando el Asegurado haya intentado comunicarse al Centro de Atención Telefónica de La Compañía de Asistencia, y su llamada telefónica no haya sido atendida
- d) Cuando el Asegurado no pueda reportar la solicitud del servicio por tratarse de una emergencia. En todos los casos el Asegurado y/o ocupante(s) del vehículo deben de dar aviso de los gastos incurridos y conceptos a más tardar 10 días naturales después de ocurrido el evento que derivó el servicio de asistencia. Bajo ningún concepto se reembolsarán gastos de traslado médico aéreo. En caso de que proceda y quede autorizado el reembolso, se hará bajo los siguientes lineamientos.

2. DOCUMENTACION REQUERIDA PARA REEMBOLSOS

- a) La factura o nota que presente el Asegurado titular de la póliza para tramitar el reembolso, tendrá que ser original, contener el nombre del prestador de servicios y el nombre del Asegurado titular de la póliza Únicamente serán válidos los comprobantes de restituciones, que contengan los requisitos fiscales que se marcan en el Artículo 29 del Código Fiscal de la Federación, como sigue:
 - Nombre o Razón Social del prestador de servicio
 - Domicilio Fiscal del prestador de servicio
 - Folio pre-impreso
 - Lugar y fecha de expedición
 - Que el comprobante se expida a favor del asegurado titular de la póliza
 - Descripción del servicio
 - Valor unitario con número e importe total con número y letra
- b) Carta de hechos dirigida a La Compañía de Asistencia donde se solicite la restitución, indicando:
 - Copia de estado de cuenta bancario donde aparezca el número de cuenta a nombre del titular (CLABE18 dígitos y nombre del banco), a la cual se le depositará el importe de la restitución.
 - Copia de identificación oficial
 - Copia de la póliza de Banorte Seguros

- Número de teléfono y correo electrónico del remitente, para darle acuse de recibo y comunicaciones que se requieran. Si procede la restitución, esta se pagará basándose en la cobertura de la cuenta al momento de contratarse, por ningún motivo se pagará un importe mayor a ésta. El reembolso se realizará de acuerdo al tipo de cambio vigente en la institución bancaria en la fecha en que se genere el pago. Las comisiones e impuestos son a cargo del Asegurado y/o ocupante(s) del vehículo receptores de la transferencia.

Plazo para tramitar los reembolsos: La Compañía de Asistencia contará con un plazo de 15 días hábiles para hacer el depósito en el número de cuenta señalado. Transcurrido este plazo se informará al Asegurado por medio de un correo electrónico, que el depósito del importe autorizado se haya realizado en la cuenta señalada y se hará entrega de una copia del comprobante.

IV. EXCLUSIONES

1. NO SE PROPORCIONARAN LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA DESCRITOS EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el Asegurado y/o ocupante(s) del vehículo no proporcionen información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente la situación.
- b) Cuando el Asegurado y/o ocupante(s) del vehículo no acrediten su personalidad como derechohabiente del servicio de asistencia.
- c) Cuando el Asegurado y/o ocupante(s) del vehículo incumplan cualquiera de las obligaciones indicadas en esta póliza.
- d) Cuando el conductor del vehículo no se identifique como el Asegurado u ocupante.
- e) Cuando el Asegurado no se encuentre en el lugar de los hechos.
- f) Cuando el vehículo amparado haya sido introducido ilegalmente al país.
- g) Cuando la situación de asistencia se derive por dolo o mala fe del Asegurado o del conductor del vehículo o haya sido derivado de cualquier percance intencional.

- h) Por mal uso o empleo indebido del vehículo sin consentimiento del Asegurado, como en el caso de robo, abuso de confianza, etc.
- i) Vehículos con modificaciones diferentes a las originales de fabricación, si éstas influyeran directamente en el accidente o la compostura.
- j) La asistencia y/o gastos de ocupantes del vehículo transportados gratuitamente, como consecuencia de los llamados “aventones”, “rides” o “autostop”.
- k) La Compañía de Asistencia no será responsable de los retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor o a las características administrativas o políticas del lugar en que deban prestarse los servicios.
- l) No se considera avería para el servicio de grúa el bloqueo por alarma, labores de mantenimiento, revisiones al automóvil, reparaciones mayores y compostura de partes realizados directamente por el usuario o por terceros, si éstas influyeran directamente en el accidente.
- m) Maniobras para vehículos (volcaduras, atascos en charcos y/o arena, etc.)
- n) No se remolcará el vehículo amparado con carga o con heridos, ni se harán maniobras si se encuentra atascado o atorado en baches o barrancos.
- o) La fuga del usuario del lugar de los hechos.
- p) Violaciones directas al Reglamento de Tránsito vigente y aplicable en el país y/o entidad federativa y/o a la Ley General de Vías de Comunicación aplicable y vigente en el lugar en que se encuentre.

2. QUEDAN EXCLUIDOS LOS SERVICIOS CUANDO SEAN DERIVACION DE:

- a) Situaciones de asistencia ocurridas durante viajes realizados por el Asegurado y/o ocupante(s) del vehículo en contra de la prescripción de un médico.
- b) Por suicidio y/o lesiones o secuelas ocasionadas por la tentativa del mismo.
- c) Por enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión voluntaria de alcohol, drogas,

- substancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica; tampoco se cubrirá la asistencia y/o gastos derivados de enfermedades mentales;
- d) Por hechos relacionados con la adquisición o uso de prótesis, anteojos o con motivo de embarazo.
- e) No se dará servicio de traslado médico a mujeres embarazadas, durante los últimos noventa días antes de la fecha del parto.
- f) Durante fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas o tempestades ciclónicas;
- g) Durante hechos y/o actos derivados de terrorismo, motín o tumultos populares;
- h) Por hechos y/o actos de fuerzas armadas o fuerzas o cuerpos de seguridad, aún si éstos se efectúan en tiempos de paz;
- i) Como resultado de hechos relacionados con energía radioactiva; o cualquier otra causa de fuerza mayor. Todo lo no previsto por estas condiciones particulares, se regirá por lo dispuesto en las Condiciones Generales de la póliza de la cual dichos servicios forman parte.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **22 de abril de 2019**, con el número **BADI-S0001-0018-2019** .

ANNEX 1

PROTECTION IN THE UNITED STATES

FIRST SECTION PARTICULAR PROVISIONS

1st CLAUSE. DEFINITIONS

For all of the purposes of this Policy, the following words and phrases shall have the meaning indicated below, unless the context requires a different meaning:

- 1. Covered Accident.**
Any bodily injury suffered by the driver or occupants of the Insured Vehicle, as a direct consequence of an external, sudden, violent and fortuitous cause occurred during the term of the coverage under this policy.
Therefore, bodily injuries intentionally caused by the Insured and occupants shall not be considered accidents.
- 2. Insured.**
It is defined as the person whose name and address appear on the declaration page or any person driving the Insured Vehicle with the consent of the owner of the insured vehicle.
- 3. Insurer.**
It refers to Seguros Banorte who will provide this coverage through an Insurance Company with the appropriate licenses to operate in the United States of America and Canada.
- 4. Impassable Conditions**
This refers to the place or road where it is impossible to pass, generally due to bad conditions.
- 5. Bodily Injury.**
It means bodily harm, sickness, or disease, including death that result from an accident.
- 6. Property Damage.**
It means physical damage, destruction of, or loss of use of tangible property.
- 7. Business.**
Trade or Activity, excluding transportation of goods or people with

profit purposes and that requires, from a professional or worker to enter the United States of America or Canada.

- 8. Occupant.**
It means any person inside of, getting into, and getting out of the insured vehicle with the insured's permission.
It will not be considered as an occupant to any person riding on, getting on, or getting off of the outside of the insured vehicle, or riding in, getting in, or getting out of the open pickup bed of the insured vehicle.
- 9. Private Trailer**
Vehicle with a front and rear axle, with no propulsion means and intended to be pulled by a motor vehicle.
It is understood as a mobile boat, mobile, canvas, mobile home or motorcycle pulled by the Insured Vehicle, which in case it is covered, it must be stipulated in the Title Page and/or Specifications of the Policy.
- 10. Sum Insured**
It is the maximum amount for which the Insurer shall be obliged to pay in case a loss occurs.
- 11. Third Party.**
It means the persons involved in an accident covered by this policy, excluding occupants and driver of the Insured vehicle at the moment of the accident.
- 12. Terrorism**
It is defined as the acts of one or several individual, who by themselves, or in representation of any other or connection with any organization, to carry out activities either by applying force, violence and/or a threat thereof, or by the utilization of any other means, hazardous for human life or property, against any person, property or government, causing damage, injuries or death to one or several persons, with political, religious, ideological, economic, ethnical, racial or any other nature purposes, either these interests are declared or not.
- 13. Insured Vehicle**
It refers to four-wheel motor vehicles (cars or trucks) of private use and property not resident in the United States of America or Canada that have Mexican license plates or permits and that are not intended

for commercial use, as well as their design must be appropriate to travel on public or conventional roads and for reasons of pleasure or business are interned in the territory of the United States of America or Canada for a period of time, returning to their country of origin.

The following units are considered:

Private automobiles
Prick-up vans, with chassis, up to 3.5 tons for private use
Sport Utility Vehicle (SUV) vans
Crossover Utility Vehicle (CUV) vans
Minivans
Private Trailers (only under an explicit agreement)
Wagoner's

Trade Use: The use given to a Vehicle intended for transportation of people, goods or merchandise, for which an economic benefit is received.

Use of Vehicle: Condition indicating the operation and/or occupation given to the Insured Vehicle, which determines the type of risk assumed by the Insurer.

Private Use: The use given to the Insured Vehicle, specifically occupied for pleasure or business trips, which purpose is not to receive a monetary compensation.

2nd CLAUSE. BASIC COVERAGES

THIRD PARTY LIABILITY

The Insurer is bound to pay for damages due to Civil Liability for third party personal and property damage caused by the Insured Vehicle described on the Title Page and/or Specification of the Policy **in the territory of the United States of America, (except for Alaska and Hawaii) and Canada**, and for which the Insured is legally liable as a consequence of an automobile accident, in accordance with the Particular and General Provisions of this Policy and during the term thereof, and which coverages appear as included on the Title Page and /or Specification of the Policy.

1) THIRD PARTY LIABILITY COMBINED SINGLE LIMIT (CSL)

There shall be coverage for Civil Liability incurred in by the Insured or any person that, with the express or tacit consent of the Insured, uses the vehicle and that as a consequence of such use, he/she causes third party property damage and/or bodily injuries or death (other than the occupants), including moral damage indemnity that legally corresponds according to the case.

Likewise, damages to third parties caused by the towed unit are covered, provided that the trailer is unique and is attached to the insured vehicle.

The maximum limit of liability of the Insurer in this coverage shall be established on the Title Page and/or Specification of the Policy.

DEDUCTIBLE

This coverage is effective without the application of a deductible.

In Addition to the Third Party Liability coverages includes:

LEGAL EXPENSES

The Insured shall defend or indemnify any claims or non-criminal proceedings as a consequence of the damages caused. Within the aforesaid, the Insurer shall cover payment for attorney fees due to legal advice, non-judicial procedures and judicial actions, as well as expenses inherent to the proceedings. The Sum Insured for this coverage shall be equivalent and in addition to the Sum Insured considered for the affected Third Party Damage Civil Liability coverage, with the Insurer's liability rendered terminated when the corresponding Sum Insured is exhausted. In order to be able to proceed with a legal action, the Insurer shall have discretionary powers to consider intervention.

LOST WORKDAYS SUBLIMIT

In addition to the limit of liability, the Insurer shall pay US\$50 for each lost workday of the Insured, as a consequence of attending hearings or trials required during the proceedings, for a maximum number of 30 days. The Insured shall be obliged to submit an attendance proof for any of these acts.

PARTICULAR EXCLUSIONS FOR THE CONTRACTED CIVIL LIABILITY COVERAGES

THIS COVERAGE IN NO CASE SHALL INSURE:

- 1. THIRD PARTY PERSONAL AND/OR PROPERTY DAMAGE CAUSED BY VEHICLES NOT COVERED UNDER THIS POLICY AND DESCRIBED ON THE TITLE PAGE AND/OR SPECIFICATION OF THE POLICY.**
- 2. OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE.**
- 3. THE INSURED WHO INTENTIONALLY CAUSES THIRD PARTY PERSONAL OR PROPERTY DAMAGE.**

4. **MATERIAL DAMAGE TO ASSETS OWNED BY THE INSURED, THE DRIVER OR THEIR RELATIVES, OR THAT ARE UNDER CUSTODY OF THE INSURED OR THEIR EMPLOYEES OR REPRESENTATIVES OR THAT ARE PLACED INSIDE THE INSURED VEHICLE. IN THIS SECTION, ALL PROPERTY PLACED INSIDE OR BEING PULLED BY THE INSURED VEHICLE IS CONSIDERED THE INSURED'S PROPERTY.**
5. **THE PERSONS WHO ARE ON, GETTING INTO OR GETTING OFF ANY EXTERNAL PART OF THE INSURED VEHICLE.**
6. **THE PERSONS WHO ARE ON, GETTING INTO OR GETTING OFF THE OPEN BODY OF THE INSURED VEHICLE.**
7. **DAMAGES CAUSED TO THIRD PARTIES BY THE INSURED VEHICLE WHILE TRANSITING OUT OF CONVENTIONAL ROADS FOR VEHICLES, OR WHEN CONVENTIONAL ROADS ARE IN UNTRANSITABLE CONDITIONS.**
8. **LIABILITY FOR DEATH OR BODILY INJURIES SUFFERED BY THE DRIVER OF THE INSURED VEHICLE OR ANY OTHER OCCUPANT THEREOF, EXCEPT FOR MEDICAL EXPENSES COVERED UNDER THE 2nd CLAUSE AS WELL AS MEDICAL EXPENSES COVERAGE FOR OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE IN THE PARTICULAR PROVISIONS, NEITHER THE LIABILITY ARISING FROM INTENTIONAL CRIMES RESULTING FOR THE OWNER OR DRIVER OF THE INSURED VEHICLE.**
9. **VEHICLES THAT CARRY MORE THAN ONE TRAILER WILL NOT BE COVERED.**
10. **THIS INSURANCE DOES NOT COVER DAMAGE CAUSED BY THE TRAILER OR BOAT WHEN THIS IS NOT LOCKED TO THE INSURED VEHICLE**

2) **INSURED VEHICLE OCCUPANTS MEDICAL EXPENSES COVERAGE**

In case this coverage is indicated as included on the Title Page and/or Specification of the Policy, by means of the payment for the corresponding premium, the medical expenses listed below shall be covered, when originated by bodily injuries suffered by the Insured or any occupant of the Insured Vehicle, in traffic accidents, while these people are inside the closed compartment, body or cabin intended for people transportation.

In the event there is an occurrence that affects this coverage, the limits of liability per person and per occurrence shall be those indicated on the Title Page and/or Specification of the Policy.

If at the moment an accident occurs, the limit of liability per insured person multiplied by the number of occupants exceeds the sum insured per occurrence, payment shall be made only to the exhaustion of the contracted sum insured per occurrence, distributing it on a proportional basis for the number of occupants. If there is any remainder of the sum insured to be distributed in virtue of the fact that the other injured people have been discharged from hospital with settled expenses or, as the case may be, funeral expenses indicated in item E) of this clause have been settled, such remainder may be taken and distributed on a proportional basis in order to cover the missing part of the other injured people, never exceeding the limit of liability per insured person.

The Insurer's obligation corresponding to this coverage shall be automatically ceased when the effects of injuries disappear, either because the sick person has been cured or because of death as a consequence of the same occurrence that originated it.

Medical Expenses for occupants covered under the Policy are the following:

A) HOSPITALIZATION

Food and stay in the hospital, physiotherapy, expenses inherent to hospitalization and in general, drugs and medicines prescribed by a physician.

B) MEDICAL ATTENTION

Indispensable medical services provided by physicians legally authorized to practice their profession, not including chiropractors.

C) NURSES

The cost for services provided by nurses whenever they are licensed for practice will be covered.

D) AMBULANCE SERVICE

Expenses incurred in for the use of land ambulances, when it is indispensable in the opinion of the treating physician.

E) FUNERAL EXPENSES

Expenses incurred in for this item are a sublimit of the occupant medical expenses coverage, up to the amount of the sum insured, per person and per occurrence, indicated on the Title Page and/or Specification of the Policy. The maximum limit per occurrence shall be distributed on a proportional basis for the number of dead occupants, not exceeding the limit per person mentioned above. Such expenses shall be reimbursed by means of the submittal of the relevant death certificates.

If at the moment an accident occurs, the limit of liability per insured person multiplied by the number of occupants exceeds the sum insured per occurrence, the limit of liability per person shall be reduced on a proportional basis.

OCCUPANT MEDICAL EXPENSES WHEN THE GUILTY THIRD PARTY HAS NO AUTOMOBILE INSURANCE.

In the event this coverage is indicated as contracted on the Title Page, and by means of payment for the corresponding additional premium, the Insurer shall be bound to cover the following:

When in the event of an occurrence, the third party is responsible for the accident and has no Automobile Insurance (specifically, a Third Party Damage Civil Liability coverage), the Insurer shall increase 100% the Maximum Limit of Liability contracted for the Occupant Medical Expenses coverage.

In order for this coverage to be admissible, it shall be an indispensable requirement that the loss is reported to the competent authorities in the United States of America or Canada, before leaving such territory, and that the Insured has a copy of the accident report.

MAXIMUM LIMIT OF LIABILITY

The maximum limit of liability of the Insurer in this coverage is established on the Title Page and/or Specification of this Policy for each person due to physical injuries suffered by the occupants of the Insured Vehicle and for each occurrence or accident.

INDEMNITY

The indemnity corresponding to this coverage shall be made by means of a reimbursement.

DEDUCTIBLE

This coverage is effective without the application of a deductible.

PARTICULAR EXCLUSIONS FOR THE CONTRACTED OCCUPANT MEDICAL EXPENSES COVERAGES**THESE COVERAGES IN NO CASE SHALL INSURE:**

- 1. INJURIES, DAMAGES, ILLNESSES OR DEATH OF OCCUPANTS, CAUSED BY VEHICLES NOT INSURED UNDER THIS POLICY.**
- 2. THE OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE, WHEN IT IS USED AS A PLACE OF RESIDENCE OR ACCOMMODATION.**
- 3. PEOPLE WHO OCCUPY ANY PRIVATE MOBILE HOME OR BOAT, EVEN IF IT IS COVERED UNDER THIS POLICY.**
- 4. BODILY INJURIES, DAMAGES, ILLNESSES OR DEATH SUFFERED BY THE OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE, WHEN THESE ARE CAUSED BY TRANSITING OUT OF CONVENTIONAL ROADS FOR VEHICLES OR WHEN CONVENTIONAL ROADS ARE IN UNTRANSITABLE CONDITIONS.**
- 5. INJURIES SUFFERED OR CAUSED BY THE DRIVER OF THE INSURED VEHICLE, WHEN IT IS UTILIZED TO COMMIT SUICIDE OR ANY ATTEMPT THEREOF OR VOLUNTARY MUTILATION, EVEN IF THE DRIVER IS UNDER A MENTAL DERANGEMENT STATE, IF THESE CIRCUMSTANCES DIRECTLY INFLUENCED ON THE ACCIDENT CAUSED BY THE DAMAGE, UNLESS THE DRIVER MAY NOT BE IMPUTED WITH GROSS GUILT, UNSKILLFULNESS OR NEGLIGENCE IN THE OCCURRENCE OF THE LOSS.**
- 6. DISABILITY PAYMENT**
- 7. INJURIES SUFFERED BY THE INSURED OR OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE, AS A CONSEQUENCE OF A LOSS OCCURRED DUE TO GROSS GUILT OF THE DRIVER OF THE INSURED VEHICLE, BECAUSE HE/SHE WAS UNDER THE INFLUENCE OF ALCOHOL OR DRUGS, STIMULANTS**

AND/OR SLEEPING PILLS NOT PRESCRIBED BY A PHYSICIAN, IF THESE CIRCUMSTANCES DIRECTLY INFLUENCED ON THE ACCIDENT CAUSED BY THE DAMAGE, UNLESS THE DRIVER MAY NOT BE IMPUTED WITH GROSS GUILT, UNSKILLFULNESS OR NEGLIGENCE IN THE OCCURRENCE OF THE LOSS.

ADDITIONAL INDEMNITY BENEFIT DUE TO DEATH DERIVED FROM A COVERED ACCIDENT SUSTAINED BY THE INSURED VEHICLE

In the event this coverage is indicated as contracted on the Title Page, and by means of payment for the corresponding additional premium, the Insurer shall be bound to cover the following:

The Insurer shall pay the contracted Sum Insured stipulated on the Title Page and/or Specification of the Policy to the Insured's legal successor, if during the effective term of the policy, the Insured dies exclusively due to an injury caused by a covered accident, as a consequence of an occurrence of the Insured Vehicle, by external, violent and casual means, and when such death occurs within the following thirty (30) days after the date of the occurrence.

The Insurer shall pay the corresponding indemnity once the period of thirty (30) days mentioned in the prior paragraph has expired. The indemnity established in this benefit shall be granted only if the Insurer is provided with proof to confirm that the injury or injuries that caused the death of the Insured resulted from a Covered Accident sustained by the Insured Vehicle, and that such accident has occurred during the effective term of the Policy.

AGE

The limits of acceptance fixed by the Insurer to contract this benefit are: 18 years old as the minimum, and 70 years old as the maximum.

As of the policy anniversary date immediately prior to the date when the Insured reaches the age of 70, this benefit shall be cancelled.

For the purposes of this insurance, the minimum age for the driver of the Insured Vehicle shall be 18 years old.

PARTICULAR EXCLUSIONS FOR ADDITIONAL INDEMNITY BENEFIT DUE TO DEATH DERIVED FROM A COVERED ACCIDENT SUSTAINED BY THE INSURED VEHICLE.

BESIDES THE GENERAL EXCLUSIONS OF THIS POLICY, CONSIDERED IN THE 4th CLAUSE EXCLUSIONS, THE INDEMNITY CONTAINED IN THIS BENEFIT SHALL NOT BE EFFECTIVE WHEN THE LOSS IS A CONSEQUENCE OF THE FOLLOWING SITUATIONS:

1. **IF THE DEATH OF THE INSURED DRIVING THE INSURED VEHICLE IS DUE TO ILLNESSES, SICKNESSES OR SURGICAL OPERATIONS OF ANY NATURE, WHICH ARE NOT CAUSED BY INJURIES AS A CONSEQUENCE OF THE OCCURRENCE.**
 2. **INHALATION OF GAS OR SMOKE OF ANY KIND, UNLESS IT IS CONFIRMED THAT IT WAS ACCIDENTAL AND AS A CONSEQUENCE OF THE OCCURRENCE TO THE INSURED VEHICLE.**
 3. **DEATH AS A CONSEQUENCE OF A FIGHT DERIVED FROM THE OCCURRENCE TO THE INSURED VEHICLE, DUE TO GROSS GUILT OF THE INSURED, AS LONG AS THE INSURED HAS BEEN THE ORIGINATOR OR IS UNDER THE INFLUENCE OF SOME TRANQUILIZERS, STIMULANTS OR SIMILAR DRUGS NOT PRESCRIBED BY A PHYSICIAN.**
 4. **SUICIDE (CONSCIOUSLY OR UNCONSCIOUSLY) OR THE ATTEMPT THEREOF, WHICHEVER THE CAUSES OR CIRCUMSTANCES CAUSING IT.**
 5. **DEATH AT THE MOMENT OF THE OCCURRENCE TO THE INSURED VEHICLE IN TIMES OF WAR, REVOLUTIONS, POPULAR RIOTS OR INSURRECTIONS.**
- 3. EXTENSION OF COVERAGES.**

A) THIRD PARTY DAMAGE CIVIL LIABILITY AND LEGAL EXPENSES COVERAGE EXTENSION.

In the event this coverage is indicated as contracted on the Title Page, and by means of payment for the corresponding additional premium, the Insurer shall be bound to cover the following:

By means of this coverage, the Insurer is committed to provide the Insured with the Civil Liability and Legal Expenses coverage, when the Insured drives a Tourism Vehicle other than the one indicated on the Title Page and/or Specification of the Policy, for which such Tourism Vehicle must have utilization characteristics and conditions equal to those established in this Policy.

This coverage shall cover third party property and/or bodily injuries or death (other than the occupants) as a consequence of an occurrence caused by the Insured when driving a Tourism Vehicle similar to that indicated in the Policy.

MAXIMUM LIMIT OF LIABILITY

The maximum limit for the Civil Liability and Legal Expenses extension shall be that indicated on the Title Page and/or Specification of the Policy.

The maximum limit for the Civil Liability and Legal Expenses extension will be the same Sum Insured corresponding to the coverage of Civil Liability for Damages to Third Parties.

DEDUCTIBLE

This coverage is effective without the application of a deductible.

THIRD PARTY DAMAGE CIVIL LIABILITY AND LEGAL EXPENSES COVERAGE EXTENSION PARTICULAR EXCLUSIONS

ADDITIONALLY TO THE EXCLUSIONS CONSIDERED IN THE 4th CLAUSE. EXCLUSIONS, IN NO CASE

THIS COVERAGE SHALL INSURE:

1. **WHEN THE INSURED DRIVES A TOURISM VEHICLE WITH CHARACTERISTICS OR UTILIZATION DIFFERENT THAN THOSE OF THE INSURED VEHICLE.**
2. **BODILY INJURIES, DAMAGES, ILLNESSES, MEDICAL EXPENSES, DEATH, FUNERAL EXPENSES OR ANY OTHER EXPENSES INCURRED IN DUE TO ATTENTION FOR THE OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE INDICATED ON THE TITLE PAGE AND/OR SPECIFICATION OF THE POLICY.**
3. **PROPERTY OR PERSONAL DAMAGE CAUSED BY THE INSURED TO THEIR RELATIVES OR PEOPLE UNDER THEIR ORDERS.**
4. **WHEN A TRAILER PULLING COVERAGE HAS BEEN CONTRACTED, THIS SHALL NOT BE APPLIED TO THIS COVERAGE.**
5. **FINES ARISING WHEN THE VEHICLE IS NOT IDENTIFIED IN THE POLICY.**

B) MEDICAL EXPENSES TO INSURED AND OCCUPANTS EXTENSION.

This coverage may only be acquired if you have coverage for Medical Expenses for Occupants and if further extension coverage Liability Coverage for Damage to Third Parties and Legal Expenses is provided.

If it appears in the cover of the policy, the insurer agrees to cover the following:

The Insurer agrees to extend the coverage for Medical Expenses for the insured and passengers when the Insured is driving other vehicle different than that indicated on the cover page and / or specifications of the policy, for which the vehicle should have usability features and conditions same as those set forth in this Policy.

This coverage shall protect by event, injuries, illness or death suffered by the Insured and occupying a result of a car accident, provided they are within the compartment or cabin for the transport of persons.

MAXIMUM LIMIT OF LIABILITY

The maximum limit for the Insured and Occupant Medical Expenses extension shall be the same Sum Insured corresponding to the 2nd CLAUSE, INDENT 2) INSURED VEHICLE OCCUPANTS MEDICAL EXPENSES COVERAGE.

DEDUCTIBLE:

No deductible applied.

INSURED AND OCCUPANT MEDICAL EXPENSES COVERAGE EXTENSION PARTICULAR EXCLUSIONS ADDITIONALLY TO THE EXCLUSIONS CONSIDERED IN THE 4th CLAUSE.

EXCLUSIONS, IN NO CASE THIS COVERAGE SHALL INSURE:

1. **WHEN THE INSURED DRIVES A TOURISM VEHICLE WITH CHARACTERISTICS OR UTILIZATION DIFFERENT THAN THOSE SPECIFIED IN THIS POLICY**
2. **DISABILITY PAYMENT**

3rd CLAUSE. GENERAL EXCLUSIONS**IN NO CASE THIS INSURANCE SHALL COVER:**

1. VEHICLES RESIDING IN THE UNITED STATES OF AMERICA OR CANADA, WHICH LICENSE PLATES OR CIRCULATION PERMIT HAVE BEEN GRANTED IN SUCH COUNTRY OR COUNTRIES.
2. VEHICLES NOT INDICATED AS COVERED IN THIS POLICY, EVEN IF THEY ARE DRIVEN BY THE INSURED, UNLESS THE CORRESPONDING COVERAGE HAS BEEN CONTRACTED.
3. DAMAGE CAUSED BY THE INSURED VEHICLE AS A CONSEQUENCE OF ITS USE FOR PUBLIC TRANSPORTATION, TRANSPORTATION OF GOODS, OR WHEN IT IS USED FOR A PURPOSE OTHER THAN THE ONE INDICATED ON THE TITLE PAGE AND/OR SPECIFICATION OF THE POLICY. THIS EXCLUSION DOES NOT APPLY TO THE USE OF THE INSURED VEHICLE FOR THE TRANSPORTATION OF PERSONS WHO SHARE EXPENSES FOR THE TRIP TO WORK, EITHER GOING TO OR COMING FROM.
4. MOTOR VEHICLES WITH LESS THAN 4 WHEELS OR MORE THAN 6 WHEELS.
5. MOTORCYCLES, FOUR-WHEEL MOTORCYCLES, MOBILE HOMES (MOTOR HOMES), PICK UPS INTENDED FOR LOADING OR TRADE USE AND TRUCKS
6. COMERCIAL USE VEHICLES
7. WHEN THE INSURED VEHICLE IS EMPLOYED IN BUSINESSES OF THE FOLLOWING TYPES:
 - a) REPAIRS
 - b) STORAGE
 - c) PRODUCT DELIVERY
 - d) COURIER SERVICES
 - e) LOADING USE
 - f) ANY OTHER TRADE USE

8. DAMAGE CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WHEN:
 - a) IT PARTICIPATES IN COMPETITIONS OR SAFETY TESTS, RESISTANCE OR SPEED COMPETITIONS.
 - b) IT IS USED WITH DRIVING OR OPERATION TEACHING OR INSTRUCTION PURPOSES.
9. WHEN THE VEHICLE THAT CAUSED OR RECEIVED THE COLLAPSE OR ACCIDENT TO OR FROM THE INSURED VEHICLE IS ALSO A PROPERTY OF THE INSURED, OR WHEN IT IS DRIVEN BY RELATIVE OF THE INSURED OR A PERSON UNDER THEIR SERVICE.
10. PERSONAL OR PROPERTY DAMAGE CAUSED BY THE INSURED VEHICLE TO THEIR RELATIVES OR PEOPLE UNDER THEIR ORDERS.
11. DAMAGE TO THIRD PARTIES AND/OR PERSONS, CAUSED BY:
 - a) UNLOADING OF NUCLEAR WEAPONS, EVEN IF IT IS ACCIDENTAL
 - b) NUCLEAR REACTION
 - c) RADIATION
 - d) RADIOACTIVE CONTAMINATION
 - e) WAR, DECLARED OR NOT
 - f) CIVIL WAR
 - g) INSURRECTION
 - h) REBELLION OR REVOLUTION
12. TERRORISM OR ACTS OF TERRORISM, GUERRILLA ACTS, REBELLION, SEDITION, UPRISING, STRIKE, WORK STOPPAGES, MALICIOUS ACTS OF THIRD PARTIES, POPULAR RIOT, WAR INVASION, ACTS OF FOREIGN ENEMIES, HOSTILITIES OR BELLIGERENT OR SIMILAR OPERATIONS (WITHOUT PREJUDICE TO THE FACT THAT WAR HAS BEEN DECLARED OR NOT), IN WHICH THE INSURED PARTICIPATES AS AN ACTIVE INDIVIDUAL.
13. EXPENSES AND FEES FOR THE LEGAL DEFENSE OF THE DRIVER, THE INSURED OR THE OWNER OF THE VEHICLE DESCRIBED, BECAUSE OF THE LEGAL PROCEEDINGS ORIGINATED BY ANY ACCIDENT,

NEITHER THE COST OF BAILS, FINES OR JUDICIAL BONDS OF ANY KIND, NOR SANCTIONS, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, OR JUDGMENTS DERIVED FROM A LEGAL PROCEEDING OR ANY OTHER OBLIGATIONS OTHER THAN THE REPAIR OF DAMAGE.

14. BENEFITS TO BE BORNE BY THE INSURED DUE TO ACCIDENTS SUFFERED BY THE OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE, FROM WHICH OBLIGATIONS ARE DERIVED REGARDING LEGAL OR PROFESSIONAL RISKS LIABILITIES.
15. DAMAGE CAUSED BY THE INSURED VEHICLE, BECAUSE IT HAS BEEN USED AS A TRAILER FOR VEHICLES, BODIES OR BOATS, UNLESS THE BODY, VEHICLE OR BOAT IS EXPRESSLY COVERED IN THIS POLICY.
16. DAMAGE CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WHEN THE DRIVER HAS NO DRIVER'S LICENSE OR PERMIT OF THE KIND APPROPRIATE FOR THE INSURED VEHICLE, UNLESS NO RESPONSIBILITY, UNSKILLFULNESS OR GROSS NEGLIGENCE MAY BE IMPUTED TO THE DRIVER IN THE OCCURRENCE OF THE LOSS.
17. IN NO CASE THERE SHALL BE COVERAGE FOR LEGAL EXPENSES AND FINES INCURRED IN BY THE INSURED AS A CONSEQUENCE OF A LOSS OCCURRED WHEN THE INSURED IS UNDER THE INFLUENCE OF ALCOHOL, DRUGS, STIMULANTS AND/OR SLEEPING PILLS NOT PRESCRIBED BY A PHYSICIAN.
18. THERE SHALL BE NO COVERAGE FOR LOSS OR DAMAGE CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WHEN IT IS USED FOR ANY MILITARY OR AUTHORITY SERVICE, WITH OR WITHOUT THE CONSENT OF THE INSURED.
19. DAMAGE CAUSED BY THE INSURED VEHICLE, BECAUSE IT HAS BEEN OVERLOADED OR SUBMITTED TO EXCESSIVE TRACTION IN RELATION TO ITS RESISTANCE OR CAPACITY. IN THESE CASES, THE INSURER SHALL NEITHER BE LIABLE FOR DAMAGE CAUSED TO VIADUCTS, BRIDGES, AVENUES OR ANY PUBLIC ROAD AND

UNDERGROUND OBJECTS OR FACILITIES, EITHER DUE TO VIBRATION OR WEIGHT OF THE VEHICLE OR ITS LOAD.

20. THE OBLIGATIONS OF THE INSURER, STIPULATED IN THIS POLICY, SHALL AUTOMATICALLY BECOME INEFFECTIVE IF THE INSURED OR ANY OF THEIR REPRESENTATIVES ENTER INTO AN AGREEMENT OR DEAL WITH THOSE PEOPLE INVOLVED IN ANY ACCIDENT, WITHOUT CONSENT GRANTED IN WRITING BY THE INSURER.

4th CLAUSE. SUMS INSURED.

It shall be the responsibility of the Insured to appoint and update the Sums Insured indicated on the cover of the Policy and which shall constitute the maximum liability that, in case of an event, shall be to the charge of the Company, having had to be appointed in common consent between the Insured and the Company.

5th CLAUSE. AUTOMATIC REINSTATEMENT OF SUMS INSURED

Any indemnity to be paid by the Insurer shall reduce in equal amount the Sum Insured for any of the contracted coverages affected by the loss, though they will be automatically reinstated when they have been reduced by any payment made by the Insurer during the term of this Policy, in order to cover subsequent losses.

6th CLAUSE. TERRITORIALITY

This coverage applies within the boundaries of Canada and the United States of America, except for Alaska and Hawaii.

SECOND SECTION GENERAL PROVISIONS

CLAUSE 7th. JURISDICTION

These coverages are not valid in any jurisdiction other than a court of law in the United States of America (USA) or Canada in which a covered accident occurs and only those current laws and procedures of law in those territories will apply.

In the event of a dispute between the Insured and the Company, all parties to this contract submit themselves to the Mexico City, D.F. laws and judicial process, forfeiting all other judicial systems involved or that may arise because a change of residency in the future.

CLAUSE 8th. LANGUAGE

In any legal proceedings conducted in the United States of America (USA) or Canada, the English text will apply.

In any legal proceedings conducted in the Mexican Republic, the Spanish text will apply.

THIRD SECTION**ROADSIDE ASSISTANCE SERVICES AND TRAVEL BENEFITS**

The Insurer will provide Roadside Assistance services to its policyholders through the Assistance Company contracted for such purposes under the terms and conditions set forth below:

To report a claim, the Insured must contact to our assistance call center to the international phone number 1 866 329 6734, toll free from the United States or Canada, as applicable. To apply for assistance, the Insured must contact to our assistance call center to the international phone number 1 800 308 5513, toll free from the United States or Canada, as applicable. You must provide the following information:

1. Full name of the Insured.
2. Policy number and term of your automobile insurance.
3. Indicate the place you are in, and the phone number where you can be reached or all the data needed to locate and facilitate location to the operator.
4. Describe in detail the problem and the type of assistance required.
Any claim arising out of an event and/or relative to a situation of attendance must be submitted before leaving the United States of America or Canada by calling toll free and immediately to the number indicated in the policy. All documentation should be submitted in writing within 90 calendar days of the date on which the event occur. The Assistance Company will make payments and allowances referred to this policy, provided that it does not generate profit for policyholders.

I. SERVICES COVERED BY THE ASSISTANCE

Assistance Services will be provided outside of Mexican territory to the vehicle insured, according to the following, with a maximum of 2 events a year according to the next:

- 1 Event by term, for those Policies contracted with a term of 1 to 30 days.

- 2 Events by term, for those Policies contracted with a term of 31 to 365 days.

Assistance in the United States and Canada (with the exception of Alaska and Hawaii) to the insured vehicle consists of:

1. Basic Roadside Assistance

In case of minor breakdown, a service provider will be sent to meet and the cost of contingencies as tire changing, battery jump, or delivery of gasoline for the vehicle to move under its own power and reach the vehicle's next destination. The maximum cost per event is US\$100.

1.1. Gas Supply

If the insured vehicle runs out of fuel, the Assistance Service will provide the shipping necessary to continue the journey. The Insured will request by calling our call center, indicating what type of fuel is required. We will supply up to 10 liters under the Insured prior authorization. The maximum cost per event is US\$100 and gasoline shall be paid by the user.

1.2. Tire Change

In the event that any of the vehicle's tires does not allow continuing with the trip, a service provider will be sent and paid for the Company to make the change the damaged tire by the spare tire of the insured vehicle or inflate the tire which is out of air. The maximum cost per event is US\$ 100.

1.3. Battery Jump

If the insured vehicle requires electrical energy to continue the journey, our Assistance Service will arrange and pay for shipping of a service provider that accomplishes the battery jump. The service is not responsible for damage caused as a result of faults in electrical installations of the insured vehicle. The maximum cost per event is US\$100.

1.4. Liquids

If the insured vehicle requires some liquid to continue the journey, it will be requested to the call center operator, and, if possible, the liquid will be provided to the Insured with prior authorization from Insured and on its own cost. The maximum cost per event is US\$100.

1.5. Towing Service

In case of accident or breakdown, towing charges, crane or platform will be covered in order to move the insured vehicle to the nearest garage within the city or state in which the event has happened or the place designated by the Insured within the United States and Canada. In all of the cases when towing is necessary it is mandatory that the Insured or designee to be present at the moment of arrival and to accompany the tow truck during all the service. Up to 2 persons can be transported in the cab of the truck and the maximum cost per event is US\$ 300.

1.6. Car Rental

If repairing the vehicle exceeds over 36 hours once towed to the nearest garage for repair, or in case of theft of the vehicle and after the correspondent report before authorities, if the vehicle cannot be recovered and used within the first 36 hours after the event, the assistance service will organize and take charge of leasing a medium type car or similar to the vehicle insured for up to 3 days and a maximum US\$ 100 per day, This service will be subject to availability of the car at the location where the accident, damage or theft occurred, and the acceptance policies of the leasing company.

1.7. Locksmith

If the vehicle is immobilized for loss of keys, or because keys have been left in the interior of the vehicle, the Assistance Service will coordinate the service of a locksmith only to open the vehicle; this service will not hold any liability to the company. The cost of parts or duplicate keys will be borne by the Insured prior telephone quote and acceptance. To provide this service, in all cases it will be necessary to fully identify the Insured with the service provider and show your Banorte Seguros Insurance policy and fully prove ownership of the vehicle before to a reasonable extent to grant the service. The maximum cost per event is up to US\$ 100.

2. Expenses for the Transfer of the Insured and Accompanying parties in the Event of Total Loss of the Insured Vehicle.

In case of Total Loss of the Vehicle Insured for theft or Material Damage during the insured's travel in the United States, the necessary formalities will be carried out to cover the transportation of the insured and up to four companions by land or air from the city of occurrence of the to the city of residence of the insured in the Mexican Republic or its destination in the United States of North America or Canada.

The maximum limit to cover transportation expenses will be US \$ 500 per person with a maximum of US \$ 2,000 per event.

This assistance will be provided from the United States of America.

It will be understood that a vehicle is declared Total Loss, when declared by the Insurance Company that covers the vehicle as a resident car of the Mexican Republic in accordance with the General or Particular Conditions regardless of the method used.

3. Return of Remains

In case of death of the Insured and up to 4 companions while traveling abroad in the insured vehicle, all necessary formalities will be carried out, including legal proceedings, coordination and payment of expenses relating to the transfer of mortuary remains to the Mexican territory to the city of permanent residence of the insured, including all funeral expenses. The maximum limit for repatriation of remains will be US\$ 5,000 per person or its equivalent in Mexican pesos. This service will be provided from the United States and Canada. The time it takes the Assistance Company in performing the repatriation of remains is subject to legal proceedings to be granted to the authorities of the United States of America and Canada, and the availability of aircraft and flight connections that meet all specifications required for the transfer of the deceased. In addition to the above, The Assistance Service agrees to provide the following services within the country and once the body is in Mexico.

3.1. Funeral Service

In case of death of the insured person or beneficiary at the request of the bereaved, the assistance company will manage and cover the expenses of the funeral service including:

- a) Funeral services.
- b) Arrangement of the body aesthetic.
- c) Urn for ashes or basic coffin.
- d) Transportation to the funeral home.
- e) Transportation of the body to the cemetery.
- f) Cremation or burial.
- g) At the option of the insured will be appointed a viewing room the funeral or a home chapel.
- h) Accompanying Bus.
- i) Trench in civil or municipal cemetery (subject to availability and state legislation).

- j) Service of music, flowers, coffee and others required by the family (with charge to the insured).

* The services will be provided to the limit of coverage.

3.2. Funeral Legal Assistance

The assistance company will send a lawyer on the network, in Mexico to handle the applicable legal procedures in relation to the death, such as:

- a) Support to obtain the death certificate from the Ministry of Health.
- b) Assistance in obtaining a death certificate or birth in the Civil Registry.
- c) Waiver of necropsy when circumstances and the law allow it.
- d) Permits and official approval for burial and incineration.
- e) In case of violent death, the Assistance Company will perform before the Public Ministry and the medical examiner the necessary procedures to secure the release of the body and if the initial claim against the responsible. All fees, duties, gratuities and other expenses necessary for obtaining documents, permits, certificates and certification for successful completion of the funeral proceedings shall be charged to the beneficiary or may be deducted from the sum insured for repatriation. The limit of the expenses incurred for services of US\$ 5,000, per occupant, and will be limited to 5 passengers per vehicle. All items are subject to availability, state legislation. No cremations are made abroad. Funeral Services Provider assignment will be based on the requirements of the funeral service.

4. Medical Emergency

4.1. Telephonic Medical Consult

We have a network of doctors giving medical telephonic attention to the insured, 24 hours a day, and 365 days a year for any queries related to the area of health. A medical diagnosis will be issued, but at the request of the Insured and with charge to the insured, the necessary means for their attention will be provided. This benefit operates without limit of events.

4.2. Medical References

At the request of the insured, updates on doctors, clinics and hospitals in major cities, every day of the year, 24 hours a day will be provided. And in the absence of a health network in the place where the Insured and their companions are, information will be provided for closest medical attention. This benefit operates without limit of events

5. Legal and Administrative Assistance during the Trip

In the event of theft or loss of essential documents for the onward journey such as passport, visa, etc., the Assistance Service will provide advice on the procedure to follow to report the facts to achieve recovery or redirection of lost or stolen documents. If the objects were recovered, the Assistance Service will pay shipping to the place where the Insured and/or occupant(s) or until their permanent residence, subject to such terms and conditions of the specialized deliverance company hired for such purpose. Additional charges (taxes, fines, etc. . .) will be covered by the Insured and/or passenger(s). This benefit operates without limit of events.

5.1. Funds Transfer Abroad

In case of accident or illness of the Insured and/or occupant(s), the Assistance Service, upon request of the Insured and/or companions, an advance of funds for up to US\$ 1,000, having previously deposited the amount requested at the offices of Assistance Service or account number designated by the Assistance Service. This service is by no means a loan of money; the service will only serve to make a transfer of money from the Insured and/or companions from an entity or place to another. This service is limited to 1 event. Prior to disbursement of any money by the Assistance Service, a representative of the Insured must transfer an amount equivalent to the offices of the service center.

5.2. Information Services

It provides to the Insured information related to:

- a) Schedules museums in major cities worldwide.
- b) Weather in Mexico and abroad.
- c) Sports and entertainment events in cities around the world (some general events promoted by OCESA / CIE).
- d) Immediate service references of: moves, aerial ambulances, laboratories for test and clinical analysis, funeral services, emergency institutions, airports and bus stations, Mexican consulates and offices for proceedings before authorities.
- e) Requirements for vaccines and visas in other countries and at the request of the Insured and/or passenger, telephone support service will be coordinated with Embassies.
- f) Reservation of tickets of any means of commercial transportation such as airplanes , cars , trains , cruise ships, helicopters and hotels in major cities around the world (subject to availability).
- g) Restaurant reservations, cultural or sporting events, theaters, concerts in Mexico and major cities in the world (subject to availability).

- h) Information regarding malls, nightclubs and attractions in major cities
- i) Assistance in the purchase and delivery of gifts, flowers, various goods and car rentals in major cities worldwide.

All expenses incurred by the concepts above will be borne by the Insured. This benefit event operates without limit of events.

5.3. Urgent Message Transmission

The Assistance Service will transmit at the request of the Insured, urgent messages arising from the events of coverage; to keep informed the family, physician or company in which the Insured and/or passenger work in. This benefit event operates without limit of events.

5.4. Data Logging

The Assistance Service will have a line available to the Insured for safeguarding confidential information such as:

- a) Registration of credit cards, debit cards and shopping cards that allows you to report theft or loss thereof with a single call. The moment we receive your notice, we will contact the issuing institutions to cancel the cards.
- b) Registration of official documents (passport, voter registration card, driver's license, military service card and professional certificate) so that in case of theft or loss thereof, we provide phone numbers of embassies and consulates Mexican anywhere in the world as well as addresses and telephone numbers of government institutions in Mexico, where Insured must report. This benefit operates without limit of events

II. Duties of the Insured and/or Vehicle Occupants

1. Papers

Under the terms and conditions of the Policy, the Insured advise and deliver as soon to the person or persons designated by the Assistance Company subpoenas, demands, experiments, court orders, notices and any other correspondence or documentation legal received from the administrative or judicial authorities that relate directly or indirectly to the events covered in this contract form.

III. Refunds

1. Refunds will be paid only when any of the following circumstances:

- a) When the Assistance Company did not provide the requested service within the established time, 60 minutes for services in major cities.
- b) When the Company does not have support available in the locality in which the Insured is requesting the service.
- c) When the Insured has tried to contact Call Center Assistance of the Company, and no phone call has been answered.
- d) When the Insured is unable to report the service request because it is an emergency. In all cases the Insured and/or occupant (s) of the vehicle must give notice of the expenses incurred and concepts later than 10 calendar days after the occurrence of the event that led to the Assistance Service. Under no circumstances air medical transport expenses will be reimbursed. Where appropriate, the reimbursement shall be authorized, will be done under the following guidelines.

2. Documentation Required For Refunds

a) The invoice or bill submitted by the Insured Policyholder to process the refund must be original, contain the name of the service and the name of the Insured Policyholder shall be valid only refund vouchers, containing fiscal marking requirements in Article 29 of the fiscal Code of the Federation, as follows:

- Name and address of the service provider
- Official Address of service provider
- Folio pre - printed
- Place and date of issue
- That the voucher is issued on behalf of the insured policyholder
- Description of service
- Unit value with number and total value with number and letter
- b) Letter made directed to the Assistance Company in which the refund is claimed, stating:
 - Copy of bank statement where the account number to the owner (CLABE18 digits and name of bank), which will deposit the refund to appear.
 - Copy of official identification
 - Copy of the policy of Banorte Seguros
 - Telephone and email of the sender to give acknowledgment and communications required. If applicable refund, this will be paid based on the coverage of the account at the time of hire, for any

reason increased this amount to be paid. Refund will be given according to the prevailing exchange rate at the bank on the date the payment is generated. Fees and taxes are paid by the Insured and / or occupant (s) of the vehicle receiving the transfer.

Deadline to process refunds: The Assistance Company will have a period of 15 working days to make the deposit in the account number indicated. After this period the Insured shall be informed by an email, which authorized the deposit amount has been made in the designated account and shall serve a copy of the voucher.

IV. Exclusions

1. Assistance Services described following will not be Rendered:

- a) When the Insured and/or occupant of the vehicle do not provide accurate and timely information, which by its nature does not allow properly address the situation.
- b) When the Insured and/or occupant of the vehicle not prove their personality as beneficiary of the assistance service.
- c) When the Insured and/or occupant of the vehicle breach any of the obligations contained in this policy.
- d) When the driver of the vehicle is not identified as the Insured or occupant.
- e) When the Insured is not in the scene.
- f) When the covered vehicle has been brought into the country illegally.
- g) When the situation arising attendance has been derived from any fraud or bad faith by the Insured or the driver of the vehicle or intentional accident.
- h) Misuse or improper use of the vehicle without the consent of the Insured, as in the case of theft, breach of trust, etc.
- i) Vehicles with various modifications to the original production, if they directly influenced the accident or composure.
- j) Assistance and/or expenses occupants transported free of charge, as a result of so-called "hitchhikers", "rides" or "hitchhiking".
- k) The Assistance Company will not be liable for delays or defaults due to force majeure or administrative features or policies in place the services to be provided.

- l) It is not considered for towing lock alarm, maintenance, revisions to the car, major repairs and composure parties performed directly by the user or any third party, whether they influenced by the accident.
 - m) Maneuver Vehicle (rollover jams in puddles and/or sand, etc.).
 - n) The vehicle is loaded or transporting injured persons, nor maneuvers if jammed or stuck in ruts or gullies.
 - o) User leaves the scene
 - p) Direct traffic regulations in force and applicable in the country and/or federal entity and/or the General Means of Communication Law applicable and in force in the place violations.
2. Services will be excluded when they are a Direct or Indirect consequence of:
 - a) Assistance situations occurred during trips made by the Insured and/or occupant (s) of the vehicle against the prescription of a doctor.
 - b) For suicide and/or injury or the consequences caused by the attempt thereof.
 - c) Diseases or conditions caused by the voluntary ingestion of alcohol, drugs, toxic substances, narcotics or prescription medications, nor the assistance will be provided for mental illness derived situations ;
 - d) On the facts relating to the acquisition or use of prosthesis, eyeglasses or during pregnancy.
 - e) No medical transportation service to pregnant women will be given during the last ninety days before the date of delivery.
 - f) During phenomena of extraordinary nature, such as floods, earthquakes, volcanic eruptions or cyclonic storms
 - g) During events and/or actions arising from terrorism, riot or civil commotions;
 - h) On the facts and/or actions of forces or armed forces or security forces, even if they are made in peacetime;
 - i) As a result of events related to radioactive energy, or any other force majeure. All matters not covered by these special conditions shall be governed by the provisions of the General Conditions of the policy from which such service is.

In compliance with the provisions of article 202 of the Law on Insurance and Bonding Institutions, the contractual documentation and the technical note that make up this insurance product were registered with the National Insurance and Bonding Commission, as of day 22 April 2019, with the number BADI-S0001-0018-2019.

ANEXO 2 SERVICIO DE ASISTENCIA

Seguros Banorte S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte, a través de sus Servicios de Asistencia, se obliga en caso de aparecer amparada la cobertura de Asistencia Jurídica y Asistencia Vehicular, a prestar los siguientes servicios:

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA JURIDICA

CLÁUSULA PRIMERA: DE LA ASISTENCIA JURÍDICA

I. DEL SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA

La **Compañía**, a través de su red de Abogados, se obliga a brindar a el conductor, previa solicitud, los servicios de asistencia jurídica en materia de delitos culposos por tránsito terrestre de vehículos, durante las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año, en toda la República Mexicana, ante el Agente del Ministerio Público, Juez Penal; asimismo, proporcionará a través de la Afianzadora legalmente autorizada, la garantía para obtener la libertad provisional de el conductor y/o la devolución del vehículo asegurado.

En adición esta cobertura se extiende a otorgar el servicio en los Estados Unidos de América, durante las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año, para los siguientes tipos de vehículos: **Automóviles, Pick up's y Camiones hasta 3.5 toneladas de uso particular**, esta adición solo aplica si está contratada la cobertura de Responsabilidad Civil en los Estados Unidos de América y Canadá y aparezca como amparada en la carátula de la póliza del seguro.

Derivado de éste servicio y de acuerdo a la legislación aplicable, la **Compañía** se compromete a:

- a. Tramitar en su caso, la Libertad Provisional Bajo Caución de el conductor, una vez que sea fijado el monto de dicha caución conforme a lo establecido por la Ley aplicable de la Entidad donde ocurra el siniestro y la garantía será exhibida en la forma que establezca exclusivamente la Ley, salvo aquellos casos que por mandato de Ley no proceda la libertad del Conductor ante el Ministerio Público y/o Juez Penal, por tratarse de un delito grave así considerado en la misma Ley.

- b. Cubrir los gastos procesales que se deriven de la Defensa del Conductor, así como los honorarios del Abogado de la Compañía.
- c. Si por razones de distancia y/o cualquier otra causa imputable a la Compañía no acudiera el Abogado de la Compañía, el conductor quedará facultado a contratar los servicios de un Abogado para su asistencia y asistencia jurídica en materia penal con motivo de un accidente de tránsito vehicular hasta un límite máximo de sesenta UMA como pago de honorarios, en tanto se presente el Abogado de la Compañía.

II. DE LAS GARANTÍAS

A través del Abogado designado, la **Compañía** se obliga a depositar las garantías de Fianza o Caución en efectivo como límite único y combinado por evento hasta la cantidad especificada en la cobertura de responsabilidad civil por daños a terceros en la Carátula del Contrato de Seguro, para obtener la libertad Provisional Bajo Caución de el conductor y/o la devolución del vehículo asegurado y garantizar la Reparación del Daño al tercero afectado ante la autoridad competente.

Para el otorgamiento de esta garantía, será obligación de el conductor que comparezca ante la autoridad competente cuantas veces sea requerido, acepte y nombre como su Abogado al designado por la **Compañía**.

En caso de que la garantía se haya realizado mediante de dinero en efectivo y el conductor no devuelva la garantía a la **Compañía**, este se obliga a rembolsar de inmediato el importe de la caución.

En el caso de que por causas imputables al conductor se hagan efectivas las garantías, éste se obliga a devolver de inmediato a la **Compañía** la cantidad por ella erogada por tal motivo.

Una vez que proceda la Devolución o Cancelación de la Fianza o Caución en efectivo otorgada por la **Compañía** y el conductor tenga conocimiento de tal situación o sea notificado por la autoridad de dicha circunstancia, el conductor se obliga a comunicarlo de manera inmediata al Abogado de la **Compañía** a fin de solicitarla o bien a reintegrar dicha garantía de inmediato en caso de haber obtenido directamente su devolución.

III. DEL REEMBOLSO DE PAGO DE MULTAS

En caso de que al ocurrir un percance vial, se inicie Carpeta de Investigación y que por sus características o naturaleza la autoridad imponga alguna multa de las contempladas en el reglamento de tránsito aplicable, y/o tenga que utilizar grúa del lugar del accidente al corralón o depósito de vehículos y/o se genere pago de corralón por concepto de derechos de piso, la

Compañía cubrirá los gastos originados por dichos conceptos.

En caso de vehículos de 3.5 toneladas o más, este servicio está limitado a dos eventos al año.

Será necesario que, el reembolso de los conceptos que se señalan en este punto, el usuario entregue a la **Compañía** las facturas que amparan dichos cobros y que cumplan con los requisitos fiscales que la Ley imponga al momento de su cobro.

Este servicio no se brindará a vehículos de servicio público.

IV. REEMBOLSO DE DEDUCIBLE

Cuando a consecuencia de un percance vial, el vehículo asegurado sufriera daños por colisión superiores al monto del deducible y se afecte la cobertura de **1. Daños Materiales**, la **Compañía** reembolsará o pagará el cien por ciento del monto del deducible, una vez que el Juez haya dictado auto de sujeción a proceso penal o auto de formal prisión en contra del tercero.

Tratándose de vehículos de más de 3.5 toneladas de capacidad y/o servicio público, este beneficio quedará limitado a dos eventos por año.

la **Compañía** y el conductor convienen que derivado de la aplicación de este servicio se obligan a actuar conjuntamente, tanto en la formulación de la querrela, denuncia o demanda respectiva, así como en la sustanciación de todo el procedimiento hasta obtener la recuperación del monto del daño ocasionado al vehículo asegurado, por lo que queda establecido que el conductor otorgará poder notarial a favor de los Abogados de la **Compañía** o a quien la **Compañía** designe para los trámites legales correspondientes.

V. DE LA CONSULTORIA

Este servicio operará a favor del primer titular de la póliza de seguro contratada, quien recibirá consultoría legal telefónica por parte de Abogados especialistas en las diferentes áreas del derecho; tratándose del área penal el horario de servicio será durante las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año, en las demás área en días y horas hábiles.

Para lo cual, el usuario deberá de reportar su consulta a los teléfonos descritos en la tarjeta, explicando a detalle su situación.

VI. EXTENSIÓN DE LA ASISTENCIA JURÍDICA Y EXHIBICIÓN DE GARANTÍA.

La extensión del servicio jurídico así como la exhibición de garantías se otorgará siempre y cuando se tenga contratada la cobertura de extensión de responsabilidad civil por daños a terceros, de manera exclusiva y a favor del primer titular persona física señalado en la póliza de seguro, en los mismos términos y bajo las mismas condiciones del presente contrato, cuando se involucre en un accidente de tránsito al conducir un vehículo del mismo tipo, uso y/o características siempre que dicho vehículo no cuente con algún seguro de automóvil.

VII. DE LA ASISTENCIA JURÍDICA EN PROCESO CIVIL

La **Compañía**, derivado del proceso penal, en el cual se encuentre involucrado el conductor, proporcionará el servicio de asistencia jurídica, en caso de que sea demandado civilmente, en todas las etapas del procedimiento. En ningún caso se proporcionará por parte de la **Compañía** garantía alguna durante dicho procedimiento.

Dicho servicio se proporcionará bajo los mismos términos y condiciones establecidos en este contrato.

VIII. DE LOS REQUISITOS PARA PROPORCIONAR LA ASISTENCIA JURÍDICA

En caso de ocurrir un percance vial por el que se requieran de los servicios de un Abogado por alguno(s) de los delitos de Daño en Propiedad Ajena, lesiones, homicidio o Ataques a las vías Generales de Comunicación, y haya tomado conocimiento el Ministerio Público o Juez Penal, el conductor se obliga a:

- a. Dar aviso a la Compañía, tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo caso de fuerza mayor o caso fortuito en que se deberá comunicarlo tan pronto desaparezca el impedimento.
- b. Por su seguridad, no declarar ante la Autoridad hasta en tanto no esté presente el Abogado de la Compañía.
- c. En caso de iniciar una Carpeta de Investigación ante el Ministerio Público, a petición de el conductor, éste proporcionará todos los elementos necesarios para la ubicación y localización del tercero responsable, así como cooperar para el debido seguimiento del asunto, acudiendo ante las autoridades respectivas cuantas veces sea citado.
- d. Abstenerse de realizar arreglos o gastos sin la autorización de la Compañía.
- e. Dar aviso de manera inmediata y por escrito a la Compañía de los cambios de domicilio del Conductor y/o Asegurado.

- f. Presentarse ante la autoridad competente cuantas veces sea requerido o citado.
- g. Dar aviso de inmediato a la Compañía y entregar en sus oficinas cualquier notificación, requerimiento o reclamación que reciba el conductor.
- h. La Compañía estará impedida para otorgar la prestación del servicio materia de este contrato, si la póliza de seguro correspondiente, esta cancelada por falta de pago.
- i. Solo se dará el Servicio Jurídico al conductor que muestre el Contrato de Seguro vigente y en el que se incluya la cobertura de Asistencia Jurídica de la Compañía.
- j. El servicio de la Compañía se brindará siempre y cuando el servicio esté amparado por la póliza de seguro.

EXCLUSIONES DE LA ASISTENCIA JURÍDICA

Serán causas excluyentes del servicio jurídico de la Compañía, las siguientes:

- a. Cuando el conductor se niegue a presentarse ante la autoridad competente.
- b. Por no aceptar nombrar como su abogado defensor al designado por la Compañía.
- c. Cuando proceda alguna de las exclusiones contempladas en la póliza de seguro correspondiente.
- d. El pago o reembolso de: dádivas, gratificaciones, gastos de copias, ni cualquier otro concepto que no esté contemplado en estos términos y condiciones.
- e. Cuando el vehículo asegurado y/o el conductor
- f. participen en la comisión de delitos intencionales o diferentes delitos a los cometidos imprudencialmente con motivo de tránsito de vehículos.
- g. Cuando por una acción intencional del conductor del vehículo asegurado, resulten daños.
- h. Cuando el vehículo asegurado haya sido introducido ilegalmente al país, o se conduzca un vehículo de mayor capacidad o tonelaje del asegurado.
- i. Si a consecuencia de un accidente vial, se inicia Carpeta de Investigación en contra del conductor del vehículo asegurado por delitos en contra de la salud, por tráfico de narcóticos o por la introducción de bienes de manera ilícita al país, tampoco se proporcionará la

Asistencia Jurídica ni fianza o caución en efectivo por estos delitos.

DE LAS EXCLUSIONES PARA LA EXHIBICIÓN DE LAS GARANTÍAS

Serán causas excluyentes para exhibir la garantía para obtener la libertad provisional bajo caución o para tramitar la liberación del vehículo asegurado, las siguientes:

- 1. Cuando se trate de delito grave así calificado por la ley, o por la autoridad competente que así lo determine.**
- 2. Cuando alguno de los ocupantes del vehículo asegurado resulte lesionado o fallezca a consecuencia del accidente automovilístico.**
- 3. Cuando la cobertura de responsabilidad civil amparada en la carátula de la póliza de seguro no opere por rechazo, por alguna de las exclusiones previstas en el contrato de seguro o por no tener contratada dicha cobertura.**
- 4. Cuando el conductor, propietario o contratante, se sustraiga de la acción de la justicia o cuando incumpla con alguna de las obligaciones establecidas en la ley o impuestas por la autoridad, en este caso, no se otorgará nuevamente el servicio objeto de este contrato, por el mismo hecho que le dio origen.**
- 5. En caso de juicio o demanda en materia civil.**
- 6. Cuando el conductor abandone a la víctima del lugar donde ocurrieron los hechos.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **10 de enero de 2019**, con el número **BADI-S0001-0002-2019**.

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA VEHICULAR

CLÁUSULA SEGUNDA: DE LA ASISTENCIA VEHICULAR

I. ASISTENCIA EN VIAJES KM “100”

Los servicios de Asistencia en viajes serán proporcionados por la **Compañía** en la República Mexicana, pero siempre a más de 100 Km. del domicilio permanente del Beneficiario.

A estos servicios tendrán derecho únicamente los vehículos destinados al servicio particular.

1. Asistencia Automovilística

Se considerarán como Beneficiarios al Asegurado primer titular persona física de la póliza del seguro del vehículo, al Conductor y a los usuarios u ocupantes del vehículo asegurado.

Este servicio consiste en:

- a.** En caso de avería que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que ocurra, la **Compañía** organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano que de común acuerdo con el Asegurado designe. En todos los casos, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado. Este servicio se brindará hasta el límite máximo de 55 UMA por evento y se cubrirán 2 eventos durante la vigencia de la póliza.
- b.** Si la reparación del Vehículo requiere más de 8 horas, la **Compañía** ofrece, a elección del Beneficiario, uno de los siguientes servicios:
 - 1.** Pagar la estancia en un hotel escogido por los ocupantes del vehículo. Este servicio está limitado a 10 UMA, por día de hospedaje, con un máximo total de 30 UMA, por persona y por evento
 - 2.** Si el Beneficiario no acepta el servicio a que se refiere el punto anterior, la **Compañía** liquidará los gastos de traslado de los ocupantes del vehículo averiado hasta el lugar de destino o bien a su domicilio permanente. la **Compañía** pagará dicho gasto con un límite de 40 UMA, por persona y por evento.

3. La **Compañía** pagará la renta de un automóvil para que el Beneficiario pueda trasladarse al destino previsto o para llegar a su domicilio. Este servicio estará limitado a 60 UMA por evento.
- c. Asolicitud del Beneficiario, la Compañía le proporcionará la información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.
 - d. La Compañía se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano en caso de que el Vehículo Asegurado se encuentre inmovilizado por una Descompostura mecánica y que las piezas que se requieran para su reparación no se encuentren en la localidad. la Compañía organizará y pagará los gastos de envío de las mismas por servicio de mensajería. El costo de las refacciones será a cargo del Beneficiario y deberá ser cubierto antes del envío. la Compañía informará al Beneficiario en las siguientes 8 (ocho) horas de que hizo el reporte a ésta en días y horas hábiles, sobre la disponibilidad de la pieza dentro del territorio nacional así como del tiempo aproximado para hacerla llegar al lugar del evento.
 - e. Si el conductor, por causa de enfermedad, según el criterio del médico tratante y bajo la supervisión médica de la Compañía, no puede regresar a su residencia permanente manejando el vehículo y si no existe ningún ocupante capacitado para conducirlo, la Compañía enviará un chofer designado por el Beneficiario para regresar el Vehículo hasta su ciudad de residencia permanente. En caso de que el Beneficiario no cuente con un chofer, la Compañía proporcionará y pagará un chofer para regresar el Vehículo.
 - f. En caso de robo total del Vehículo asegurado, la Compañía proporcionará información sobre los pasos a seguir desde la búsqueda hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades correspondientes.
 - g. Después de que el Beneficiario levante el acta de robo ante las autoridades competentes, la Compañía le pagará la estancia en un hotel. Este servicio está limitado a razón de 15 UMA por evento.
 - h. Después de que el Beneficiario levante el acta de robo ante las autoridades competentes, la Compañía pagará la renta de un automóvil o el traslado de los ocupantes a lugar de destino o domicilio permanente, a juicio del Beneficiario.

Este beneficio está limitado a un costo de 80 UMA, por evento.

2. Asistencia a Personas

Se entenderá como Beneficiario solamente al Asegurado.

- a. Si el Beneficiario sufre una enfermedad que el equipo médico de la Compañía, en contacto con el médico que lo atiende, consideren indispensable su hospitalización, la Compañía organizará y pagará:

El traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano, si fuera necesario, por razones médicas:

1. El traslado, bajo supervisión médica por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitaciones, ambulancia aérea, avión de línea comercial o ambulancia terrestre) al centro hospitalario más cercano y apropiado de acuerdo a la enfermedad que presente.
 2. Si las condiciones médicas permiten su traslado, la **Compañía** organizará el traslado, bajo supervisión médica, al hospital o centro médico más cercano a su residencia permanente. la **Compañía** y el médico tratante tomarán las medidas necesarias para este traslado.
- b. La Compañía pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico tratante y el personal médico de la Compañía. Este beneficio está limitado a 15 UMA, por cada día de hospedaje, con un máximo total de 60 UMA, por evento.
 - c. Si el Beneficiario después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del personal médico de la Compañía, no puede regresar a su residencia permanente como pasajero normal o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, la Compañía organizará su traslado por avión línea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del Beneficiario.
 - d. En caso de fallecimiento del Beneficiario por enfermedad, la Compañía realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:

1. El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento y únicamente en el caso que el Beneficiario fallecido viaje solo o con menores de edad.
2. Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del Beneficiario
3. A petición de los familiares o representantes del Beneficiario, inhumación en el lugar donde se hay producido el deceso.

La **Compañía** se hará cargo de estos gastos solo hasta el límite de 600 UMA, por evento.

II. ASISTENCIA JURÍDICA POR ATAQUE

Se entenderá como Beneficiario al Asegurado y a su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, siempre y cuando sean dependientes económicos del asegurado).

La **Compañía** se obliga a asesorar y asistir jurídicamente para denunciar ante el Ministerio Público, dentro del territorio de la República Mexicana, las 24 horas de los 365 días del año, al Beneficiario que haya sufrido un ataque con violencia física o moral, cuyo móvil sea el robo o la comisión de cualquier otro delito.

La **Compañía** se responsabilizará sin límite del pago de honorarios y gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

III. ASISTENCIA EN VIAJES INTERNACIONALES

Se entenderá como Beneficiario al Asegurado y a su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años dependientes económicos del asegurado).

- a. En caso de que el Beneficiario se encuentre en el extranjero y, por cualquier causa, se vea involucrado en un problema o trámite que requiera de asesoramiento legal, la Compañía se obliga a ponerlo en contacto con un Abogado, afiliado a la red mundial de ésta, a fin de que le proporcione la asistencia profesional correspondiente, siendo ésta con cargo al propio Beneficiario con excepción de los servicios legales requeridos en materia de delitos culposos por tránsito terrestre de vehículos en el territorio de los Estados Unidos de América, cuyos gastos procesales serán cubiertos por la Compañía.

- b. En caso de lesión o enfermedad del Beneficiario, que se origine en el extranjero, la Compañía sufragará los gastos de hospitalización, intervenciones quirúrgicas, honorarios médicos y medicamentos prescritos. El límite máximo por tales conceptos será de hasta \$ 5,000.00 U.S. Dlls., por uno o varios eventos.
- c. En caso de que el Beneficiario llegue a tener, durante el viaje, problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, la Compañía sufragará dichos servicios hasta un máximo de \$ 750.00 U.S. Dlls., por cada uno o varios eventos.
- d. En caso de fallecimiento del Beneficiario por enfermedad, fuera de la República Mexicana, la Compañía realizará todos los formularios necesarios y se hará cargo de:
 1. El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento del Beneficiario y únicamente en el caso que viaje solo o en **Compañía** de menores de edad;
 2. El traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del Beneficiario; o,
 3. A petición de los familiares o representantes del Beneficiario inhumación en el lugar donde se hay producido el deceso.

La **Compañía** se hará cargo de estos gastos solo hasta el límite de 600 UMA, por evento.

- a. En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, cartilla, etc., la Compañía proveerá de la información necesaria, así como del procedimientos a seguir con las autoridades locales o Consulados Mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.
- b. En caso de robo o extravío del equipaje del Beneficiario en vuelos de líneas aéreas comerciales, nuestra Cabina de Atención Telefónica le asesorará en la denuncia del robo o extravío, y colaborará en las gestiones para su localización y envió hasta el lugar del destino del viaje previsto por el Beneficiario, o hasta su domicilio habitual en la República Mexicana.
- c. Nuestra Cabina de Atención Telefónica se encargará de transmitir, a petición del Beneficiario, los mensajes urgentes que le soliciten derivados de una situación de asistencia.

IV. ASISTENCIA PARA REEMBOLSO

Se entenderá como Beneficiario al Asegurado y a su familia (Cónyuge e hijos menores de 21 años dependientes económicos del Asegurado).

Por este servicio, la **Compañía** asesorará y asistirá jurídicamente sin cargo al Beneficiario, para obtener el reembolso de todos los gastos efectuados por él, en eventualidades médicas, jurídicas y administrativas ocurridas en un viaje dentro de la República Mexicana o en el extranjero y se encuentren cubiertas por su afiliación a una tarjeta de crédito (American Express, Diners, Visa, Master Card, etc.).

V. SERVICIOS DE ASISTENCIA VEHICULAR KM. "0"

Se considera como Beneficiario al Asegurado primer titular persona física de la póliza del seguro del vehículo, al Conductor y a los usuarios u ocupantes del vehículo asegurado.

Para los efectos de este contrato, se entenderá como kilómetro "0" el derecho del Beneficiario a solicitar los servicios de auxilio vial a que se refiere el presente apartado, desde su lugar de residencia hasta los límites de la República Mexicana.

- a. En caso de que el vehículo asegurado sufra alguna avería y que le impida moverse por su propio impulso, la **Compañía** le proporcionará los siguientes servicios de auxilio vial:
 1. **Servicio de grúa:** La **Compañía** trasladará el vehículo al taller más próximo dentro de la ciudad de residencia permanente del Beneficiario, designado de común acuerdo con él. En todos los casos, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado. Este servicio se brindará hasta el límite máximo de 2 eventos durante la vigencia de la póliza.
 2. **Servicio de abastecimiento de gasolina:** En caso de que el vehículo asegurado, por algún descuido se quedara sin gasolina, la **Compañía** organizará y pagará el envío de gasolina para que el Beneficiario llegue a la gasolinera más cercana; el costo de la gasolina correrá a cargo del propio Beneficiario.
 3. **Servicio de cambiar o inflar neumáticos:** En caso de que el vehículo asegurado sufriera una pinchadura de llanta o alguna de las llantas se encontrara tan baja que impidiera continuar con el desplazamiento del mismo, la **Compañía** organizará y pagará el servicio para que se efectúe el cambio del neumático averiado por el propio de refacción o bien infle la llanta que se encuentra baja.

4. **Servicio para pasar corriente:** En caso de que el Vehículo asegurado se quedará sin energía eléctrica, impidiéndole continuar su desplazamiento, la **Compañía** organizará y pagará el envío de la ayuda necesaria para suministrarle corriente y permitir que continúe desplazándose por sus propios medios para llegar al taller más cercano para su reparación. La **Compañía** no se responsabilizará por los daños ocasionados a consecuencia de fallas en instalaciones eléctricas del Vehículo asegurado.

En todos los casos el Beneficiario deberá acompañar en todo momento al prestador de servicios.

Estos servicios están limitados a dos eventos durante cada anualidad de vigencia de la póliza para los servicios mencionados en los incisos 2, 3 y 4.

- b. En caso de avería que requiera la utilización de los servicios a que se refiere la cláusula anterior, el Beneficiario deberá solicitar el servicio a la Cabina de Atención Telefónica.
- c. A solicitud del Beneficiario, la **Compañía** le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz cercanos al lugar de la avería.

VI. ASISTENCIA MÉDICA KM. "0"

- a. En caso de accidente y solo cuando fuese necesario, la **Compañía** le proporcionará al Beneficiario una ambulancia terrestre para trasladarse al centro hospitalario más cercano y apropiado al lugar del accidente.
- b. Cuando el Beneficiario necesite asistencia médica, la **Compañía** le aconsejará sobre cuáles son las medidas que en cada caso se deben tomar.

La **Compañía** no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del Beneficiario y con cargo del mismo pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico ya sea:

- Por una visita personal de un médico, o
- Concertando una cita con un médico o en un centro hospitalario que será pagado por el Beneficiario.

VII. SERVICIOS DE ASISTENCIA VEHICULAR EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

Se considera como Beneficiario al Asegurado primer titular persona física de la póliza del seguro del vehículo, al Conductor y a los usuarios u ocupantes del vehículo asegurado.

A estos servicios tendrán derecho únicamente los siguientes tipos de vehículos: Automóviles, Pick up's y camiones hasta 3.5 toneladas de uso particular, **siempre y cuando aparezca amparada en la carátula de póliza del seguro la cobertura de Responsabilidad Civil en los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.**

- A. En caso de que el vehículo asegurado sufra alguna avería y que le impida moverse por su propio impulso, la **Compañía** le proporcionará los siguientes servicios de auxilio vial:
1. En caso de avería que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que ocurra, la **Compañía** organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano. En todos los casos, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado. Este servicio se brindará hasta el límite máximo de \$75.00 dólares por evento y se cubrirán 2 eventos durante la vigencia de la póliza.
 2. **Servicio de abastecimiento de gasolina:** En caso de que el Vehículo Asegurado, por algún descuido se quedara sin gasolina, la **Compañía** organizará y pagará el envío de gasolina para que el Beneficiario llegue a la gasolinera más cercana; el costo de la gasolina correrá a cargo del propio Beneficiario.
 3. **Servicio de cambiar o inflar neumáticos:** En caso de que el vehículo asegurado sufriera una pinchadura de llanta o alguna de las llantas se encontrara tan baja que impidiera continuar con el desplazamiento del mismo, la **Compañía** organizará y pagará el servicio para que se efectúe el cambio del neumático averiado por el propio de refacción o bien infle la llanta que se encuentra baja.
 4. **Servicio para pasar corriente:** En caso de que el vehículo asegurado se quedara sin energía eléctrica, impidiéndole continuar su desplazamiento, la **Compañía** organizará y pagará el envío de la ayuda necesaria para suministrarle corriente y permitir que continúe desplazándose por sus propios medios para llegar al taller más cercano para su reparación. La **Compañía** no se responsabilizará por los daños ocasionados a consecuencia de fallas en instalaciones eléctricas del Vehículo asegurado.

En todos los casos el Beneficiario deberá acompañar en todo momento al prestador de servicios.

Estos servicios están limitados a dos eventos durante cada anualidad de vigencia de la póliza para los servicios mencionados en los incisos 2, 3 y 4.

- B. En caso de avería que requiera la utilización de los servicios a que se refiere la cláusula anterior, el Beneficiario deberá solicitar el servicio a la Cabina de Atención Telefónica.
- C. A solicitud del Beneficiario, la **Compañía** le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz cercanos al lugar de la avería.

VIII. GENERALES

El Beneficiario se obliga a:

1. **Solicitud de Asistencia:** En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá llamar a la Cabina de Atención Telefónica, facilitando los siguientes datos:
 - a. Indicará el lugar donde se encuentre y número de teléfono donde la **Compañía** pueda contactar con el Beneficiario o su representante, así como todos los datos que el asesor telefónico de asistencia le solicite para localizarlo.
 - b. Su nombre, domicilio permanente y número de póliza de seguro de automóvil.
 - c. Describirá el problema y el tipo de ayuda que requiera.
2. **En Caso de Peligro de Muerte:** En situación de peligro de muerte, el Beneficiario o su representante deberá actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del enfermo o al accidentado al hospital más cercano del lugar donde se haya producido la enfermedad o accidente, con los medios más inmediatos y apropiados, o tomar las medidas más oportunas y tan pronto como le sea posible contactará con la Cabina de Atención Telefónica de la **Compañía** para notificar la situación.
3. **Remolque sin Previa Notificación a la Compañía:** En caso de urgencia o imposibilidad del Asegurado para notificar y solicitar el servicio, o de la **Compañía** para prestarlo, ésta reembolsará al Asegurado las sumas que hubiere erogado, pero siempre y cuando haga la notificación dentro de las 24 horas siguientes en que haya cesado dicha imposibilidad.

4. **Traslado Médico:** En los casos de traslado medico, y a fin de facilitar una mejor intervención de la **Compañía**, el Beneficiario o su representante deberá facilitarle la siguiente información:

- a. El nombre, dirección y número de teléfono del hospital o centro médico donde el Beneficiario este ingresado.
- b. El nombre, dirección y número de teléfono del médico que atiende al paciente y, de ser necesario, los datos del médico de cabecera que habitualmente atiende al Beneficiario.

La **Compañía** o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Beneficiario para valorar las condiciones en las que se encuentre; si se negara dicho acceso, el Beneficiario perderá el derecho a los servicios de asistencia.

En cada caso, la supervisión médica de la **Compañía** decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinara las fechas y los medios más adecuados para el mismo.

5. **Reembolso.-** Para que el Beneficiario pueda reclamar y recibir el reembolso de los gastos efectuados y autorizados por la **Compañía**, deberá presentar las facturas a nombre de la **Compañía**. Dichas facturas deberán reunir los requisitos fiscales establecidos en la legislación aplicable. Dichos reembolsos solamente procederán en caso de que no se haya dado la asistencia por causa imputable a la **Compañía** o casos de fuerza mayor

IX. EXCLUSIONES GENERALES DE LA ASISTENCIA VEHICULAR

Quedan excluidos:

- A. Las situaciones de asistencia ocurridas durante viajes realizados por los Beneficiarios en contra de la prescripción del médico de cabecera o durante viajes de duración superior a sesenta (60) días naturales y que la situación de asistencia ocurra posteriormente a los 60 días naturales de iniciado el viaje, no dan derecho a los servicios de asistencia.
- B. También quedan excluidas las situaciones de asistencia que sean consecuencia directa o indirecta de:
 - a. Huelgas, guerras, invasión actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección,

- b. movimientos subversivos, piratería, pronunciamiento, manifestaciones y movimientos populares.
- b. Autolesiones o participación del Beneficiario en actos criminales.
- c. La participación del Beneficiario en riñas, salvo en caso de defensa propia.
- d. La práctica de deportes como profesional, la participación en competencias oficiales y en exhibiciones.
- e. La participación del Beneficiario y/o del Vehículo en cualquier clase de carreras, competencias o exhibiciones.
- f. Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
- g. Cualquier enfermedad preexistente, (entendiéndose por esta, aquella que se originó antes de inicio de la vigencia de esta póliza, sean aparentes a la vista y por las cuales se hayan erogado gastos antes del inicio de la vigencia de esta cobertura). La convalecencia se considera como parte de la enfermedad.
- h. Enfermedades mentales o enajenación.
- i. Embarazo, parto, cesárea y prenatales.
- j. Exámenes de la vista con el fin de diagnosticar o corregir una graduación así como procedimientos quirúrgicos como queratomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios, gastos de anteojos y lentes de contacto.
- k. Trasplantes de órganos o miembros de cualquier tipo.
- l. Enfermedades o estados patológicos producidos por culpa grave, la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), embriaguez, narcóticos, por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.
- m. Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.
- n. Los Vehículos que tengan cualquier modificación de cualquier tipo, diferente a las especificaciones del fabricante consideradas peligrosas, que hayan influido en la avería o accidente, a juicio de peritos.
- o. Golpes o choques intencionales, así como la participación del Vehículo en actos ilícitos.

- p. **Labores de mantenimiento, revisiones al Vehículo, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Beneficiario o por un tercero.**
- q. **Remolque del Vehículo con carga o con heridos, así como sacar al Vehículo atascado o atorado en baches o barrancos con motivo del tránsito del vehículo fuera de caminos o cuando éstos sean intransitables o cualquier otra causa de fuerza mayor ejemplo: pinchaduras o robo de las llantas, cerraduras forzadas o switch del motor, robo de piezas en el motor.**
- r. **Prótesis en general, gastos por muletas, silla de ruedas y aparatos ortopédicos.**
- s. **Tratamientos odontológicos que no sean problemas agudos de emergencia, tales como prótesis, endodancias, limpiezas y tratamientos de embellecimiento.**
- t. **Cuando el automóvil haya sido introducido ilegalmente al país.**
- u. **Cuando el Beneficiario no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto. Por ejemplo: al solicitar una grúa y que no sepa decir en dónde está ubicado, al solicitar valoración médica no proporcionar o no permitir el acceso a su historial clínico.**
- v. **Todas aquellas situaciones derivadas de actos vandálicos que hayan ocasionado daños al vehículo tales que no le permitan circular.**
- w. **Las averías provocadas por fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como: inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas y tempestades ciclónicas.**
- x. **La falta de gasolina y/o de aceites, acumuladores descargados o en mal estado y pinchadura o falta de aire en las llantas no dan derecho al servicio de remolque.**

GLOSARIO

En las presentes Condiciones Generales, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye:

1. **Accidente:** Todo acontecimiento que provoque daños físicos a un Beneficiario ocasionado única y directamente por causa externa, violenta, fortuita que ocurra a un Beneficiario durante la vigencia de este contrato.
2. **Accidente Automovilístico:** Todo acontecimiento que provoque daños en el cual se encuentre involucrado el vehículo asegurado, ocasionado única y directamente por causa externa, violenta, fortuita.
3. **Acompañantes:** Ocupantes del automóvil siempre y cuando viajen dentro de la cabina del vehículo asegurado al momento de suceder el evento.
4. **Autoridad Competente:** Es aquella que tiene facultades, de acuerdo con la Ley, para conocer y resolver sobre algún asunto legal en particular.
5. **Compañía:** Toda mención en delante de la **Compañía** se refiere a Seguros Banorte S.A. de C.V., (Grupo Financiero Banorte).
6. **Descompostura Mecánica:** Todo daño, rotura y/o deterioro fortuito que impida la circulación autónoma del automóvil durante la vigencia de este contrato. NO provocado por causas externas si no a consecuencia del mismo desgaste del vehículo.
7. **Conductor:** Persona física que en el momento del accidente o avería se encuentre dentro de la cabina manejando el vehículo asegurado.
8. **Equipo jurídico de la Compañía:** El personal jurídico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por cuenta de la **Compañía**.
9. **Equipo médico de la Compañía:** El personal médico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por cuenta de la **Compañía**.
10. **Equipo Técnico de la Compañía:** El personal técnico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por cuenta de la **Compañía**.

11. **Enfermedad:** Cualquier alteración en la salud del Beneficiario que suceda, se origine o se manifieste por primera vez durante el viaje del Beneficiario y durante la vigencia de este contrato.
12. **Maniobras:** Todo movimiento necesario que tiene que hacer la grúa con el vehículo contratado para dejarlo en condiciones óptimas para ser trasladado.
13. **Multa:** Sanción que impone el Estado por la comisión de alguna falta administrativa o derivada de un delito, con base en un reglamento o Ley.
14. **País de Residencia:** Para fines de este contrato y sus anexos los Estados Unidos Mexicanos.
15. **Percance Vial:** Es el hecho producido por el tránsito de vehículos del que derivan delitos de naturaleza culposa que afectan una o varias coberturas y servicios del contrato de seguro.
16. **Representante:** Es la actuación que realiza la **Compañía** ante la autoridad en nombre y a favor del usuario, para la continuación de un asunto, sin que se interprete como sustitución del usuario en sus derechos y obligaciones.
17. **Residencia Habitual:** El lugar que el usuario haya señalado a la **Compañía** como tal, mismo que deberá aparecer listado en el escrito de la **Compañía**.
18. **Residencia Permanente:** El domicilio habitual en los Estados Unidos Mexicanos de un Beneficiario.
19. **Servicios de Asistencia:** Los servicios asistenciales que presta la **Compañía** a los Beneficiarios en los términos de este contrato, para los casos de Situación de Asistencia.
20. **Situación de Asistencia:** Todo accidente, descompostura, enfermedad o fallecimiento de un Beneficiario ocurridos en los términos y con las limitaciones establecidas en este contrato, así como las demás situaciones descritas que dan derecho a la prestación de los Servicios de Asistencia.
21. **Usuario:** Es la persona que adquiere para sí o para otra persona los servicios que ofrece la **Compañía** a quien corresponden, en su caso los derechos y obligaciones derivados del presente documento, pudiendo ser el propietario y/o el conductor del vehículo contratado.

22. **Vehículo:** Vehículo motorizado de cuatro ruedas en dos ejes de hasta 3.5 toneladas de peso, uso y servicio particular, propiedad legal del Beneficiario.
23. **Vehículo Asegurado:** Comprende la unidad automotriz amparada por las coberturas en la póliza

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **29 de marzo de 2019**, con el número **BADI-S0001-0023-2019**.

ANEXO 3

Para efectos de las condiciones de la cobertura de EMM Auto Protegido y para una mejor comprensión de los alcances de los servicios que se ofrecen, se establece el siguiente:

GLOSARIO

1. **Ocupante (s):** Cualquier persona (s) ocupante (s) del vehículo asegurado al encontrarse dentro del compartimiento, caseta o cabina destinado para el transporte de personas en el momento de suceder un accidente de tránsito.
2. **Accidente de Tránsito:** Todo acontecimiento que provoque daño físico al vehículo asegurado y a sus ocupantes, ocasionado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita y evidente, producido por tránsito de vehículos.
3. **Responsable del Vehículo:** La persona descrita como Asegurado en la carátula de la póliza, salvo los casos en que el vehículo sea conducido por una persona que haya cometido el delito de abuso de confianza y/o robo.
4. **Área de Servicio:** Los servicios objeto de esta cobertura serán prestados única y exclusivamente en: Nuevo León (en los municipios de Monterrey, San Pedro Garza García, San Nicolás de los Garza, Guadalupe, Apodaca, Escobedo y Santa Catarina. Jalisco (en Guadalajara y la zona conurbada a ésta ciudad.

En la Documentación Contractual se incluyen las Condiciones Generales, donde se hace específica mención del alcance y limitaciones de la cobertura.

SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE a través de EMERGENCIA MÉDICA PROFESIONAL, SOCIEDAD CIVIL (EN ADELANTE EMME), se obliga en caso de aparecer amparada la cobertura de AUTOPROTEGIDO, a prestar los servicios establecidos en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- EMME, a través de su red de Médicos, se obliga a brindar a el Ocupante, previa solicitud de éste o de alguno de sus familiares, a prestar el servicio de emergencias médicas a el Ocupante, durante las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año, de acuerdo a lo estipulado en las cláusulas que preceden, cuando a consecuencia directa e inmediata de un accidente de tránsito en que se vea involucrado el vehículo asegurado.

SEGUNDA.- El servicio de emergencias médicas incluye:

- a. El tratamiento médico inicial y urgente a el Ocupante derivado del accidente de tránsito del vehículo asegurado en el lugar en donde se encuentre, siempre y cuando sea dentro del área de servicio que se establece en la Cláusula séptima, para tal efecto, EMME, una vez recibido el reporte, enviará a una Ambulancia con un médico al lugar del accidente en donde se prestará la primera atención médica; y
- b. En caso de que, no obstante la primera atención, el Ocupante necesite de otro tipo de tratamiento médico, EMME se obliga a trasladar a el Ocupante, cuando así lo considere necesario el médico de EMME, a quien cabe en exclusiva, determinar los criterios médicos que indiquen tal necesidad, al establecimiento u hospital, de acuerdo a lo dispuesto en la Cláusula sexta de esta cobertura.

El servicio de traslado a cargo de EMME Emergencias Médicas será prestado siempre que resulte como consecuencia directa inmediata y necesaria de un accidente de tránsito en que se vea involucrado el vehículo asegurado.

TERCERA.- Exclusiones.- Quedan totalmente excluidos de los servicios de emergencia contratados los traslados

siguientes:

- a. **a. Traslado de la clínica u hospital en que haya sido dado de alta el Ocupante a cualquier otro domicilio,**
- b. **b. Traslado de el Ocupante estable, aun cuando se encuentre bajo asistencia médica, para la realización de estudios o exámenes radiológicos, clínicos o de cualquier otro tipo,**
- c. **c. Traslado de el Ocupante que se encuentre internado y que requiera estudios o exámenes, de cualquier tipo a realizarse en otros establecimientos hospitalarios, clínicos o de asistencia,**
- d. **Cualquier exclusión que se establezca en las Condiciones Generales de la Póliza de Seguro.**

CUARTA.- La vigencia de esta cobertura es la misma que la estipulada en la carátula de la póliza correspondiente.

QUINTA.- El servicio de emergencia durará desde que es solicitado hasta que se dé alguno de los siguientes eventos:

- a. Cuando la crisis motivo de la solicitud del servicio haya sido superada o que el Ocupante se encuentre en condiciones de permanecer en el lugar que fue atendido,
- b. Cuando el Ocupante, con motivo de su salud, tuviere que ser trasladado a un establecimiento médico asistencial, una vez que sea recibido por dicho establecimiento, o
- c. Cuando sea internado definitivamente.

A partir de que se dé cualquiera de dichos momentos finalizan los servicios que le corresponde prestar a EMME y como consecuencia, cualquier obligación a su cargo.

SEXTA.- En caso de que el Ocupante requiriese hospitalización, éste deberá ser trasladado por EMME al establecimiento médico asistencial que sea solicitado por el Ocupante o el responsable del vehículo asegurado.

Los trámites de la admisión y obtención de cama en el referido establecimiento, será total y exclusiva responsabilidad del Asegurado o del Ocupante y por cuenta de cada uno de ellos respectivamente, en imposibilidad de los mismos la de sus familiares responsables.

En caso necesario y de ser posible, el médico de EMME que esté atendiendo la emergencia procurará brindar asesoría sobre los trámites respectivos.

Los gastos de hospitalización quedan amparados de acuerdo a las condiciones de la cobertura de Gastos Médicos Ocupantes contratada en la carátula de la póliza de seguro siempre y cuando aparezca como amparada.

SÉPTIMA.- Los servicios objeto de esta cobertura serán prestados única y exclusivamente en: Nuevo León (en los municipios de Monterrey, San Pedro Garza García, San Nicolás de los Garza, Guadalupe, Apodaca, Escobedo y Santa Catarina. Jalisco (en Guadalajara y la zona conurbada a ésta ciudad).

OCTAVA.- El servicio objeto de esta cobertura no tendrá límite máximo para que sea prestado, siempre y cuando las solicitudes sean con motivo de accidentes de tránsito en los cuales se vea involucrado el vehículo asegurado y que se trate de una Emergencia Médica.

En el supuesto de que se verifiquen más de dos solicitudes de atención sin motivo justificado, la presente cobertura quedará sin efecto alguno.

En el supuesto de que se verifiquen más de dos solicitudes de atención sin motivo justificado, la presente cobertura quedará sin efecto alguno.

NOVENA.- EMME no es responsable por cualquier daño sufrido por el Ocupante que sea resultado de caso fortuito o de fuerza mayor.

El responsable del vehículo reconoce y acepta que los servicios especificados en esta cobertura, se limitan única y exclusivamente a la persona de los ocupantes del vehículo asegurado, quedando expresamente excluidos todos los bienes propios o ajenos que pudieran afectarse por el accidente de tránsito.

DÉCIMA.- El Asegurado, el Responsable del vehículo y el Ocupante reconocen expresamente que la obligación de EMME es de atender la llamada del siniestro y emergencia médica, prestar el servicio descrito en la Cláusula segunda que antecede, además de realizar el traslado al establecimiento hospitalario, dentro de los límites fijados en esta Cobertura.

DÉCIMA PRIMERA.- EMME no será responsable por ningún daño que pudiera sufrir el Ocupante, derivado de la emergencia para la cual sea solicitada la intervención de esta cobertura.

DÉCIMA SEGUNDA.- El Asegurado y el Responsable del vehículo asumen, aceptan y reconocen todas las solicitudes de servicio de emergencias médicas que se soliciten a EMME por cualquier persona a nombre de ellos o a nombre del vehículo asegurado.

DÉCIMA TERCERA.- En caso de requerir el Servicio materia de esta cobertura se deberá proceder de la siguiente manera:

Hablar a la Cabina de Atención telefónica, facilitando los siguientes datos:

- Indicar el Lugar en donde haya ocurrido el siniestro y se encuentre el Ocupante
- Número de Póliza de Seguro, nombre de quien reporta y nombre del Asegurado,
- Descripción del motivo de la solicitud del servicio.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **17 de mayo de 2019**, con el número **BADI-S0001-0024-2019**.

ANEXO 4

CONDICIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA SERVICIOS ASISTENCIA PYMES

SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE, a través de sus Servicios de Asistencia, se obliga en caso de aparecer amparada la cobertura de ASISTENCIA PYMES, a prestar los siguientes servicios:

SERVICIOS

A. Red de descuentos para trámites vehiculares:

Se realizará el enlace con gestores especializados para la realización de Trámites Vehiculares y Administrativos del Usuario tales como:

1. Alta de Vehículos Nuevos de Servicios Particular
2. Alta de Vehículos Usados de Servicios Particular
3. Baja del Vehículo
4. Cambio de Propietario
5. Reposición de Placas por Pérdida o Robo
6. Reposición de Tarjeta de Circulación por Pérdida o Robo
7. Expedición de Permiso Provisional para circular sin Placas en Traslado para Vehículos Nuevos
8. Pago de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Esta cobertura se brindará con costo para el Asegurado y sin límite de eventos durante la vigencia de la póliza.

B. Envío de Taxi Seguro:

A petición del usuario, se gestionará el envío de un Taxi Seguro al lugar que el usuario lo requiera.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Esta cobertura se brindará con costo para el Asegurado y sin límite de eventos durante la vigencia de la póliza.

C. Cerrajería Automotriz:

Se enviará a un cerrajero para auxiliar en la apertura de puertas de automóviles, siempre y cuando sea por olvido de llaves dentro del auto y se encuentren visibles.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Esta cobertura se brindará hasta el límite máximo de \$600.00 y se cubrirá 1 evento durante la vigencia de la póliza.

D. Llave Segura:

A solicitud del Asegurado se realizará la reposición de una llave del vehículo.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Esta cobertura se brindará hasta el límite máximo de \$2,000.00 y se cubrirá 1 evento durante la vigencia de la póliza.

EXCLUSIONES

1. Se excluyen controles y programaciones.

E. Resguardo y custodia Automotriz:

Este servicio se otorga como consecuencia de tener que dejar el automóvil en un resguardo o pensión derivado de un viaje ó causa de fuerza mayor.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Esta cobertura se brindará hasta el límite máximo de \$120.00 por día y se cubrirán hasta 7 días al año.

ANEXO 5

CONDICIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA ASISTENCIA TAXI

Seguros Banorte S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte, a través de su proveedor de servicios, se obliga, en caso de aparecer amparada la cobertura de Asistencia Taxi, a prestar los siguientes servicios:

I. ASISTENCIA TAXI

En caso de avería que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que ocurra, la Compañía organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano, en un radio de 50 kms, que de común acuerdo con el Asegurado designe. En todos los casos, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado. Este servicio se brindará hasta el límite máximo de \$1,300.00 pesos por evento y se cubrirán 2 eventos durante la vigencia de la póliza.

II. GENERALES

El Beneficiario se obliga a:

En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Asegurado deberá llamar a la Cabina de Atención Telefónica, facilitando los siguientes datos:

- a. Indicará el lugar dónde se encuentre y número de teléfono donde la Compañía pueda contactar con el Asegurado o su representante, así como todos los datos que el asesor telefónico de asistencia le solicite para localizarlo.
- b. Su nombre, domicilio permanente y número de póliza de seguro de automóvil.

En caso de urgencia o imposibilidad del Asegurado para notificar y solicitar el servicio, o de la **Compañía** para prestarlo, ésta reembolsará al Asegurado las sumas que hubiere erogado, pero siempre y cuando haga la notificación dentro de las 24 horas siguientes en que haya cesado dicha imposibilidad.

Para que el Beneficiario pueda reclamar y recibir el reembolso de los gastos efectuados y autorizados por la **Compañía**, deberá presentar

las facturas a nombre de la **Compañía**. Dichas facturas deberán reunir los requisitos fiscales establecidos en la legislación aplicable. Dichos reembolsos solamente procederán en caso de que no se haya dado la asistencia por causa imputable a la **Compañía** o casos de fuerza mayor.

III. EXCLUSIONES GENERALES DE ASISTENCIA TAXI

Se excluye el servicio de grúa cuando la avería ocurra en tramo federal, carretera, autopista u otra que la autoridad determine jurisdicción federal.

1. **Se excluyen pólizas de autobuses, microbuses, midibuses y minibuses.**
2. **La Compañía no se hará cargo de los gastos en que incurra el asegurado por concepto de:**
 - a. **Cualquier tipo de maniobras tales como carga o descarga de mercancías o volcadura de vehículos.**
 - b. **Multas de cualquier tipo.**
 - c. **Arrastre en caso de accidente automovilístico.**
3. **Quedan excluidas las situaciones de asistencia que sean consecuencia directa o indirecta de:**
 - a. **Huelgas, guerras, invasión actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, movimientos subversivos, piratería, pronunciamiento, manifestaciones y movimientos populares.**
 - b. **La participación del Beneficiario y/o del vehículo en cualquier clase de carreras, competencias o exhibiciones.**
 - c. **Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.**
 - d. **Los Vehículos que tengan cualquier modificación de cualquier tipo, diferente a las especificaciones del fabricante consideradas peligrosas, que hayan influido en la avería o accidente, a juicio de peritos.**

- e. **Golpes o choques intencionales, así como la participación del Vehículo en actos ilícitos.**
- f. **Labores de mantenimiento, revisiones al vehículo, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Beneficiario o por un tercero.**
- g. **Remolque del Vehículo con carga o con heridos, así como sacar al Vehículo atascado o atorado en baches o barrancos con motivo del tránsito del vehículo fuera de caminos o cuando éstos sean intransitables o cualquier otra causa de fuerza mayor ejemplo: pinchaduras o robo de las llantas, cerraduras forzadas o switch del motor, robo de piezas en el motor.**
- h. **Cuando el automóvil haya sido introducido ilegalmente al país.**
- i. **Cuando el Beneficiario no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto. Por ejemplo: al solicitar una grúa y que no sepa decir en dónde está ubicado.**
- j. **Todas aquellas situaciones derivadas de actos vandálicos que hayan ocasionado daños al vehículo tales que no le permitan circular.**
- k. **Las averías provocadas por fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como: inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas y tempestades ciclónicas. La falta de gasolina y/o de aceites, acumuladores descargados o en mal estado y pinchadura o falta de aire en las llantas no dan derecho al servicio de remolque.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **19 de septiembre de 2019**, con el número **BADI-S0001-0043-2019**.

ANEXO 6 CONDICIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA SERVICIOS FUNERARIOS

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, **Seguros Banorte S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte, a través de INTER ASSISTANCE en adelante “El Prestador”**, se obliga a prestar los siguientes servicios:

CLÁUSULA 1ª. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza la cobertura de Servicios Funerarios y en caso de fallecimiento del Asegurado, los acompañantes y los afectados por la cobertura de responsabilidad civil a consecuencia del accidente automovilístico ocurrido en el Vehículo Asegurado, **“El Prestador”**, a través de su red de proveedores, realizará los trámites legales y se hará cargo de la coordinación y pago de los gastos del servicio funerario en el lugar donde haya ocurrido el deceso, las 24 horas, los 365 días del año.

Para este caso el Plan de Asistencia Funeraria, es el plan “Asistencia Funeraria Autos”, estipulado en la carátula de la póliza y se dará a partir de la fecha de contratación.

COBERTURAS

1. ASISTENCIA LEGAL FUNERARIA

La Compañía enviará a un representante de la red para asesorar y ayudar a los deudos a realizar los trámites legales que procedan relacionados con el Asistencia Funeraria, tales como:

- I. Asistencia para obtener el certificado de defunción de la Secretaría de Salud.
- II. Asistencia para obtener el acta de defunción ante el Registro Civil.
- III. Dispensa de la necropsia cuando las circunstancias y la ley lo permitan.
- IV. Permisos y autorizaciones oficiales para sepelio e incineración.

En caso de muerte violenta y a petición de los deudos, **“El Prestador”** asesorará en los trámites necesarios ante el Ministerio Público y el médico forense para la liberación del cuerpo del Asegurado.

2. SERVICIO DE ASISTENCIA FUNERARIA

Los servicios que se proporcionarán son los siguientes:

- a. Traslado del cuerpo a la sala de velación (agencia funeraria) o al domicilio del Asegurado, así como el traslado del cuerpo al cementerio de la comunidad o al lugar donde se llevará a cabo la incineración únicamente en territorio nacional.
 - I. Incluye carroza fúnebre
 - II. Incluye autobús de acompañamiento
- b. La asignación de la funeraria se hará en función al domicilio del Beneficiario o en función a los requerimientos de los familiares del difunto, siempre y cuando sean dentro del territorio nacional.
- c. Proveer de un féretro metálico de corte lineal.
- d. Brindar el servicio de Tanatopraxia (preparación del cuerpo para la velación)
- e. Proveer la utilización de salas de velación o servicio a domicilio en el lugar en que indique el familiar responsable.
- f. Decorar las salas de velación con sus respectivos arreglos florales (2 laterales y 1 cubre cofre).
- g. Servicio de Cremación con urna de madera básica incluida.
- h. Celebración del servicio religioso a cargo de un Ministro del culto indicado por el familiar responsable.

Los servicios funerarios serán brindados, exclusivamente por proveedores calificados de la Red de “**El Prestador**” con los que se tiene contrato de prestación de servicios a nivel nacional.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Esta cobertura cubre la Asistencia Funeraria del conductor, los acompañantes y los afectados por la cobertura de responsabilidad civil.

La edad de Inclusión del titular de la póliza será desde los 18 años.

Los beneficios de esta cobertura serán los estipulados dentro de estas condiciones que incluye el “Plan de Asistencia Funeraria Autos”, cualquier excedente deberá ser cubierto por los familiares del difunto, por anticipado al proveedor.

En el caso de que el familiar responsable decida contratar con un tercero los servicios materia de este beneficio, ni “**El Prestador**”, ni “**La Compañía**” tendrán obligación de reembolsar cantidad alguna, por lo que el costo de los servicios serán a cargo totalmente del familiar responsable.

No obstante de lo anterior, en caso de incumplimiento por parte de “**El Prestador**”, el familiar responsable deberá comunicarse de inmediato con “**La Compañía**” a efecto de que se le autorice contratar con un tercero los servicios materia del beneficio, siendo responsable “**El Prestador**” de reembolsarle las cantidades erogadas por tal motivo, siempre hasta el límite máximo estipulado en la carátula de la póliza y previa entrega de las facturas originales correspondientes.

TERRITORIALIDAD

Los Servicios Funerarios se proporcionan en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE SERVICIOS FUNERARIOS

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:

1. **Cualquier tipo de gasto médico, farmacéutico u hospitalario en que incurra el Asegurado.**
2. **Cuando el familiar responsable no proporcione información veraz y oportuna, que por naturaleza no permita atender debidamente el asunto o bien incurra en falsedad de declaraciones.**
3. **Uso de otros servicios de velación no incluidos en la red de “El Prestador”.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **30 de agosto de 2012**, con el número **BADI-S0001-0039-2012**.

ANEXO 7

CONDICIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA ASISTENCIA CHOFER

Seguros Banorte S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte, a través de su proveedor de servicios, se obliga en caso de aparecer amparada la cobertura de Asistencia Chofer, a prestar los siguientes servicios:

DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS

La **Compañía** se compromete a prestarle al Asegurado que haya contratado la cobertura de Asistencia de Chofer, durante las 24 horas de los 365 días del año, los servicios profesionales de un chofer designado por ella, dentro de la República Mexicana y a menos de 50 km de la residencia permanente del Asegurado.

Se entenderá como Beneficiario únicamente al Asegurado establecido en la carátula de la póliza.

En caso de que el Asegurado se encuentre en estado que le impida manejar su automóvil particular a causa de una enfermedad, estado de ebriedad o cualquier otro factor, dentro de la localidad en la que habita, La **Compañía** enviará un chofer designado a fin de llevar al Asegurado a su domicilio, siempre y cuando se encuentre en la misma localidad.

En caso de que el Asegurado requiera del servicio de esta Asistencia, deberá solicitarlos al Centro de Atención de Siniestros de La **Compañía**.

El servicio se brindará a un único destino señalado por el Asegurado, es decir, no se realizarán traslados a destinos múltiples ni escalas previas al lugar del destino.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Los servicios de esta Asistencia están limitados a 2 eventos durante la vigencia de la póliza.

Una vez que el Asegurado acepte el servicio, será un servicio efectivo a tomarse en cuenta en el historial que se registra del Asegurado.

TERRITORIALIDAD

El ámbito territorial de Asistencia chofer se extiende al Territorio Mexicano y durante la vigencia de la póliza.

OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Asegurado deberá llamar a La **Compañía**, facilitando los siguientes datos:

- a. Indicará el lugar donde se encuentra y número de teléfono donde La **Compañía** podrá contactar con el Asegurado o su representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.
- b. Su nombre, domicilio permanente y número de póliza de seguro de automóvil.
- c. Indicar el lugar donde será trasladado, calle, número, y colonia, de no tener los datos no se podrá gestionar el servicio.
- d. Deberá abordar la unidad que le brindará el servicio en un lapso no mayor a 15 minutos después de que se le notifique del arribo de ésta, en caso contrario, se cancelará el servicio.
- e. Cuando se encuentre en estado inconveniente debido al consumo excesivo de bebidas embriagantes, será requisito indispensable que se haga acompañar en su traslado por una tercera persona que se encuentre en un estado conveniente.

EXCLUSIONES DE ASISTENCIA CHOFER

1. **No se brindará el servicio a personas distintas al Asegurado estipulado en la carátula de la póliza.**
2. **Se excluyen pagos o reembolsos que se generen cuando el Asegurado acuda a un prestador de servicios distinto a los designados por La Compañía.**
3. **Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.**
4. **Cuando el traslado del Asegurado sea en un radio mayor a 50 kms.**
5. **Cuando el Asegurado se encuentre en estado inconveniente debido al consumo excesivo de bebidas embriagantes y no sea acompañado por una persona adicional.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **03 de mayo de 2013**, con el número **BADI-S0001-0065-2013**.

ANEXO 8 CONDICIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA SERVICIO VIAL 360°

Seguros Banorte S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte, a través de su proveedor de servicios, se obliga en caso de aparecer amparada la cobertura de Servicio Vial 360°, a prestar los siguientes servicios:

De aparecer esta asistencia en la carátula de la póliza, amparará sin límite de eventos, los servicios que a continuación se detallan con sus alcances y exclusiones:

I. ASISTENCIA EN VIAJES KM “100”

Los servicios de Asistencia en viajes serán proporcionados por la Compañía en la República Mexicana, pero siempre a más de 100 Km. del domicilio permanente del Beneficiario.

A estos servicios tendrán derecho únicamente los vehículos destinados al servicio particular.

1. Asistencia Automovilística

Se considerarán como Beneficiarios al Asegurado primer titular persona física de la póliza del seguro del vehículo, al Conductor y a los usuarios u ocupantes del vehículo asegurado.

Este servicio consiste en:

- a. En caso de avería que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que ocurra, la **Compañía** organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano que de común acuerdo con el Asegurado designe. En todos los casos, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado. Este servicio se brindará hasta el límite máximo de 55 DSMGVDF por evento.

- b. Si la reparación del Vehículo requiere más de 8 horas, la **Compañía** ofrece, a elección del Beneficiario, uno de los siguientes servicios:
 1. Pagar la estancia en un hotel escogido por los ocupantes del vehículo. Este servicio está limitado a 10 DSMGVDF, por día de hospedaje, con un máximo total de 30 DSMGVDF, por persona y por evento.
 2. Si el Beneficiario no acepta el servicio a que se refiere el punto anterior, la **Compañía** liquidará los gastos de traslado de los ocupantes del vehículo averiado hasta el lugar de destino o bien a su domicilio permanente. La **Compañía** pagará dicho gasto con un límite de 40 DSMGVDF, por persona y por evento.
 3. La **Compañía** pagará la renta de un automóvil para que el Beneficiario pueda trasladarse al destino previsto o para llegar a su domicilio. Este servicio estará limitado a 60 DSMGVDF por evento.
- c. A solicitud del Beneficiario, la **Compañía** le proporcionará la información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.
- d. La **Compañía** se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano en caso de que el Vehículo Asegurado se encuentre inmovilizado por una Descompostura mecánica y que las piezas que se requieran para su reparación no se encuentren en la localidad. La **Compañía** organizará y pagará los gastos de envío de las mismas por servicio de mensajería. El costo de las refacciones será a cargo del Beneficiario y deberá ser cubierto antes del envío. La **Compañía** informará al Beneficiario en las siguientes 8 (ocho) horas de que hizo el reporte a ésta en días y horas hábiles, sobre la disponibilidad de la pieza dentro del territorio nacional así como del tiempo aproximado para hacerla llegar al lugar del evento.
- e. Si el conductor, por causa de enfermedad, según el criterio del médico tratante y bajo la supervisión médica de la **Compañía**, no puede regresar a su residencia permanente manejando el vehículo y si no existe ningún ocupante capacitado para conducirlo, la **Compañía** enviará un chofer designado por el Beneficiario para regresar el Vehículo hasta su ciudad de residencia permanente. En caso de que el Beneficiario no cuente con un chofer, la **Compañía** proporcionará y pagará un chofer para regresar el Vehículo.
- f. En caso de robo total del Vehículo asegurado, la **Compañía** proporcionará información sobre los pasos a seguir desde la búsqueda hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades correspondientes.
- g. Después de que el Beneficiario levante el acta de robo ante las autoridades competentes, la **Compañía** le pagará la estancia en un hotel. Este servicio está limitado a razón de 15 DSMGVDF, por evento.

h. Después de que el Beneficiario levante el acta de robo ante las autoridades competentes, la **Compañía** pagará la renta de un automóvil o el traslado de los ocupantes a lugar de destino o domicilio permanente, a juicio del Beneficiario. Este beneficio está limitado a un costo de 80 DSMGVDF, por evento.

2. ASISTENCIA A PERSONAS

Se entenderá como Beneficiario solamente al Asegurado.

a. Si el Beneficiario sufre una enfermedad que el equipo médico de la **Compañía**, en contacto con el médico que lo atiende, consideren indispensable su hospitalización, la **Compañía** organizará y pagará:

El traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano, si fuera necesario, por razones médicas:

1. El traslado, bajo supervisión médica por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitaciones, ambulancia aérea, avión de línea comercial o ambulancia terrestre) al centro hospitalario más cercano y apropiado de acuerdo a la enfermedad que presente.
 2. Si las condiciones médicas permiten su traslado, la **Compañía** organizará el traslado, bajo supervisión médica, al hospital o centro médico más cercano a su residencia permanente. La **Compañía** y el médico tratante tomarán las medidas necesarias para este traslado.
- b. La **Compañía** pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico tratante y el personal médico de la **Compañía**. Este beneficio está limitado a 15 DSMGVDF, por cada día de hospedaje, con un máximo total de 60 DSMGVDF, por evento.
- c. Si el Beneficiario después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del personal médico de la **Compañía**, no puede regresar a su residencia permanente como pasajero normal o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, la **Compañía** organizará su traslado a través de una línea aérea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del Beneficiario.

d. En caso de fallecimiento del Beneficiario por enfermedad, la **Compañía** realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:

1. El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento y únicamente en el caso que el Beneficiario fallecido viaje solo o con menores de edad.
2. Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del Beneficiario.
3. A petición de los familiares o representantes del Beneficiario, inhumación en el lugar donde se hay producido el deceso.

La **Compañía** se hará cargo de estos gastos solo hasta el límite de 600 DSMGVDF, por evento.

II. ASISTENCIA JURÍDICA POR ATAQUE

Se entenderá como Beneficiario al Asegurado y a su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, siempre y cuando sean dependientes económicos del asegurado).

La **Compañía** se obliga a asesorar y asistir jurídicamente para denunciar ante el Ministerio Público, dentro del territorio de la República Mexicana, las 24 horas de los 365 días del año, al Beneficiario que haya sufrido un ataque con violencia física o moral, cuyo móvil sea el robo o la comisión de cualquier otro delito.

La **Compañía** se responsabilizará sin límite del pago de honorarios y gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

III. ASISTENCIA EN VIAJES INTERNACIONALES

Se entenderá como Beneficiario al Asegurado y a su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años dependientes económicos del asegurado).

- a. En caso de que el Beneficiario se encuentre en el extranjero y, por cualquier causa, se vea involucrado en un problema o trámite que requiera de asesoramiento legal, la **Compañía** se obliga a ponerlo en contacto con un Abogado, afiliado a la red mundial de ésta, a fin de que le proporcione la asistencia profesional correspondiente, siendo ésta con cargo al propio Beneficiario con excepción de los servicios legales requeridos en materia de delitos culposos por tránsito terrestre

de vehículos en el territorio de los Estados Unidos de América, cuyos gastos procesales serán cubiertos por la **Compañía**.

- b. En caso de lesión o enfermedad del Beneficiario, que se origine en el extranjero, la **Compañía** sufragará los gastos de hospitalización, intervenciones quirúrgicas, honorarios médicos y medicamentos prescritos. El límite máximo por tales conceptos será de hasta \$ 5,000.00 U.S. Dlls., por uno o varios eventos.
- c. En caso de que el Beneficiario llegue a tener, durante el viaje, problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, la **Compañía** sufragará dichos servicios hasta un máximo de \$ 750.00 U.S. Dlls., por cada uno o varios eventos.
- d. En caso de fallecimiento del Beneficiario por enfermedad, fuera de la República Mexicana, la **Compañía** realizará todos los formularios necesarios y se hará cargo de:

1. El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento del Beneficiario y únicamente en el caso que viaje solo o en **Compañía** de menores de edad;
2. El traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del Beneficiario; o, 3. A petición de los familiares o representantes del Beneficiario inhumación en el lugar donde se hay producido el deceso.
3. A petición de los familiares o representantes del Beneficiario inhumación en el lugar donde se hay producido el deceso.

La **Compañía** se hará cargo de estos gastos solo hasta el límite de 600 DSMGVDF, por evento.

- e. En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, cartilla, etc., la **Compañía** proveerá de la información necesaria, así como del procedimiento a seguir con las autoridades locales o Consulados Mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.
- f. En caso de robo o extravío del equipaje del Beneficiario en vuelos de líneas aéreas comerciales, nuestra Cabina de Atención Telefónica le asesorará en la denuncia del robo o extravío, y colaborará en las gestiones para su localización y envío hasta el lugar del destino del viaje previsto por el Beneficiario, o hasta su domicilio habitual en la República Mexicana.

g. Nuestra Cabina de Atención Telefónica se encargará de transmitir, a petición del Beneficiario, los mensajes urgentes que le soliciten derivados de una situación de asistencia.

IV. ASISTENCIA PARA REEMBOLSO

Se entenderá como Beneficiario al Asegurado y a su familia (Cónyuge e hijos menores de 21 años dependientes económicos del Asegurado). Por este servicio, la Compañía asesorará y asistirá jurídicamente sin cargo al Beneficiario, para obtener el reembolso de todos los gastos efectuados por él, en eventualidades médicas, jurídicas y administrativas ocurridas en un viaje dentro de la República Mexicana o en el extranjero y se encuentren cubiertas por su afiliación a una tarjeta de crédito (American Express, Diners, Visa, Master Card, etc.).

V. SERVICIOS DE ASISTENCIA VEHICULAR KM. "0"

Se considera como Beneficiario al Asegurado primer titular persona física de la póliza del seguro del vehículo, al Conductor y a los usuarios u ocupantes del vehículo asegurado.

Para los efectos de este contrato, se entenderá como kilómetro "0" el derecho del Beneficiario a solicitar los servicios de auxilio vial a que se refiere el presente apartado, desde su lugar de residencia hasta los límites de la República Mexicana.

- a. En caso de que el vehículo asegurado sufra alguna avería y que le impida moverse por su propio impulso, la Compañía le proporcionará los siguientes servicios de auxilio vial:
1. Servicio de grúa: La Compañía trasladará el vehículo al taller más próximo dentro de la ciudad de residencia permanente del Beneficiario, designado de común acuerdo con él. En todos los casos, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado. Este servicio se brindará hasta el límite máximo de 55 DSMGVDF por evento.
 2. Servicio de abastecimiento de gasolina: En caso de que el vehículo asegurado, por algún descuido se quedara sin gasolina, la **Compañía** organizará y pagará el envío de gasolina para que el Beneficiario llegue a la gasolinera más cercana; el costo de la gasolina correrá a cargo del propio Beneficiario.

3. Servicio de cambiar o inflar neumáticos: En caso de que el vehículo asegurado sufriera una pinchadura de llanta o alguna de las llantas se encontrara tan baja que impidiera continuar con el desplazamiento del mismo, la **Compañía** organizará y pagará el servicio para que se efectúe el cambio del neumático averiado por el propio de refacción o bien infle la llanta que se encuentra baja.
4. Servicio para pasar corriente: En caso de que el Vehículo asegurado se quedará sin energía eléctrica, impidiéndole continuar su desplazamiento, la **Compañía** organizará y pagará el envío de la ayuda necesaria para suministrarle corriente y permitir que continúe desplazándose por sus propios medios para llegar al taller más cercano para su reparación. La **Compañía** no se responsabilizará por los daños ocasionados a consecuencia de fallas en instalaciones eléctricas del Vehículo asegurado.

En todos los casos el Beneficiario deberá acompañar en todo momento al prestador de servicios.

- a. En caso de avería que requiera la utilización de los servicios a que se refiere el inciso a. anterior, el Beneficiario deberá solicitar el servicio a la Cabina de Atención Telefónica.
- b. A solicitud del Beneficiario, la Compañía le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz cercanos al lugar de la avería.

VI. ASISTENCIA MÉDICA KM. "0"

- a. En caso de accidente y solo cuando fuese necesario, la Compañía le proporcionará al Beneficiario una ambulancia terrestre para trasladarse al centro hospitalario más cercano y apropiado al lugar del accidente.
- b. Cuando el Beneficiario necesite asistencia médica, la Compañía le aconsejará sobre cuáles son las medidas que en cada caso se deben tomar.

La Compañía no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del Beneficiario y con cargo del mismo pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico ya sea:

- Por una visita personal de un médico, o
- Concertando una cita con un médico o en un centro hospitalario que será pagado por el Beneficiario.

VII. SERVICIOS DE ASISTENCIA VEHICULAR EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

Se considera como Beneficiario al Asegurado primer titular persona física de la póliza del seguro del vehículo, al Conductor y a los usuarios u ocupantes del vehículo asegurado.

A estos servicios tendrán derecho únicamente los siguientes tipos de vehículos: Automóviles, Pick up's y camiones hasta 3.5 toneladas de uso particular, **siempre y cuando aparezca amparada en la carátula de póliza del seguro la cobertura de Responsabilidad Civil en los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.**

- A. En caso de que el vehículo asegurado sufra alguna avería y que le impida moverse por su propio impulso, la Compañía le proporcionará los siguientes servicios de auxilio vial:

1. En caso de avería que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que ocurra, la **Compañía** organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano. En todos los casos, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado. Este servicio se brindará hasta el límite máximo de 55 DSMGVDF por evento.
2. Servicio de abastecimiento de gasolina: En caso de que el Vehículo Asegurado, por algún descuido se quedara sin gasolina, la **Compañía** organizará y pagará el envío de gasolina para que el Beneficiario llegue a la gasolinera más cercana; el costo de la gasolina correrá a cargo del propio Beneficiario.
3. Servicio de cambiar o inflar neumáticos: En caso de que el vehículo asegurado sufriera una pinchadura de llanta o alguna de las llantas se encontrara tan baja que impidiera continuar con el desplazamiento del mismo, la **Compañía** organizará y pagará el servicio para que se efectúe el cambio del neumático averiado por el propio de refacción o bien infle la llanta que se encuentra baja.
4. Servicio para pasar corriente: En caso de que el vehículo asegurado se quedara sin energía eléctrica, impidiéndole continuar su desplazamiento, la **Compañía** organizará y pagará el envío de la ayuda necesaria para suministrarle corriente y permitir que continúe desplazándose por sus propios medios para llegar al taller más cercano para su reparación. La **Compañía** no se responsabilizará

por los daños ocasionados a consecuencia de fallas en instalaciones eléctricas del Vehículo asegurado.

En todos los casos el Beneficiario deberá acompañar en todo momento al prestador de servicios.

- B. En caso de avería que requiera la utilización de los servicios a que se refiere el inciso A. anterior, el Beneficiario deberá solicitar el servicio a la Cabina de Atención Telefónica.
- C. A solicitud del Beneficiario, la Compañía le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz cercanos al lugar de la avería.

VIII. GENERALES

El Beneficiario se obliga a:

1. **Solicitud de Asistencia:** En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá llamar a la Cabina de Atención Telefónica, facilitando los siguientes datos:
 - a. Indicará el lugar donde se encuentre y número de teléfono donde la **Compañía** pueda contactar con el Beneficiario o su representante, así como todos los datos que el asesor telefónico de asistencia le solicite para localizarlo.
 - b. Su nombre, domicilio permanente y número de póliza de seguro de automóvil.
 - c. Describirá el problema y el tipo de ayuda que requiera.
2. **En Caso de Peligro de Muerte:** En situación de peligro de muerte, el Beneficiario o su representante deberá actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del enfermo o al accidentado al hospital más cercano del lugar donde se haya producido la enfermedad o accidente, con los medios más inmediatos y apropiados, o tomar las medidas más oportunas y tan pronto como le sea posible contactará con la Cabina de Atención Telefónica de la **Compañía** para notificarla situación.
3. **Remolque sin Previa Notificación a la Compañía:** En caso de urgencia o imposibilidad del Asegurado para notificar y solicitar el servicio, o de la **Compañía** para prestarlo, ésta reembolsará al Asegurado las sumas que hubiere erogado, pero siempre y cuando haga la notificación dentro de las 24 horas siguientes en que haya cesado dicha imposibilidad.

4. **Traslado Médico:** En los casos de traslado médico, y a fin de facilitar una mejor intervención de la **Compañía**, el Beneficiario o su representante deberá facilitarle la siguiente información:

- a. El nombre, dirección y número de teléfono del hospital o centro médico donde el Beneficiario este ingresado.
- b. El nombre, dirección y número de teléfono del médico que atiende al paciente y, de ser necesario, los datos del médico de cabecera que habitualmente atiende al Beneficiario.

La **Compañía** o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Beneficiario para valorar las condiciones en las que se encuentre; si se negara dicho acceso, el Beneficiario perderá el derecho a los servicios de asistencia.

En cada caso, la supervisión médica de la Compañía decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará las fechas y los medios más adecuados para el mismo.

5. **Reembolso:** Para que el Beneficiario pueda reclamar y recibir el reembolso de los gastos efectuados y autorizados por la Compañía, deberá presentar las facturas a nombre de la Compañía. Dichas facturas deberán reunir los requisitos fiscales establecidos en la legislación aplicable. Los reembolsos solamente procederán en caso de que no se haya dado la asistencia por causa imputable a la **Compañía** o casos de fuerza mayor.

IX. EXCLUSIONES GENERALES DE LA ASISTENCIA SERVICIO VIAL 360°

Quedan excluidos:

- A. **Las situaciones de asistencia ocurridas durante viajes realizados por los Beneficiarios en contra de la prescripción del médico de cabecera o durante viajes de duración superior a sesenta (60) días naturales y que la situación de asistencia ocurra posteriormente a los 60 días naturales de iniciado el viaje.**
- B. **En los servicios de grúa, el pago de cuotas de peaje de cualquier tipo a fin de realizar el traslado del vehículo asegurado.**
- C. **Los servicios de maniobras de acondicionamiento para el traslado del vehículo asegurado en instalaciones de estacionamientos subterráneos y estacionamientos techados.**

- D. También quedan excluidas las situaciones de asistencia que sean consecuencia directa o indirecta de:**
- a. Huelgas, guerras, invasión actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, movimientos subversivos, piratería, pronunciamiento, manifestaciones y movimientos populares.
 - b. Autolesiones o participación del Beneficiario en actos criminales.
 - c. La participación del Beneficiario en riñas, siempre y cuando él haya sido el provocador, salvo en caso de defensa propia.
 - d. La práctica de deportes como profesional, la participación en competencias oficiales y en exhibiciones.
 - e. La participación del Beneficiario y/o del Vehículo en cualquier clase de carreras, competencias o exhibiciones.
 - f. Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles.
 - g. Cualquier enfermedad preexistente, (entendiéndose por esta, aquella que se originó antes de inicio de la vigencia de esta póliza y por las cuales se hayan erogado gastos antes del inicio de la vigencia de esta cobertura). La convalecencia se considera como parte de la enfermedad.
 - h. Enfermedades mentales o enajenación.
 - i. Embarazo, parto, cesárea y prenatales.
 - j. Exámenes de la vista con el fin de diagnosticar o corregir una graduación así como procedimientos quirúrgicos como queratomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios, gastos de anteojos y lentes de contacto.
 - k. Trasplantes de órganos o miembros de cualquier tipo.
 - l. Enfermedades o estados patológicos producidos por culpa grave, la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), embriaguez, narcóticos, por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.
 - m. Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.
 - n. Los Vehículos que tengan cualquier modificación de cualquier tipo, diferente a las especificaciones del fabricante consideradas peligrosas, que hayan influido en la avería o accidente, a juicio de peritos.
 - o. Golpes o choques intencionales, así como la participación del Vehículo en actos ilícitos.

- p. Labores de mantenimiento, revisiones al Vehículo, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Beneficiario o por un tercero.
- q. Remolque del Vehículo con carga o con heridos, así como sacar al Vehículo atascado o atorado en baches o barrancos con motivo del tránsito del vehículo fuera de caminos o cuando éstos sean intransitables o cualquier otra causa de fuerza mayor ejemplo: pinchaduras o robo de las llantas, cerraduras forzadas o switch del motor, robo de piezas en el motor.
- r. Prótesis en general, gastos por muletas, silla de ruedas y aparatos ortopédicos.
- s. Tratamientos odontológicos que no sean problemas agudos de emergencia, tales como prótesis, endodoncias, limpiezas y tratamientos de embellecimiento.
- t. Cuando el automóvil haya sido introducido ilegalmente al país.
- u. Cuando el Beneficiario no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto. Por ejemplo: al solicitar una grúa y que no sepa decir en dónde está ubicado, al solicitar valoración médica no proporcionar o no permitir el acceso a su historial clínico.
- v. Todas aquellas situaciones derivadas de actos vandálicos que hayan ocasionado daños al vehículo tales que no le permitan circular.
- w. Las averías provocadas por fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como: inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas y tempestades ciclónicas.
- x. La falta de gasolina y/o de aceites, acumuladores descargados o en mal estado y pinchadura o falta de aire en las llantas no dan derecho al servicio de remolque.

GLOSARIO

En las presentes Condiciones Generales, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye:

1. **Accidente:** Todo acontecimiento que provoque daños físicos a un Beneficiario ocasionado única y directamente por causa externa, violenta, fortuita que ocurra a un Beneficiario durante la vigencia de este contrato.
2. **Accidente Automovilístico:** Todo acontecimiento que provoque daños en el cual se encuentre involucrado el vehículo asegurado, ocasionado única y directamente por causa externa, violenta, fortuita.
3. **Acompañantes:** Ocupantes del automóvil siempre y cuando viajen dentro de la cabina del vehículo asegurado al momento de suceder el evento.
4. **Autoridad Competente:** Es aquella que tiene facultades, de acuerdo con la Ley, para conocer y resolver sobre algún asunto legal en particular.
5. **Compañía:** Toda mención en delante de la **Compañía** se refiere a Seguros Banorte S.A. de C.V., (Grupo Financiero Banorte).
6. **Descompostura Mecánica:** Todo daño, rotura y/o deterioro fortuito que impida la circulación autónoma del automóvil durante la vigencia de este contrato. NO provocado por causas externas si no a consecuencia del mismo desgaste del vehículo.
7. **Conductor:** Persona física que en el momento del accidente o avería se encuentre dentro de la cabina manejando el vehículo asegurado.
8. **Equipo jurídico de la Compañía:** El personal jurídico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por cuenta de la **Compañía**.
9. **Equipo médico de la Compañía:** El personal médico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por cuenta de la **Compañía**.
10. **Equipo Técnico de la Compañía:** El personal técnico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por cuenta de la **Compañía**.
11. **Enfermedad:** Cualquier alteración en la salud del Beneficiario que suceda, se origine o se manifieste por primera vez durante el viaje del Beneficiario y durante la vigencia de este contrato.
12. **Maniobras:** Todo movimiento necesario que tiene que hacer la grúa con el vehículo asegurado para dejarlo en condiciones óptimas para ser trasladado.

13. **Multa:** Sanción que impone el estado por la comisión de alguna falta administrativa o derivada de un delito, con base en un reglamento o Ley.
14. **País de Residencia:** Para fines de este contrato y sus anexos los Estados Unidos Mexicanos.
15. **Percance Vial:** Es el hecho producido por el tránsito de vehículos del que derivan delitos de naturaleza culposa que afectan una o varias coberturas y servicios del contrato de seguro.
16. **Representante:** Es la actuación que realiza la **Compañía** ante la autoridad en nombre y a favor del usuario, para la continuación de un asunto, sin que se interprete como sustitución del usuario en sus derechos y obligaciones.
17. **Residencia Habitual:** El lugar que el usuario haya señalado a la **Compañía** como tal, mismo que deberá aparecer listado en el escrito de la **Compañía**.
18. **Residencia Permanente:** El domicilio habitual en los Estados Unidos Mexicanos de un Beneficiario.
19. **Servicios de Asistencia:** Los servicios asistenciales que presta la **Compañía** a los Beneficiarios en los términos de este contrato, para los casos de Situación de Asistencia.
20. **Situación de Asistencia:** Todo accidente, descompostura, enfermedad o fallecimiento de un Beneficiario ocurridos en los términos y con las limitaciones establecidas en este contrato, así como las demás situaciones descritas que dan derecho a la prestación de los Servicios de Asistencia.
21. **Usuario:** Es la persona que adquiere para sí o para otra persona los servicios que ofrece la **Compañía** a quien corresponden, en su caso los derechos y obligaciones derivados del presente documento, pudiendo ser el propietario y/o el conductor del vehículo contratado.
22. **Vehículo:** Vehículo motorizado de cuatro ruedas en dos ejes de hasta 3 ½ toneladas de peso, uso y servicio particular, propiedad legal del Beneficiario.
23. **Vehículo Asegurado:** Comprende la unidad automotriz amparada por las coberturas en la póliza.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **14 de agosto del 2015**, con el número **BADI-S0001- 0061-2015**.

Los artículos citados en las presentes condiciones generales pueden ser consultados a través de las páginas de internet:

- Ley Sobre el contrato de Seguro.

<http://www.cnsf.gob.mx/>

- Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas

<http://www.cnsf.gob.mx>

- Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros

<https://www.gob.mx/>

Asimismo, la legislación citada y las abreviaturas que aparecen en la documentación contractual de este producto podrán ser consultadas en la página de internet www.segurosbanorte.com.

Para cualquier aclaración o duda en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Compañía ubicada en Av. Paseo de la Reforma No.195, Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, teléfono 800 627 2292 de lunes a viernes en un horario de 9 a 13 hrs, correo electrónico une@banorte.com o visite la página www.segurosbanorte.com.mx; o bien comunicarse a CONDUSEF ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, teléfono 55 5340 0999 en la Ciudad de México y del Interior de la República al 800 999 8080, correo electrónico asesoría@condusef.gob.mx o visite la página www.condusef.gob.mx.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a partir del día **17 de diciembre de 2015**, con el número **CNSF-S0001-0603-2015/CONDUSEF-000275-04**, a partir del día **06 de abril de 2016**, con el número **CNSF-S0001-0321-2016/CONDUSEF-000272-04**, a partir del día **14 de julio de 2014**, con el número **CNSF-S0001-0425-2014/CONDUSEF-000274-04**, a partir del día **08 de octubre de 2018**, con el número **CNSF-S001-0505-2018/CONDUSEF-000273-08**, a partir del día **04 de octubre de 2018**, con el número **CNSF-S0001-0495-2018/CONDUSEF-000385-09**, a partir del día **13 de noviembre de 2019**, con el número **CNSF-S0001-0449-2019/CONDUSEF-000381-11**, a partir del día **8 de octubre de 2018**, con el número **CNSF-S0001-0506-2018/CONDUSEF-000384-08**, a partir del día **08 de octubre de 2018**, con el número **CNSF-S0001-0507-2018/CONDUSEF-000457-08**, a partir del día **19 de febrero de 2019**, con el número **CNSF-S001-0069-2019/CONDUSEF-000390-08**, a partir del día **31 de mayo de 2019**, con el número **CNSF-S0001-0172-2019/CONDUSEF-003566-05**, a partir del día **29 de marzo de 2019**, con el número **CNSF-S001-0509-2018/CONDUSEF-000456-08**, a partir del día **24 de abril de 2019**, con el número **CNSF-S0001-0107-2019/CONDUSEF-003600-05** y a partir del **28 de agosto de 2019** con el número de registro **MODI-S0001-0021-2019**.

SEGURO OBLIGATORIO

CONDICIONES GENERALES

CLÁUSULA 1ª	DEFINICIONES	263
CLÁUSULA 2ª	COBERTURAS.	265
CLÁUSULA 3ª	SEGURO OBLIGATORIO.	265
CLÁUSULA 4ª	VIGENCIA.	266
CLÁUSULA 5ª	EXCLUSIONES.	266
CLÁUSULA 6ª	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD.	268
CLÁUSULA 7ª	DEDUCIBLE.	268
CLÁUSULA 8ª	CONCURRENCIA.	268
CLÁUSULA 9ª	PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO.	269
CLÁUSULA 10ª	REINSTALACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA.	269
CLÁUSULA 11ª	OBLIGACIONES DEL ASEGURADO.	270
CLÁUSULA 12ª	PERITAJE.	271
CLÁUSULA 13ª	PRESCRIPCIÓN.	272
CLÁUSULA 14ª	COMPETENCIA.	272
CLÁUSULA 15ª	MONEDA.	273
CLÁUSULA 16ª	ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO).	273
CLÁUSULA 17ª	REVELACIÓN DE COMISIONES.	273
CLÁUSULA 18ª	INDEMNIZACIÓN POR MORA.	274
CLÁUSULA 19ª	ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL	277

**CONDICIONES GENERALES
SEGURO OBLIGATORIO DE
RESPONSABILIDAD CIVIL VEHICULAR**

CLÁUSULA 1ª DEFINICIONES

1. **Accidente:** Es aquel suceso súbito, fortuito y violento, en el que interviene el Vehículo Asegurado y como resultado del cual se produce muerte o lesiones en las personas o Daños en las cosas.
2. **Asegurado:** Se refiere al propietario del Vehículo Asegurado y a cualquier persona que esté en uso o posesión del mismo al momento del siniestro, con consentimiento de su propietario.
3. **Beneficiario del Seguro:** El presente contrato de seguro atribuye el derecho a la indemnización directamente al Tercero dañado, quien se considera como su beneficiario, desde el momento del siniestro.
4. **Aseguradora:** Persona moral debidamente constituida de acuerdo a las leyes mexicanas aplicables a la materia y autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la cual asume el riesgo amparado por la presente póliza.
5. **Contratante:** Es la persona que aparece identificada en la póliza y que tiene la obligación del pago de la prima.
6. **Daño:** Es el deterioro y/o la destrucción de bienes muebles y/o inmuebles, lesiones corporales, enfermedades y/o muerte, así como los perjuicios y el Daño Moral que resulten como consecuencia directa e inmediata de los Daños.
7. **Daño Moral:** Afectación que una persona sufre en sus sentimientos, afectos, creencias, decoro, honor, reputación, vida privada, configuración y aspectos físicos, o bien en la consideración que de sí misma tienen los demás. Se presumirá que hubo daño moral cuando se vulnere o menoscabe ilegítimamente la libertad o integridad física o psicológica de las personas.
8. **Elementos que forman parte del contrato:** Conjunto de documentos que establecen los derechos y obligaciones de las partes involucradas por la transferencia del riesgo, así como los términos y condiciones

específicos que se seguirán en este proceso y que en general se componen de:

9. **Póliza:** Documento escrito que identifica claramente a la institución de seguros contratante y que señala:
 1. Los nombres, domicilio del Contratante, Asegurado y firma de la empresa Aseguradora.
 2. La designación de los bienes asegurados.
 3. La naturaleza de los riesgos garantizados.
 4. El momento a partir del cual se garantiza el riesgo y la duración de esta garantía.
 5. Alcance de la cobertura.
 6. El señalamiento que se trata de un seguro obligatorio.
 7. La cuota o prima de seguro.
 8. El monto de la garantía.
10. **Condiciones Generales:** Conjunto de cláusulas donde se establece la descripción de las condiciones de cobertura, y que señalan detalladamente los términos y características que tiene la transferencia del riesgo, las obligaciones y derechos que cada parte tiene de acuerdo con las disposiciones legales y cuando es el caso por las convenidas lícitamente por los participantes para la correcta aplicación del contrato.
11. **Endoso:** Documento, generado por la Aseguradora y recibido por el Contratante, que al adicionarse a las Condiciones Generales, modifica alguno de los elementos contractuales, y que tiene por objeto señalar una característica específica, que por el tipo de riesgo, el tipo de transferencia de riesgo o la administración del contrato, es necesario diferenciar de lo establecido en los documentos generales para su adecuada aplicación.
12. **Recibo de Pago:** Es el documento emitido por la Aseguradora en el que se establece la prima que deberá pagar el Contratante por el periodo de cobertura que en él se señala.
13. **Terceros:** Se refiere a personas involucradas en el siniestro que da lugar a la reclamación bajo el amparo de esta póliza, diferentes a: el Contratante, el Asegurado, los ocupantes del Vehículo Asegurado, el Conductor del vehículo Asegurado, o las personas que viajen en el vehículo asegurado al momento del siniestro.

14. **Vehículo Asegurado:** El automotor descrito en la carátula de la Póliza.

CLÁUSULA 2ª COBERTURAS.

2.1. Responsabilidad Civil Bienes y Responsabilidad Civil Personas

Esta cobertura ampara la responsabilidad civil por tránsito de vehículos en territorio nacional, en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con consentimiento del Asegurado use o posea el vehículo descrito en la Póliza con el límite de responsabilidad establecido en la misma, siempre que a consecuencia de dicho uso o posesión, cause a Terceros Daños materiales en sus bienes, lesiones corporales, incapacidades temporales y/o permanentes o la muerte, distintos de los ocupantes de dicho vehículo, que considera la responsabilidad civil a que se refiere el artículo 63 Bis de la Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal.

Dentro del límite máximo de responsabilidad contratado, esta cobertura ampara los gastos y costas a que fuere condenado a pagar el Asegurado, o cualquier persona que, bajo su consentimiento tácito o explícito, use o posea el Vehículo Asegurado, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de la responsabilidad civil amparada por esta cobertura de acuerdo con los artículos 145 y 146 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

El límite máximo de responsabilidad de la Aseguradora se establece en la carátula de la Póliza y opera para los diversos riesgos que se amparan en ella.

CLÁUSULA 3ª SEGURO OBLIGATORIO.

Queda entendido y convenido que el presente seguro de responsabilidad civil se considerará como un seguro obligatorio, de acuerdo a lo que se establece en el artículo 150 Bis de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

Por tratarse de un seguro obligatorio, esta Póliza no podrá cesar en sus efectos, rescindirse, ni darse por terminada con anterioridad a la fecha de terminación de su vigencia. Cuando la Aseguradora pague por cuenta del Asegurado la indemnización que éste deba a un Tercero a causa de un Daño previsto en el contrato y compruebe que el Contratante incurrió: (i) en omisiones o inexactas declaraciones de los hechos a que se refieren los artículos 8º, 9º, 10 y 70 de la ley referida en esta cláusula; o (ii) en agravación esencial del riesgo en los términos de los artículos 52 y 53

de dicha Ley, como lo es, entre otros: (a) que el conductor del Vehículo Asegurado maneje el mismo en estado de ebriedad o bajo el influjo de estupefacientes o psicotrópicos, o de cualquier otra sustancia que produzca efectos similares, siempre que no sea por prescripción médica; o (b) que el conductor del vehículo no cuente con licencia para conducir el tipo de vehículo con el que se causó el siniestro; estará facultada para exigir directamente al Contratante el reembolso de lo pagado.

Asimismo, de acuerdo al artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, la prima debe ser pagada en una sola exhibición al inicio de la vigencia. No se podrá convenir el pago fraccionado de la prima.

CLÁUSULA 4ª VIGENCIA.

Periodo durante el cual quedan amparados los riesgos correspondientes al seguro contratado.

Las fechas de inicio y término de vigencia se indican en la carátula de la Póliza, comenzando a las 12:00 p.m. del día de inicio de vigencia indicado en la Póliza y continuará su vigor hasta las 12:00 p.m., del día señalado como fin de vigencia en el mismo documento.

CLÁUSULA 5ª EXCLUSIONES.

Esta Póliza en ningún caso ampara:

- a. **Daños al Vehículo Asegurado, cualquiera que sea su causa.**
- b. **Daños materiales en sus bienes, lesiones corporales y/o la muerte de Terceros, derivados de Accidentes cuando el Vehículo Asegurado sea destinado a un uso o servicio diferente al estipulado en la Póliza.**
- c. **La responsabilidad civil por Daños a Terceros en sus bienes y/o personas, cuando dependan civil, económica o laboralmente del asegurado o del conductor responsable del Daño o cuando estén a su servicio y ocupen el Vehículo Asegurado en el momento del siniestro.**
- d. **Las pérdidas o Daños que sufra o cause el Vehículo Asegurado, como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión,**

terrorismo, sedición, motín, sabotaje, revolución, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas, con motivo de sus funciones, al intervenir en dichos actos. Tampoco ampara pérdidas o Daños que sufra o cause el Vehículo Asegurado, cuando sea usado para cualquier servicio militar, con o sin el consentimiento del Asegurado, o bien a consecuencia de reacción o radiación nuclear, cualquiera que sea la causa.

- e. **Daños materiales, lesiones corporales y/o la muerte de Terceros por acto intencional del Asegurado o conductor del Vehículo Asegurado, o por negligencia inexcusable o actos intencionales de la víctima.**
- f. **Perjuicio, gasto, pérdida, indemnización y Daño, siempre y cuando estas afectaciones patrimoniales sean indirectas o por Daño Moral.**
- g. **Cualquier reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos de naturaleza semejante celebrados o concertados sin el consentimiento de la Aseguradora que conste por escrito. La confesión de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.**
- h. **Daños materiales en sus bienes, lesiones corporales o la muerte de Terceros derivados de Accidentes, cuando el Vehículo Asegurado participe en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.**
- i. **Los Daños materiales o pérdida de bienes en cualquiera de las siguientes situaciones:**
 1. **Que se encuentren bajo custodia o responsabilidad del Asegurado conductor o propietario del Vehículo Asegurado;**
 2. **Bienes que sean propiedad de personas que dependan civil, económica o laboralmente del Asegurado o bien, que tengan algún parentesco ya sea por consanguinidad, afinidad o civil, con el Asegurado o estén a su servicio al momento del siniestro.**
 3. **Que sean propiedad de empleados, agentes o representantes del Asegurado, mientras se encuentren dentro de los predios del Asegurado, o**

- 4. Que se encuentren dentro del Vehículo Asegurado.**
- j. Perjuicios, gastos, sanción, pérdida, multa, infracción, pago de pensión, Daño indirecto o cualquier otra obligación de pago distinta de la indemnización o reparación del Daño a Terceros, salvo lo señalado en el segundo párrafo de la cláusula 2ª coberturas.**
 - k. Los gastos de defensa jurídica, así como el pago de fianzas y/o cauciones con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier Accidente.**
 - l. Lesiones corporales o la muerte de los ocupantes del Vehículo Asegurado.**
 - m. Padecimientos crónicos o diagnosticados con anterioridad al momento del siniestro.**
 - n. Los Daños materiales, lesiones corporales y/o la muerte de Terceros, que cause el Vehículo Asegurado por sobrecargarlo (exceso de dimensiones o de peso) o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad.**

CLÁUSULA 6ª LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD.

El límite máximo de responsabilidad de la Aseguradora opera por cobertura y se establece en la carátula de la Póliza, de acuerdo a lo siguiente:

- Límite de responsabilidad civil por lesiones o fallecimiento.
- Límite de responsabilidad civil por Daños en los bienes de Terceros.

La Suma Asegurada aplica únicamente para los diversos riesgos que se amparan.

CLÁUSULA 7ª DEDUCIBLE.

Este seguro opera sin la aplicación de un deducible.

CLÁUSULA 8ª CONCURRENCIA.

Cuando existan dos o más pólizas que concurren, en los términos de los artículos 100, 101, 102 y 103 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, con otros seguros contra el mismo riesgo y por el mismo interés, celebrados de buena fe, en la misma o en diferentes fechas, serán válidos y obligarán a las empresas que tengan estos seguros. En este sentido, las empresas

de seguros participarán en cantidades iguales en el pago del siniestro. Si se agota el límite o suma asegurada de cualquiera de las pólizas, el monto excedente será indemnizado en cantidades iguales por las empresas con límites o sumas aseguradas mayores, con sujeción al límite máximo de responsabilidad de cada una de ellas. En el entendido que primero concurrirán los seguros obligatorios y posteriormente, en exceso, los voluntarios.

CLÁUSULA 9ª PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO.

- 1. Prima:** La prima vence y deberá ser pagada de contado en el momento de la celebración del contrato. Se entenderán recibidas por la Aseguradora las primas pagadas contra Recibo de Pago oficial expedido por ésta.

La prima debe ser pagada en una sola exhibición al inicio de la vigencia. No se podrá convenir el pago fraccionado de la prima.

- 2. Lugar de Pago:** Las primas convenidas deberán ser pagadas en las oficinas de la Aseguradora o en las instituciones bancarias señaladas por ésta, contra entrega del Recibo y comprobante de Pago correspondiente.

Cuando se efectúe el pago total de la prima en cualquiera de las instituciones bancarias o establecimientos definidos por la Aseguradora, quedará bajo responsabilidad del Contratante hacer referencia al número de Póliza que se está pagando.

CLÁUSULA 10ª REINSTALACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA.

La Suma Asegurada contratada en la Póliza se reinstalará automáticamente para cada siniestro, a pesar de que esté pendiente el pago de cualquier indemnización efectuada por la Aseguradora durante la vigencia de la Póliza.

La reinstalación de la Suma Asegurada procederá siempre y cuando la obligación de pago haya sido originada por la ocurrencia de eventos diferentes.

CLÁUSULA 11ª OBLIGACIONES DEL ASEGURADO.**1. En caso de siniestro, el Asegurado se obliga a:****a. Precauciones:**

Ejecutar todas las medidas que tiendan a evitar o disminuir el Daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Aseguradora, debiendo atenerse a las que ella le indique. Los gastos hechos por el Asegurado, por causa justificada, se reembolsarán por la Aseguradora y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, la Aseguradora tendrá derecho de limitar o reducir la indemnización hasta el valor a que hubiere ascendido si el Asegurado hubiere cumplido con dichas obligaciones.

b. Aviso de Siniestro:

Dar aviso a la Aseguradora tan pronto como tenga conocimiento de la ocurrencia del siniestro y dentro de un plazo no mayor de cinco días, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto como cese uno u otro. La Aseguradora quedará desligada de todas las obligaciones del contrato si el Asegurado o el Beneficiario del Seguro omiten dar el aviso dentro de ese plazo, con la intención de impedir que se comprueben oportunamente las circunstancias del siniestro.

c. Qué hacer en caso de siniestro:

Tan pronto como tenga conocimiento el Asegurado de la ocurrencia del siniestro, deberá ponerlo en conocimiento de la Aseguradora mediante llamada telefónica, a los números que se encuentran en la Póliza, donde le solicitarán indicaciones del lugar del siniestro, para que un ajustador acuda a levantar la declaración de los hechos, misma que deberá firmar el Asegurado.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que le imponen los incisos anteriores, la Aseguradora tendrá derecho de limitar o reducir la indemnización hasta el valor a que hubiese ascendido, si el Asegurado hubiere cumplido con dichas obligaciones.

2. En caso de reclamaciones que se presenten en contra del Asegurado con motivo de siniestro, éste se obliga a:

- a. Comunicar a la Aseguradora, a más tardar el día hábil siguiente al del emplazamiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto le remitirán los documentos o copias de los mismos que con este motivo se le hubieren entregado.
- b. En todo procedimiento civil que se inicie en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro a:
 - Proporcionar los datos y pruebas necesarios que le hayan sido requeridos por la Aseguradora para su defensa, cuando ésta opte por asumir su legal representación en el juicio.
 - Ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que le correspondan en Derecho.
 - Comparecer en todas las diligencias o actuaciones en que sea requerido.
 - Otorgar poderes en favor de los abogados que la Aseguradora, en su caso, designe para que los representen en los citados procedimientos.

La falta de cumplimiento de las obligaciones consignadas en los incisos a. y b. anteriores, liberará a la Aseguradora de cubrir la indemnización.

3. Obligación de comunicar la existencia de otros seguros: El Asegurado, tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la Aseguradora, por escrito, la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado con otra compañía, sobre el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre de la Aseguradora y las coberturas contratadas.
4. Queda entendido que las obligaciones y omisiones del conductor le serán imputables al Contratante.

CLÁUSULA 12ª PERITAJE.

Al existir desacuerdo entre el Asegurado o el Beneficiario del Seguro y la Aseguradora acerca del monto de cualquier pérdida o Daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo, por escrito y por ambas partes; pero, si no existe acuerdo en el nombramiento de un perito único, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en un plazo de diez días contados a partir de la fecha en que una de ellas sea requerida por la otra por escrito para que lo designe. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán a un perito tercero en discordia para el caso de contradicción.

Si una de las partes se niega a nombrar a su perito, o simplemente no lo hace cuando se lo requiere la otra, o si los peritos no se ponen de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito de la parte que no lo haya designado, del perito tercero en discordia o de ambos en su caso.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje serán a cargo de la Aseguradora y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que se refiere esta cláusula, no significa aceptación de la reclamación por parte de la Aseguradora, simplemente determinará el monto de la pérdida que eventualmente estará obligada la Aseguradora a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

CLÁUSULA 13ª PRESCRIPCIÓN.

Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos o por la presentación de una reclamación conforme a lo previsto en el artículo 66 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Asimismo, la prescripción se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la unidad especializada de atención de consultas y reclamaciones de la Aseguradora.

CLÁUSULA 14ª COMPETENCIA.

En caso de controversia, la persona podrá presentar su reclamación ante la unidad especializada de la Aseguradora o ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, pudiendo, a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 65 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y

277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Lo anterior, dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que dio origen a la controversia de que se trate o, en su caso, a partir de la negativa de la Aseguradora a satisfacer las pretensiones del reclamante, en términos del artículo 65 de la primera Ley citada.

De no someterse las partes al arbitraje de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante los tribunales competentes del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias administrativas o directamente ante los citados tribunales.

CLÁUSULA 15ª MONEDA.

Tanto el pago de la prima como la indemnización a que haya lugar por esta Póliza, son liquidables en moneda nacional en los términos de la Ley Monetaria vigente en la fecha de pago.

CLÁUSULA 16ª ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO).

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la Póliza.

Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

CLÁUSULA 17ª REVELACIÓN DE COMISIONES.

Durante la vigencia de la Póliza, el Contratante podrá solicitar, por escrito a la Aseguradora, le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato de seguro. La Aseguradora proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 18ª INDEMNIZACIÓN POR MORA.

Si la Aseguradora no cumple con su obligación indemnizatoria dentro de los treinta días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación, pagará una indemnización por mora conforme a lo dispuesto en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Artículo 276.- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuenta legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del

mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;

IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;

V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;

VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo

tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a. Los intereses moratorios;
- b. La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c. La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

- IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 UMA.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.”

CLÁUSULA 19ª ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL.

La Aseguradora está obligada a entregar al Asegurado o al Contratante de la Póliza los documentos en los que consten los derechos y obligaciones del seguro a través de los siguientes medios:

1. De manera personal, física o electrónica, al momento de contratar el Seguro.
2. Envío a domicilio por los medios que la Aseguradora utilice para tal efecto (incluyendo medios electrónicos).

La Aseguradora dejará constancia de la entrega de los documentos antes mencionados en el supuesto señalado en el numeral 1 y en los casos del numeral 2, dejará constancia de que usó los medios señalados para la entrega de los documentos.

Si el Asegurado o el Contratante no reciben, dentro de los treinta días naturales siguientes de haber contratado el seguro, los documentos a que hace mención el párrafo anterior, deberán hacerlo del conocimiento de la Aseguradora enviando un correo electrónico a la dirección obligatorio.autos@banorte.com para que, a través de este mismo medio, el Asegurado y/o el Contratante obtengan la documentación del seguro que se contrató.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **30 de octubre de 2018**, con el número **CNSF-S0001-0562-2018/CONDUSEF-000271-04**.

“Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Aseguradora a los teléfonos (800) 627 2292 o visite www.segurosbanorte.com.mx; o bien comunicarse a la CONDUSEF al teléfono (55) 53400999 en la Ciudad de México y el interior de la República al 800 999 80 80, al correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx o visite la página www.condusef.gob.mx”

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Titular: Juan Manuel Márquez Goitia
Av. Paseo de la Reforma No.195 Piso 1,
Col. Cuauhtémoc,C.P. 06500,
Cuauhtémoc, Ciudad de México
Teléfono: 800 627 2292
Correo electrónico: une@banorte.com