

COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS

Aseguradoras

Periodo: Enero - Diciembre 2017



Seguros Banorte S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <i>Detalle en Condusef</i>				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			Sinergia con Condusef	
Totales del Sector		42,901	37.1	26	7.70	260	7,705,995	0	9.3		
	Ficha	2,502	19.9	33	<u>6.88</u>	23	726,157	S/I	10.0	x	Ver