

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

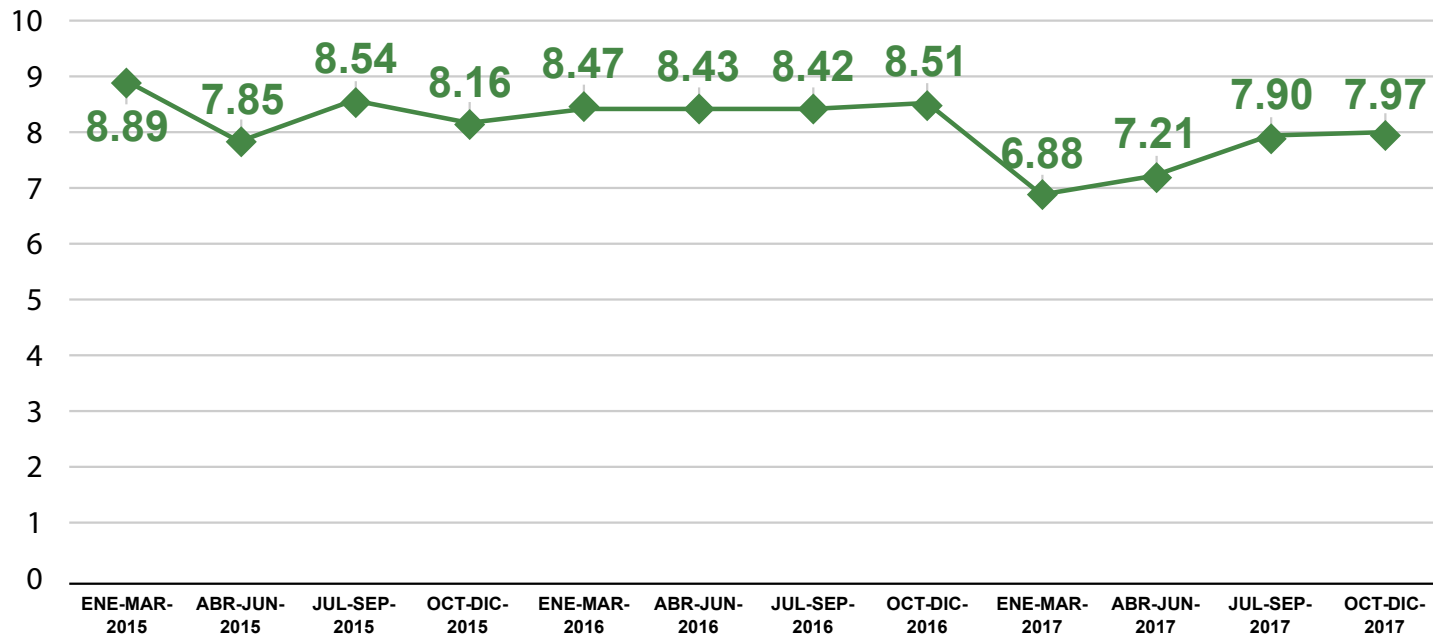
Aseguradoras

Periodo: Enero - Diciembre 2017



Seguros Banorte S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte

Acumulado Enero - Diciembre 2017		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	6.88
Gestión Electrónica	8.62	
Conciliación	4.26	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)